

**PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP KINERJA  
DOSEN DALAM PEMBELAJARAN MATA KULIAH  
TEORI BELAJAR DAN PEMBELAJARAN DI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**



**Oleh :**

**HENI DIYAH HARNUM**

**1715130296**

**Bimbingan dan Konseling**

**SKRIPSI**

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan  
Gelar Sarjana Pendidikan**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2017**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA  
UJIAN SIDANG SKRIPSI**

Judul : Persepsi Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen dalam Pembelajaran Mata Kuliah Teori Belajar dan Pembelajaran di Universitas Negeri Jakarta

Nama Mahasiswa : Heni Diyah Harnum

Nomor Registrasi : 1715130296

Jurusan/Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Tanggal Ujian : 15 Agustus 2017

Pembimbing I



Dr. Aip Badrujaman, M.Pd

NIP. 197911292008121002

Pembimbing II



Drs. Djunaedi M.Pd

NIP. 195705031984031001

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Sofia Hartati, M.Si. (Penanggungjawab)*		31 - 8 - 2017
Dr. Anan Sutisna, M.Pd. (Wakil Penanggungjawab)**		30 - 8 - 2017
Dr. Dede Rahmat Hidayat, M.Psi. (Ketua Penguji)***		21 Agustus 2017
Dra. Meithy Intan R. L., M.Pd. (Anggota)****		18 Agustus 2017
Dra. Michiko Mamesah, M.Psi. (Anggota)****		21 Agustus 2017

Catatan:

\* Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

\*\* Wakil Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan I

\*\*\* Ketua Penguji

\*\*\*\* Dosen penguji selain pembimbing dan Koordinator Program Studi

### **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Nama : Heni Diyah Harnum

Nomor Registrasi : 1715130296

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "**Persepsi Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen dalam Pembelajaran Mata Kuliah Teori Belajar dan Pembelajaran di Universitas Negeri Jakarta**" adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang saya peroleh dari hasil penelitian pada bulan Januari-Juli 2017.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Agustus 2017

Yang membuat pernyataan,



Heni Diyah Harnum

## MOTTO HIDUP

**BERUSAHA, BERDOA DAN SUKSES**  
**USAHA TANPA DOA MUSTAHIL**  
**DOA TANPA USAHA NIHIL**

Selalu ada harapan bagi mereka yang terus berdoa

Selalu ada jalan bagi mereka yang terus berusaha – NN

Allah tidak akan pernah menguji diluar batas kemampuan hambaNya.  
Maka disaat ujian dan cobaan menerpa hidupmu, Allah hanya meminta  
satu hal yaitu **SABAR**.

Tingkatkan usahamu dan Perkuat Doamu, Insyaa Allah, Allah SWT  
akan menjembatani setiap langkah yang engkau pilih **AAMIIN**

(Jika Tuhan mengabulkan doa dan harapanmu, jangan lupa  
bahwa ada restu dan doa dari kedua orangtuamu menyeru  
pada sang Khalik)

Tertanda,

Heni Diyah Harnum

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Bismillahirrahmanirrahim. . . Dengan mengucap syukur Alhamdulillah,karyaku yang pertama telah selesai. Pencapaian hasil ini tentu tidak terlepas dari seluruh pihak yang telah memberikan doa, dukungan serta semangatnya.

*"Jika burung membutuhkan sayap untuk terbang dan layang-layang  
membutuhkan angin untuk melayang*

*Begini pula denganku yang membutuhkan semangat untuk berjuang"*

Terima kasih ku ucapkan untuk :

1. Kedua orangtuaku, Bapak dan Mamah yang tiada hentinya berdoa dan memberikan semangat untuk anakmu dan untuk pengorbanannya, semua kebutuhan aku selama menyusun skripsi baik materil dan non materil terpenuhi
2. Saudara kembarku, Hana Diyah Harnum. Terima kasih atas kata-kata penguatnya untuk terus memberikan aku semangat, juga kepada adikku, Sinta Diyah Harnum yang juga ikut membantu menukseskan skripsi ini selama uji coba instrumen.
3. Kedua dosen pembimbingku yang terhebat, Pak Aip dan Pak Djunaedi karena sudah meyakinkan aku untuk terus maju menyelesaikan tanggung jawab penelitian ini
4. Mas Mulia Azkaa dan Nabilah Ayuning, dua orang terbaik inilah yang tidak pernah absen untuk memberikan semangat dan perhatian juga pengingatnya agar aku segera menyelesaikan skripsiku ini
5. Mas Andhika, Reza, Dewi dan Cindy, kalian anggota Karang Taruna yang sudah membantu aku menyelesaikan olahan uji coba instrumen. Juga para anggota Karang Taruna RW 015 Jatimulya yang ikut mendoakan dan mendukung kesuksesan skripsiku
6. Penyemangatku, GADIS. Ada Anggi, Okta, Cyndo dan Syifa. Bagiku kalian adalah petangguh hebat yang berhasil sudah menyelesaikan skripsi.
7. Teman-teman BK UNJ angkatan 2013 yang saling memberikan penguatan serta doa dikala kegalauan dan kejemuhan melanda. SEMANGAT ya!
8. Teman-teman Forum Idekita, Yunia, Rizka, Indah, Mutiara atas pemberian semangat menulis dan menyelesaikan skripsi masing-masing demi untuk lulus

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Persepsi Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen dalam Pembelajaran Mata Kuliah Teori Belajar dan Pembelajaran di Universitas Negeri Jakarta”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian prasyarat dalam penyelesaian Strata 1 (S-1) pada program studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari sepenuhnya, terselesaiannya skripsi ini bukan semata-mata hasil kerja keras peneliti sendiri. Dukungan dari berbagai pihak khususnya dari para pembimbing telah mendorong peneliti menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak.

Pertama, kepada Bapak Dr. Aip Badrujaman, M.Pd selaku dosen pembimbing I dan Bapak Drs. Djunaedi, M.Pd selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dalam menyusun skripsi ini.

Kedua, kepada Bapak Dr. Aip Badrujaman, M.Pd selaku ketua program studi Bimbingan dan Konseling dan seluruh dosen program studi Bimbingan dan Konseling yang telah membimbing dan memberikan berbagai ilmunya bagi peneliti selama mengikuti pendidikan di Universitas Negeri Jakarta.

Ketiga, Ibu Dr. Sofia Hartati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan dan Bapak Dr. Anan Sutisna, M.Pd selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian.

Keempat, kepada mahasiswa khususnya yang berada pada setiap program studi bidang kependidikan di Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian. Selain itu kepada sahabat dan rekan mahasiswa program studi Bimbingan dan Konseling, khususnya orangtua serta keluarga yang telah mendo'akan dan mendukung peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi civitas akademika di Universitas Negeri Jakarta. Terima kasih.

Jakarta, Agustus 2017

Peneliti

Heni Diyah Harnum

## DAFTAR ISI

### **HALAMAN JUDUL**

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	ii
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	iii
<b>MOTTO HIDUP .....</b>	iv
<b>LEMBAR PERSEMAHAN.....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vi
<b>DAFTAR ISI.....</b>	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	x
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xii
<b>ABSTRAK .....</b>	xiii
<b>ABSTRACT .....</b>	xiv

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Pembatasan Masalah .....	11
D. Rumusan Masalah .....	11
E. Manfaat Penelitian.....	12

### **BAB II KAJIAN TEORETIK DAN PENELITIAN RELEVAN**

A. Landasan Teori .....	14
1. Hakikat Persepsi.....	14
2. Hakikat Kinerja .....	24
3. Kinerja Dosen .....	27

4. Mahasiswa.....	37
5. Silabus Mata Kuliah Teori Belajar dan Pembelajaran.....	38
B. Hasil Penelitian Relevan .....	40
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Tujuan Penelitian.....	44
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	44
C. Metode Penelitian .....	45
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	46
E. Teknik Pengumpulan Data .....	52
F. Pengujian Persyaratan Instrumen .....	57
G. Teknik Analisis Data .....	63
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Data .....	65
1. Deskripsi Data .....	65
3. Deskripsi Data Berdasarkan Komponen.....	68
4. Deskripsi Data Berdasarkan Program Studi .....	82
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	84
C. Keterbatasan Penelitian .....	93
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	94
B. Implikasi .....	96
C. Saran .....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	100
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	139

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Kisi-kisi Instrumen.....	103
Lampiran 2	Kisi-kisi Instrumen Final.....	105
Lampiran 3	Pengujian Validitas .....	106
Lampiran 4	Pengujian Reliabilitas.....	116
Lampiran 5	Instrumen Penelitian .....	117
Lampiran 6	Tabulasi Data Keseluruhan.....	119
Lampiran 7	Tabulasi Data Komponen Perencanaan .....	125
Lampiran 8	Tabulasi Data Komponen Pelaksanaan.....	126
Lampiran 9	Tabulasi Data Komponen Evaluasi .....	127
Lampiran 10	Pernyataan Expert Judgement I .....	128
Lampiran 11	Format Expert Judgement I .....	129
Lampiran 12	Pernyataan Expert Judgement II.....	130
Lampiran 13	Format Expert Judgement II .....	131
Lampiran 14	Pernyataan Expert Judgement III.....	132
Lampiran 15	Format Expert Judgement III .....	133
Lampiran 16	Hasil Turnitin.....	134
Lampiran 17	Komentar Dosen Pembimbing dan Penguji ....	135-138

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1	Waktu Kegiatan.....	45
Tabel 2	Populasi Mahasiswa Program Studi Bidang Kependidikan.	48
Tabel 3	Sampel Mahasiswa Program Studi Bidang Kependidikan ..	50
Tabel 4	Bobot Pilihan Jawaban Skala Likert.....	55
Tabel 5	Kisi-kisi Instrumen .....	56
Tabel 6	Koefisien Reliabilitas .....	62
Tabel 7	Rumus Kategorisasi .....	63
Tabel 8	Data Responden Keseluruhan .....	65
Tabel 9	Kategorisasi Berdasarkan Komponen Perencanaan .....	68
Tabel 10	Kategorisasi Berdasarkan Komponen Pelaksanaan .....	72
Tabel 11	Kategorisasi Berdasarkan Komponen Evaluasi .....	78
Tabel 12	Data Responden Berdasarkan Program Studi.....	82

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 8	Data Responden Keseluruhan .....	68
Gambar 9	Kategorisasi Berdasarkan Komponen Perencanaan.....	72
Gambar 10	Kategorisasi Berdasarkan Komponen Pelaksanaan .....	77
Gambar 11	Kategorisasi Berdasarkan Komponen Evaluasi .....	81
Gambar 12	Data Responden Berdasarkan Program Studi .....	82

**PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP KINERJA DOSEN DALAM  
PEMBELAJARAN MATA KULIAH TEORI BELAJAR DAN  
PEMBELAJARAN DI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

(2017)

**Heni Diyah Harnum**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran persepsi mahasiswa terhadap kinerja dosen. Peneliti memilih mempersepsikan kinerja dosen pengampu dalam pembelajaran pada mata kuliah Teori Belajar dan Pembelajaran di Universitas Negeri Jakarta. Mahasiswa yang menjadi responden penelitian sebanyak 330 orang dari program studi bidang kependidikan yang sudah mendapatkan mata kuliah Teori Belajar dan Pembelajaran pada semester 105. Metode penelitian yang digunakan adalah survei dengan teknik *probability sampling*, salah satu teknik yang dipilih yaitu klaster (*cluster*) atau disebut sampling daerah. Pengumpulan data menggunakan kuesioner/angket yang terdiri dari 154 pernyataan. Hasil uji validitas dengan jumlah r tabel sebesar 0,32 dan uji reliabilitas sebesar 0,9168 yang berarti instrumen sangat reliabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi mahasiswa terhadap kinerja dosen pengampu mata kuliah Teori Belajar dan Pembelajaran berada pada kategori positif atau sudah baik.

Kata kunci: persepsi mahasiswa, kinerja dosen, mata kuliah Teori Belajar dan Pembelajaran

**STUDENT PERCEPTIONS ON THE PERFORMANCE OF LECTURERS IN  
LEARNING SUBJECT THE THEORY OF LEARN AND LEARNING AT  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

(2017)

**Heni Diyah Harnum**

**ABSTRACT**

*The purpose of this research is to determine the picture of student perceptions on the performance of lecturers. Researchers choose to perceive the performance of lecturers in learning on the subject of Teori Belajar dan Pembelajaran at State University of Jakarta. Students who become respondents research as many as 330 people from the field of education programs that have received courses Teori Belajar dan Pembelajaran in the semester of 105. The research method used is a survey with probability sampling technique, one of the selected technique is cluster (cluster) or called sampling area. Data collection using questionnaire / questionnaire consisting of 154 statements. Test results validity with the number of r table of 0.32 and reliability test of 0.9168 which means the instrument is very reliable. The result of the research shows that the perception of the students on the performance of lecturers in the subjects The Theory of Learn and Learning is in positive or good category.*

*Key word: student perceptions, performance of lecture, The Theory of Learn and Learning*