

**STUDI PENGELOLAAN KURSUS KOMPUTER
DI LEMBAGA KURSUS DAN PELATIHAN GEMA ILMU
PONDOK GEDE - BEKASI**



**ARIA RAMADHANA FIRDAUS
1515121218
Pendidikan Luar Sekolah**

SKRIPSI

**Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN
PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Judul : Studi Pengelolaan Kursus Komputer di Lembaga Kursus dan Pelatihan Gema Ilmu Pondok Gede - Bekasi

Nama Mahasiswa : Aria Ramadhana Firdaus
 Nomor Registrasi : 1515121218
 Jurusan/Program Studi : Pendidikan Luar Sekolah
 Tanggal Ujian : 01 Agustus 2016

Pembimbing I ,

Dr. Anan Sutisna, M.Pd
 NIP. 196604191993031003

Pembimbing II

Dr. Elais Retnowati, M.Si
 NIP. 196111271987031002

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tanda tangan	Tanggal
Dr. Sofia Hartati, M.Si (Penanggungjawab)*		24 - 08 - 2016
Dr. Gantina Komalasari M.Psi (Wakil Penanggungjawab)**		24 - 08 - 2016
Karta Sasmita, Ph.D (Ketua Penguji)****		10 - 08 - 2016
Drs. Ahmad Tijari, M.Pd (Anggota)****		10 - 08 - 2016
Dr. Daddy Darmawan, M.Si (Anggota)****		10 - 08 - 2016

Catatan:

* Dekan FIP

** Pembantu Dekan I

*** Ketua Program Studi

**** Dosen Penguji selain Dosen Pembimbing dan Ketua Program Studi

**STUDI PENGELOLAAN KURSUS KOMPUTER
DI LEMBAGA KURSUS DAN PELATIHAN GEMA ILMU
PONDOK GEDE - BEKASI
(2016)**

Aria Ramadhana Firdaus

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat apakah pengelolaan lembaga kursus dan pelatihan sudah memenuhi kualifikasi standar minimum pendidikan dalam upaya memberikan dan melaksanakan kegiatan kursus untuk peserta didik diluar jalur formal karena hasil datanya nanti dapat dijadikan rekomendasi bagi pihak-pihak terkait untuk selanjutnya melakukan perbaikan dan peningkatan kompetensi pengelola Lembaga Kursus dan Pelatihan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif dengan metode positivisme yang meneliti populasi atau sampel tertentu. Data penelitian diperoleh dengan menyebar angket dan observasi semi struktur kepada instruktur, peserta didik dan pengelola.

Hasil penelitian yang didapat adalah bahwa lembaga sudah melaksanakan sebagian dari poin Standar Nasional Pendidikan meskipun belum memenuhi dan mengelola 8 poin standar pendidikan nasional seutuhnya sehingga pengelola lembaga perlu melakukan perbaikan dalam mengelola lembaga kursus dan pelatihan agar 8 poin Standar Nasional Pendidikan dapat terpenuhi dengan baik.

Kata kunci: Pengelolaan, Standar Pendidikan Nasional, Kursus Komputer

**COMPUTER COURSE MANAGEMENT STUDIES
IN THE COURSE AND TRAINING INSTITUTIONS
GEMA ILMU PONDOK GEDE - BEKASI
(2016)**

Aria Ramadhana Firdaus

ABSTRACT

This study aimed to see whether the management of the institution of courses and training already qualified minimum standards for education in order to provide and conduct the courses to learners outside the formal channels for data results can later be recommended to the relevant parties for subsequent improvements and improving the competence of managers courses and training institutions .

This type of research is descriptive quantitative research with positivism method that examines the population or a particular sample . The research data obtained by distributing questionnaires and semi-structured observations to the instructor , students and managers .

Results of the study were that the agency is already implementing some of the points of National Education Standards , although not fulfill and manage eight points so that the whole national education standards agency managers need to make improvements in managing institutions and training courses in order to 8 points on the National Education Standards can be met properly ..

Keywords : Management, National Education Standards, The Computer Course

MOTTO DAN LEMBAR PERSEMBAHAN

Lembar ini saya persembahkan untuk keluarga Suryadin Bustami,keluarga besar Supandi Umar dan keluarga besar Abah Utom yang telah mendukung saya dalam menyusun skripsi ini.

Tidak lupa kepada teman dan sahabat dari Pendidikan Luar Sekolah angkatan 2012 dan angkatan lainnya, teman–teman dari UNJ yang diluar jurusan Pendidikan Luar Sekolah, Teman–teman PIKNIKER'S, Bunda Ningrum dan teman–teman kosan, teman–teman dari Imdiklus Indonesia, teman–teman dari Panggons Team, teman–teman dari SMKN 1 Kota Sukabumi, Teman – teman yang suka jamming band , teman – teman KKN Kebangsaan 2014, dan terakhir untuk orang – orang spesial yang selalu memberi semangat, motivasi, inspirasi dan saran selama perkuliahan. Dan semuanya yang belum tersebut mohon maaf karena pegel juga ngetiknya kertasnya juga gak muat, tapi tidak lupa saya ucapkan Terimakasih banyak kawan - kawan

“ JAUH DIJUGJUG ANGGANG DITEANG ”
(Maju Terus Pantang Mundur)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Aria Ramadhana Firdaus

No. registrasi : 1515121218

Jurusan/Program Studi : Pendidikan Luar Sekolah

Menyatakan bahwa skripsi/karya inovasi yang saya buat dengan judul "**Studi Pengelolaan Kursus Komputer Di Lembaga Kursus Dan Pelatihan Gema Ilmu Pondok Gede Bekasi**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari 2016 sampai dengan bulan Juni 2016.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, Juli 2016
Yang membuat pernyataan,



Aria Ramadhana Firdaus

KATA PENGANTAR

Puji syukur Saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Studi Pengelolaan Kursus Komputer Di Lembaga Kursus Dan Pelatihan Gema Ilmu Pondok Gede Bekasi”. Penulis menyadari terselesaiannya skripsi berkat dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan banyak terimakasih kepada:

1. Dr. Sofia Hartati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Gantina Komalasari, M.Psi selaku pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Anan Sutisna M.Pd selaku pembantu Dekan III Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
4. Karta Sasmita M.Si, Ph.D selaku Ketua Prodi Pendidikan Luar Sekolah sekaligus sebagai pembimbing I yang selalu memotivasi dan memberikan arahan dalam penyelesaian skripsi.
5. Dr. Anan Sutisna M.Pd sebagai pembimbing I dalam penyelesaian skripsi.
6. Dr. Elais Retnowati M.Si sebagai pembimbing II dalam penyelesaian skripsi.
7. Bapak dan Ibu dosen Pendidikan Luar Sekolah Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan bimbingan, ilmu, arahan dan bantuan kepada penulis.
8. Bapak Elan Kurniawan beserta instruktur lembaga kursus Gema Ilmu yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian.

9. Ayah dan Ibu tercinta yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan yang tidak pernah habis selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Negeri Jakarta
10. Keluarga besar Supandi Umar dan Keluarga Abah Utom yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
11. Teman-teman seperjuangan PLS angkatan 2012 yang tidak pernah lelah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
12. Teman-teman Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta yang satu jurusan mau pun yang tidak satu jurusan dan teman – teman yang beda angkatan terimakasih atas dukungan kalian semua.

Dengan diselesaikannya skripsi ini sebagai syarat mendapatkan gelar sarjana pendidikan, penulis berharap dapat memberikan kebanggaan kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu penulis.

Jakarta, Juni 2016

Penulis

DAFTAR ISI

COVER JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
MOTTO DAN LEMBAR PERSEMPAHAN	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II ACUAN TEORITIK.....	7
A. Acuan Teori	7
1. Hakikat Pengelolaan	7
2. Hakikat Lembaga Kursus dan Pelatihan	8
3. Kursus Komputer	10
4. Hakikat Pendidikan Nonformal.....	11
5. Pengelolaan Lembaga Kursus dan Pelatihan	14
B. Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	20
C. Kerangka Berfikir	21

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
A. Tujuan Penelitian.....	24
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
C. Metode Penelitian	25
D. Populasi dan Sample	26
E. Teknik Pengumpulan Data.....	26
F. Instrumen Penelitian	27
G. Uji Validitas Keterbacaan Instrumen	27
H. Teknik Analisis Data.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	30
A. Deskripsi Data	30
B. Analisis Data.....	75
C. Pembahasan.....	86
D.Kelemahan Penelitian.....	91
BAB V KESIMPULAN IMPLIKASI DAN SARAN.....	92
A. Kesimpulan.....	92
B. Implikasi.....	95
C. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Karakteristik Responden	31
Tabel 2	Kurikulum Setiap Program.....	32
Tabel 3	Acuan Kurikulum	32
Tabel 4	Pertemuan Belajar	33
Tabel 5	Keberadaan Kelender Pendidikan.....	33
Tabel 6	Kesesuaian Kalender Pendidikan.....	33
Tabel 7	Keberadaan Silabus	34
Tabel 8	Rencana Pelaksanaan Pembelajaran	34
Tabel 9	Keberadaan RPP.....	35
Tabel 10	Bahan Ajar Menggunakan Modul Pembelajaran	35
Tabel 11	Bahan Ajar Menggunakan Video Tutorial.....	35
Tabel 12	Bahan Ajar Menggunakan Booklet	36
Tabel 13	Kegiatan Belajar Secara Mandiri	36
Tabel 14	Kegiatan Belajar Tutorial	37
Tabel 15	Kegiatan Belajar Tatap Muka	37
Tabel 16	<i>Pre - Test</i>	37
Tabel 17	<i>Post - Test</i>	38
Tabel 18	Ujian Harian.....	38
Tabel 19	Pemantauan Oleh Pelenggara Program.....	39
Tabel 20	Pemantauan Oleh Penilik	39
Tabel 21	Pemantauan Oleh Pejabat Dinas Kota Bidang Pendidikan	39
Tabel 22	Pemantauan Proses Perencanaan Pembelajaran.....	40
Tabel 23	Pemantauan Proses Pelaksanaan Pembelajaran	40
Tabel 24	Pemantauan Proses Hasil Pembelajaran	40
Tabel 25	Pemantauan Dengan Cara Pengamatan	41

Tabel 26	Pemantauan Dengan Cara Pencatatan.....	41
Tabel 27	Pemantauan Dengan Cara Wawancara	42
Tabel 28	Pemantauan Dengan Cara Dokumentasi	42
Tabel 29	Evaluasi Penilaian Pembelajaran	42
Tabel 30	Evaluasi Pelaksanaan Pembelajaran	43
Tabel 31	Membuat Analisis Kekurangan Dan Kelebihan	43
Tabel 32	Merumuskan Solusi Masalah Yang Ada.....	43
Tabel 33	Pengetahuan Dokumen Permendiknas No.131 Thn 2014	44
Tabel 34	Acuan Kelulusan Sesuai SNP	44
Tabel 35	Keberadaan Standar Kompetensi Dan Kompetensi Dasar.....	45
Tabel 36	Mengadakan Evaluasi Kerja.....	45
Tabel 37	Mengadakan Kegiatan Lain Dalam Peningkatan Mutu.....	46
Tabel 38	Kerelevanan Bahan Ajar.....	46
Tabel 39	Spesifikasi Komputer Mendukung	46
Tabel 40	Peralatan yang Mendukung	47
Tabel 41	Perlengkapan yang Mendukung	47
Tabel 42	Buku dan Bahan Ajar yang Mendukung	48
Tabel 43	Pedoman Kurikulum	48
Tabel 44	Kalender Pendidikan	49
Tabel 45	Tata Tertib	49
Tabel 46	Kode Etik	49
Tabel 47	Kemitraan Lembaga	50
Tabel 48	Keterlibatan Merumuskan Proposal Kemitraan	50
Tabel 49	Pelaporan Hasil Kegiatan Penilaian	51
Tabel 50	Pelaporan Hasil Kegiatan Pemantauan.....	51
Tabel 51	Analisis Kekurangan dan Kelebihan	52
Tabel 52	Absensi	52

Tabel 53	Penugasan	53
Tabel 54	Ujian Tengah Pembelajaran	53
Tabel 55	Ujian Akhir Lembaga	53
Tabel 56	Uji Kompetensi Melalui Lembaga Sertifikasi.....	54
Tabel 57	Soal Teori	54
Tabel 58	Praktek	55
Tabel 59	Ruang Lingkup Penilaian.....	55
Tabel 60	Teknik Penilaian	55
Tabel 61	Standar Kelulusan	56
Tabel 62	Panduan Penilaian	56
Tabel 63	Jadwal Ujian Lembaga	56
Tabel 64	Jadwal Uji Kompetensi	57
Tabel 65	Form Penilaian Ujian Teori	57
Tabel 66	Form Ujian Praktek.....	57
Tabel 67	Persyaratan Kehadiran Selama Kursus.....	58
Tabel 68	Jadwal Persyaratan Peserta Ujian	58
Tabel 69	Uji Kompetensi	58
Tabel 70	Ujian Akhir Lembaga	59
Tabel 71	Batasan Usia	59
Tabel 72	Persyaratan Pendaftaran.....	60
Tabel 73	Pedoman Mengikuti Kursus	60
Tabel 74	Aturan Mengikuti Kursus	60
Tabel 75	Ketentuan Jadwal Program Kursus	61
Tabel 76	Informasi Brosur / Pamflet	61
Tabel 77	Informasi Media Sosial	62
Tabel 78	Informasi Blog	62
Tabel 79	Informasi Website.....	62

Tabel 80	Informasi dari Teman.....	63
Tabel 81	Kegiatan Belajar Secara Mandiri	63
Tabel 82	Kegiatan Belajar Tutorial	64
Tabel 83	Kegiatan Belajar Tatap Muka	64
Tabel 84	Bahan Ajar Menggunakan Modul Belajar	64
Tabel 85	Bahan Ajar Menggunakan Video Tutorial	65
Tabel 86	Bahan Ajar Menggunakan Booklet	65
Tabel 87	Pembelajaran Santai Mudah dan dipahami	65
Tabel 88	Instruktur Berpartisipasi dengan Peserta.....	66
Tabel 89	Instruktur Menjelaskan Materi	66
Tabel 90	Kesesuaian Materi.....	67
Tabel 91	Kebutuhan Kegiatan Belajar.....	67
Tabel 92	Instruktur Membantu Peserta Didik	67
Tabel 93	Kebutuhan Belajar yang Relevan	68
Tabel 94	Alat Praktek Kursus	68
Tabel 95	Instruktur Menghargai Peserta	69
Tabel 96	Pelaksanaan Perbaikan Belajar	69
Tabel 97	Pelaksanaan Perbaikan Ujian	70
Tabel 98	Menganalisis Kekurangan dan Kendala	70
Tabel 99	Merumuskan Solusi Masalah	71
Tabel 100	Merumuskan Inovasi	71
Tabel 101	Penilaian Hasil Pembelajaran Oleh Pendidik	72
Tabel 102	Penilaian <i>Pre - Test</i>	72
Tabel 103	Penilaian <i>Post - Test</i>	73
Tabel 104	Penilaian Ujian - Harian.....	73
Tabel 105	Soal Teori	74
Tabel 106	Uji Praktek	74

Tabel 107	Sarana Komputer	74
Tabel 108	Standar Isi	75
Tabel 109	Standar Proses.....	76
Tabel 110	Standar Proses.....	77
Tabel 111	Standar Proses	78
Tabel 112	Standar Proses.....	79
Tabel 113	Standar Kompetensi Lulusan	79
Tabel 114	Pendidik dan Tenaga Kependidikan.....	80
Tabel 115	Sarana dan Prasarana	81
Tabel 116	Pengelolaan	82
Tabel 117	Pengelolaan	83
Tabel 118	Pengelolaan	83
Tabel 119	Penilaian.....	84
Tabel 120	Penilaian	85
Tabel 121	Frekuensi Rata - Rata	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kisi Kisi Instrumen Pengelolaan Lembaga Kursus Komputer....	101
Lampiran 2	Angket Instruktur.....	108
Lampiran 3	Angket Peserta Kursus	120
Lampiran 4	Angket Pengelola	124
Lampiran 5	Dokumentasi Foto.....	139