

**SURVEI PELAKSANAAN PENGELOLAAN SUMBER DAYA
MANUSIA DALAM PERUSAHAAN SELAMA MASA PANDEMI
DI WILAYAH JABODETABEK**



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

Oleh:

RADEN DANDHY PUTRA TEYA PRATAMA

1104617109

**Ditulis Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan dalam Mendapatkan
Gelar Sarjana Pendidikan**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022


**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN
PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI**

Judul Skripsi : Survei Pelaksanaan Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Perusahaan Selama Masa Pandemi di Wilayah Jabodetabek
 Nama : Raden Dandhy Putra Teya Pratama
 NIM : 1104617109
 Program Studi : Pendidikan Masyarakat
 Tanggal Ujian : 14 Februari 2022





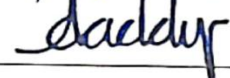
Pembimbing I


 Dr. Karnadi, M.Si
 NIP : 196111271987031002

Pembimbing II


 Drs. Sri Koeswanto W, M. Si
 NIP : 196908271990031001

Panitia Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M. Pd. (Penanggung Jawab)*		22 Maret 2022
Dr. Wirda Hanim, M. Psi. (Wakil Penanggung Jawab)**		22 Maret 2022
Prof. Dr. Durotul Yatimah, M. Pd. (Ketua Penguji)***		21 Februari 2022
Adi Irvansyah, M. Pd. (Anggota I)****		21 Februari 2022
Dr. Daddy Darmawan, M. Si. (Anggota II)****		20 Februari 2022

Catatan :

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Ketua Penguji
- **** Dosen Penguji

Survei Pelaksanaan Pengelolaan Sumber Daya Manusia dalam Perusahaan Selama Masa Pandemi di Wilayah Jabodetabek

(2022)

Raden Dandhy Putra Teya Pratama

ABSTRAK

Peneelitian ini bertujuan untuk mengetahui serta mendapatkan informasi maupun data secara empiris mengenai pengelolaan Sumber Daya Manusia dalam perusahaan yang beroperasi selama masa pandemi di wilayah Jabodetabek. Populasi penelitian ini adalah seluruh perusahaan di Jabodetabek dengan Sampel pada penelitian ini yaitu HRD atau Divisi SDM berbagai perusahaan swasta yang terdapat di wilayah Jabodetabek sebanyak 10 orang. Pengambilan sampel menggunakan teknik sampling nonprobabilitas. Metode yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif, dengan desain penelitian berupa survei. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan angket atau kuesioner dan observasi langsung serta dianalisis menggunakan statistik deskriptif. Hasil dari penelitian ini diketahui bahwa seluruh perusahaan yang dieliti tetap melakukan berbagai upaya dalam pengelolaann SDM selama masa pandemi, mulai dari melakukan pembelajaran dan pengembangan hingga melaksanakan assesmen kerja selama masa pandemi dengan tujuan menjaga produktivitas dan kinerja SDM dalam perusahaan.

Kata Kunci: Pengelolaan SDM, HRD, Perusahaan

Survey Implementation of Human Resource Development in the company during the pandemic in Jabodetabek

(2022)

Raden Dandhy Putra Teya Pratama

ABSTRACT

This research aims to obtain and find out empirical information and data about developing Human Resources in the company during pandemic disease in jabodetabek area. The population of this research is all companies in Jabodetabek and also sample in this research is 10 people who work as HR Division of various private companies located in the Jakarta area. The sampling method in this study uses a non-probability sampling technique. The method used is descriptive quantitative, with a survey research design. Data was collected using a questionnaire or questionnaire and direct observation and analyzed using descriptive statistics. The results of this study indicate that the company still continues to make various efforts in managing human resources during Covid-19 Pandemic, starting from doing learning and development to carrying out work assessments during the pandemic with the purpose of maintaining employee productivity and performance in the company.

Keywords: Human Resources Management, HRD, Company

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Raden Dandhy Putra Teya Pratama

NIM : 1104617109

Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan berjudul **"Survei Pelaksanaan Pembelajaran dan Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Perusahaan Selama Masa Pandemi Di Wilayah Jabodetabek"** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada narasumber atau responden yang diteliti dalam kurun waktu November 2021 – Desember 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi atau karya ilmiah yang pernah dibuat oleh orang lain.

Demikian lembar pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh. Apabila kemudian ditemukan bukti kuat bahwa skripsi ini tidak asli seperti pernyataan diatas, maka penulis bersedia menerima hukuman yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 Januari 2022
Yang Membuat Pernyataan,



Raden Dandhy Putra Teya Pratama

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Saya bukan yang terbaik, tetapi saya selalu berusaha untuk lebih baik”

Persembahan

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri serta kepada kedua orang tua saya yakni Pak Raden Teguh Yuliatna dan Ibu Siti Yanah yang selalu memberikan doa serta senantiasa mendukung setiap langkah yang saya ambil dalam menjalani kehidupan, khususnya dalam penyelesaian Skripsi ini. Tidak lupa juga saya berterima kasih kepada kedua dosen pembimbing saya yaitu Pak Karnadi serta Pak Tono yang telah memberikan bimbingan dan arahan untuk menyelesaikan penelitian yang saya lakukan. Terima kasih juga saya haturkan kepada para responden penelitian ini, berkat kesediaan serta bantuannya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih juga kepada teman-teman yang selalu memberikan semangat serta motivasi dari awal penelitian saya hingga selesai. Semoga kita semua senantiasa diberikan kemudahan untuk menggapai apa yang kita inginkan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan Karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan berbagai proses penelitian untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “Survei Pelaksanaan Pembelajaran dan Pengelolaan Sumber Daya Manusia dalam Perusahaan Selama Masa Pandemi di Wilayah Jabodetabek”.

Peneliti menyadari bahwa, penelitian skripsi ini dapat diselesaikan karena adanya berbagai dukungan dari banyak pihak. Dukungan dari dosen pembimbing yang telah membantu dan memotivasi peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Drs. Sri Koeswanto W., M.Si selaku ketua program studi Pendidikan Masyarakat serta Dosen Pembimbing 2 peneliti yang senantiasa sabar dan semangat dalam membimbing peneliti selama menyusun skripsi.
3. Bapak Dr. Karnadi, M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 atas bimbingan, saran, dan arahan kepada peneliti dalam menyusun skripsi.

4. Ibu Prof. Dr. Durotul Yatimah, M.Pd yang telah membanu saya dalam penyusunan teori dan kelengkapannya serta memberikan saran, dan motivasi kepada Peneliti.
5. Kedua Orang Tua saya yang senantiasa memberikan doa serta dukungan kepada peneliti selama mengerjakan skripsi.
6. Teman – teman Program Studi Pendidikan Masyarakat atas dukungan, motivasi, serta bantuannya terutama Ari, Salsabilla, Bella, Tanri, Ine, serta Ucok.
7. Para responden yang bersedia untuk diteliti yaitu Bapak Leo, Bapak Nanang, Bapak Zunaidi, Bapak Satri, Bapak Indra, Bapak Ardiansyah, Bapak Riska, Bapak Ruwah, Ibu Susi, dan Ibu Yuliani.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati peneliti mohon maaf sebesar-besarnya. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi program studi Pendidikan Masyarakat dan juga bagi civitas akademika Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 Januari 2022

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI.....	i
ABSTRAK	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Batasan Masalah	9
D. Rumusan Masalah	9
E. Kegunaan Penelitian	10
BAB II KERANGKA TEORITIK	11
A. Kajian Teoritik	11
B. Hasil Penelitian yang Relevan	24
C. Kerangka Berpikir.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
A. Tujuan Penelitian	27
B. Tempat dan Waktu Penelitian	27
C. Metode dan Desain Penelitian	29
D. Populasi dan Sampel	29
E. Teknik Pengumpulan Data	31
F. Teknik Analisis Data	33

BAB IV HASIL PENELITIAN	34
A. Deskripsi Data.....	34
B. Analisis Data	59
C. Keterbatasan Penelitian	80
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, SARAN	81
A. Kesimpulan	81
B. Implikasi	84
C. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	90



DAFTAR TABEL

Tabel 1.Tempat Penelitian	27
Tabel 2.Kisi-kisi Instrumen.....	32
Tabel 3 Karakteristik Lembaga	35
Tabel 4 Identitas Responden	37
Tabel 5 Karakteristik Responden	38
Tabel 6 Perencanaan Sumber Daya Manusia	39
Tabel 7 Proses Rekrutmen Sumber Daya Manusia	40
Tabel 8 Proses Seleksi dan Penempatan	41
Tabel 9 Kesempatan Kerja yang Terbuka	41
Tabel 10 Informasi Lowongan Kerja	42
Tabel 11 Kehadiran Fisik Karyawan	43
Tabel 12 Penilaian Kinerja SDM	43
Tabel 13 Kriteria Khusus Penilaian Kinerja SDM	44
Tabel 14 Pembelajaran dan Pengembangan SDM	45
Tabel 15 Perencanaan Karir SDM	45
Tabel 16 Alur Perencanaan Karir SDM	46
Tabel 17 Pelaksanaan Evaluasi Kinerja SDM	46
Tabel 18 Pengelolaan Kompensasi SDM	47
Tabel 19 Komunikasi dengan Serikat Pekerja	48
Tabel 20 Pusat Informasi Khusus SDM	48
Tabel 21 Standar Kesehatan dan Keselamatan SDM	49
Tabel 22 Pemberhentian Kerja SDM	49
Tabel 23 Administrasi Khusus SDM	50
Tabel 24 Proses Pembelajaran dan Pengembangan SDM.....	51

Tabel 25 Penyusunan Kebutuhan Pembelajaran dan Pengembangan SDM	51
Tabel 26 Perancangan Pembelajaran dan Pengembangan SDM	52
Tabel 27 Evaluasi Pembelajaran dan Pengembangan SDM	53
Tabel 28 Model dan Kamus Kompetensi Pengembangan SDM	54
Tabel 29 Pengelolaan Asesmen Kinerja SDM	54
Tabel 30 Perancangan Jalur Kerja SDM	55
Tabel 31 Konsultasi Karir SDM	56
Tabel 32 Perancangan Jalur Karir SDM	56
Tabel 33 Penyusunan Kelompok Karyawan Bertalenta	57
Tabel 34 Pengelolaan Program Kelompok Karyawan Bertalenta	57
Tabel 35 Pengelolaan Program Suksesi SDM	58
Tabel 36 Hasil Kuesioner Pembelajaran dan Pengembangan SDM.....	71
Tabel 37 Hasil Kuesioner Manajemen Talenta	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.Instrumen Penelitian	90
Lampiran 2.Hasil Angket Penelitian	97
Lampiran 3.Dokumentasi Dengan Responden	107
Lampiran 4.Daftar Riwayat Hidup	111





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **Raden Dandhy Putra Teya Pratama**
NIM : **1104617109**
Fakultas/Prodi : **Fakultas Ilmu Pendidikan / Pendidikan Masyarakat**
Alamat email : **radendandhyptp.pls2017.c@gmail.com**

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**Survei Pelaksanaan Pengelolaan Sumber Daya Manusia dalam Perusahaan Selama Masa
Pandemi di Wilayah Jabodetabek**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 01 April 2022
Penulis,

(Raden Dandhy Putra Teya Pratama)