

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Delapan Langkah Pemecahan Masalah.....	42
--------------------------------------------------	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Manfaat dari Pelatihan.....	15
Gambar 2.2 Kaitan Pelatihan dengan Subfokus Penelitian.....	34
Gambar 2.3 Pelatihan sebagai Proses Perbaikan Kinerja.....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SMAN 1 Bekasi.....	63
Gambar 4.2 Skema peran pelatihan IT dalam perbaikan kinerja operator sekolah.....	69
Gambar 4.3 Bagan Strategi Pemecahan Masalah Operasional.....	75