

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian.....	6
C. Pertanyaan Penelitian.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Pengertian Pengetahuan (<i>Knowledge</i>).....	9
B. Pengertian Manajemen (<i>Management</i>).....	13
C. Pengertian <i>Knowledge Management</i>	14
D. Tujuan dan Manfaat <i>Knowledge Management</i>	18
E. Penerapan <i>Knowledge Management</i>	19
F. Hasil Penelitian yang Relevan.....	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	36
A. Tujuan Penelitian.....	36
B. Tempat dan Waktu Penelitian	37
C. Latar Penelitian.....	37
D. Metode dan Prosedur Penelitian.....	38
E. Data dan Sumber Data.....	47
F. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data.....	48
G. Analisis Data.....	50
H. Pemeriksaan Keabsahan Data.....	53
BAB IV PAPARAN DATA DAN PENELITIAN.....	57
A. Deskripsi Data.....	57
B. Temuan Penelitian.....	81
C. Pembahasan Temuan Penelitian.....	86
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, SARAN.....	92
A. Kesimpulan.....	92
B. Implikasi.....	94
C. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	100
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	199