



**FORMAT PENGESAHAN  
SEMINAR AKHIR PENELITIAN**

Nama : Hariyani Priscilia Suherman

NIM : 1445130157

Judul Skripsi :

HUBUNGAN ANTARA KEPERCAYAAN ORGANISASI DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PEGAWAI DI PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN BEA DAN CUKAI JAKARTA TIMUR

Menyetujui.

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

Dr. Dwi Deswary, M.Pd  
NIP. 196112221989112001

Dr. Eliana Sari, MM  
NIP. 197007072005012001

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan

Dr. Supadi, M.Pd

**HUBUNGAN KEPERCAYAAN ORGANISASI DENGAN ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PEGAWAI DI PUSAT PENDIDIKAN DAN  
PELATIHAN BEA DAN CUKAI JAKARTA TIMUR  
(2017)**

**HARIYANI PRISCILIA SUHERMAN**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antara kepercayaan organisasi dengan organizational citizenship behavior (OCB) pegawai di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Bea dan Cukai Jakarta Timur. Variable yang di teliti adalah kepercayaan organisasi sebagai variable bebas (X) dan organizational citizenship sebagai variable terikat (Y). Metode yang digunakan adalah metode penelitian survei. Pengumpulan data untuk variabel kepercayaan organisasi (X) dan variabel organizational citizenship behavior (Y) dengan menggunakan instrument.

Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah dengan menggunakan *product moment*, dengan terlebih dahulu dilakukan uji persyaratan yang meliputi uji normalitas dan uji linieritas. Dari hasil pengujian hipotesis untuk uji keberartian korelasi diperoleh bahwa  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $t_{hitung} = 31,78$  dan  $t_{tabel} = 1,995$ . Dengan demikian dapat dikatakan bahwa hipotesis yang diajukan dapat diterima. Hal ini berarti hipotesis nol ( $H_0$ ) ditolak.

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan positif antara kepercayaan organisasi dengan organizational citizenship behavior pegawai di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Bea dan Cukai Jakarta Timur. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa kontribusi yang diberikan kepercayaan organisasi terhadap OCB sebesar 93,61. Dari nilai tersebut dapat diperoleh gambaran bahwa kepercayaan organisasi memberikan pengaruh positif pada upaya peningkatan OCB pegawai. Namun, untuk memberikan pengaruh yang positif pada OCB pegawai diperlukan faktor-faktor lain yang mendukung tidak hanya kepercayaan organisasi, namun dibutuhkan faktor-faktor yang lain.

**THE RELATIONSHIP BETWEEN ORGANIZATIONAL TRUST WITH  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) OF EMPLOYEE AT  
PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN BEA DAN CUKAI  
EAST JAKARTA  
(2017)**

**HARIYANI PRISCILIA SUHERMAN**

**ABSTRACT**

*This research set aims to discover the relation between organizational trust and organizational citizenship behavior at Pusat Pendidikan dan Pelatihan Bea dan Cukai East Jakarta. The research variable is organizational trust as independent variabel (X) and OCB as dependent variable (Y). The method used in this research is a survey method. To collect the data from respondent researcher use an instrument for both variable organizational trust and OCB.*

*Data analyzing techniques to test the hypothesis using product moment. Before using the product moment researcher has to test the requirement test that cover normality test and linearity test. From the result of hypothesis test for significance correlation researcher obtain Tscore > Ttable, Tscore = 31,78 and Ttable = 1,995. From the score we can conclude that the hypothesis being submitted is accepted and the nil hypothesis is rejected.*

*From the result of the research can be concluded there is a positive relation between organizational trust and organizational citizenship behavior of employee at Pusat Pendidikan dan Pelatihan Bea dan Cukai East Jakarta. The result also show the contribution of organizational trust for OCB is 93,61%. From the score can be described that the organizational trust giving a big amount of contribution for the enhancement of employee OCB. However to give the positive influence on OCB employee required another factor and not just organizational trust but also another factor that could increase the influence of OCB.*

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Hariyani Priscilia Suherman

Nomor Registrasi : 1445130157

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi ini yang saya susun dengan judul **“Hubungan Antara Kepercayaan Organisasi Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai Di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Bea dan Cukai Jakarta Timur”** adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Oktober sampai dengan bulan Januari 2017.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Februari 2017

Yang Membuat Pernyataan,

Hariyani Priscilia Suherman

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul **“HUBUNGAN ANTARA KEPERCAYAAN ORGANISASI DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PEGAWAI DI PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN BEA DAN CUKAI JAKARTA TIMUR”**. Dalam penyusunan dan penelitian proposal ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Sofia Hartati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Supadi, M.Pd, selaku Kordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Dwi Deswary, M.Pd, selaku dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi.
4. Dr. Eliana Sari, M.M, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi.
5. Seluruh dosen jurusan Manajemen Pendidikan FIP UNJ.

6. Seluruh jajaran staf Program Studi Manajemen Pendidikan.
7. Ir. Agus Hermawan, M.A selaku Kepala Pusat Pendidikan dan Pelatihan Bea dan Cukai.
8. Seluruh Pegawai Pusat Pendidikan dan Pelatihan Bea dan Cukai.
9. Kedua orang tua tercinta, yang telah memberikan dukungan baik secara moril, maupun materi yang tidak terhitung nilainya.
10. Lutfi Cahaya Wahyu yang selalu memberikan semangat, motivasi, dukungan dan bantuan.
11. Sahabat yang tak pernah bosan selalu memberi semangat dan dukungan teruntuk kalian Fitri Mardiyanti, Fuji, Silfiana, Antika, Arsita, Ryo, Arlyta, Dina Saputri, Meidy, Via, Yunita, Fanny, Bella, Rista, Roro, Rima, Kina, Indrawan dan Indri. Serta teman-teman Manajemen Pendidikan 2013 A yang telah memberi dukungan dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat peneliti harapkan, agar dapat dijadikan perbaikan bagi peneliti pada masa mendatang.

Jakarta, Januari 2017

Hariyani Priscilia Suherman

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PANITIA SIDANG</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Pembatasan Masalah .....	7
D. Perumusan Masalah .....	7
E. Kegunaan Penelitian.....	8
<b>BAB II KERANGKA TEORETIS, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b> .....	<b>9</b>
A. Deskripsi Teoretik .....	9
1. Organizational Citizenship Behavior (OCB) .....	9
2. Kepercayaan dan Kepercayaan Organisasi.....	15
3. Hubungan antara Kepercayaan dengan Komitmen Organisasi .	23
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	27
C. Kerangka Berpikir .....	27
D. Hipotesis Penelitian .....	29



<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Tujuan Penelitian .....	30
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	30
C. Metode dan Desain Penelitian .....	37
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	38
E. Teknik Pengumpulan Data.....	40
1. Deskripsi Konseptual .....	41
a. OCB.....	41
b. Kepercayaan .....	41
2. Deskripsi Operasional.....	41
a. OCB .....	41
b. Kepercayaan .....	41
3. Uji Coba Instrumen .....	43
a. Uji Validitas Instrumen.....	47
b. Perhitungan Reliabilitas Instrumen .....	48
F. Teknik Analisis Data .....	48
1. Uji Normalitas Distribusi.....	48
2. Uji Signifikansi dan Linearitas .....	50
G. Hipotesis Statistik.....	52
<b>BAB IV HASIL PEMBAHASAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
<b>A. Deskripsi Data .....</b>	<b>54</b>
1. Karakteristik Sampel Penelitian .....	54
a. Karakteristik Sampel Penelitian Pendidikan Terakhir .....	54
b. Karakteristik Sampel Penelitian Jenis Kelamin.....	56
c. Karakteristik Sampel Penelitian Usia.....	57
2. Deskripsi Data Lapangan.....	58
a. Deskripsi Data Variabel (X) Kepercayaan Organisasi .....	68
b. Deskripsi Data Variabel (Y) OCB.....	62
<b>B. Pengujian Persyaratan Analisis Data .....</b>	<b>65</b>
1. Uji Normalitas .....	65
2. Linearitas Regresi dan Uji Signifikasi.....	66
<b>C. Pengujian Hipotesis dan Pembahasan.....</b>	<b>68</b>
1. Pengujian Hipotesis .....	68

2. Pembahasan Hasil Penelitian .....	71
<b>D. Keterbatasan Penelitian.....</b>	<b>73</b>
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....</b>	<b>75</b>
A. Kesimpulan .....	75
B. Implikasi .....	75
C. Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.4 Kerangka Berpikir .....	29
Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen .....	42
Tabel 3.2 Instrumen Setelah Uji Coba .....	45
Tabel 3.3 Perhitungan Analisis Varians .....	52
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Pegawai Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	55
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Pegawai Berdasarkan Usia .....	57
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Skor Hasil Kepercayaan Organisasi (X) .....	59
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Tinggi Rendahnya Kepercayaan Organisasi (X)...	61
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Skor Hasil OCB (Y).....	63
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Tinggi Rendahnya OCB (Y) .....	65
Tabel 4.8 Uji Kebenaran dan Kelinieran Regresi Y atas X.....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Desain Penelitian .....	38
Gambar 4.1 Frekuensi Pegawai Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55
Gambar 4.2 Frekuensi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Gambar 4.3 Frekuensi Pegawai Berdasarkan Usia .....	58
Gambar 4.4 Grafik Distribusi Frekuensi Skor Hasil Kepercayaan Organisasi ....	60
Gambar 4.5 Grafik Distribusi Frekuensi Skor Hasil OCB .....	64
Gambar 4.6 Diagram Pencar Hubungan antara Variabel .....	68
Gambar 4.7 Kurva Uji-t untuk Pengujian Hipotesis Koefisien Korelasi .....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian .....	81
Lampiran 2 Data Responden Penelitian .....	90
Lampiran 3 Uji Validitas Variabel X.....	94
Lampiran 4 Uji Validitas Variabel Y .....	96
Lampiran 5 Perhitungan Reliabilitas Variabel X.....	98
Lampiran 6 Perhitungan Reliabilitas Variabel Y .....	100
Lampiran 7 Analisis Butir Validitas Variabel X .....	102
Lampiran 8 Analisis Butir Validitas Variabel Y .....	103
Lampiran 9 Hasil Analisis Butir Instrumen Variabel X.....	104
Lampiran 10 Hasil Analisis Butir Instrumen Variabel Y .....	105
Lampiran 11 Skor Hasil Penelitian Variabel X.....	106
Lampiran 12 Skor Hasil Penelitian Variabel Y.....	108
Lampiran 13 Simpangan Baku Variabel X .....	110
Lampiran 14 Simpangan Baku Variabel Y .....	112
Lampiran 15 Distribusi Frekuensi Variabel X .....	114
Lampiran 16 Uji Normalitas Variabel X .....	118
Lampiran 17 Uji Normalitas Variabel Y .....	120
Lampiran 18 Uji Linieritas dengan Persamaan Regresi Linier .....	122
Lampiran 19 Uji Kolinieritas Regresi.....	124
Lampiran 20 Uji Koefisien Korelasi untuk Pengujian Hipotesis.....	125

Lampiran 21 Uji Hipotesis terhadap Koefisien Korelasi dengan Uji-t .....	126
Lampiran 22 Surat Permohonan Penelitian .....	127
Lampiran 23 Surat Telah Melaksanakan Penelitian.....	128
Lampiran 24 Riwayat Hidup .....	129