

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRACT .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Pembatasan Masalah .....	9
D. Perumusan Permasalahan .....	10
E. Tujuan Penelitian .....	10
F. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Teori .....	13
1. Hakikat <i>Quality of Work Life</i> .....	13
a. Pengertian <i>Quality of Work Life</i> .....	13
b. Karakteristik <i>Quality of Work Life</i> .....	22
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Quality of Work Life</i> .....	22
d. Aspek-aspek <i>Quality of Work Life</i> .....	26
2. Hakikat Komitmen Organisasi .....	28
a. Pengertian Komitmen Organisasi .....	28
b. Karakteristik Komitmen Organisasi .....	33

c. Dimensi Komitmen Organisasi .....	36
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	38
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	41
C. Hubungan <i>Quality of Work Life</i> dengan Komitmen Organisasi .....	42
D. Kerangka Berpikir .....	43
E. Hipotesis .....	47

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tujuan Penelitian .....	48
B. Tempat, dan Waktu Penelitian .....	48
C. Metode dan Desain Penelitian .....	49
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	50
E. Instrumen .....	54
F. Teknik Pengumpulan Data .....	61
G. Teknik Analisis Data.....	62
1. Uji Normalitas Distribusi .....	62
2. Uji Linieritas .....	63
H. Hipotesis Statistik.....	66

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Deskripsi Data.....	68
1. Karakteristik Sampel Penelitian.....	68
a. Karakteristik Berdasarkan Usia .....	68
b. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	70
c. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	71
d. Karakteristik Berdasarkan Asal Sekolah .....	72
2. Deskripsi Data di Lapangan	
a. Deskripsi Data <i>Quality of Work Life</i> (Variabel X) .....	75
b. Deskripsi Data Komitmen Organisasi (Variabel Y). .....	77

B. Pengujian Persyaratan Analisis	
1. Uji Normalitas.....	80
2. Uji Linieritas .....	81
C. Pengujian Hipotesis dan Pembahasan	
1. Pengujian Hipotesis .....	84
2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
D. Keterbatasan Penelitian .....	89

## **BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	91
B. Implikasi .....	92
C. Saran.....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>

## **LAMPIRAN**