

### **BAB III**

#### **METODOLOGI PENELITIAN**

##### **A. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empirik mengenai pelayanan jasa ojek *online* Go – Jek sebagai transportasi publik di Kecamatan Pulogadung Jakarta Timur.

##### **B. Tempat dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini akan dilakukan di Kecamatan Pulo Gadung Jakarta Timur dan dilaksanakan pada Bulan September hingga Oktober 2016.

##### **C. Metode Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan survei.

##### **D. Populasi dan Sampel Penelitian**

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengguna ojek *online* Go – Jek yang berada di Kecamatan Pulo Gadung Jakarta Timur. Jumlah populasi pengguna dari ojek *online* sampai saat ini tidak ada informasi yang pasti, sehingga jumlah pasti penggunaanya tidak diketahui. Dalam melaksanakan penelitian ini, peneliti menggunakan *sampling* dalam meneliti pelayanan jasa transportasi publik yang diberikan ojek *online* Go – Jek. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah *accidental sampling* yakni pengambilan sampel yang dilakukan dengan mewawancarai pengguna ojek *online* Go – Jek di Kecamatan Pulo Gadung yang ditemui saat penelitian dilakukan. Jumlah sampel yang diambil adalah sebanyak 50.

##### **E. Instrumen Penelitian**

Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket dalam bentuk kuisioner. Angket ini sebagai pedoman dalam mewawancarai responden. Variabel dalam penelitian ini adalah pelayanan jasa transportasi publik yang diukur berdasarkan pertanyaan – pertanyaan yang mencakup indikator pelayanan jasa

transportasi publik yang menjadi fokus peneliti yakni mudah dicapai, cepat, dan biaya.

**Tabel 3. Kisi – Kisi Instrumen Penelitian**

Variabel	Indikator	Sub Indikator	Nomor Pertanyaan	
Pelayanan Jasa Transportasi Publik	Mudah Dicapai	Waktu tunggu		
		- Sebelum	2, 3	
		- Sesudah	14, 15	
	Cepat	Waktu berjalan menuju tempat pemberhentian	- Sebelum	4, 5
			- Sesudah	16, 17
			Waktu perjalanan	
		- Sebelum	6	
		- Sesudah	18	
		Waktu yang dihemat		
	Biaya Transportasi	Biaya perjalanan	- Sebelum	7, 8
			- Sesudah	19, 20
			Perpindahan moda	
	Lainnya	Transportasi yang digunakan sebelum menggunakan ojek <i>online</i> Go – Jek	- Sebelum	9, 10
			- Sesudah	21, 22
		Transportasi yang digunakan sebelum menggunakan ojek <i>online</i> Go – Jek	1	
Waktu mulai menggunakan ojek <i>online</i> Go – Jek		12		
Frekuensi penggunaan		13		
Tanggapan mengenai biaya		24		
Alasan menggunakan ojek <i>online</i> Go – Jek		25		
Tanggapan adanya ojek <i>online</i> Go – Jek	26			

## **F. Teknik Pengumpulan Data**

Sumber data dalam penelitian ini berupa data primer dan data sekunder. Data primer yaitu data yang diperoleh dari hasil wawancara langsung dilapangan yang dilakukan kepada responden dengan menggunakan kuisisioner penelitian, sedangkan data sekunder diperoleh melalui studi literatur, instansi – instansi, dan internet terkait dengan penelitian untuk melengkapi informasi yang diperoleh.

### **a. Teknik Analisis Data**

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan analisa deskriptif yaitu analisa untuk menghasilkan gambaran dari data yang telah terkumpul sesuai dengan jawaban responden. Kemudian dibuat dalam bentuk frekuensi dan persentase yang ditampilkan dalam tabel dan dideskripsikan sesuai dengan jawaban responden. Adapun rumus yang digunakan untuk menghitung prosentase adalah : Tika (2005:24)

$$S = F/N \times 100\%$$

Keterangan :

S = Skor = Nilai Persentase

F = Frekuensi atau jumlah alternatif jawaban yang diperoleh

N = Jumlah responden