

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Dengan Rahmat Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Dengan ini saya persembahkan skripsi ini untuk:

1. Bapak dan Ibu tercinta yang memberikan dukungan moril dan materil serta doa demi kesuksesan peneliti.
2. Bapak Heru Santosa selaku pembimbing I dan Ibu Neti Karnati selaku pembimbing II, terimakasih telah memberikan waktu luang untuk membimbing peneliti dengan tulus dan ikhlas.
3. Bapak Agus Hermawan selaku Kepala Pusdiklat Bea dan Cukai, yang memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Pusdiklat Bea dan Cukai.
4. Bapak dan Ibu dosen MP, terimakasih telah memberikan ilmu yang tak ternilai harganya untuk seluruh mahasiswa MP.
5. Pak Rahmat, Mbak Ima, Mbak Ema terima kasih telah membantu proses sempro dan siding hingga lancar sampai akhir.
6. Meidy dan Antika, teman seperjuangan yang selalu memberikan informasi, memberikan saran, dan berjuang bersama hingga akhir.
7. Silfi, Cila, dan teman-teman tersayang yang tidak disebutkan satu persatu, yang telah memberikan motivasi dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Kak Nida, Kak Okta, Kak Fhany, Kak Silvi, Kak Riri yang telah meluangkan waktu untuk mendengarkan keluh kesah peneliti dalam menyusun skripsi dan memberikan saran-saran yang sangat berguna bagi peneliti.

Terimakasih dengan setulus hati, saya curahkan untuk orang-orang yang saya sebutkan diatas, orang-orang yang saya hormati dan kasihi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang. Aamiin.