

**LEMBARAN PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN
PENGESAHAN PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI**

Judul Skripsi : Hubungan antara Keadilan Organisasi dengan
Perilaku Kewarganegaraan Organisasi pada
Pegawai di Kantor Suku Dinas Pendidikan Kota
Administrasi Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Chevy Wijayanti G
Nomor Registrasi : 1445125823
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Tanggal Ujian : 30 Mei 2016

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Wahyu Sri Ambar Arum, MA
NIP. 196008201993032002

Dr. Siti Zulaikha, S.Ag, M.Pd
NIP. 197404202008122002

Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Sofia Hartati, M.Si (Penanggungjawab)		
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi (Wakil Penanggungjawab)		
Dr. Supadi, M.Pd (Ketua Penguji)		
Drs. Heru Santosa, M.Pd (Anggota)		
Dr. Matin, M.Pd (Anggota)		

**HUBUNGAN ANTARA KEADILAN ORGANISASI DENGAN PERILAKU
KEWARGANEGARAAN ORGANISASI PADA PEGAWAI DI KANTOR
SUKU DINAS PENDIDIKAN KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR**

CHEVY WIJAYANTI G

**Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Jakarta**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara keadilan organisasi dengan perilaku kewarganegaraan organisasi pada pegawai di kantor Suku Dinas Pendidikan Kota Administrasi Jakarta Timur. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan dengan studi kolerasional dan pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian ini adalah sebanyak 82 orang pegawai. Pengambilan sampel secara acak menggunakan *simple random sampling* dengan rumus Slovin dan pengumpulan data dengan kuesioner. Dari hasil uji hipotesis diperoleh t hitung sebesar 10,616 yang berarti lebih besar dari t tabel 1,664. Maka hipotesis alternatif (H_a) dinyatakan diterima secara positif. Dari koefisien determinasi, keadilan memberikan kontribusi sebesar 58,48% terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi pegawai di kantor Suku Dinas Pendidikan Kota Administrasi Jakarta Timur. Maka, berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa semakin tinggi keadilan organisasi, maka semakin tinggi pula tingkat perilaku kewarganegaraan organisasi pegawai di kantor Suku Dinas Pendidikan Kota Administrasi Jakarta Timur.

**Kata Kunci: Keadilan Organisasi, Perilaku Kewarganegaraan
Organisasi Pegawai**

**THE RELATIONSHIP BETWEEN ORGANIZATIONAL JUSTICE WITH
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR OF THE EMPLOYEE IN
THE OFFICE DEPARTMENT OF EDUCATION IN EAST JAKARTA
ADMINISTRATION CITY**

**Educational Management Studies Program Faculty of Education State
University of Jakarta**

CHEVY WIJAYANTI G

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between Organizational Justice with organizational citizenship behavior of the employees in the office Department of Education In East Jakarta Administration City. The method used is survey method with the correlational studies and quantitative approaches. Sample were as many as 82 employees. Sampling using simple random sampling by the formula slovin and data collection using questionnaires. From the results of hypothesis testing, obtained t count equal to 10,616 which means bigger than t table 1,664. Thus, the alternative hypothesis (H_a) are accepted positively. Of the coefficient of determination, organizational justice contributed 58,48% to Organizational Citizenship Behavior of the employees in the office Department of Education In East Jakarta Administration City. Then, based on the results of the research, it is known that the higher level of organizational justice, the higher level of employee Organizational Citizenship Behavior.

**Keywords: Organizational Justice, Employee Organizational
Citizenship Behavior**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini, mahasiswi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Chevy Wijayanti G
No.Registrasi : 1445125823
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul “Hubungan Antara Keadilan Organisasi dengan Perilaku Kewarganegaraan Organisasi pada Pegawai di Kantor Suku Dinas Pendidikan Kota Administrasi Jakarta Timur” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan November 2015 sampai dengan bulan Maret 2016.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Maret 2016

Yang Membuat Pernyataan

Chevy Wijayanti G

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus yang telah memberikan penyertaan dan kecukupan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Keadilan Organisasi dengan Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Pegawai di Kantor Suku Dinas Pendidikan Kota Administrasi Jakarta Timur”. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa bimbingan, motivasi dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Sofia Hartati, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta;
2. Dr. Gantina Komalasari, M.Psi, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta;
3. Dr. Supadi, M.Pd, selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta;
4. Dr. Wahyu Sri Ambar Arum, MA, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi;
5. Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi;
6. Kepada seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Pendidikan yang telah memberikan bekal ilmu kepada peneliti dan membantu dalam proses administrasi selama menempuh pendidikan;
7. Kepada Bapak dan Ibu pegawai kantor Suku Dinas Pendidikan Kota Administrasi Jakarta Timur yang telah menerima kehadiran peneliti

untuk melakukan penelitian, memberikan data yang dibutuhkan, dan meluangkan waktunya untuk mengisi angket untuk penulisan skripsi ini.

8. Kedua orangtua peneliti, Bapa dan Mama yang selalu mendukung.
9. Kakak dan adik peneliti yang memberi keceriaan dan semangat.

Penulis hanya dapat berdoa semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan sesuai dengan kehendak Tuhan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, Maret 2016

Penulis

Chevy Wijayanti G

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	10
D. Rumusan Masalah	10
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Teori	12
1. Perilaku Kewarganegaraan Organisasi	12
2. Keadilan Organisasi	30
3. Hubungan Keadilan Organisasi dengan Perilaku Kewarganegaraan Organisasi	42
B. Hasil Penelitian yang Relevan	48
C. Kerangka Berpikir	49
D. Hipotesis	52

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	53
A.	Tujuan Penelitian	53
B.	Tempat dan Waktu Penelitian	53
C.	Metode dan Desain Penelitian	54
D.	Populasi dan Sampel	55
E.	Teknik Pengumpulan Data	57
1.	Definisi Konseptual	57
2.	Definisi Operasional	57
3.	Kisi-kisi Instrumen	58
4.	Uji Persyaratan Instrumen	60
a.	Uji Validitas	60
b.	Perhitungan Reliabilitas	62
F.	Teknik Analisis Data	63
1.	Uji Normalitas	63
2.	Uji Signifikansi dan Linieritas	65
G.	Hipotesis Statistik	66
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
A.	Deskripsi Data	70
1.	Karakteristik Sampel Penelitian.....	70
a.	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
b.	Karakteristik Berdasarkan Usia.....	71
c.	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
d.	Karakteristik Berdasarkan Bidang Kerja	75
2.	Deskripsi Data di Lapangan	77
a.	Deskripsi Data Variabel Keadilan Organisasi.....	77
b.	Deskripsi Data Variabel Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....	80
B.	Pengujian Persyaratan Analisis	83

1. Uji Normalitas	83
2. Uji Signifikansi dan Linieritas	84
C. Pengujian Hipotesis dan Pembahasan	86
1. Pengujian Hipotesis	86
2. Pembahasan Hasil Penelitian	89
D. Keterbatasan Penelitian	94
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	95
A. Kesimpulan	95
B. Implikasi	95
C. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	147

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Sampel Penelitian.....	56
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen	58
Tabel 3.3 Bobot atau Nilai Skala <i>Likert</i>	60
Tabel 3.4 Perhitungan Analisis Varians	66
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Usia.....	72
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	74
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Bidang Kerja	76
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Keadilan Organisasi	77
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Tinggi Rendahnya Keadilan Organisasi	79
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....	80
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Tinggi Rendahnya Perilaku Kewarganegaraan Organisasi	82
Tabel 4.9 Uji Keberartian dan Kelinieran Regresi	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Summary of the Major Antecedents of Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	29
Gambar 2.2 <i>Components of Organizational Justice</i>	40
Gambar 2.3 Bagan Kerangka Berpikir	51
Gambar 3.1 Desain Penelitian	54
Gambar 3.2 Daerah Kriteria Penerimaan dan Penolakan Hipotesis	69
Gambar 4.1 Diagram Pie Distribusi Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin..	71
Gambar 4.2 Diagram Pie Distribusi Sampel Berdasarkan Usia	73
Gambar 4.3 Diagram Pie Distribusi Sampel Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
Gambar 4.4 Diagram Pie Distribusi Sampel Berdasarkan Bidang Kerja	76
Gambar 4.5 Grafik Histogram Keadilan Organisasi	78
Gambar 4.6 Grafik Histogram Perilaku Kewarganegaraan Organisasi	81
Gambar 4.7 Diagram Pencar Hubungan antara Keadilan Organisasi dengan Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Pegawai.....	85
Gambar 4.8 Kurva Uji-t untuk Pengujian Hipotesis Koefisien Korelasi.....	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Populasi dan Sampel Penelitian	103
Lampiran 2	Angket Penelitian.....	104
Lampiran 3	Uji Validitas Variabel X	114
Lampiran 4	Analisis Butir Validitas Variabel X.....	115
Lampiran 5	Tabel Analisis Butir Instrumen Variabel X.....	116
Lampiran 6	Uji Validitas Variabel Y	117
Lampiran 7	Analisis Butir Uji Validitas Variabel Y	118
Lampiran 8	Tabel Hasil Analisis Butir Instrumen Variabel Y	119
Lampiran 9	Uji Reliabilitas Butir Variabel X	120
Lampiran 10	Uji Reliabilitas Butir Variabel Y	121
Lampiran 11	Skor Hasil Penelitian Variabel X	122
Lampiran 12	Perhitungan Rata-Rata dan Simpangan Baku Variabel X ...	124
Lampiran 13	Perhitungan Uji Normalitas Variabel X.....	126
Lampiran 14	Skor Hasil Penelitian Variabel Y	128
Lampiran 15	Perhitungan Rata-Rata dan Simpangan Baku Variabel Y	130
Lampiran 16	Perhitungan Uji Normalitas Variabel Y.....	132
Lampiran 17	Perhitungan Distribusi Frekuensi Variabel X dan Y	134
Lampiran 18	Perhitungan Uji Linieritas dengan Persamaan Regresi	135
Lampiran 19	Grafik Persamaan Linear	137
Lampiran 20	Perhitungan Uji Kelinieran Regresi	138
Lampiran 21	Perhitungan Uji Koefisien Korelasi untuk Pengujian Hipotesis	140
Lampiran 22	Perhitungan Uji Hipotesis terhadap Koefisien Korelasi.....	142