

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian	4
C. Pertanyaan Penelitian	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Definisi Manajemen Kinerja Pegawai	7
B. Definisi Kinerja Pegawai.....	13
1. Kinerja Pegawai	13
2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	15
3. Upaya Meningkatkan Kinerja Pegawai	17
C. Perencanaan dan Evaluasi Kinerja Pegawai.....	23
1. Rencana Kinerja Pegawai.....	23
2. Evaluasi Kinerja Pegawai	28
D. Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
A. Tujuan Khusus Penelitian	36
B. Pendekatan dan Metode Penelitian	36
C. Latar Penelitian	41
D. Data dan Sumber Data	43
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	44
F. Teknik Analisis Data	52
G. Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data	54
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	57
A. Deskripsi Data	57
1. Gambaran Umum	57
2. Perencanaan Kinerja Pegawai.....	62
3. Evaluasi Kinerja Pegawai	67
4. Upaya Meningkatkan Kinerja Pegawai	71
B. Temuan Penelitian	73
1. Perencanaan Kinerja Pegawai.....	73
2. Evaluasi Kinerja Pegawai	75
3. Upaya Meningkatkan Kinerja Pegawai	76
C. Pembahasan	77
1. Perencanaan Kinerja Pegawai	77
2. Evaluasi Kinerja Pegawai	79
3. Upaya Meningkatkan Kinerja Pegawai	81
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	83
A. Kesimpulan	83
1. Perencanaan Kinerja Pegawai	83
2. Evaluasi Kinerja Pegawai	84
3. Upaya Meningkatkan Kinerja Pegawai	84
B. Implikasi	85
C. Saran	86

DAFTAR PUSTAKA	87
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	242

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Intrumen Penelitian Data dan Sumber Data	44
Tabel 3.2 Waktu Pelaksanaan Penelitian	45
Tabel 3.3 Informan	48
Tabel 3.4 Pedoman Wawancara.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Penelitian	41
Gambar 3.2 Komponan Dalam Analisis Data	45
Gambar 4.1 Proses Perencanaan Kinerja Pegawai	67
Gambar 4.2 Evaluasi Kinerja Pegawai	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Agenda Wawancara	89
Lampiran 2 Pedoman Penelitian	93
Lampiran 3 Kisi-Kisi Wawancara	94
Lampiran 4 Pedoman Wawancara	96
Lampiran 5 Pedoman Pengamatan	99
Lampiran 6 Pedoman Dokumentasi	101
Lampiran 7 Catatan Lapangan	102
Lampiran 8 Klasifikasi Data	134
Lampiran 9 Reduksi Data	158
Lampiran 10 Hasil Wawancara	165
Lampiran 11 Data Pegawai.....	186
Lampiran 12 Jadwal Kegiatan.....	188
Lampiran 13 Program Kerja	196
Lampiran 14 Foto Kegiatan	197
Lampiran 15 Foto Penelitian	200
Lampiran 16 Foto Sarana dan Prasarana	203
Lampiran 17 Struktur Organisasi	205
Lampiran 18 Surat Penelitian	208
Lampiran 19 Lembar Sasaran Kinerja Pegawai.....	210
Lampiran 20 Buku Panduan Kegiatan	215
Lampiran 21 Laporan Kegiatan	224