

**HUBUNGAN KETERIKATAN KERJA DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI PADA PERAWAT DI RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH KOTA DEPOK**



**Oleh:
MEGA SUKMA INDAH
1125125673
PSIKOLOGI**

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan
Gelar Sarjana Psikologi**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Judul Skripsi : Hubungan Keterikatan Kerja dengan Komitmen Organisasi pada Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok

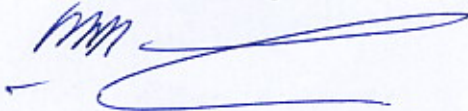
Nama Mahasiswa : Mega Sukma Indah

Nomer Registrasi : 1125125673

Jurusan/Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian : Kamis, 21 Juli 2016

Pembimbing I




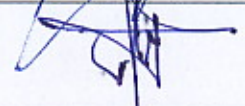
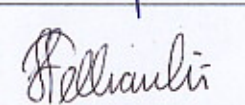
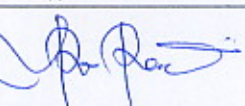
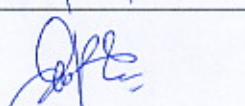
Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, MM
NIP. 195311101979031004

Pembimbing II



Iriani Indri Hapsari, M. Psi
NIP. 198107262008122003

Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Karya Inovatif

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Sofia Hartati, M.Si (Penanggungjawab)		09 / 08 / 2016
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi (Wakil Penanggungjawab)		09 / 08 / 2016
Fellianti Muzdalifah, M. Psi (Ketua Penguji)		4 / 8 / 2016
Ratna Dyah Suyatri, Ph.D (Anggota)		01 / 08 - 2016
Dwi Kencana Wulan, M. Psi (Anggota)		28 / 07 / 2016

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Mega Sukma Indah

Nomor Registrasi : 1125125673

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Hubungan Keterikatan Kerja dengan Komitmen Organisasi pada Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari sampai dengan bulan Juni 2016
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 13 Juli 2016

yang Membuat Pernyataan

(Mega Sukma Indah)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mega Sukma Indah

NPM : 1125125673

Program Studi: Psikologi

Fakultas : Ilmu Pendidikan

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta. **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive-Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

HUBUNGAN KETERIKATAN KERJA DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA DEPOK

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pengakalan data (*database*), merawat, dan sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 13 Juli 2016

Yang Menyatakan

(Mega Sukma Indah)

Segalanya adalah dirinya sendiri sekaligus bukan dirinya sendiri, karena segalanya selalu berada dalam fluktuasi. Kita melangkah dan juga sekaligus tidak melangkah dalam arus yang sama, kita adalah diri kita sendiri dan sekaligus bukan.

– Heraclitus

Seorang terpelajar harus sudah berbuat adil sejak dalam pikiran apalagi dalam perbuatan.

– Pramodya Ananta Toer

Skripsi ini dipersembahkan untuk keluarga dan kekasih saya yang selalu menjadi suporter nomor satu di hidup saya. Skripsi ini juga dipersembahkan kepada keluarga saya di kampus, Kelas C 2012 yang telah membuat masa-masa perkuliahan terasa amat menyenangkan.

**HUBUNGAN KETERIKATAN KERJA DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA DEPOK**

2016

Mega Sukma Indah

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mendapatkan gambaran mengenai hubungan antara keterikatan kerja dengan komitmen organisasi pada perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok. Populasi dalam penelitian ini merupakan perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok. Penentuan sampel penelitian dalam penelitian ini dengan menggunakan teknik *purposive sampling* dengan kriteria perawat yang berstatus pegawai negeri sipil dan telah bekerja selama minimal lima tahun. Berdasarkan kriteria tersebut maka jumlah sampel adalah 58 perawat. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner dengan teknik analisis data uji korelasi dengan menggunakan perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai koefisien korelasi kedua variabel sebesar 0,878 di mana nilai tersebut lebih besar dari r tabel sebesar 0,266 dan juga nilai signifikansi yang didapatkan sejumlah 0,000 yang mana lebih kecil dari 0,05 sehingga dapat dikatakan bahwa terdapat hubungan positif yang signifikan antara komitmen organisasi dengan keterikatan kerja.

Kata Kunci: Keterikatan Kerja, Komitmen Organisasi

**THE CORRELATION BETWEEN WORK ENGAGEMENT AND
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AMONG NURSES IN REGIONAL
GENERAL HOSPITAL**

2016

Mega Sukma Indah

ABSTRACT

This research was conducted to find correlation between psychological capital and work engagement among nurse. The population for this research is nurses working at Regional General Hospital Depok. The purposive sampling technique is chosen and used to select the sample of this research, with criterions of the nurses such as are civil servants and have worked for at least 5 years. Based on these criterions, the sample taken for the research is 58 nurses. The data is collected using questionnaire. The data completed is analysed using correlation analysis with SPSS software for computerized statistical analysis. The result of this research shows that the correlation coefficient of both variables is 0,878. This value is higher than the rtabel of 0,266 and significance level of 0,000, which is lower than 0,05. It can be implied that there is a significant positive correlation between organizational commitment and work engagement of nurses working in Regional General Hospital Depok.

Keyword: Work Engagement, Organizational Commitment

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang Maha Kuasa atas segala hidayah yang diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Peneliti menyadari bahwa sangat sulit bagi peneliti untuk dapat menyelesaikan proses perkuliahan ini tanpa adanya bimbingan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Sofia Hartati, M. Si, selaku dekan dan Ibu Gantina Komalasari, M. Psi selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas negeri Jakarta
2. Ibu Mira Ariyani, Ph.D, selaku Ketua Jurusan Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta
3. Bapak Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, sebagai Dosen Pembimbing Akademik dan juga Pembimbing Skripsi yang senantiasa membantu peneliti hingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Peneliti sangat berterima kasih karena Prof. Eko telah sabar dalam membimbing peneliti.
4. Ibu Iriani Indri Hapsari, M. Psi, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, dan kesabarannya dalam membimbing peneliti untuk menyelesaikan perkuliahan ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta, atas segala ilmunya.
6. Seluruh Staf Administrasi dan Karyawan Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta

7. Alm. Risna Mulya dan Ayuni Risna, orangtua peneliti yang telah mengasuh, membesarkan peneliti dan memberi arahan untuk berpikir logis sedari kecil terima kasih atas kepercayaan dan kesabarannya serta doa yang tak henti-hentinya.
8. Assoka Anggraini, Kenneth Topstad, Rahadian Yahya, Aulia Rahma Ayu, dan Marcus Anggraini Topstad, terima kasih atas dukungan yang senantiasa kalian berikan kepada peneliti dan peneliti merasa beruntung memiliki kakak dan adik seperti kalian.
9. Priya Panatalaga Baadilla, kekasih yang tak henti-hentinya direpotkan oleh peneliti dengan segala tugas sedari semester awal perkuliahan.
10. Windani Tiarahmawati, teman peneliti yang sangat sibuk namun selalu memiliki waktu untuk mendengarkan segala keluh kesah peneliti dan terima kasih atas segala bantuan di tengah kesibukannya.
11. Marieta Putri Adianti, Melani Kurniawati, Qorina Maghfirani, Eriek Pancawuri, teman berbagi saat suka dan duka.
12. Liana Effendi, Fiki Hidayah, Dini Azizah, Siti Salmiyah, Farah Permatasari, Ayurilda Amalia, dan Fida Nabila, yang telah menjadi penerang dalam masa perkuliahan hingga penulisan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Peneliti meminta maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini banyak memiliki kesalahan. Maka dari itu, saran dan kritik yang membangun akan sangat berguna untuk kesempurnaan skripsi ini.

Depok, 13 Juli 2016

Mega Sukma Indah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Pembatasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.6.1 Manfaat Teoritis	11
1.6.2 Manfaat Praktis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Komitmen Organisasi	13
2.1.1 Definisi komitmen organisasi	13

2.1.2 Dimensi komitmen organisasi	14
2.1.2.1 Komitmen afektif	14
2.1.2.2 Komitmen kontinuans	15
2.1.2.3 Komitmen normatif	16
2.2 Keterikatan Kerja	17
2.2.1 Definisi keterikatan kerja	17
2.2.2 Dimensi keterikatan kerja	20
2.2.2.1 <i>Vigor</i>	20
2.2.2.2 <i>Dedication</i>	20
2.2.2.3 <i>Absorption</i>	21
2.3 Tinjauan Pustaka Mengeni Hubungan Variabel	21
2.4 Kerangka Pemikiran	23
2.5 Hipotesis	24
2.6 Hasil Penelitian yang Relevan	24
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Tipe Penelitian	27
3.2 Identifikasi dan Operasional Variabel Penelitian	28
3.2.1 Definisi konseptual	28
3.2.1.1 Komitmen organisasi	28
3.2.1.2 Keterikatan kerja	28
3.2.2 Definisi operasional	28
3.2.2.1 Komitmen organisasi	28
3.2.2.2 Keterikatan kerja	29
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	29
3.3.1 Populasi penelitian	29
3.3.2 Sampel penelitian	29

3.4 Teknik Pengumpulan Data	31
3.4.1 Instrumen penelitian	32
3.4.2 Tujuan dibuatnya instrumen	35
3.4.3 Teori dasar penyusunan instrumen	35
3.4.4 Uji coba instrumen	36
3.4.5 <i>Back-translation</i> instrumen	39
3.4.6 Prosedur pengumpulan data	39
3.5 Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Sampel Penelitian	41
4.1.1 Gambaran sampel berdasarkan jenis kelamin	41
4.1.2 Gambaran sampel berdasarkan lama bekerja	42
4.1.3 Gambaran sampel berdasarkan usia	42
4.2 Prosedur Penelitian.....	43
4.2.1 Persiapan penelitian persiapan penelitian	43
4.2.2 Pelaksanaan penelitian pelaksanaan penelitian ...	44
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian	44
4.3.1 Variabel komitmen organisasi	45
4.3.2 Variabel keterikatan kerja	46
4.3.3 Uji normalitas	46
4.3.4 Uji linearitas	47
4.3.5 Uji hipotesis.....	48
4.4 Pembahasan	51
4.5 Keterbatasan Penelitian	53
BAB 5 KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	54
5.1 Kesimpulan	54

5.2 Implikasi	54
5.3 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	59

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Perawat	30
Tabel 3.2 Kisi-Kisi <i>Affective, Continuance, Normative Commitment Scales</i>	32
Tabel 3.3 Kisi-Kisi <i>Utrecht Work Engagement Scales</i>	33
Tabel 3.4 Validitas Instrumen	36
Tabel 3.5 Reliabilitas Instrumen	38
Tabel 4.1 Gambaran Sampel Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin ...	41
Tabel 4.2 Gambaran Sampel Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja ...	42
Tabel 4.3 Gambaran Sampel Penelitian Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.4 Hasil Analisis Data	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Linearitas	48
Tabel 4.7 Korelasi Antar Variabel	49
Tabel 4.8 Korelasi Antar Dimensi	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Data Deskriptif Komitmen Organisasi	46
Gambar 4.2 Data Deskriptif Keterikatan Kerja	47

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Model <i>Job Demands-Resources</i>	22
Bagan 2.2 Kerangka Berpikir	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Uji Coba dan Final	60
Lampiran 2. Data Kasar Uji Coba	65
Lampiran 3. Data Kasar Final	69
Lampiran 4. Analisis Data Statistik dengan SPSS	74