

**PENGARUH EFEKTIVITAS PELATIHAN DAN  
KOMPENSASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN  
DIVISI OPERASIONAL AJB BUMIPUTERA KANTOR  
CABANG JAKARTA RAWAMANGUN**

**ANDHIKA WAHYU T'RTYASA  
8215 06 3021**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelara Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2011**

***THE INFLUENCE OF THE EFFECTIVENESS OF TRAINING  
AND COMPENSATION ON PRODUCTIVITY OF EMPLOYEE  
AT OPERATIONAL DIVISION IN AJB BUMIPUTERA BRANCH  
OFFICE JAKARTA RAWAMANGUN***

**ANDHIKA WAHYU T'RTYASA  
8215063021**



**This Script is Written as Part Of Bachelor Degree in Economics  
Accomplishment**

**Study Program of Management  
Department of Management  
Faculty of Economic  
Universitas Negeri Jakarta  
2011**

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi

Dra. Nurahma Hajat, M.Si  
NIP: 19531002 198503 2 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Umi Mardiyati, M.Si</u> NIP: 19570221 198503 2 001	Ketua	.....	.....
2. <u>Widya Parimita, SE., MPA</u> NIP: 19700605 200112 2 001	Sekretaris	.....	.....
3. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si</u> NIP: 19560207 198602 1 001	Penguji Ahli	.....	.....
4. <u>Agung AWS Waspodo, SE., MPP</u> NIP: 19710829 200212 1 002	Pembimbing I	.....	.....
5. <u>Agung Wahyu Handaru, ST., MM</u> NIP: 19781127 200604 1 001	Pembimbing II	.....	.....

Tanggal Lulus:

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2011  
Yang membuat pernyataan

Andhika Wahyu T'rtayasa  
8215063021

## ABSTRAK

Andhika Wahyu T'rtayasa, 2011; Pengaruh Efektivitas Pelatihan Dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Karyawan Divisi Operasional AJB Bumiputera kantor Cabang Jakarta Rawamangun. Skripsi, Jakarta: Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Juli 2011.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh efektivitas pelatihan dan kompensasi terhadap produktivitas karyawan Divisi Operasional AJB Bumiputera Kantor Cabang Jakarta Rawamangun. Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Lokasi penelitian ini dilaksanakan di Divisi Operasional AJB Bumiputera Kantor Cabang Jakarta Rawamangun. Analisis penelitian ini dilakukan dengan menggunakan program aplikasi statistik SPSS (*Statistical Package for The Social Science*) versi 16 untuk mengolah data. Jenis penelitian adalah deskriptif dengan metode *explanatory survey*. Hasil analisis menjelaskan; a) Efektivitas pelatihan pada program pelatihan yang diberikan perusahaan kepada karyawan sudah cukup baik dan dianggap sesuai dengan kebutuhan pekerjaan, b) Kompensasi yang diberikan perusahaan terasa tidak cukup baik bagi karyawan terlebih pada kompensasi ekstrinsik, c) Produktivitas karyawan masih cukup baik karena walaupun sebagian karyawan belum bisa memenuhi *target*, sebagian lainnya ternyata mampu mencapai *target* yang dicanangkan oleh perusahaan. Hasil pengujian hipotesis menjelaskan; 1) Pengaruh pelatihan terhadap produktivitas (13,9%); 2) Pengaruh kompensasi terhadap produktivitas (8%); 3) Pengaruh pelatihan dan kompensasi secara simultan terhadap produktivitas (19,1%).

Kata kunci: efektivitas pelatihan, kompensasi, produktivitas.

## ABSTRACT

Andhika Wahyu T'rtayasa, 2011; *The Influence of The Effectiveness of Training and Compensation on Productivity of Employee at Operational Division in AJB Bumiputera Branch Office Jakarta Rawamangun. Skripsi, Jakarta: Study Program of Management, Department of Management, Faculty of Economic, Universitas Negeri Jakarta, July 2011.*

*This research aims to identify the influence of the effectiveness of training and compensation on productivity of employee at Operational Division in AJB Bumiputera Branch Office Jakarta Rawamangun. This research uses questionnaire as a means of collecting data. Analysis of this research is accomplished using the SPSS statistical application program (Statistical Package for the Social Science) version 16 for data processing. The type of this research is descriptive with explanatory survey method. The analysis result shows: a) The effectiveness of raining given by the organization for employee was quite good and met the needed of its job, b) Compensation given by the organization was not good enough especially the extrinsic compensation, c) Productivity was quite good, although some of the employees can not reach the target but somehow the rest of them still can reach it. The result for hypothesis testing shows: 1) Determination of the effectiveness of training on productivity is (13,9%); 2) Determination of compensation on productivity is (8%); 3) Determination of training and compensation on productivity is (19,1%).*

*Keywords: the effectiveness of training, compensation and productivity.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan tugas akhir yang harus dibuat untuk memperoleh gelar Sarjana di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, bimbingan dan sarannya kepada peneliti. Berkat bimbingan dan saran dari dosen pembimbing dan pihak-pihak yang telah terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung, akhirnya peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Ungkapan terima kasih ini peneliti tujukan kepada :

1. Agung AWS Waspodo, SE., MPP., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan sarannya kepada peneliti.
2. Agung Wahyu Handaru, ST., MM., selaku dosen pembimbing skripsi dan selaku Ketua Jurusan Manajemen yang telah memberikan bimbingan dan sarannya kepada peneliti.
3. Dra. Nurahma Hajat, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Umi Mardiyati, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jakarta.
5. Agung Kresnamurti, ST., MM., selaku dosen Pembimbing Akademik.

6. Kedua orang tua saya, Ichsanudin dan R. Erda Shahila serta kakak-kakak saya yang telah melimpahkan begitu banyak kasih sayang, doa, dan dukungan baik moril maupun materil dari awal proses penelitian sampai terselesaikannya skripsi ini.
7. Teman – teman Manajemen Reguler 2006 yang sudah memberikan dukungan secara moril dan juga materil kepada peneliti sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.
8. Karyawan Divisi Operasional AJB Bumiputera Kantor Cabang Jakarta Rawamangun yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian saya.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang peneliti miliki. Oleh karena itu, peneliti menerima kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan peneliti selanjutnya.

Jakarta, Juli 2011

Peneliti



## DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	8
2.1.1 Produktivitas .....	8
2.1.2 Efektivitas Pelatihan .....	15
2.1.3 Kompensasi .....	23
2.2 Review Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Kerangka Pemikiran .....	40
2.4 Hipotesis .....	45
<b>BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian .....	46
3.1.1 Objek Penelitian .....	46

3.1.2 Tempat Penelitian .....	47
3.2 Metode Penelitian .....	47
3.3 Operasional Variabel .....	48
3.3.1 Operasionalisasi Variabel .....	48
3.3.2 Skala Pengukuran .....	50
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	51
3.5 Metode Penentuan Populasi dan Sampel .....	53
3.6 Metode Analisis .....	55
3.6.1 Uji Instrumen .....	55
3.6.1.1 Uji Validitas .....	55
3.6.1.2 Uji Realibilitas .....	57
3.6.2 Uji Asumsi Dasar .....	58
3.6.2.1 Uji Normalitas .....	58
3.6.2.2 Uji Linearitas .....	58
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	59
3.6.3.1 Uji Multikolinearitas .....	59
3.6.3.2 Uji Heteroskedastisitas .....	59
3.6.4 Analisis Deskriptif .....	60
3.6.5 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	60
3.6.6 Analisis Regresi Linear Berganda .....	60
3.6.6.1 Analisis Determinasi .....	61
3.6.6.2 Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t) ...	62
3.6.6.3 Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama (Uji F) .....	63
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
4.1 Deskripsi Unit Analisis .....	65
4.2 Hasil Penelitian Dan Pembahasan .....	69
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen .....	69
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas .....	69
4.2.1.2 Hasil Uji Realibilitas .....	72
4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif .....	73

4.2.2.1 Hasil Analisis Deskriptif	
Efektivitas Pelatihan ( $X_1$ ) .....	74
4.2.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Kompensasi ( $X_2$ ) .....	77
4.2.2.3 Hasil Analisis Deskriptif Produktivitas ( $Y$ ) .....	80
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Dasar .....	86
4.2.3.1 Hasil Uji Normalitas .....	86
4.2.3.2 Hasil Uji Linearitas .....	87
4.2.4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	89
4.2.4.1 Hasil Uji Multikolinearitas .....	89
4.2.4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	89
4.2.5 Hasil Pengujian Hipotesis .....	90
4.2.5.1 Hipotesis I ( $H_1$ ): Efektivitas Pelatihan terhadap	
Produktivitas .....	90
4.2.5.2 Hipotesis II ( $H_2$ ): Kompensasi terhadap	
Produktivitas .....	93
4.2.5.3 Hipotesis III ( $H_3$ ): Efektivitas Pelatihan dan	
Kompensasi Terhadap Produktivitas .....	96
4.2.6 Interpretasi Hasil Penelitian dan Rekomendasi	
Manajerial .....	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	106
5.1 Kesimpulan .....	106
5.2 Saran .....	108
5.2.1 Saran Operasional .....	108
5.2.2 Saran Akademis .....	110
DAFTAR PUSTAKA .....	111

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
2.1	Matriks <i>Review</i> Penelitian Terdahulu .....	40
3.1	Tabel Operasional .....	49
3.2	<i>Scoring</i> pada Skala Likert .....	51
4.1	Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Pelatihan .....	70
4.2	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi .....	71
4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas .....	72
4.4	Hasil Uji Reliabilitas .....	73
4.5	Data Deskriptif Variabel Efektivitas Pelatihan .....	75
4.6	Data Deskriptif Variabel Kompensasi .....	78
4.7	Data Deskriptif Variabel Produktivitas .....	82
4.8	Hasil Uji Normalitas Dengan Kolmogrov-Smirnov .....	87
4.9	Hasil Uji Linearitas Antara Variabel Efektivitas Pelatihan Dengan Variabel Produktivitas .....	88
4.10	Hasil Uji Linearitas Antara Variabel Kompensasi Dengan Variabel Produktivitas .....	88
4.11	Hasil Uji Multikolinearitas .....	89
4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	90
4.13	Hasil Analisis Linear Sederhana Untuk $H_1$ .....	91
4.14	Hasil Analisis Determinasi Untuk $H_1$ .....	93

4.15	Hasil Analisis Linear Sederhana Untuk $H_2$ .....	94
4.16	Hasil Analisis Determinasi Untuk $H_2$ .....	95
4.17	Hasil Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t) .....	97
4.18	Hasil Analisis Linear Berganda Untuk $H_3$ .....	98
4.19	Hasil Analisis Determinasi Untuk $H_3$ .....	100
4.20	Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis Berdasarkan Hasil Analisis Regresi Linear .....	101

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Grafik <i>target</i> penerimaan Uang Pertanggung dan Realisasi periode Juni-Nopember 2009 .....	5
2.1	Kerangka Pemikiran .....	44
4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....	67
4.3	Disribusi Responden Berdasarkan Bidang Pendidikan .....	67
4.4	Distribusi Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	68
4.5	Distribusi Responden Berdasarkan Usia Kerja .....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian .....	113
2	Skor Pengujian Validitas Variabel Efektivitas Pelatihan ( $X_1$ ).....	117
3	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Pelatihan ( $X_1$ ) .....	118
4	Skor Pengujian Validitas Variabel Kompensasi ( $X_2$ ) .....	119
5	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi ( $X_2$ ) .....	120
6	Skor Pengujian Validitas Variabel Produktivitas (Y) .....	121
7	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas (Y) .....	122
8	Hasil Uji Realibilitas .....	123
9	Data Kuesioner Variabel Efektivitas Pelatihan ( $X_1$ ) .....	124
10	Data Kuesioner Variabel Kompensasi ( $X_2$ ) .....	126
11	Data Kuesioner Variabel Produktivitas (Y) .....	128
12	Data Deskriptif Variabel Efektivitas Pelatihan ( $X_1$ ) .....	130
13	Data Deskriptif Variabel Kompensasi ( $X_2$ ) .....	131
14	Data Deskriptif Variabel Produktivitas (Y) .....	132
15	Deskriptif Statistik .....	133
16	Uji Normalitas Variabel Efektivitas Pelatihan ( $X_1$ ) .....	134
17	Uji Normalitas Variabel Kompensasi ( $X_2$ ) .....	135
18	Uji Normalitas Variabel Produktivitas (Y) .....	136
19	Uji Linearitas Variabel ( $X_1$ ) $\rightarrow$ (Y) .....	137

20	Uji Linearitas Variabel ( $X_2$ ) $\rightarrow$ (Y) .....	138
21	Uji Multikolinearitas .....	140
22	Uji Heteroskedastisitas .....	142
23	<i>Output</i> Regresi Linear Sederhana Variabel Efektivitas Pelatihan ( $X_1$ ) terhadap Produktivitas (Y) .....	143
24	<i>Output</i> Regresi Linear Sederhana Variabel Kompensasi ( $X_2$ ) terhadap Produktivitas (Y) .....	146
25	<i>Output</i> Regresi Linear Berganda Variabel Efektivitas Pelatihan ( $X_1$ ) dan Kompensasi ( $X_2$ ) terhadap Produktivitas (Y) .....	149