

## DAFTAR ISI

<b>COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Batasan Masalah .....	7
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian .....	7
F. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORI KERANGKA BERFIKIR DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b>	
A. Deskripsi Teoritik.....	9
1. Hakikat Motivasi Kerja .....	9
a. Pengertian Motivasi .....	9
b. Teori motivasi .....	11
c. Tujuan Motivasi .....	14
d. Fator-faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	15
2. Hakikat Komunikasi Interpersonal .....	21
a. Penegertian komunikasi .....	21
b. Penegertian komunikasi Interpersonal .....	22
c. Tujuan Komunikasi Interpersonal .....	25
d. Efektivitas Komunikasi Interpersonal.....	27
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	31
C. Kerangka Teoritik .....	32
D. Kerangka Berfikir.....	33

E. Hipotesis Penelitian.....	35
------------------------------	----

### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

A. Tujuan Penelitian .....	36
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	36
C. Metode Penelitian .....	37
D. Populasi Sampel .....	37
E. Teknik pengumpulan Data .....	40
F. Teknik Analisis Data .....	47
1. Uji Normalitas .....	47
2. Uji Linieritas .....	49
3. Uji signifikansi dan linieritas Regresi.....	51
G. Hipotesis Statistik.....	52

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

#### **A. Deskripsi Data**

1. Karakteristik Sampel Penelitian .....	54
a. Karakteristik Berdasarkan Usia .....	54
b. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
c. Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	57
d. Karakteristik Berdasarkan Bidang Kerja .....	59
2. Deskripsi Data di Lapangan	
a. Deskripsi Data Komunikasi Interpersonal (Variabel X).....	61
b. Deskripsi Data Motivasi Kerja (Variabel Y) .....	65

#### **B. Pengujian Persyaratan Analisis**

1. Uji Normalitas .....	68
2. Uji Linieritas .....	69

#### **C. Pengujian Hipotesis dan Pembahasan**

1. Pengujian Hipotesis .....	71
2. Pembahasan Hasil Penelitian .....	74

D. Keterbatasan Penelitian .....	76
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	78
B. Implikasi .....	78
C. Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN</b>	