

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahim,

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Keberadaan Ojek *Online* Go – Jek Dalam Memberikan Pelayanan Jasa Transportasi Publik di Kecamatan Pulo Gadung Jakarta Timur.

Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd). Dengan bantuan, saran, ilmu bimbingan waktu serta kesabaran dari Bapak Dr. Suahyanto, M.Si dan Bapak Aris Munandar, S.Pd., M.Si selaku dosen pembimbing, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Penulis menyadari, bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, namun penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Muhammad Zid, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Dra. Asma Irma Setianingsih, M.Si selaku Ketua Program Pendidikan Geografi Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Drs. Suhardjo, M.Si selaku Koordinator Seminar.
4. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya selama menempuh kuliah di Jurusan Geografi.
5. Kedua Orang Tuaku, Bapak yaitu Hadi Subiyantoro dan Mama yaitu Tini Riantiningsih dan kedua adikku yaitu Brigita Prihandini dan Elang Triyantoro. Terimakasih atas doa, nasihat, motivasi dan kesabaran yang luar biasa serta seluruh jerih payah yang telah diberikan untuk penulis dapat menyelesaikan kuliah ini.

6. Bapak Ahmad Hariadi selaku Kepala Kecamatan Pulo Gadung yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
7. Ibu Desti Ernarningsih selaku Kepala Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Administrasi Jakarta Timur yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
8. Bapak Willie selaku Kepala Bagian Marketing Go – Jek Indonesia yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Drs. Warnadi, M.Si selaku penguji ahli dalam sidang skripsi penulis.
10. Teman – teman seperjuangan di Geografi 2012 yang selama ini banyak memberikan pengalaman, motivasi, hingga saat ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman – teman seperjuangan bimbingan skripsi Putri, Eka, Falah, Widi, Mutiara, Ijul, Alvian, Wulan, Reni dan yang lainnya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman – teman rumah dan sekolah Revian, Gita, Leni, Yesi, Syarifa, Dwi, Afiffah, Kribas, Lia, Leli, Dian, Zharfan, Santi, Vivi, Rangga semua yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan kuliah ini.
13. Seluruh Keluarga Besar Bapak dan Mama di Brebes dan Bandung yang telah memberikan semangat moril dan materil yang diberikan kepada penulis.
14. Dan semua yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Terimakasih dihaturkan tiada henti kepada semua pihak yang selama ini membantu penulis dalam menyelesaikan kuliah dan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga hasilnya penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, 13 Januari 2017

Penulis