

## DAFTAR ISI

<b>COVER .....</b>	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	ii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	iii
<b>ABSTRAK .....</b>	iv
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	vi
<b>RINGKASAN .....</b>	vii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	x
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xv
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Pembatasan Masalah .....	9
D. Perumusan masalah .....	10
E. Kegunaan penelitian .....	10
<b>BAB II PENYUSUNAN KERANGKA TEORITIK, KERANGKA BERPIKIR, DAN PENGAJUAN HIPOTESIS</b>	
A. Deskripsi Teoritik .....	12
1. Kinerja.....	12
2. Budaya Organisasi .....	23
3. Komunikasi Organisasi .....	31

B. Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Guru.....	32
C. Hasil Penelitian yang Relevan .....	54
D. Kerangka Berpikir .....	61
E. Hipotesis Penelitian .....	63

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tujuan Penelitian .....	64
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	64
C. Metode dan Desain Penelitian.....	65
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	67
E. Teknik Pengumpulan Data .....	68
1. Kinerja .....	69
a. Definisi Konseptual Variabel .....	69
b. Definisi Operasional Variabel.....	69
c. Kisi-kisi Instrumen.....	69
d. Jenis Instrumen.....	71
e. Pengujian Validitas dan Perhitungan Reliabilitas .....	71
2. Budaya Organisasi .....	73
a. Definisi Konseptual Variabel .....	73
b. Definisi Operasional Variabel.....	74
c. Kisi-kisi Instrumen.....	74
d. Jenis Instrumen.....	76
e. Pengujian Validitas dan Perhitungan Reliabilitas .....	76
3. Komunikasi Organisasi.....	78
a. Definisi Konseptual Variabel .....	78
b. Definisi Operasional Variabel.....	79
c. Kisi-kisi Instrumen.....	79
d. Jenis Instrumen.....	81

e. Pengujian Validitas dan Perhitungan Reliabilitas .....	81
4. Teknik Analisis Data.....	83
5. Hipotesis Statistik.....	85

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Data Penelitian.....	87
1. Kinerja .....	87
2. Budaya Organisasi .....	89
3. Komunikasi Organisasi.....	91
B. Pengujian Analisis Data.....	93
1. Uji Normalitas .....	94
2. Uji Homogenitas .....	96
3. Uji Signifikansi dan Uji Linearitas Regresi .....	98
a. Uji Signifikansi dan Uji Linearitas Regresi Budaya Organisasi ( $X_1$ ) terhadap Kinerja ( $X_3$ ).....	98
b. Uji Signifikansi dan Uji Linearitas Regresi Budaya Organisasi ( $X_1$ ) terhadap Kinerja ( $X_3$ ).....	100
c. Uji Signifikansi dan Uji Linearitas Regresi Budaya Organisasi ( $X_1$ ) terhadap Komunikasi Organisasi ( $X_2$ ) .....	103
C. Pengujian Hipotesis .....	105
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja.....	105
2. Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja .....	107
3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja.....	108
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	110
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja.....	110
2. Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja .....	112
3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja.....	114

## **BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	115
B. Implikasi.....	116
1. Upaya Meningkatkan Kinerja Melalui Budaya Organisasi .....	116
2. Upaya Meningkatkan Kinerja Melalui Komunikasi Organisasi .....	117
3. Upaya Meningkatkan Komunikasi Organisasi Melalui Budaya Organisasi .....	117
C. Saran .....	118
1. Bagi Dinas Pendidikan DKI Jakarta.....	118
2. Bagi Kepala Sekolah di SMP Negeri Kecamatan Cempaka Putih .....	118
3. Bagi Para Guru di SMP Negeri Kecamatan Cempaka Putih .....	118
4. Bagi Para Peneliti .....	118
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>120</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>121</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>222</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 SMP Negeri Kecamatan Cempaka Putih .....	66
Tabel 3.2 Kisi-kisi Variabel Kinerja.....	72
Tabel 3.3 Kisi-kisi Variabel Budaya Organisasi.....	76
Tabel 3.4 Kisi-kisi Variabel Komunikasi Organisasi .....	82
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Skor Kinerja .....	89
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Skor Budaya Organisasi .....	91
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Skor Komunikasi Organisasi.....	92
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas.....	95
Tabel 4.5 Tabel Anava untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi $\hat{X}_3 = 39,00 + 0,666X_1$ .....	97
Tabel 4.6 Tabel Anava untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi $\hat{X}_3 = 54,52 + 0,505X_2$ .....	99
Tabel 4.7 Tabel Anava untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi $\hat{X}_2 = 52,29 + 0,652X_1$ .....	101
Tabel 4.8 Realisasi Korelasi Analisa Jalur .....	102
Tabel 4.9 Koefisien Jalur Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja.....	104
Tabel 4.10 Koefisien Jalur Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja .....	105

Tabel 4.11 Koefisien Jalur Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komunikasi Organisasi .....	106
---	-----

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Konstelasi Hubungan antara Variabel $X_1$ dan $X_2$ , dengan $X_3$ .....	67
Gambar 4.1 Histogram Data Kinerja .....	90
Gambar 4.2 Histogram Data Budaya Organisasi .....	92
Gambar 4.3 Histogram Data Komunikasi Organisasi.....	94
Gambar 4.4 Grafik Garis Persamaan Regresi $X_1$ atas $X_3$ .....	98
Gambar 4.5 Grafik Garis Persamaan Regresi $X_2$ atas $X_1$ .....	100
Gambar 4.6 Grafik Garis Persamaan Regresi $X_1$ atas $X_2$ .....	102
Gambar 4.7 Hasil Analisis Jalur Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja .....	107