

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dalam penelitian ini dari keberadaan ojek *online* Go – Jek dalam memberikan pelayanan jasa transportasi adalah :

1. Pelayanan dari segi keteraturan sesudah menggunakan ojek *online* Go – Jek adalah lebih teratur dari angkutan umum yang digunakan sebelumnya, yang dilihat dari waktu tunggu kedatangan dan waktu berjalan kaki menuju tempat pemberhentian oleh pengguna. Lama waktu tunggu kedatangan dan waktu berjalan kaki menuju tempat pemberhentian dengan menggunakan ojek *online* Go – Jek sesuai dengan standar pelayanan angkutan umum.
2. Pelayanan dari segi cepat atau kecepatan sesudah menggunakan ojek *online* Go – Jek adalah lebih cepat dari angkutan umum yang digunakan sebelumnya, yang dilihat dari waktu tempuh dan waktu yang dihemat. Lama waktu tempuh dan waktu yang dihemat dengan menggunakan ojek *online* Go – Jek sesuai dengan standar pelayanan angkutan umum.
3. Pelayanan dari biaya perjalanan sesudah menggunakan ojek *online* Go – Jek adalah lebih besar dari angkutan umum yang digunakan sebelumnya, yang dilihat dari banyaknya perpindahan moda dan besarnya biaya sekali perjalanan. Banyaknya perpindahan moda sesudah menggunakan ojek *online* Go – Jek sesuai dengan standar pelayanan angkutan umum. Biaya perjalanan dengan menggunakan ojek *online* Go – Jek adalah lebih besar dan tidak sesuai standar pelayanan angkutan umum yang ada. Kondisi biaya yang lebih besar dari sebelumnya ini tidak menjadi masalah oleh responden dikarenakan lebih cepat dan mudah dari penggunaan angkutan sebelumnya`

B. Saran

1. Biaya perjalanan yang lebih besar dapat diminimalisir dengan penggunaan layanan Go – Pay. Go – Pay adalah layanan pembayaran secara non tunai yang disediakan oleh Go – Jek dengan diskon 50% atau separuh dari biaya perjalanan sebenarnya yang harus dikeluarkan. Dengan penggunaan Go – Pay tersebut biaya perjalanan akan menjadi lebih murah.
2. Dinamisnya dunia transportasi kita maka saran bagi pembaca dan peneliti lain adalah adanya penelitian lebih lanjut terkait transportasi *online* yang lebih luas lagi baik dari segi topik pembahasan yang akan diteliti serta wilayah jangkauan penelitian.