

**PENGARUH KEPUASAN KERJA INTRINSIK TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA
ANGGOTA BADAN PERWAKILAN MAHASISWA (BPM)
FAKULTAS DI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**



Oleh:
ARIQ JAKA RAMADHANU
1125121003

PSIKOLOGI

SKRIPSI

**Ditulis untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2017**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

“Pengaruh Kepuasan Kerja Intrinsik Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pada Anggota Badan Perwakilan Mahasiswa (BPM) Fakultas
Di Universitas Negeri Jakarta”

Nama Mahasiswa : Ariq Jaka Ramadhanu
Nomor Registrasi : 1125121003
Jurusan/Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 21 Juli 2017

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Suparno Eko Widodo, MM
NIP. 295311101979031104

Dwi Kencana Wulan,M.Si
NIP.198212122014042001

Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Karya Inovatif

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dra. Gantina Komalasari, M.Psi (Penanggungjawab)		
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)		
Drs. Herwanto, M.Psi (Ketua Penguji)		
Dr. Phil. Zarina Akbar (Dosen Penguji I)		
Iriani Indri Hapsari, M.Psi. (Dosen Penguji II)		

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : ARIQ JAKA RAMADHANU

Nomor Registrasi : 1125121003

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja Intrinsik Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pada Anggota Badan Perwakilan Mahasiswa (BPM) Fakultas Di Universitas Negeri Jakarta” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Mei sampai dengan bulan Juli 2017.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 9 Juli 2017
Yang Membuat Pernyataan

(Ariq Jaka Ramadhanu)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMPAHAN

Ketika mulai merasa putus asa, bayangkan ada berapa banyak orang yang dapat kamu bantu apabila pada akhirnya kamu tidak menyerah.

-ariq jr-

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang sudah menjadikan saya anak laki-laki yang mengenal banyak nilai-nilai pembelajaran di dalam hidup dan senantiasa mengingatkan saya bahwa hidup ini hanyalah sebuah perencanaan yang tidak artinya tanpa usaha yang giat dan kehendak Allah SWT. Skripsi ini juga saya persembahkan untuk ketiga saudari saya yang secara tidak langsung tiada hentinya membakar semangat saya untuk dapat mengatakan tidak pada kata menyerah. Serta semua pihak yang telah membantu dan mendukung saya selama ini.

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ARIQ JAKA RAMADHANU
NIM : 1125121003
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Pendidikan Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikoogi Universitas Negeri Jakarta. **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH KEPUASAN KERJA INTRINSIK TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA ANGGOTA BADAN PERWAKILAN MAHASISWA (BPM) FAKULTAS DI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalty Noneksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pengakalan data (database), merawat, dan sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 9 Juli 2017

Yang menyatakan

Materai Rp. 6000

(Ariq Jaka Ramadhanu)

**PENGARUH KEPUASAN KERJA INTRINSIK TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA ANGGOTA
BADAN PERWAKILAN MAHASISWA (BPM) FAKULTAS DI UNIVERSITAS
NEGERI JAKARTA**

2017

Ariq Jaka Ramadhanu

ABSTRAK

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja instrinsik terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). Pengukuran variabel *organizational citizenship behavior* (OCB) menggunakan alat ukur dari Podsakoff (1997) dan untuk pengukuran variabel kepuasan kerja menggunakan alat ukur yaitu *Minessota Satisfaction Quistionnaire* (MSQ). Metode pengolahan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah metode analisis regresi. Hasil dari penelitian yang dilakukan adalah ketika *organizational citizenship behavior* (OCB) (Y) mengalami kenaikan satu satuan, maka variabel kepuasan kerja (X) secara otomatis akan mengalami penambahan sebesar 0,365. Dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang positif (+) kepuasan kerja instrinsik terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). Dilihat dari hasil uji signifikansi diperoleh perbandingan nilai F Hitung sebesar 52,4 dengan F Tabel(1;71) adalah 3,90 maka hasilnya adalah F Hitung lebih besar daripada F Tabel. Dilihat berdasarkan perbandingan nilai $p=0,000$ dan taraf signifikansi $\alpha=0,05$, maka hasilnya adalah nilai $p < \alpha$ atau $p = 0,000 < 0,05$ (signifikan). Interpretasinya adalah H_0 ditolak dan H_a diterima maka, Terdapat pengaruh kepuasan kerja intrinsik terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) anggota BPM seluruh fakultas di Universitas Negeri Jakarta. Variabel kepuasan kerja mempengaruhi penyesuaian diri sebesar 24,1% dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain diluar kepuasan kerja seperti gaya kepemimpinan, tipe kepribadian, komitmen organisasi, motivasi, stress kerja, dan pengambilan keputusan.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja Intrinsik, *Organizational Citizenship Behavior*, Badan Perwakilan Mahasiswa.

**EFFECT OF INTRINSIC JOB SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) IN HOUSE OF STUDENTS
REPRESENTATIVES IN JAKARTA STATE UNIVERSITY JAKARTA**

2017

Ariq Jaka Ramadhanu
ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of intrinsic job satisfaction on organizational citizenship behavior (OCB). Measurement of variable of organizational citizenship behavior (OCB) using measuring tool from Podsakoff (1997) and for measurement of job satisfaction variable using measuring tool that is Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ). The method of data processing conducted in this study is the method of regression analysis. The result of research conducted is the behavior of citizenship organization (OCB) (Y) has increased one unit, then job satisfaction variable (X) will automatically add 0.365. It can be concluded that there is a positive (+) effect of intrinsic work satisfaction on the behavior of organizational citizenship (OCB). Seen from result of significance test of result of comparison F Counting 52,4 with F Table (1; 71) is 3,90 then result is F Count bigger than F Table. From the comparison of $p = 0,000$ and the significance level $\alpha = 0.05$, the result is $p < \alpha$. The conclusion is H_0 is rejected then, There is influence of intrinsic work satisfaction on the behavior of citizenship organization (OCB) BPM members of all faculties at the State University of Jakarta. Variable self employment satisfaction 24.1% and felt by other factors outside of job satisfaction such as leadership style, personality type, self efficacy, and others.

Keywords: *Intrinsic Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior, House of Students Representative.*

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang begitu banyak memberikan karunia, rahmat, serta kasih sayang-Nya kepada penulis sehingga diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, maka dari itu penulis sangat menantikan kritik dan saran yang membangun. Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari doa dan dukungan beberapa pihak. Maka dengan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Gantina Komalasari, M.Psi selaku dekan, Bapak Dr. Gumgum Gumelar, M.Si selaku Pembantu Dekan I & Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku Pembantu Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Mira Ariyani, Ph.D selaku Koordinator Prodi Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang selalu memberikan dukungan serta doa terbaik kepada seluruh mahasiswa Jurusan Psikologi
3. Bapak Prof. Suparno Eko Widodo M.Pd selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan pengetahuan, bimbingan, dan dorongan dengan penuh kesabaran dan ketelitian.
4. Ibu Dwi Kencana Wulan, M.Psi selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan kritik dan saran serta semangat untuk peneliti
5. Bapak Herdiyan Maulana, M.Si selaku penasehat akademik yang tak pernah lelah mendengar keluh kesah, memberikan dukungan, motivasi, dan doa dengan penuh keikhlasan serta kesabaran sejak masa-masa konsultasi mahasiswa & dosen PA.
6. Bapak Dr. Gumgum Gumelar, M.Si yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi *Expert Judgment* alat ukur yang peneliti gunakan.

7. Ibu Dr. Lussy Dwi Utami, M.Pd yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi *Expert Judgment* alat ukur yang peneliti gunakan.
8. Seluruh dosen Jurusan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis sehingga dapat sampai pada tahap ini.
9. Bapak Khaerudin beserta pegawai Jurusan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang selalu sedia mengurus keperluan administrasi sehingga memudahkan dalam proses kelulusan.
10. Sdr. Hadi Purnomo Yusuf selaku Ketua Majelis Tinggi Mahasiswa & Devi Andiningrum selaku Sekretaris Majelis Tinggi Mahasiswa yang telah membantu peneliti dalam memberikan izin pengambilan data serta kelengkapan administrasi surat-surat di tempat penelitian
11. Para jajaran Ketua BPM di seluruh fakultas di Universitas Negeri Jakarta yang telah sangat membantu dalam pengambilan data sampel penelitian.
12. Para anggota BPM di seluruh fakultas di Universitas Negeri Jakarta yang sangat kooperatif dalam membantu pengisian kuisioner peneliti.
13. Kedua Orangtua tercinta Mami Asmaniar, BA. dan Papi Untung Subekti, B.Sc. SH. yang selalu memberikan dukungan, motivasi, cinta, kesabaran dan doa yang tak pernah putus demi kesuksesan anak-anaknya.
14. Kedua kakakku tersayang, Mbak Putimina Utama Kurnianingsih , Mbak Ruri Dwi Wulandari, S.T. dan Adikku, Randu Tri Arini, beserta sanak keluarga yang senantiasa mendoakan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
15. Wanita yang telah 5 tahun setia mendampingi peneliti, Widarti Ratna Negara S.Psi yang senantiasa menerangi, memberi saran

dan semangat serta kekuatan di saat senang maupun di saat-saat tersulit yang dialami peneliti.

16. Ayah dan Ibu Ratna, Bapak Feriyardi dan Ibu Muhinah yang selalu memberikan semangat, arahan, dan doa kepada peneliti selama menjalani masa-masa perkuliahan.
17. Teman-teman Psikologi yang secara tidak langsung telah memacu semangat peneliti untuk segera menyelesaikan pendidikan di Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
18. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, atas bantuannya baik secara langsung maupun tidak langsung bagi penulis hingga terselesaiannya penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai adanya saran dan kritik dari semua pihak yang bersifat membangun guna penyempurnaan selanjutnya. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 9 Juli 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSEMBERAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Pembatasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.6.1 Manfaat Teoritis	10
1.6.2 Manfaat Praktis	11
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Organizational Citizenship Behaviour (OCB)	12
2.1.1 Dimensi OCB	15
2.2 Kepuasan Kerja	18
2.2.1 Teori Mengenai Kepuasan Kerja Instrinsik	19
2.2.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	23
2.4 Hubungan Antar Variabel.....	25
2.5 Kerangka Pemikiran.....	27
2.6 Hipotesis.....	27
2.7 Hasil Penelitian yang Relevan	27

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1 Tipe Penelitian.....	29
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	29
3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian	29
3.2.2 Definisi Konseptual Variabel	30
3.2.3 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.3 Populasi dan Sampel	31
3.3.1 Populasi	31
3.3.2 Sampel	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4.1 Konstruk Teoritik	33
3.4.2 Uji Reliabilitas	36
3.4.3.Uji Validitas.....	38
3.5 Analisis Data.....	43
3.5.1 Uji Statistik.....	43
3.5.2 Hipotesis Statistik	44
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Gambaran Subyek Penelitian	45
4.1.1 Gambaran Subyek Penelitian berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.1.2 Gambaran Subyek Penelitian berdasarkan Usia ...	46
4.1.3 Gambaran Subyek Penelitian berdasarkan Fakultas	48
4.2 Prosedur Penelitian	50
4.2.1 Persiapan Penelitian	50
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	52
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian	53
4.3.1 Data Deskriptif OCB	53
4.3.2 Data Deskriptif Kepuasan Kerja Instrinsik.....	55
4.3.3 Uji Normalitas	57
4.3.4 Uji Linieritas	58
4.3.5 Uji Korelasi.....	59
4.3.6 Uji Hipotesis	60
4.4 Pembahasan	62
4.5 Keterbatasan Penelitian	64
BAB V : KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Implikasi.....	65
5.3 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Instrumen Organizational Citizenship Behavior (OCB) ..	34
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Instrumen Kepuasan Kerja Intrinsik	36
Tabel 3.3 Kaidah Reliabilitas Model <i>Rasch</i>	37
Tabel 3.4 <i>Blueprint</i> Uji Coba Instrumen Organizational Citizenship Behavior (OCB)	39
Tabel 3.5 <i>Blueprint</i> Final Imstrumen Organizational Citizenship Behavior (OCB)	40
Tabel 3.6 <i>Blueprint</i> Uji Coba Instrumen Kepuasan Kerja Intrinsik	41
Tabel 3.7 <i>Blueprint</i> Final Instrumen Kepuasan Kerja Intrinsik	42
Tabel 4.1 Data Distribusi Subyek Penelitian berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2 Data Distribusi Subyek Penelitian berdasarkan Usia	47
Tabel 4.3 Data Distribusi Subyek Penelitian berdasarkan Fakultas	48
Tabel 4.4 Data Deskriptif Organizational Citizenship Behavior (OCB)	53
Tabel 4.5 Data Kategorisasi Skor Organizational Citizenship Behavior (OCB)	55
Tabel 4.6 Data Deskriptif Kepuasan Kerja Instrinsik	55
Tabel 4.7 Data Kategorisasi Skor Kepuasan Kerja Instrinsik	57
Tabel 4.8 Uji Normalitas	57
Tabel 4.9 Uji Linieritas	58
Tabel 4.10 Uji Korelasi.....	59
Tabel 4.11 Persamaan Regresi.....	60
Tabel 4.12 Uji Signifikansi Keseluruhan	61
Tabel 4.13 Penghitungan Indeks Korelasi Ganda.....	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Gambar Kerangka Berpikir	27
Gambar 4.1 Data Distribusi Subyek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Gambar 4.2 Data Distribusi Subyek Penelitian Berdasarkan Usia.....	47
Gambar 4.3 Data Distribusi Subyek Penelitian Berdasarkan Fakultas	49
Gambar 4.4 Data Deskriptif Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	54
Gambar 4.5 Data Deskriptif Kepuasan Kerja Instrinsik.....	56
Gambar 4.6 Scatter Plot Linear Kepuasan Kerja Instrinsik dan Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. <i>Blueprint</i> Instrumen Organizational Citizenship Behavior (OCB)	71
Lampiran 2. <i>Blueprint</i> Instrumen Kepuasan Kerja.....	72
Lampiran 3. Kuisioner Uji Validitas dan Reliabilitas	73
Lampiran 4. Analisis Data Rasch Model Instrumen Organizational Citizenship Behavior (OCB)	85
Lampiran 5. Analisis Data Rasch Model Instrumen Kepuasan Kerja	87
Lampiran 6. Kuisioner Penelitian Final.....	89
Lampiran 7. Data Demografis.....	101
Lampiran 8. Data Deskriptif Variabel.....	103
Lampiran 9. Uji Normalitas	104
Lampiran 10. Uji Linearitas	104
Lampiran 11. Uji Hipotesis.....	105
Lampiran 12. Data Kasar Instrumen <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Uji Coba.....	
Lampiran 13. Data Kasar Instrumen Kepuasan Kerja Uji Coba.....	
Lampiran 14. Data Kasar Instrumen Organizational Citizenship Behavior(OCB)Final.....	
Lampiran 15. Data Kasar Instrumen Kepuasan Kerja Final.....	

SARAN-SARAN YANG DISAMPAIKAN OLEH PENGUJI

Nama peserta : Arief Saka Ramadhan
Nomor registrasi : 1125121003
Program Studi : Psikologi
Nama penguji : Dr. phil. Zainah Akbar
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta

No	Isi Saran-Saran
01.	Perbaiki abstrak penelitian
02.	Tambahkan penjelasan mengenai latar belakang masalahnya
03.	Tujuan penelitian diperbaiki
04.	Pembahasan ditambahkan penjelasannya
05.	Kategori skoranya coba teori nya
06.	Kesimpulan, implikasi, dan sarannya diperbaiki
07.	
08.	ACC Zainah Akbar
09.	2017
10.	

Jakarta, 21 Juli 2017

Panitia Ujian Skripsi Sarjana
Fakultas Pendidikan Psikologi UNJ
Penguji,

Dr. phil. Zainah Akbar
NIP. 19830418 200812 2006

SARAN-SARAN YANG DISAMPAIKAN OLEH PENGUJI

Nama peserta : Aria Dina Ramadhani
Nomor registrasi : 11251210037
Program Studi :
Nama penguji :
Program Studi :
Fakultas : Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta

No	Isi Saran-Saran
01.	BAB 1 → masalah & penjelasan
02.	BAB 2 → Konseptual " teori Dina Rptan yg diperlukan
03.	BAB 3 → kategori dan resumen teori
04.	Kemungkinan pertanyaan
05.	Tujuan desain dan tata cara penelitian
06.	Pewilisan pertanyaan
07.	
08.	
09.	
10.	

Jakarta,2017

Panitia Ujian Skripsi Sarjana
Fakultas Pendidikan Psikologi UNJ
Penguji,

Iraani Indri Hapsari

NIP.



*Building
Future
Leaders*

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI

KAMPUS D Jalan Halimun No. 2 Kel. Guntur Kec. Setiabudi Jakarta Selatan
Telepon : +62 21 8297829 email : psikologi@unj.ac.id

Nomor : 618/KJ-P/FPPsi/V/2017
Hal. : Permohonan Surat *Expert Judgement*

3 Mei 2017

Kepada Yth.
Bapak Gumgum Gumelar, M.Si
Di Jakarta

Kami mohon kesediaan Ibu untuk dapat menerima Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta:

Nama : ARIQ JAKA RAMADHANU
Nomor Registrasi : 1125121003
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Pendidikan Psikologi
Tahun Akademik : 2016/2017
Untuk : Validitas Instrumen

Guna mendapatkan *expert judgement* instrumen penelitian untuk tugas akhir dengan judul "**Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Perilaku Organizational Citizenship Behaviour (OCB) pada Anggota BPM Fakultas di Universitas Negeri Jakarta**".

Atas perhatian dan kerjasama Ibu, kami sampaikan terima kasih.

Koordinator Program Studi Psikologi
Fakultas Pendidikan Psikologi UNJ

Mira Ariyani, Ph.D
NIP. 19751201 200604 2 001

Dosen Pembimbing I

a.n

Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, M.M
NIP. 195311101979031004

SURAT PERNYATAAN VALIDASI INSTRUMEN

EXPERT JUDGEMENT 1

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

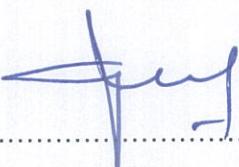
Nama : Dr. Gungum Gumelar , M.Si
NIP : 197709292006041001
Prodi : Psikologi
Pendidikan Terakhir : S3
Bidang Keahlian : Psikologi Industri & Organisasi
No. Handphone : 0811916841

Menyatakan bahwa instrument Kepuasan Kerja yang telah divalidasi dapat digunakan / perlu perbaikan-
/tidak dapat digunakan*)

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya. Atas kerja samanya
diucapkan terima kasih.

Jakarta, 12... Juli... 2017

Validator



NIP 197709292006041001

SURAT PERNYATAAN VALIDASI INSTRUMEN

EXPERT JUDGEMENT 2

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

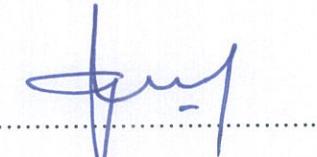
Nama : Dr. Gunggum Gumelar, M.Si
NIP : 1977 0929 2006 091 001
Prodi : Psikologi
Pendidikan Terakhir : S3
Bidang Keahlian : Psikologi Industri & Organisasi
No. Handphone : 0811 916 891

Menyatakan bahwa instrument *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) yang telah divalidasi dapat digunakan ~~/perlu perbaikan/tidak dapat digunakan*)~~

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya. Atas kerja samanya diucapkan terima kasih.

Jakarta, 12 Juli 2017

Validator


.....
NIP 1977 0929 2006 091 001



*Building
Future
Leaders*

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI

KAMPUS D Jalan Halimun No. 2 Kel. Guntur Kec. Setiabudi Jakarta Selatan
Telepon : +62 21 8297829 email : psikologi@unj.ac.id

Nomor : 617/KJ-P/FPPsi/V/2017
Hal. : Permohonan Surat *Expert Judgement*

3 Mei 2017

Kepada Yth.
Ibu Dr. Lussy Dwitami Wahyuni, M.Pd
Di Jakarta

Kami mohon kesediaan Ibu untuk dapat menerima Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Ariq Jaka Ramadhanu
Nomor Registrasi : 1125121003
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Pendidikan Psikologi
Tahun Akademik : 2016/2017
Untuk : Validitas Instrumen

Guna mendapatkan *expert judgement* instrumen penelitian untuk tugas akhir dengan judul "**Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Perilaku Organizational Citizenship Behaviour (OCB) pada Anggota BPM Fakultas di Universitas Negeri Jakarta**".

Atas perhatian dan kerjasama Ibu, kami sampaikan terima kasih.

Koordinator Program Studi Psikologi
Fakultas Pendidikan Psikologi UNJ

Mira Ariyani, Ph.D
NIP. 19751201 200604 2 001

Dosen Pembimbing I

a-h

Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, M.M
NIP. 195311101979031004

SURAT PERNYATAAN VALIDASI INSTRUMEN

EXPERT JUDGEMENT 3

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Lussy Dwitami W., M.Pd
NIP : 197909252002122001
Prodi : Psikologi
Pendidikan Terakhir : S3
Bidang Keahlian : Penelitian evaluasi pendidikan
No. Handphone : 08158833431

Menyatakan bahwa instrument Kepuasan Kerja yang telah divalidasi dapat digunakan / perlu perbaikan / tidak dapat digunakan*)

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya. Atas kerja samanya diucapkan terima kasih.

Jakarta, 31 Mei 2017

Validator



NIP 197909252002122001

SURAT PERNYATAAN VALIDASI INSTRUMEN

EXPERT JUDGEMENT 4

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Lussy Dwitami W., M.Pd
NIP : 197909252002122001
Prodi : Psikologi
Pendidikan Terakhir : S3
Bidang Keahlian : Penelitian evaluasi pendidikan
No. Handphone : 08158833431

Menyatakan bahwa instrumen *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) yang telah divalidasi dapat digunakan / perlu perbaikan /tidak dapat digunakan*)

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya. Atas kerja samanya diucapkan terima kasih.

Jakarta, 31 Mei 2017

Validator



NIP 197909252002122001



*Building
Future
Leaders*

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI

KAMPUS D Jalan Halimun No. 2 Kel. Guntur Kec. Setiabudi Jakarta Selatan
Telepon : +62 21 8297829 email : psikologi@unj.ac.id

Nomor : 616/KJ-P/FPPsi/V/2017
Hal. : Permohonan Izin Penelitian

03 Mei 2017

Kepada Yth.
Ketua Majelis Tinggi Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta
Jl. Pemuda, RT.13/RW.2, Rawamangun,
Jakarta Timur

Kami mohon kesediaan Saudara/i untuk dapat menerima Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Arij Jaka Ramadhanu
Nomor Registrasi : 1125121003
Program Studi : Psikologi
No. Telp/HP : 0812-6663-6305

Untuk dapat melakukan pengambilan data melalui pengisian kuesioner kepada para anggota BPM fakultas Universitas Negeri Jakarta dalam rangka memenuhi kelengkapan proses penyusunan skripsi dengan judul :

"Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Perilaku Organizational Citizenship Behaviour (OCB) pada Anggota BPM Fakultas di Universitas Negeri Jakarta"

Atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu, kami sampaikan terima kasih.

Koordinator Program Studi Psikologi
Fakultas Pendidikan Psikologi UNJ

Mira Ariyani, Ph.D
NIP. 197512012006042001

Dosen Pembimbing I

a.n

Prof. Dr Suparno Eko Widodo, M.M
NIP. 195311101979031004

Mengetahui
Wakil Dekan I FPPsi UNJ

Gumgum Gumelar, M.Si
NIP. 197704242006041001



MAJELIS TINGGI MAHASISWA UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

Sekretariat : Gd. G Lt.2 Kampus A Universitas Negeri Jakarta
Jl. Rawamangun muka, Jakarta Timur 13220
Telp. : 089674318290 E-mail: mtm.unj.official@gmail.com



No : 099/B/Ket/a-MTM UNJ/VI/2017

Jakarta, 19 Juni 2017

Lamp : -

Hal : Surat keterangan

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hadi Maulana Yusuf

NRM : 5315134493

Jabatan : Ketua Majelis Tinggi Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta 2016-2017

Dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : Ariq Jaka Ramadhanu

NRM : 1125121003

Prodi : Psikologi

Fakultas : Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)

Pada Anggota BPM Fakultas di Universitas Negeri Jakarta

Adalah benar telah melakukan Penelitian di Badan Perwakilan Mahasiswa di seluruh fakultas di Universitas Negeri Jakarta pada tanggal 26 Mei 2017 sampai 19 juni 2017.

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ketua Umum

Majelis Tinggi Mahasiswa

Universitas Negeri Jakarta



Hadi Maulana Yusuf
NRM. 5315134493

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Ariq Jaka Ramadhanu dilahirkan di Padang pada tanggal 2 Maret 1994. Peneliti merupakan anak ketiga dari empat bersaudara dari kedua orang tua yang bernama Untung Subekti B.Sc. SH. & Asmaniar BA.

Pendidikan formal yang pernah ditempuh oleh peneliti diawali di TK. Pertiwi 1 di Kota Padang, dilanjutkan dengan bersekolah dasar di SD Adabiah 1 di Kota Padang. Setelah lulus sekolah dasar peneliti melanjutkan sekolah menengah pertama di SMPN 1 Padang. Kemudian peneliti menempuh pendidikan menengah akhirnya di SMAN 2 Padang dan lulus pada tahun 2012. Setelah lulus dari jenjang SMA, peneliti melanjutkan kuliah di Universitas Negeri Jakarta Fakultas Ilmu Pendidikan yang kemudian menjadi Fakultas Pendidikan Psikologi Program Studi Psikologi.

Selama menjalani perkuliahan, penulis aktif dalam kegiatan-kegiatan non akademik seperti menjadi anggota tim basket psikologi selama 2 tahun, aktif dalam kepengurusan komunitas yang bergerak di bidang kemanusiaan & pasca bencana "Psychology Health Care" selama 2 tahun pada tahun 2012-2014, dan ikut terjun ke ranah pemerintahan pada tahun 2015 di fakultas tepatnya pada komisi kominfo Badan Perwakilan Mahasiswa (BPM) FIP. Penulis juga melakukan program Praktek Kerja Psikologi selama 40 Hari pada tahun 2015 di Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat (Bank Nagari). Selain itu peneliti juga berhasil menjadi penerima beasiswa PPA (Peningkatan Prestasi Akademik) dari Dikti selama 2 Semester pada tahun 2015. Kontak yang dapat dihubungi melalui email adalah: jakaramadhanu@gmail.com.