

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, I., & Nainggolan, E. P. (2018). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Motivasi Membayar Pajak Dengan Penerapan UU Tax Amnesty Sebagai Variabel Moderating Pada Kanwil DJP SUMUT I Medan. *Jurnal Pendidikan Akuntansi*, 1(2), 181–191. <https://doi.org/10.30596/liabilities.v1i2.2230>
- Agustina, I., Rinaldi, M., & Nasution, E. sugesti. (2020). Pengaruh Kesadaran Perpajakan Dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Untuk Memenuhi Kewajibannya Di CV. Signart Advertising. *Jurnal Akuntansi Bisnis Eka Prasetya (JABEP)*, 6(2), 148–158.
- Aljavier, M. R. I. (2019). *Rendahnya Kesadaran Masyarakat*.
- Amilin, & Yusronillah, F. (2009). Analisis Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Jenis Pekerjaan Wajib Pajak Terhadap Motivasi Dalam Memenuhi Kewajiban Pajak. *JMK*, 7(3), 28–43.
- Andriyani, D. (2016). Pengaruh Kecerdasan Spiritual, Kinerja Pelayanan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Perpajakan Dan Penyelewengan Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan. *JOM Fekon*, 3(1).
- Antari, N. L. P. Y., & Supadmi, N. L. (2019). Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kualitas Pelayanan Dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan WPOP. *E-Jurnal Akuntansi*, 26(28), 221–250. <https://doi.org/10.24843/eja.2019.v26.i01.p09>
- Ardian, N. P. (2017). Pengaruh Kecerdasan Spiritual, Kinerja Pelayanan Perpajakan, Kualitas pelayanan Fiskus, Ketegasan Sanksi Perpajakan, Penyelewengan Pajak, Dan Persepsi Kewajiban Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan. *JOM Fekon*, 4(1), 1843–1857.
- Ari, R. R. W., Masamah, & Hadli. (2021). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Kesadaran Perpajakan Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Pemenuhan Kewajiban Pajak. *Jemasi: Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Akuntansi*, 17(1), 85–96. <https://doi.org/10.35449/jemasi.v17i1.311>
- Ariani, M., & Utami, T. E. (2016). Pengaruh Pelayanan Aparat Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Penghasilan. *Jurnal TEKUN*, 7(1), 1–22.

- Aryati, T., & Putritanti, L. R. (2016). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Keuangan*, 4(3), 1155–1168. <https://doi.org/https://doi.org/10.17509/jrak.v4i3.4669>
- Bahri, S., Diantimala, Y., & Majid, M. S. A. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Pada Kantor Pajak KPP Pratama Kota Banda Aceh). *Jurnal Perspektif Ekonomi Darussalam*, 4(2), 318–334.
- Barata, A. A. (2003). *Dasar-Dasar Pelayanan Prima* (R. L. Toruan (ed.)). PT Elex Media Komputindo.
- Caroko, B., Susilo, H., & Z.A, Z. (2015). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak. *Jurnal Perpajakan*, 1(1), 1–10.
- Cimberly, P., Manossoh, H., & Wokas, H. R. N. (2018). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Motivasi Dalam Membayar Pajak Penghasilan (Studi Pada Wpop Di Kec. Wanea Kota Manado). *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern*, 13(4), 46–55.
- cnnindonesia. (2020). *Sri Mulyani soal Kesadaran Pajak Minim: Dianggap Penjajahan*. [Www.Cnnindonesia.Com. https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20201203155439-532-577615/sri-mulyani-soal-kesadaran-pajak-minim-dianggap-penjajahan](https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20201203155439-532-577615/sri-mulyani-soal-kesadaran-pajak-minim-dianggap-penjajahan)
- Dewi, N. P. W. P., & Supadmi, N. L. (2019). Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan Wajib Pajak Pada Kepatuhan WPOP. *E-Jurnal Akuntansi*, 28(2), 903–928. <https://doi.org/doi.org/10.24843/EJA.2019.v28.i02.p05> Pengaruh
- Erawati, T., & Pelu, G. M. M. (2021). *Jurnal Ilmiah Akuntansi. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Self Assesment System, E-Filling Dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta)*, 12(3), 74–83.
- Erlindawati, E., & Novianti, R. (2020). Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pendapatan, Kesadaran Dan Pelayanan Terhadap Tingkat Motivasi Masyarakat Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Studi Di Desa Lemang Kecamatan Rangsang Barat Kabupaten Kepulauan Meranti. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita*, 9(1), 65–79. <https://doi.org/10.46367/iqtishaduna.v9i1.214>
- Fahmi, I. (2018). *MANAJEMEN teori, Kasus, dan Solusi* (keempat). Alfabeta.

- Freddy, D. (2014). Pengaruh Pendidikan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan. *Jurnal Ekonomi*, 5(2), 49–60.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25* (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Giyarni, Minarsih, M. M., & Haryono, A. T. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan on Line Representatif Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Di Wilayah IV Kota Semarang. *Journal of Management*, 02(Effect Of Human Relationship, Compensation, And Organization Comitment On The Job Satisfaction), 1–13.
- Hasan, M. T. (2005). *Islam & Masalah Sumber Daya Manusia*. Lantabora Press.
- Husen, T. I. (2018). Pengaruh Motivasi Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Pedesaan Dan Perkotaan (PBB-P2) Di Kecamatan Senen Jakarta Pusat. *Akbis*, 2(1).
- Jaya, D. N. K. (2019). Pengaruh Penerapan Sistem Modernisasi Administrasi Pajak, Kualitas Pelayanan Dan Pengetahuan PPN Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di DKI Jakarta. *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi Dan Bisnis*, 3(2), 255–266. <https://doi.org/10.24912/jmieb.v3i2.2321>
- Khoiriah, N., & Karmiyati, S. (2020). Pengaruh Pengetahuan Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Motivasi Masyarakat Dalam Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan. *Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia*, 4(1), 80–95.
- Mahdi, & Ardiati, W. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banda Aceh. *Jurnal Ekonomi Dan Akuntansi*, 3(1).
- Mardiasmo. (2013). *Perpajakan* (Edisi Revi). Andi.
- Mulyawan, R. (2016). *Birokrasi Dan Pelayanan Publik* (W. Gunawan (ed.)). [http://pustaka.unpad.ac.id/wp-content/uploads/2016/10/01-buku-OK\\_opt.pdf](http://pustaka.unpad.ac.id/wp-content/uploads/2016/10/01-buku-OK_opt.pdf)
- Mustaqiem. (2014). *Perpajakan Dalam Konteks Teori Dan Hukum Pajak Di Indonesia*. Buku Litera Yogyakarta. <https://law.uui.ac.id/wp-content/uploads/2017/02/Mustaqiem-Buku-Perpajakan-Dalam-Konteks-Teori-dan-Hukum-Pajak-di-Indonesia.pdf>
- Nurfauziah, F. L., & Hak, A. R. S. (2017). Modernisasi Administrasi Perpajakan Dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Bandung. *Jurnal Ekubis*, 2(1), 82–97.

- Pebrina, R., & Hidayatulloh, A. (2020). Pengaruh Penerapan E-SPT, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 17(1), 1–8.
- Perpajakan.ddtc.co.id. (2020). *UU Perpajakan Konsolidasi*. <https://perpajakan.ddtc.co.id/uu-perpajakan-konsolidasi/uu-ketentuan-umum-dan-tata-cara-perpajakan-kup-konsolidasi>
- Resmi, S. (2005). *Perpajakan Teori dan Kasus*. Salemba Empat.
- Romansyah, D. P., & Fidiana. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak, Dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 9(3).
- Sari, A. T., Arifati, R., & Abrar. (2016). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakannya ( Studi Pada KPP Pratama Kota Semarang ). *Journal of Accounting*, 2(2).
- Sari, R. P., Gusnardi, & Gimin. (2019). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan (Studi Kasus KPP Pratama Pekanbaru Tampan). *JOM FKIP*, 6(2), 1–12.
- Sarinah, & Mardalena. (2017). *Pengantar Manajemen* (1st ed.). Deepublish.
- Siahaan, M., & Sianturi, H. (2017). Pengaruh Pengalaman Kerja dan Motivasi Kerja Pegawai Pajak Terhadap Kualitas Pelayanan Pajak. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 17(3), 96–104. <http://ojs.ubharajaya.ac.id/index.php/kajian-ilmiah/article/view/134>
- Suarjana, A., Partika, I. D. M., Jaya, I., & Murni, N. (2020). Pengaruh Kualitas dan Kepuasan Pelayanan Pajak terhadap Motivasi Membayar Pajak Serta Dampaknya terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Bisnis Dan ...*, 16(2), 147–159. <http://ojs.pnb.ac.id/index.php/JBK/article/view/1997>
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif* (Setiyawami (ed.)). Alfabeta.
- Suhartini, D. (2015). *Pengaruh Keadilan Sistem Perpajakan Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Kajian Empiris di KPP Madya Kota Pekanbaru)*. 2(1), 1–16.
- Suprajadi, L., E., M. S. F., & Chrysantiemi, G. (2008). Kualitas Pelayanan Pajak Berdasarkan Persepsi Wajib Pajak. *Journal The Winners*, 9(2), 99–111.
- Syafriani, G. (2016). Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Pajak, Motivasi, Tingkat Pendiikan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama

Bintan. *Jurnal Umrah*, 1–28.

Zahrina, R., & Sisilia, K. (2015). Mengukur Persepsi Wajib Pajak Terhadap Kualitas Pelayanan Menggunakan SERQUAL Pada Kantor Bersama SAMSAT Kota Bogor. *E-Proceeding of Management*, 2(2), 2018–2028.

Zakiyah, I. (2020). Pengaruh Penerapan E-System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dan Kualitas Pelayanan Perpajakan Sebagai Variabel Intervening. *Konferensi Ilmiah Mahasiswa Unissula (KIMU)* 3, 944–971.

