

**EVALUASI DAMPAK PELATIHAN KETERAMPILAN  
SERVIS SEPEDA MOTOR BERDASARKAN  
PENGGUNA JASA DARI LULUSAN PSBR BAMBU  
APUS JAKARTA TIMUR**



**Oleh:  
Maulana Firman Ikhsan  
1515121216  
Pendidikan Luar Sekolah**

**SKRIPSI**

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan  
Gelar Sarjana Pendidikan**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2016**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN  
PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Judul Skripsi : Evaluasi Dampak Pelatihan Keterampilan Servis Sepeda Motor Berdasarkan Pengguna Jasa dari Lulusan PSBR Bambu Apus Jakarta Timur.

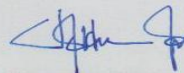
Nama Mahasiswa : Maulana Firman Ikhsan  
Nomor Registrasi : 1515121216  
Jurusan/Program Studi : Pendidikan Luar Sekolah  
Tanggal Ujian : 3 Agustus 2016

**Pembimbing I**



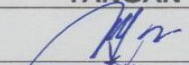
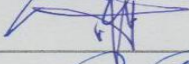
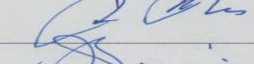
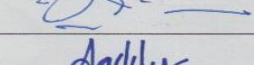
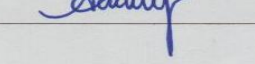
**Dr. Henny Herawaty BR, D M.Pd**  
NIP.197605202008122001

**Pembimbing II**



**Dr. Durotul Yatimah M. Pd**  
NIP.195912081986012002

**PERSETUJUAN PANITIA UJIAN SARJANA**

NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
Dr. Sofia Hartati, M.Si (Penanggung Jawab)*		22 Agustus 2016
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		22 Agustus 2016
Drs. Widio Prihanadi, MM (Ketua Penguji)***		18 Agustus 2016
Drs. Ahmad Tijari, M.Pd (Anggota)****		10 Agustus 2016
Dr. Daddy Darmawan, M.Si (Anggota)****		10 Agustus 2016

Catatan:

\*Dekan FIP

\*\*Pembantu Dekan I

\*\*\*Dosen Penguji Selain Pembimbing dan Ketua Jurusan

\*\*\*\* Dosen Penguji Selain Dosen Pembimbing

**EVALUASI DAMPAK PELATIHAN KETERAMPILAN SERVIS SEPEDA  
MOTOR BERDASARKAN PENGGUNA JASA DARI LULUSAN PSBR  
BAMBU APUS JAKARTA TIMUR**

**(2016)**

**MAULANA FIRMAN IKHSAN**

**ABSTRAK**

Latar belakang penelitian ini adalah belum adanya informasi mengenai dampak pelatihan keterampilan servis sepeda motor yang dilakukan di PSBR Bambu Apus. Penelitian ini bertujuan untuk melihat dampak pelatihan tersebut berdasarkan kepuasan pengguna jasa yang dilihat dari aspek kinerja yakni (1) hasil penerapan pengetahuan dan keterampilan lulusan, (2) mutu hasil kerja, (3) efektivitas kerja, dan (4) kepribadian lulusan saat bekerja.

Metode penelitian ini menggunakan teknik kuantitatif deskriptif dengan model evaluasi CIPPO yang difokuskan pada variabel dampaknya (O). Sampel pada penelitian ini menggunakan sampel jenuh. Sampel pada penelitian ini adalah pengguna jasa dari lulusan pelatihan keterampilan servis sepeda motor PSBR Bambu Apus. Jumlah sampel pada penelitian ini adalah 8 pengguna jasa. Sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner yang menggunakan skala likert.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) pengetahuan dan keterampilan lulusan terhadap pekerjaannya mendapatkan nilai sebesar 55,5 % dengan kategori “baik”, (2) mutu hasil pekerjaan lulusan mendapatkan nilai sebesar 57,14 % dengan kategori “baik”, (3) efektifitas kerja lulusan mendapatkan nilai sebesar 45,8 % dengan kategori “baik dan (4) penilaian kepribadian lulusan mendapatkan nilai sebesar 47,73 % dengan kategori “baik”.

Kesimpulan pada penelitian ini menunjukkan bahwa penilaian pengguna jasa terhadap kinerja lulusan dikatakan baik pada setiap aspeknya. Berdasarkan kategori baik maka pengguna jasa menilai masih ada sedikit kekurangan pada kinerja lulusan pelatihan keterampilan servis sepeda motor PSBR Bambu Apus, maka perlu perbaikan agar kinerja lulusan PSBR Bambu Apus dapat meningkat.

Kata Kunci: Evaluasi Dampak, Pelatihan, Kepuasan Pengguna Jasa

**EVALUATION OF IMPACT MOTORCYCLE SERVICE SKILL TRAINING  
DEPENDS ON USERS OF GRADUATES PSBR BAMBU APUS EAST  
JAKARTA**

**(2016)**

**MAULANA FIRMAN IKHSAN**

**ABSTRACT**

*The background of this study is there is no information on the impact of servicing the motorcycle skills training held in PSBR Bambu Apus. This study aims to look at the impact of this training based on the satisfaction of service users views from performance aspect: (1) the results of the application of knowledge and skills's graduates, (2) quality of work result, (3) effectiveness, and (4) the personality of graduates at work.*

*This research method using descriptive quantitative technique with CIPPO evaluation model that is focused on the impact variable (O). Samples in this study using a sample saturated. Samples are service users of the service skills training graduates motorcycle PSBR Bambu Apus. The number of samples in this study were eight service users. While the techniques of data collection using the questionnaire using Likert scale.*

*These study indicated that : ( 1 ) knowledge and skills graduates to their job get a value of 55.5 % with "good" category , ( 2 ) quality of work of graduates get a value of 57.14 % with " good " category , ( 3 ) quality of work of graduates get a value of 45.8 % with " good " category and ( 4 ) personality assessment graduates get a value of 47.73 % with a " good " category.*

*The conclusion in this study showed that the assessment of the performance of service users graduates say good in every aspect . Based on both the categories of service users rate is still a little short on performance training skill motorcycle servicing graduates PSBR Bambu Apus , it is necessary improvements to the performance of graduates can be increased PSBR Bambu Apus.*

*Key words: Impact Evaluation, Training, Satisfaction of Users.*

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirahim,

Segala puji hanya milik Allah ﷻ yang dengan nikmat-NYA sempurnalah seluruh kebaikan, tak lupa sholawat serta salam kepada nabi kita Muhammad ﷺ, keluarganya, para sahabatnya, dan orang-orang yang mengikutinya hingga hari pembalasan-NYA.

Peneliti menyadari sepenuhnya, bahwa terselasaikannya penelitian skripsi ini bukan semata-mata hanya kerja keras dari peneliti seorang. Tetapi, banyak sekali pihak yang mendukung penuh antusias terhadap penelitian yang dilaksanakan ini, sehingga peneliti mendapatkan dukungan positif untuk terus menyelesaikan penelitian ini. Untuk itu, izinya peneliti untuk mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besar kepada semua pihak yang telah mendukung terutama kepada :

1. Dr. Sofia Hartati M,Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Gantina Komalasari, M.Psi selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta
3. Karta Sasmita, M.Pd, Ph.D, selaku ketua program studi Pendidikan Luar Sekolah.
4. DR. Henny Herawaty BR, D M.Pd selaku dosen pembimbing I yang sudah meluangkan banyak waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulis serta dengan penuh kesabaran

memberikan masukan berupa kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini

5. Dr. Durotul Yatimah, M.Pd selaku dosen pembimbing II yang sudah meluangkan banyak waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulis serta dengan penuh kesabaran memberikan masukan berupa kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kepada seluruh jajaran dosen pendidikan luar sekolah, terimakasih atas ilmu yang telah diberikan, sehingga dapat menunjang peneliti dalam melakukan penelitian.
7. Dra. Ignatia Sri Wuwuh P.,M,Si selaku Kepala PSBR Bambu Apus.
8. Ida Widaningsih S,Sos selaku pembimbing peneliti di PSBR Bambu Apus yang terus memberikan motivasi serta saran kepada peneliti.
9. Namin Sunarto, A.KS dan jajarannya di Seksi Rehabilitasi Sosial
10. Dyah Wijayanti, A.KS M.Kesos dan jajarannya di Sub.Bag Tata Usaha, khususnya Dra. Sri Wahyuningsih yang sangat membantu peneliti dalam administrasi.
11. Instruktur Pak Chandar ,S.T dan Pak Dandan Supardan.
12. Terima kasih kepada keluarga khususnya orang tua penulis, bapak Sukarman dan Ibu Poniyeem, serta adik Abdul Basith Al-

Halim yang sudah mendoakan dan mendukung secara moril atau materil dalam menyelesaikan skripsi ini.

13. Terima kasih kepada teman-teman PLS 2012 khususnya Muhammad Yusuf, Fahmi Ilham, Vidia Sari, dan Fasya Andita.

14. Terima kasih kepada teman-teman LLMJ PLS UNJ.

Peneliti menyadari segala keterbatasan dalam penyusunan skripsi, untuk itu peneliti menerima kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak, terutama bagi peneliti dan civitas akademik pendidikan seluruh Indonesia.

Jakarta, Juni 2016

Maulana Firman Ikhsan

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Nama : Maulana Firman Ikhsan

No. Registrasi : 1515121216

Jurusan : Pendidikan Luar Sekolah

Program : Pendidikan Luar Sekolah

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul **“Evaluasi Dampak Pelatihan Keterampilan Servis Sepeda Motor Berdasarkan Pengguna Jasa Dari Lulusan PSBR Bambu Apus Jakarta Timur”** adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian yang dilaksanakan pada bulan Februari 2016-Juni 2016.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, Juni 2016  
Yang membuat pernyataan

Maulana Firman Ikhsan



## DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACK.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah .....	7
D. Perumusan Masalah .....	7
E. kegunaan Penelitian .....	8

### BAB II LANDASAN TEORI

A. Landasan Teori.....	9
1. Hakekat Evaluasi Program.....	9
2. Hakekat Pendidikan Luar Sekolah .....	14
3. Hakekat Pelatihan .....	21
4. Hakekat Keterampilan Servis Sepeda Motor.....	24
5. Konsep Kebutuhan Pengguna Jasa .....	27
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	33

C. Kerangka Berpikir .....	34
D. Kriteria Evaluasi .....	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Tujuan Penelitian .....	41
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	41
C. Metode Penelitian dan Desain Penelitian.....	41
D. Populasi dan Sampel .....	42
E. Teknik Pengumpulan Data.....	44
1. Definisi Konseptual.....	46
2. Definisi Operasional .....	46
3. Pengujian Persyaratan Instrumen .....	47
a. Uji Validitas .....	47
b. Uji reliabilitas.....	48
F. Teknik Analisis Data .....	49
G. Desain Perencanaan Evaluasi Program .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Data.....	51
B. Pembahasan Penelitian .....	68
C. Keterbatasan Penelitian .....	74
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	75
B. Implikasi.....	76
C. Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

Halaman

Table 1 Karakteristik Pendidikan Luar Sekolah.....	17
Tabel 2 Kriteria Evaluasi .....	36
Tabel 3 Daftar Pengguna Jasa .....	43
Tabel 4 Daftar Nilai Skala Likert .....	45
Table 5 Deskripsi Pengguna Jasa .....	55
Tabel 6 Usia Lama Berdiri Tempat Usaha .....	56
Tabel 7 Kategori Penilaian.....	60
Tabel 8 Deskripsi Data Pengetahuan dan Keterampilan Lulusan.....	60
Tabel 9 Deskripsi Data Mutu Hasil Pekerjaan Lulusan .....	62
Tabel 10 Deskripsi Efektifitas Kerja Lulusan.....	64
Tabel 11 Deskripsi Data Kepribadian Lulusan .....	66

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Struktur Organisasi .....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kisi-kisi Instrumen.....	81
Lampiran 2 Instrumen Penelitian .....	84
Lampiran 3 Pedoman Wawancara.....	88
Lampiran 4 Hasil Wawancara .....	91
Lampiran 5 Analisa Uji Validitas Kuisiонер.....	102
Lampiran 6 Analisa Uji Realibilitas Kuisiонер.....	103
Lampiran 7 Data Lulusan.....	104
Lampiran 8 Dokumentasi .....	105
Lampiran 9 Silabus .....	108
Lampiran 10 Surat Izin Permohonan Penelitian Skripsi.....	109
Lampiran 11 Surat Pengantar Penelitian .....	110
Lampiran 12 Surat Keterangan Penelitian .....	118
Lampiran 13 Surat Keterangan Pembimbing.....	119
Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup.....	120