

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian yang peneliti telah lakukan dapat diambil kesimpulan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada anggota Badan Perwakilan Mahasiswa (BPM) fakultas di Universitas Negeri Jakarta. Kesimpulannya adalah variabel kepuasan kerja intrinsik cukup berpengaruh terhadap munculnya perilaku *organizational citizenship behavior* (OCB) dan sisanya dipengaruhi banyak faktor selain kepuasan kerja seperti gaya kepemimpinan, tipe kepribadian, komitmen organisasi, dan banyak faktor lainnya.

5.2. Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian bahwa terdapat pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). Pengaruhnya memiliki nilai yang positif. Dengan memiliki kepuasan kerja yang baik akan meningkatkan kinerja seorang anggota organisasi dan tentunya akan berdampak positif terhadap organisasinya. Apabila lebih banyak orang memiliki kepuasan kerja yang baik, maka perilaku-perilaku positif seperti *organizational citizenship behavior* (OCB) akan bermunculan.

Apabila perilaku *organizational citizenship behavior* (OCB) sudah disadari dengan baik oleh setiap anggota organisasi, maka akan berdampak baik bagi organisasinya, tujuan-tujuan dan program kerja organisasi akan tercapai dengan lebih mudah, laporan-laporan agenda kerja akan memiliki nilai yang baik, dan *teamwork*

didalam setiap divisi dan seluruh unit akan lebih mudah tercapai. Anggota yang memiliki *organizational citizenship behavior* (OCB) akan bersikap lebih peka terhadap keadaan disekitarnya, terutama organisasi tempat mereka bernaung, sehingga perilaku tolong menolong, toleransi, dan saling memahami akan membantu menyelesaikan pekerjaan-pekerjaan mereka.

Dengan memiliki kepuasan kerja dan *organizational citizenship behavior* (OCB) yang baik, harapannya Badan Perwakilan Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta dapat menjawab tantangan akan pentingnya berorganisasi dan berdemokrasi di kalangan mahasiswa, sehingga Badan Perwakilan Mahasiswa dapat menjadi organisasi yang dikenal baik di lingkungan universitas khususnya di tiap fakultas.

5.3. Saran

5.3.1. BPM Fakultas di Universitas Negeri Jakarta

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat memberikan gambaran sejauh mana tingkat kepuasan kerja dan *organizational citizenship behavior* (OCB) anggota badan perwakilan mahasiswa pada saat ini. Para anggota badan perwakilan mahasiswa diharapkan terus menyadari pentingnya bersinergi dalam mencapai tujuan-tujuan dalam organisasi.

5.3.2. Mahasiswa

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi pengetahuan baru mengenai kepuasan kerja dan *organizational citizenship behavior* pada seorang organisator, dalam hal ini anggota badan perwakilan mahasiswa. Mahasiswa dapat menjadikan penelitian ini sebagai rujukan singkat apabila ingin mengetahui mengenai organisasi pemerintahan mahasiswa khususnya badan perwakilan mahasiswa (BPM) di tiap fakultas.

5.3.3 Peneliti Selanjutnya

Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu acuan bagi para peneliti selanjutnya yang ingin mengembangkan penelitian di ranah psikologi industri dan organisasi, khususnya organisasi non profit di lingkungan kampus sejenis badan perwakilan mahasiswa. Masih minimnya penelitian yang berbicara di ranah perilaku organisasi khususnya pada organisasi non profit menjadi tantangan sendiri dalam pengembangan penelitian, yang mana hasilnya tentu akan menambah khazanah keilmuan yang dapat bermanfaat kepentingan bersama.

DAFTAR PUSTAKA

- Allison, Barbara J., Richard Steven V., dan Soan Dryer. 2010. *Student classroom and career success: The role of organizational citizenship behavior*. Journal of Education for Business, 282-288. Azwar, Saifuddin. 2013. *Penyusunan skala psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Anderson, Neil, Deniz S. Ones, Handan Kepir Sinagil, Chockalingam Viswesvaran. 2005. *Handbook of industrial, work, and organizational psychology, Volume 2*. London: Sage Publications.
- Blanchard, A.L., Welbourne, J, L. 2009. *Followership Styles and Employee Attachment to the Organization*. In *The Psychologist-Manager Journal*. Vol 12, 115-118.
- Burhanuddin, Adi (2013) *Pengaruh followership terhadap komitmen organisasi, kepuasan kerja dan Organizational Citizenship Behavior (OCB)* (Tesis) Universitas Indonesia.
- Christin, Yani (2015) *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan tetap level non managerial PT Schneider Electric Indonesia* (Skripsi) Universitas Indonesia.
- Dubrin, Andrew J. 2000. *Applying Psychology: Individual and organizational effectiveness*. NJ: Prentice Hall.
- Colquitt, Jason A., Jeffery A. Lepine, Michael J. Wesson. 2015. *Organizational behavior: Improving performance and commitment in the workplace, Fourth Edition*. New York: Mc Graw Hill.
- Fadilla, Ummunisa. (2016). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan PT. Angkasa Pura II*. Skripsi (tidak diterbitkan). Universitas Negeri Jakarta.
- Faisal, M. (2005) *Hubungan Antara Persepsi Hubungan Industrial Dengan Kepuasan Kerja Karyawan di Perusahaan* (Tesis) Universitas Indonesia.
- Greenberg, J., & Baron, R, A. (2000) *Behavior in organizations: Understanding and Managing the human side of work*. NJ: Prentice Hall.
- Herdiani, Indri. (2005) *Mengkaji Kepuasan Kerja Expatriat di Indonesia*. (Tesis) Universitas Indonesia.

- Luthans, F. 2006. *Perilaku Organisasi (Alih Bahasa V.A Yuwono, dkk)*, Edisi Bahasa Indonesia, Yogyakarta: ANDI.
- Olivia, Patricia. (2004) *Hubungan di antara Kepuasan Kerja, Kepuasan Imbalan, Kepuasan Keadilan Imbalan, dan Kepuasan Hidup Pada Karyawan*. (Skripsi) Universitas Indonesia.
- Paille, Pascal. 2009. *Assessing Organizational Citizenship Behavior in the French Context: Evidence Four Dimensional Model*. Journal of Psychology Interdisciplinary and Applied. Vol 143, 133-146.
- Podsakoff, Phillip M., Michael Ahearne, dan Scott B. MacKenzie. 1997. *Organizational citizenship behavior and the quantity and quality of work group performance*. Journal of Applied Psychology, Vol.82 (2), 262-270.
- Podsakoff, Phillip M., Scott B. MacKenzie, Julie Beth Paine, dan Daniel G. Bachrach. 2000. *Organizational citizenship behaviors: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research*. Journal of Management, Vol.26 (3), 513-563.
- Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional. 2008. *Kamus Bahasa Indonesia*. Jakarta.
- Rangkuti, A. A. (2012). *Konsep dan Teknik Analisis Data Penelitian Kuantitatif Bidang Psikologi Pendidikan*. Jakarta: FIP Press.
- Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi, Edisi ke-10*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Sangadji, Eta Mamang, Sopiah. (2010). *Metodologi Penelitian Pendekatan Praktis dalam Penelitian*. Yogyakarta: Andi.
- Santoso, Agung. (2010) *Statistik untuk Psikologi dari Blog Menjadi Buku*. Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma.
- Schultz, D., & Schultz, S. E., 1994. *Theories of Personality*. California: Brooks/Cole Publishing Company Pacific Grove.
- Setyoasih, Ilevany. 2014. *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan komitmen Afektif Organisasi Terhadap Perilaku Organizational Citizenship Behavior dan Perilaku Berbagai Pengetahuan Pada Guru*. (Skripsi) Universitas Indonesia.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.

- Suminto, B, Wahyu, W. (2014). *Aplikasi Model Rasch Untuk Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*. Cimahi: Trim Komunikata Publishing House.
- Weiss, David, J., England, George, W. dan Lofquist, Lloyd H. 1967. *Manual for The Minnessota Satisfaction Quistionnaire*. Washington D.C: Department of Health, Education, and Welfare.
- Widyastuti, F. (2012) *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kompensasi terhadap Intensi Keluar Karyawan Departemen Telemarketing PT. Asuransi Jiwa XYZ*. (Tesis) Universitas Indonesia.

Lampiran 1. Blueprint Instrumen *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

Dimensi	Indikator	Aitem		Total
		Favorabel	Unfavorabel	
Sportmanship	Tidak mengeluh dalam pekerjaan	1,6	7,8,12	5
	Menunjukkan toleransi dalam bekerja.	9,13,14	2,	4
	Berperilaku positif dengan menghargai organisasi	3,11	4,5,10	5
<i>Civic Virtue</i>	Menunjukkan kepedulian terhadap organisasi.	16,17,24,25,27	18,23	7
	Berperan aktif secara fungsional dalam organisasi	19,20,22,29,30,34,35	15,21,26,28,31,32,33	14
<i>Helping Behaviour</i>	Membantu orang lain secara sukarela.	39,41,42,44,51,52,54	36,40,43,45,47	12
	Mencegah konflik interpersonal dalam pekerjaan	37,46,48	38,49,50,53	7
TOTAL		29	25	54

Lampiran 2. *Blueprint* Instrumen Kepuasan Kerja

Dimensi	Indikator	Aitem		Total
		Favorabel	Unfavorabel	
Kepuasan Kerja Intrinsik	<i>Activity</i>	3,4	8,40,	4
	<i>Independence</i>	2,7,14,	31,	4
	<i>Variety</i>	6,41,	5,23,	4
	<i>Social status</i>	1,26,	12,42,	4
	<i>Moral Values</i>	11,24,	10,33,	4
	<i>Social Service</i>	9,37,	15,45,	4
	<i>Authority</i>	13,32,	25,28	4
	<i>Ability utilization</i>	17,44,	16,36,	4
	<i>Responsibility</i>	27,35,	18,43,	4
	<i>Creativity</i>	19,30,	21,39,	4
	<i>Achievement</i>	22,29,34,38,	20,46	6
		Total	25	21

Lampiran 3. Kuisisioner Uji Validitas dan Reliabilitas

Assalamu'alaikum Wr. Wb Selamat pagi/siang/sore,

Saya Ariq Jaka Ramadhanu, mahasiswa jurusan Psikologi angkatan 2012 dari Universitas Negeri Jakarta. Saya sedang melakukan penelitian dalam rangka menyelesaikan skripsi guna mendapatkan gelar sarjana psikologi. Kuisisioner ini digunakan untuk mengungkap informasi sesuai tema dalam penelitian. Oleh karena itu, saya sangat berharap saudara memberikan jawaban yang jujur sesuai dengan yang sedang dan pernah saudara alami dan rasakan.

Dalam mengisi skala ini tidak ada jawaban yang benar atau salah, semua jawaban adalah benar sejauh jawaban-jawaban tersebut benar-benar mencerminkan pribadi anda. Skala ini dibuat semata-mata untuk kebutuhan ilmiah sehingga jawaban yang saudara berikan akan terjamin kerahasiaannya. Atas partisipasi saudara, saya mengucapkan terima kasih.

Untuk informasi lebih lanjut, hubungi:

Ariq Jaka Ramadhanu

SMS/Whatsapp/Line : 081266636305

Email : jakaramadhanu@gmail.com

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin : L/P

Fakultas :

Angkatan :

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya memenuhi ketentuan yang berlaku. Saya bersedia untuk mengisi kuesioner dengan segala data yang diberikan benar adanya.

Tanda
Tangan

(.....)

PETUNJUK PENGISIAN

- Penelitian ini bertujuan untuk melihat seberapa besar pengaruh kepuasan kerja Sdr./i terhadap perilaku bekerja ekstra secara sukarela atau biasa diistilahkan sebagai *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* selama mengabdikan di BPM.
- Bacalah dengan teliti setiap pernyataan yang terdapat pada kuesioner dan isilah jawaban sesuai dengan kondisi saudara.
- Saudara diminta untuk memberikan pendapat atas setiap pertanyaan dibawah ini, dengan cara memberikan lingkaran (O) pada salah satu angka yang telah disediakan, setiap alternatif jawaban tidak mewujudkan salah atau benar. Namun jika anda ingin mengganti jawaban anda berikan tanda (x) pada jawaban sebelumnya dan berikan lingkaran (O) pada jawaban yang paling mencerminkan diri anda.

Contoh Pengerjaan:

PERNYATAAN	Pilihan Jawaban
Saya merasa puas berada di organisasi ini.	1 (2) 3 4

Jika anda ingin mengganti jawaban anda berikan tanda (x) pada jawaban sebelumnya dan berikan lingkaran (O) pada jawaban yang paling mencerminkan diri anda

PERNYATAAN	Pilihan Jawaban
Saya merasa puas berada di organisasi ini.	(1) 2 3 4

KUESIONER KEPUASAN KERJA

Berikut ini terdapat pernyataan yang berhubungan dengan skala kepuasan kerja selama berada di organisasi Badan Perwakilan Mahasiswa. Jawablah sejujur mungkin sesuai dengan jawaban yang sangat mencerminkan perasaan anda.

KETERANGAN

1: Sangat tidak setuju 2: Tidak setuju 3: Setuju 4: Sangat setuju

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban
1.	Saya senang saat kesibukan saya di organisasi membuat saya memiliki nilai lebih	1 2 3 4
2.	Saya membutuhkan bantuan orang lain dalam bekerja di organisasi ini.	1 2 3 4
3.	Saya berkesempatan untuk siap siaga dalam pekerjaan saya di organisasi ini	1 2 3 4
4.	Saya memiliki agenda tetap untuk mengerjakan tugas-tugas saya di organisasi ini.	1 2 3 4
5.	Saya tidak tertarik untuk memberikan usaha lebih untuk organisasi ini	1 2 3 4
6.	Saya melakukan banyak hal di organisasi ini sepanjang waktu.	1 2 3 4
7.	Saya dapat bekerja secara mandiri di organisasi ini.	1 2 3 4
8.	Saya tidak memperdulikan kinerja saya di organisasi.	1 2 3 4
9.	Saya merasa senang ketika dapat berbuat banyak hal untuk orang lain.	1 2 3 4
10.	Saya melakukan beberapa kegiatan di organisasi dengan terpaksa.	1 2 3 4

KETERANGAN

1: Sangat tidak setuju 2: Tidak setuju 3: Setuju 4: Sangat setuju

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban
11.	Saya melakukan banyak pekerjaan yang sesuai dengan hati nurani saya.	1 2 3 4
12.	Saya merasa tidak butuh dicap sebagai orang yang menggemari organisasi.	1 2 3 4
13.	Saya merasa tugas saya dapat bermanfaat baik bagi efektivitas organisasi saya	1 2 3 4
14.	Saya memiliki waktu yang cukup dalam menyelesaikan tugas saya seorang diri	1 2 3 4
15.	Saya merasa dengan membantu orang lain hanya akan menghabiskan waktu saya.	1 2 3 4
16.	Saya tidak memberikan kemampuan terbaik saya untuk organisasi ini.	1 2 3 4
17.	Saya berkesempatan mengasah keterampilan berorganisasi saya dalam bekerja	1 2 3 4
18.	Saya tidak tertarik untuk mengemban tanggung jawab yang besar di organisasi ini	1 2 3 4
19.	Saya senang dapat bekerja secara kreatif di organisasi ini.	1 2 3 4
20.	Saya tidak memperoleh pengalaman berkesan selama bekerja di organisasi ini.	1 2 3 4
21.	Saya merasa tidak sanggup untuk melakukan aktivitas-aktivitas di organisasi sesuai dengan ide-ide saya sendiri.	1 2 3 4
22.	Saya senang menjadi bagian dari organisasi	1 2 3 4

	ini	
23.	Saya tidak memiliki kesempatan untuk melakukan tugas yang bervariasi dari waktu ke waktu.	1 2 3 4

KETERANGAN

1: Sangat tidak setuju 2: Tidak setuju 3: Setuju 4: Sangat setuju

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban
24.	Saya menolak mengikuti aktivitas-aktivitas di organisasi yang secara pribadi tidak sesuai dengan hati saya.	1 2 3 4
25.	Saya tidak tertarik untuk menjalankan wewenang saya secara efektif.	1 2 3 4
26.	Saya senang dikenal sebagai orang yang aktif berorganisasi	1 2 3 4
27.	Saya memutuskan segala sesuatu di organisasi ini berdasarkan pertimbangan yang matang	1 2 3 4
28.	Saya merasa tindakan saya tidak mempengaruhi apapun di organisasi ini.	1 2 3 4
29.	Saya senang menghasilkan kinerja yang baik	1 2 3 4
30.	Saya berkesempatan melakukan tugas-tugas di organisasi dengan cara saya sendiri	1 2 3 4
31.	Saya merasa tidak diberikan kebebasan dalam melakukan pekerjaan saya secara mandiri	1 2 3 4
32.	Saya berkesempatan meminta rekan kerja di organisasi untuk melakukan tugas tugasnya.	1 2 3 4
33.	Saya melakukan beberapa pekerjaan yang sebenarnya tidak saya sukai di organisasi ini.	1 2 3 4
34.	Saya merasa senang saat pekerjaan saya	1 2 3 4

	dihargai	
35.	Saya berkesempatan mengemban tanggung jawab di organisasi ini	1 2 3 4

KETERANGAN

1: Sangat tidak setuju 2: Tidak setuju 3: Setuju 4: Sangat setuju

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban
36.	Saya mengikuti organisasi ini dengan niat sekedar mengisi waktu luang.	1 2 3 4
37.	Saya memiliki kesempatan membantu pekerjaan-pekerjaan rekan saya di organisasi	1 2 3 4
38.	Saya merasa puas ketika satu persatu tugas saya di organisasi akhirnya selesai.	1 2 3 4
39.	Saya lebih memilih untuk bekerja sesuai dengan prosedur yang telah ditentukan.	1 2 3 4
40.	Saya tidak memiliki aktivitas tetap di organisasi	1 2 3 4
41.	Saya berusaha agar kinerja saya meningkat dari waktu ke waktu	1 2 3 4
42.	Saya tidak memiliki motif apapun ketika memasuki organisasi ini.	1 2 3 4
43.	Saya tidak diberikan kebebasan untuk menentukan arah saya dalam bekerja	1 2 3 4
44.	Saya merasa organisasi ini adalah sarana yang sesuai dengan potensi yang saya miliki.	1 2 3 4
45.	Saya tidak merasa perlu untuk membantu orang lain.	1 2 3 4
46.	Saya tidak merasakan kepuasan yang berarti	1 2 3 4

	dengan kinerja saya di organisasi ini.	
--	----------------------------------------	--

KUESIONER ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)

KETERANGAN

Berikut adalah sejumlah situasi yang mungkin atau tidak mungkin anda alami selama mengabdikan diri di BPM. Setiap situasi memberikan peluang empat jawaban mulai dari :

1: Sangat Tidak Sesuai 2: Tidak Sesuai 3: Sesuai 4: Sangat Sesuai

Dari rentang 1-4, nyatakan sejauh mana karakteristik pernyataan dibawah ini cenderung menggambarkan diri anda.

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban
1.	Saya memaklumi kejadian-kejadian di organisasi yang tidak sesuai dengan ekspektasi saya.	1 2 3 4
2.	Saya tidak dapat mentolerir kekurangan organisasi yang tidak sesuai seperti yang saya harapkan.	1 2 3 4
3.	Saya merasa bersemangat terhadap tugas-tugas di organisasi	1 2 3 4
4.	Saya sulit untuk tidak menceritakan kegagalan kinerja organisasi saya kepada orang lain	1 2 3 4
5.	Saya merasa tidak ada yang dapat dibanggakan dari organisasi saya	1 2 3 4
6.	Saya berusaha lapang dada atas banyaknya tugas yang diberikan di organisasi	1 2 3 4
7.	Saya merasa kesal karena keteledoran rekan kerja di organisasi	1 2 3 4
8.	Saya mengeluh dengan banyaknya beban	1 2 3 4

	kerja yang diberikan kepada saya	
9.	Saya berusaha menahan diri untuk tidak marah kepada rekan kerja saya yang menjengkelkan.	1 2 3 4

KETERANGAN

1: Sangat Tidak Sesuai 2: Tidak Sesuai 3: Sesuai 4: Sangat Sesuai

No.	Penyataan	Pilihan Jawaban
10.	Saya langsung memberikan komentar negatif terhadap buruknya kinerja organisasi saya.	1 2 3 4
11.	Saya senang mempromosikan kinerja organisasi saya di depan umum.	1 2 3 4
12.	Saya memberikan komentar negatif terhadap buruknya kinerja organisasi saya	1 2 3 4
13.	Saya tidak memprotes rekan kerja yang tidak sengaja lalai dalam tugasnya.	1 2 3 4
14.	Saya menyadari bahwa setiap kesalahan yang ada di organisasi adalah proses pembelajaran.	1 2 3 4
15.	Saya tidak pernah ambil pusing dalam berkontribusi bagi organisasi saya	1 2 3 4
16.	Saya merasa perlu mengetahui berita terbaru seputar organisasi saya	1 2 3 4
17.	Saya dengan senang hati merawat fasilitas yang ada di organisasi saya	1 2 3 4
18.	Saya merasa tidak membutuhkan informasi mengenai perkembangan organisasi saya saat ini	1 2 3 4
19.	Saya bersikap tanggap atas permasalahan yang sedang menimpa organisasi saya.	1 2 3 4

20	Saya senang mengikuti kegiatan apapun yang diselenggarakan oleh organisasi.	1 2 3 4
21.	Menurut saya, kegiatan yang dilakukan di luar tugas pekerjaan di organisasi sangat membuang tenaga.	1 2 3 4
22.	Saya berusaha mengorganisir perencanaan saya dalam bertugas sebaik mungkin.	1 2 3 4

KETERANGAN

1: Sangat Tidak Sesuai 2: Tidak Sesuai 3: Sesuai 4: Sangat Sesuai

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban
23.	Saya tidak peduli dengan kebijakan yang dibuat oleh organisasi saya.	1 2 3 4
24.	Saya berusaha menjaga reputasi organisasi tempat saya bekerja	1 2 3 4
25.	Saya memberikan sumbangan untuk memperbaiki fasilitas di organisasi ini	1 2 3 4
26.	Saya enggan terlibat dalam permasalahan yang sedang dihadapi oleh organisasi saya	1 2 3 4
27.	Saya berusaha menjaga kerahasiaan isu-isu yang ada di organisasi saya	1 2 3 4
28.	Saya melimpahkan tugas kepada rekan kerja untuk menghadiri suatu pertemuan	1 2 3 4
29.	Saya meminta umpan balik atas kinerja saya di organisasi	1 2 3 4
30.	Saya secara aktif memberikan masukan bagi organisasi.	1 2 3 4
31.	Saya enggan mempelajari hal yang belum saya pahami kepada rekan kerja yang lebih berpengalaman.	1 2 3 4

32.	Menurut saya, acara yang dilakukan di luar tugas pekerjaan di organisasi adalah hal yang membuang waktu	1 2 3 4
33.	Saya merasa kehadiran saya tidak dibutuhkan dalam undangan rapat	1 2 3 4
34.	Saya memberi perhatian penuh terhadap tanggung jawab saya di organisasi.	1 2 3 4

KETERANGAN

1: Sangat Tidak Sesuai 2: Tidak Sesuai 3: Sesuai 4: Sangat Sesuai

No	Pernyataaan	Pilihan Jawaban
35.	Saya dengan senang hati berusaha menghadiri pertemuan yang mewajibkan keberadaan saya	1 2 3 4
36	Saya bersikap tidak peduli terhadap rekan kerja yang memiliki banyak pekerjaan.	1 2 3 4
37	Saya enggan terlibat dengan permasalahan yang sedang dialami rekan kerja	1 2 3 4
38	Saya merasa keberatan berada satu divisi dengan rekan kerja yang tidak berkontribusi sesuai dengan prosedur.	1 2 3 4
39	Saya bersedia membantu pekerjaan rekan kerja yang tidak masuk meskipun di luar tanggung jawab saya	1 2 3 4
40	Saya keberatan membantu rekan kerja saya yang mengalami kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaannya.	1 2 3 4
41	Saya tidak pernah mempertimbangkan untung rugi ketika harus mengerjakan tugas di luar pekerjaan saya.	1 2 3 4
42	Saya bersedia diutus menjadi sukarelawan dalam mengerjakan sesuatu secara sukarela.	1 2 3 4
43.	Saya menganggap, mereka yang senang membantu rekan kerja lain sebagai orang yang	1 2 3 4

	mencari perhatian atasan	
44.	Saya berusaha membantu rekan kerja yang sedang kewalahan dengan pekerjaannya.	1 2 3 4
45.	Saya merasa membantu rekan kerja di organisasi akan membuang-buang waktu saya.	1 2 3 4

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban
46.	Saya bersedia memberikan saran kepada rekan kerja yang membutuhkan	1 2 3 4
47.	Saya merasa keberatan membantu pekerjaan rekan kerja yang sering berhalangan hadir.	1 2 3 4
48.	Saya berusaha menghindari perselisihan dengan rekan kerja di organisasi	1 2 3 4
49.	Saya cenderung berkomentar negatif terhadap kesalahan yang dilakukan rekan kerja.	1 2 3 4
50.	Saya tidak memperdulikan kritikan yang disampaikan rekan kerja di organisasi	1 2 3 4
51.	Saya bersedia membantu melakukan pekerjaan rekan di divisi saya yang sedang berhalangan.	1 2 3 4
52.	Saya membantu rekan kerja baru untuk beradaptasi dengan pekerjaannya	1 2 3 4
53.	Saya bersikeras agar argumen saya didengarkan oleh rekan kerja di organisasi	1 2 3 4
54.	Saya memberikan informasi yang dibutuhkan rekan kerja saya di organisasi	1 2 3 4

~ TERIMA KASIH ~

Lampiran 4. Analisis Data Rasch Model Instrumen *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

4.1. Validitas Instrumen

Item STATISTICS: MISFIT ORDER

ENTRY NUMBER	TOTAL SCORE	TOTAL COUNT	MEASURE	MODEL S. E.	INFIT MNSQ	INFIT ZSTD	OUTFIT MNSQ	OUTFIT ZSTD	PT-MEASURE CORR.	PT-MEASURE EXP.	EXACT OBS%	MATCH EXP%	Item
14	101	30	-1.25	.33	2.21	4.0	2.22	4.1	A .12	.31	46.7	59.4	N14
24	98	30	-.94	.32	1.63	2.2	1.71	2.5	B-.14	.32	53.3	60.2	N24
19	87	30	.11	.30	1.64	2.1	1.70	2.2	C .17	.34	46.7	61.8	N19
18	95	30	-.64	.31	1.51	1.8	1.55	1.9	D .23	.32	60.0	61.9	N18
29	74	30	1.18	.28	1.44	1.7	1.54	2.0	E-.14	.36	46.7	52.2	N29
26	90	30	-.16	.30	1.40	1.4	1.38	1.4	F .61	.33	53.3	62.7	N26
10	91	30	-.26	.31	1.39	1.4	1.38	1.4	G .36	.33	56.7	63.0	N10
53	76	30	1.02	.28	1.39	1.5	1.38	1.5	H-.24	.36	26.7	53.4	N53
9	83	30	.46	.29	1.37	1.4	1.38	1.4	I .09	.34	56.7	59.4	N9
48	95	30	-.64	.31	1.36	1.4	1.34	1.3	J .18	.32	60.0	61.9	N48
37	59	30	2.29	.27	1.27	1.2	1.34	1.5	K-.67	.37	70.0	51.3	N37
21	88	30	.02	.30	1.32	1.2	1.29	1.1	L .63	.33	63.3	62.3	N21
12	90	30	-.16	.30	1.26	1.0	1.30	1.1	M .19	.33	53.3	62.7	N12
41	86	30	.20	.30	1.30	1.1	1.28	1.1	N .25	.34	46.7	60.8	N41
15	71	30	1.40	.27	1.25	1.1	1.30	1.2	O .18	.36	50.0	52.5	N15
25	80	30	.70	.29	1.22	.9	1.30	1.1	P-.07	.35	40.0	56.7	N25
4	79	30	.79	.28	1.23	.9	1.25	1.0	Q .47	.35	33.3	55.5	N4
46	98	30	-.94	.32	1.22	.9	1.19	.8	R .40	.32	70.0	60.2	N46
38	71	30	1.40	.27	1.18	.8	1.21	.9	S .28	.36	46.7	52.5	N38
43	92	30	-.35	.31	1.20	.8	1.17	.7	T .49	.33	60.0	62.9	N43
11	80	30	.70	.29	1.16	.7	1.19	.8	U .39	.35	43.3	56.7	N11
40	89	30	-.07	.30	1.17	.7	1.14	.6	V .57	.33	63.3	62.5	N40
34	84	30	.37	.29	1.05	.3	1.12	.5	W .00	.34	66.7	60.0	N34
27	91	30	-.26	.31	1.08	.4	1.10	.5	X .10	.33	70.0	63.0	N27
13	71	30	1.40	.27	1.07	.4	1.07	.4	Y-.11	.36	46.7	52.5	N13
33	88	30	.02	.30	1.07	.3	1.06	.3	Z .56	.33	56.7	62.3	N33
BETTER FITTING OMITTED													
52	94	30	-.54	.31	.89	-.3	.86	-.5	z .67	.32	66.7	62.2	N52
20	94	30	-.54	.31	.89	-.4	.87	-.4	y .68	.32	56.7	62.2	N20
45	97	30	-.84	.32	.88	-.4	.88	-.4	x .53	.32	60.0	60.7	N45
16	104	30	-1.58	.34	.85	-.6	.82	-.8	w .50	.30	63.3	58.1	N16
36	94	30	-.54	.31	.84	-.6	.84	-.6	v .75	.32	66.7	62.2	N36
50	87	30	.11	.30	.81	-.7	.83	-.6	u .60	.34	56.7	61.8	N50
7	68	30	1.62	.27	.79	-.9	.81	-.8	t .32	.37	56.7	52.8	N7
8	88	30	.02	.30	.76	-.9	.75	-.9	s .58	.33	60.0	62.3	N8
47	89	30	-.07	.30	.74	-.9	.76	-.9	r .55	.33	63.3	62.5	N47
51	92	30	-.35	.31	.76	-.9	.75	-1.0	q .45	.33	70.0	62.9	N51
23	98	30	-.94	.32	.75	-1.0	.74	-1.1	p .55	.32	66.7	60.2	N23
30	85	30	.28	.29	.72	-1.1	.68	-1.2	o .22	.34	70.0	60.4	N30
49	89	30	-.07	.30	.69	-1.2	.70	-1.2	n .63	.33	63.3	62.5	N49
3	86	30	.20	.30	.67	-1.3	.68	-1.2	m .44	.34	70.0	60.8	N3
1	86	30	.20	.30	.64	-1.4	.65	-1.4	l .24	.34	70.0	60.8	N1
44	88	30	.02	.30	.62	-1.5	.63	-1.5	k .06	.33	80.0	62.3	N44
32	93	30	-.45	.31	.61	-1.6	.61	-1.6	j .77	.33	66.7	62.6	N32
35	95	30	-.64	.31	.60	-1.7	.61	-1.7	i .22	.32	70.0	61.9	N35
28	75	30	1.10	.28	.60	-1.8	.61	-1.7	h .43	.36	50.0	52.8	N28
17	94	30	-.54	.31	.59	-1.8	.61	-1.7	g .44	.32	70.0	62.2	N17
22	99	30	-1.04	.32	.60	-1.9	.60	-1.9	f .32	.32	66.7	59.7	N22
39	88	30	.02	.30	.59	-1.7	.59	-1.7	e .41	.33	73.3	62.3	N39
2	91	30	-.26	.31	.59	-1.7	.59	-1.7	d .33	.33	80.0	63.0	N2
54	95	30	-.64	.31	.49	-2.3	.51	-2.3	c .43	.32	76.7	61.9	N54
6	93	30	-.45	.31	.47	-2.4	.48	-2.4	b .21	.33	80.0	62.6	N6
5	98	30	-.94	.32	.34	-3.6	.36	-3.5	a .73	.32	80.0	60.2	N5
MEAN	87.7	30.0	.00	.30	1.00	-.1	1.01	.0			60.2	59.9	
S. D.	9.1	.0	.79	.02	.37	1.4	.37	1.5			11.7	3.6	

4.2. Reliabilitas Instrumen

SUMMARY OF 30 MEASURED Person

	TOTAL	COUNT	MEASURE	MODEL	INFIT		OUTFIT	
	SCORE				ERROR	MNSQ	ZSTD	MNSQ
MEAN	157.9	54.0	.95	.22	1.02	-.3	1.01	-.4
S.D.	11.7	.0	.59	.01	.56	2.9	.56	2.9
MAX.	185.0	54.0	2.42	.25	2.33	5.4	2.37	5.6
MIN.	137.0	54.0	-.05	.21	.31	-4.9	.29	-5.0
REAL RMSE	.25	TRUE SD	.54	SEPARATION	2.14	Person	RELIABILITY	.82
MODEL RMSE	.22	TRUE SD	.55	SEPARATION	2.45	Person	RELIABILITY	.86
S.E. OF Person MEAN = .11								

Person RAW SCORE-TO-MEASURE CORRELATION = 1.00

CRONBACH ALPHA (KR-20) Person RAW SCORE "TEST" RELIABILITY = .85

SUMMARY OF 54 MEASURED Item

	TOTAL	COUNT	MEASURE	MODEL	INFIT		OUTFIT	
	SCORE				ERROR	MNSQ	ZSTD	MNSQ
MEAN	87.7	30.0	.00	.30	1.00	-.1	1.01	.0
S.D.	9.1	.0	.79	.02	.37	1.4	.37	1.5
MAX.	104.0	30.0	2.29	.34	2.21	4.0	2.22	4.1
MIN.	59.0	30.0	-1.58	.27	.34	-3.6	.36	-3.5
REAL RMSE	.32	TRUE SD	.72	SEPARATION	2.21	Item	RELIABILITY	.83
MODEL RMSE	.30	TRUE SD	.73	SEPARATION	2.41	Item	RELIABILITY	.85
S.E. OF Item MEAN = .11								

Lampiran 5. Analisis Data Rasch Model Instrumen Kepuasan Kerja

5.1. Validitas Instrumen

Item STATISTICS: MISFIT ORDER

ENTRY NUMBER	TOTAL SCORE	TOTAL COUNT	MEASURE	MODEL S. E.	INFIT MNSQ	INFIT ZSTD	OUTFIT MNSQ	OUTFIT ZSTD	PT-MEASURE CORR.	PT-MEASURE EXP.	EXACT OBS%	MATCH EXP%	Item
24	80	30	1.18	.31	2.41	4.0	2.44	4.0	A-.42	.41	20.0	59.8	N24
16	82	30	.99	.31	1.97	2.9	2.16	3.3	B .35	.40	50.0	61.4	N16
42	74	30	1.71	.29	2.09	3.5	2.10	3.4	C .25	.42	36.7	57.6	N42
36	83	30	.89	.31	1.63	2.1	1.71	2.2	D .22	.40	53.3	62.3	N36
18	86	30	.59	.32	1.61	2.0	1.58	1.9	E .32	.39	50.0	64.6	N18
33	84	30	.80	.31	1.49	1.7	1.55	1.8	F .32	.40	43.3	62.6	N33
26	79	30	1.27	.30	1.28	1.1	1.33	1.2	G .56	.41	53.3	59.8	N26
12	59	30	2.95	.29	1.30	1.3	1.30	1.3	H .28	.44	36.7	53.2	N12
30	84	30	.80	.31	1.20	.8	1.22	.8	I .60	.40	53.3	62.6	N30
10	97	30	-.59	.34	1.21	.9	1.21	.9	J .47	.38	60.0	63.3	N10
38	109	30	-2.09	.38	1.15	.7	1.21	.9	K .03	.34	56.7	67.3	N38
7	64	30	2.54	.28	1.20	.9	1.21	.9	L .12	.44	50.0	53.0	N7
6	80	30	1.18	.31	1.16	.7	1.20	.8	M .52	.41	66.7	59.8	N6
28	88	30	.39	.32	1.16	.7	1.14	.6	N .61	.39	60.0	65.4	N28
4	78	30	1.36	.30	1.05	.3	1.12	.5	O .52	.41	63.3	59.4	N4
2	108	30	-1.95	.38	1.09	.5	1.10	.5	P .11	.34	56.7	65.9	N2
8	100	30	-.94	.34	1.06	.3	1.09	.5	Q .37	.37	53.3	61.6	N8
21	84	30	.80	.31	1.04	.3	1.06	.3	R .56	.40	70.0	62.6	N21
34	111	30	-2.40	.41	.99	.0	1.00	.1	S .25	.32	63.3	71.3	N34
45	104	30	-1.42	.35	.98	.0	.98	.0	T .41	.36	73.3	63.0	N45
9	108	30	-1.95	.38	.90	-.4	.85	-.6	U .36	.34	63.3	65.9	N9
14	72	30	1.88	.29	.90	-.3	.89	-.4	V .30	.43	60.0	56.4	N14
39	51	30	3.63	.30	.84	-.7	.88	-.5	W-.06	.42	60.0	57.2	N39
15	105	30	-1.55	.36	.86	-.6	.84	-.7	w .58	.36	73.3	63.8	N15
27	98	30	-.71	.34	.83	-.6	.82	-.7	v .54	.37	70.0	62.8	N27
23	83	30	.89	.31	.82	-.6	.82	-.6	u .52	.40	76.7	62.3	N23
20	102	30	-1.18	.35	.81	-.8	.79	-.9	t .74	.37	70.0	61.4	N20
31	98	30	-.71	.34	.78	-.9	.78	-.9	s .38	.37	63.3	62.8	N31
19	99	30	-.82	.34	.75	-1.1	.74	-1.1	r .47	.37	70.0	62.4	N19
37	92	30	-.04	.33	.72	-1.0	.71	-1.1	q .14	.38	83.3	66.1	N37
35	103	30	-1.30	.35	.72	-1.3	.71	-1.4	p .46	.37	66.7	62.3	N35
5	91	30	.07	.33	.69	-1.2	.70	-1.1	o .32	.38	73.3	66.2	N5
17	102	30	-1.18	.35	.69	-1.5	.69	-1.5	n .46	.37	63.3	61.4	N17
43	97	30	-.59	.34	.67	-1.4	.67	-1.4	m .45	.38	66.7	63.3	N43
40	83	30	.89	.31	.65	-1.4	.67	-1.3	l .32	.40	73.3	62.3	N40
22	105	30	-1.55	.36	.63	-1.9	.65	-1.7	k .61	.36	80.0	63.8	N22
44	93	30	-.15	.33	.65	-1.4	.64	-1.5	j .59	.38	73.3	65.8	N44
41	104	30	-1.42	.35	.64	-1.8	.64	-1.8	i .59	.36	80.0	63.0	N41
46	96	30	-.48	.34	.62	-1.6	.62	-1.7	h .66	.38	73.3	63.9	N46
29	104	30	-1.42	.35	.61	-2.0	.61	-2.0	g .63	.36	80.0	63.0	N29
1	99	30	-.82	.34	.61	-1.8	.60	-1.9	f .65	.37	70.0	62.4	N1
32	93	30	-.15	.33	.60	-1.7	.60	-1.7	e .44	.38	80.0	65.8	N32
11	93	30	-.15	.33	.57	-1.8	.55	-1.9	d .48	.38	80.0	65.8	N11
13	91	30	.07	.33	.47	-2.3	.46	-2.4	c .38	.38	80.0	66.2	N13
3	85	30	.70	.32	.45	-2.4	.44	-2.5	b .52	.39	80.0	63.5	N3
25	92	30	-.04	.33	.40	-2.8	.41	-2.8	a .37	.38	90.0	66.1	N25
MEAN	90.7	30.0	.00	.33	.98	-.2	.99	-.2			64.6	62.7	
S. D.	13.2	.0	1.36	.03	.43	1.5	.45	1.6			13.8	3.4	

5.2. Reliabilitas Instrumen

	TOTAL SCORE	COUNT	MEASURE	MODEL ERROR	INFIT		OUTFIT	
					MNSQ	ZSTD	MNSQ	ZSTD
MEAN	139.1	46.0	1.43	.27	1.02	.0	.99	-.2
S.D.	10.7	.0	.75	.01	.36	1.8	.33	1.7
MAX.	162.0	46.0	3.20	.31	1.76	3.1	1.72	3.0
MIN.	117.0	46.0	-.03	.25	.43	-3.5	.41	-3.7
REAL RMSE	.29	TRUE SD	.69	SEPARATION	2.42	Person	RELIABILITY	.85
MODEL RMSE	.27	TRUE SD	.70	SEPARATION	2.64	Person	RELIABILITY	.87
S.E. OF Person MEAN = .14								

Person RAW SCORE-TO-MEASURE CORRELATION = 1.00

CRONBACH ALPHA (KR-20) Person RAW SCORE "TEST" RELIABILITY = .87

SUMMARY OF 46 MEASURED Item

	TOTAL SCORE	COUNT	MEASURE	MODEL ERROR	INFIT		OUTFIT	
					MNSQ	ZSTD	MNSQ	ZSTD
MEAN	90.7	30.0	.00	.33	.98	-.2	.99	-.2
S.D.	13.2	.0	1.36	.03	.43	1.5	.45	1.6
MAX.	111.0	30.0	3.63	.41	2.41	4.0	2.44	4.0
MIN.	51.0	30.0	-2.40	.28	.40	-2.8	.41	-2.8
REAL RMSE	.35	TRUE SD	1.31	SEPARATION	3.71	Item	RELIABILITY	.93
MODEL RMSE	.33	TRUE SD	1.31	SEPARATION	3.97	Item	RELIABILITY	.94
S.E. OF Item MEAN = .20								

Lampiran 6. Kuisisioner Penelitian Final

Assalamu'alaikum Wr. Wb Selamat pagi/siang/sore,

Saya Ariq Jaka Ramadhanu, mahasiswa jurusan Psikologi angkatan 2012 dari Universitas Negeri Jakarta. Saya sedang melakukan penelitian dalam rangka menyelesaikan skripsi guna mendapatkan gelar sarjana psikologi. Kuesioner ini digunakan untuk mengungkap informasi sesuai tema dalam penelitian. Oleh karena itu, saya sangat berharap saudara memberikan jawaban yang jujur sesuai dengan yang sedang dan pernah saudara alami dan rasakan.

Dalam mengisi skala ini tidak ada jawaban yang benar atau salah, semua jawaban adalah benar sejauh jawaban-jawaban tersebut benar-benar mencerminkan pribadi anda. Skala ini dibuat semata-mata untuk kebutuhan ilmiah sehingga jawaban yang saudara berikan akan terjamin kerahasiaannya. Atas partisipasi saudara, saya mengucapkan terima kasih.

Untuk informasi lebih lanjut, hubungi:

Ariq Jaka Ramadhanu

SMS/Whatsapp/Line : 081266636305

Email : jakaramadhanu@gmail.com

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin : L/P

Fakultas :

Angkatan :

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya memenuhi ketentuan yang berlaku. Saya bersedia untuk mengisi kuesioner dengan segala data yang diberikan benar adanya.

Tanda Tangan

(.....)

PETUNJUK PENGISIAN

- Penelitian ini bertujuan untuk melihat seberapa besar pengaruh kepuasan kerja Sdr./i terhadap perilaku bekerja ekstra secara sukarela atau biasa diistilahkan sebagai *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* selama mengabdikan di BPM.
- Bacalah dengan teliti setiap pernyataan yang terdapat pada kuesioner dan isilah jawaban sesuai dengan kondisi saudara.
- Saudara diminta untuk memberikan pendapat atas setiap pertanyaan dibawah ini, dengan cara memberikan lingkaran (O) pada salah satu angka yang telah disediakan, setiap alternatif jawaban tidak mewujudkan salah atau benar. Namun jika anda ingin mengganti jawaban anda berikan tanda (x) pada jawaban sebelumnya dan berikan lingkaran (O) pada jawaban yang paling mencerminkan diri anda.

Contoh Pengerjaan:

PERNYATAAN	Pilihan Jawaban
Saya merasa puas berada di organisasi ini.	1 (2) 3 4

Jika anda ingin mengganti jawaban anda berikan tanda (x) pada jawaban sebelumnya dan berikan lingkaran (O) pada jawaban yang paling mencerminkan diri anda

PERNYATAAN	Pilihan Jawaban
Saya merasa puas berada di organisasi ini.	(1) 2 3 4

KUESIONER KEPUASAN KERJA

Berikut ini terdapat pernyataan yang berhubungan dengan skala kepuasan kerja selama berada di organisasi Badan Perwakilan Mahasiswa. Jawablah sejujur mungkin sesuai dengan jawaban yang sangat mencerminkan perasaan anda.

KETERANGAN

1: Sangat tidak setuju 2: Tidak setuju 3: Setuju 4: Sangat setuju

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban
1.	Saya senang saat kesibukan saya di organisasi membuat saya memiliki nilai lebih	1 2 3 4
2.	Saya membutuhkan bantuan orang lain dalam bekerja di organisasi ini.	1 2 3 4
3.	Saya berkesempatan untuk siap siaga dalam pekerjaan saya di organisasi ini	1 2 3 4
4.	Saya memiliki agenda tetap untuk mengerjakan tugas-tugas saya di organisasi ini.	1 2 3 4
5.	Saya tidak tertarik untuk memberikan usaha lebih untuk organisasi ini	1 2 3 4
6.	Saya melakukan banyak hal di organisasi ini sepanjang waktu.	1 2 3 4
7.	Saya dapat bekerja secara mandiri di organisasi ini.	1 2 3 4
8.	Saya tidak memperdulikan kinerja saya di organisasi.	1 2 3 4
9.	Saya merasa senang ketika dapat berbuat banyak hal untuk orang lain.	1 2 3 4
10.	Saya melakukan beberapa kegiatan di organisasi dengan terpaksa.	1 2 3 4

KETERANGAN

1: Sangat tidak setuju 2: Tidak setuju 3: Setuju 4: Sangat setuju

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban
11.	Saya melakukan banyak pekerjaan yang sesuai dengan hati nurani saya.	1 2 3 4
12.	Saya merasa tidak butuh dicap sebagai orang yang menggemari organisasi.	1 2 3 4
13.	Saya merasa tugas saya dapat bermanfaat baik bagi efektivitas organisasi saya	1 2 3 4
14.	Saya memiliki waktu yang cukup dalam menyelesaikan tugas saya seorang diri	1 2 3 4
15.	Saya merasa dengan membantu orang lain hanya akan menghabiskan waktu saya.	1 2 3 4
16.	Saya berkesempatan mengasah keterampilan berorganisasi saya dalam bekerja	1 2 3 4
17.	Saya senang dapat bekerja secara kreatif di organisasi ini.	1 2 3 4
18.	Saya tidak memperoleh pengalaman berkesan selama bekerja di organisasi ini.	1 2 3 4
19.	Saya merasa tidak sanggup untuk melakukan aktivitas-aktivitas di organisasi sesuai dengan ide-ide saya sendiri.	1 2 3 4
20.	Saya senang menjadi bagian dari organisasi ini	1 2 3 4
21.	Saya tidak memiliki kesempatan untuk melakukan tugas yang bervariasi dari waktu ke waktu.	1 2 3 4
22.	Saya tidak tertarik untuk menjalankan	1 2 3 4

	wewenang saya secara efektif.	
23.	Saya senang dikenal sebagai orang yang aktif berorganisasi	1 2 3 4

KETERANGAN

1: Sangat tidak setuju 2: Tidak setuju 3: Setuju 4: Sangat setuju

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban
24.	Saya memutuskan segala sesuatu di organisasi ini berdasarkan pertimbangan yang matang	1 2 3 4
25.	Saya merasa tindakan saya tidak mempengaruhi apapun di organisasi ini.	1 2 3 4
26.	Saya senang menghasilkan kinerja yang baik	1 2 3 4
27.	Saya berkesempatan melakukan tugas-tugas di organisasi dengan cara saya sendiri	1 2 3 4
28.	Saya merasa tidak diberikan kebebasan dalam melakukan pekerjaan saya secara mandiri	1 2 3 4
29.	Saya berkesempatan meminta rekan kerja di organisasi untuk melakukan tugas tugasnya.	1 2 3 4
30.	Saya merasa senang saat pekerjaan saya dihargai	1 2 3 4
31.	Saya berkesempatan mengemban tanggung jawab di organisasi ini	1 2 3 4
32.	Saya memiliki kesempatan membantu pekerjaan-pekerjaan rekan saya di organisasi	1 2 3 4
33.	Saya merasa puas ketika satu persatu tugas saya di organisasi akhirnya selesai.	1 2 3 4
34.	Saya lebih memilih untuk bekerja sesuai dengan prosedur yang telah ditentukan.	1 2 3 4

35.	Saya tidak memiliki aktivitas tetap di organisasi	1 2 3 4
36.	Saya berusaha agar kinerja saya meningkat dari waktu ke waktu	1 2 3 4
37.	Saya tidak diberikan kebebasan untuk menentukan arah saya dalam bekerja	1 2 3 4

KETERANGAN

1: Sangat tidak setuju 2: Tidak setuju 3: Setuju 4: Sangat setuju

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban
38.	Saya merasa organisasi ini adalah sarana yang sesuai dengan potensi yang saya miliki.	1 2 3 4
39.	Saya tidak merasa perlu untuk membantu orang lain.	1 2 3 4
40.	Saya tidak merasakan kepuasan yang berarti dengan kinerja saya di organisasi ini.	1 2 3 4

KUESIONER ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)

KETERANGAN

Berikut adalah sejumlah situasi yang mungkin atau tidak mungkin anda alami selama mengabdikan di BPM. Setiap situasi memberikan peluang empat jawaban mulai dari :

1: Sangat Tidak Sesuai 2: Tidak Sesuai 3: Sesuai 4: Sangat Sesuai

Dari rentang 1-4, nyatakan sejauh mana karakteristik pernyataan dibawah ini cenderung menggambarkan diri anda.

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban
1.	Saya memaklumi kejadian-kejadian di organisasi yang tidak sesuai dengan ekspektasi saya.	1 2 3 4
2.	Saya tidak dapat mentolerir kekurangan organisasi yang tidak sesuai seperti yang saya harapkan.	1 2 3 4
3.	Saya merasa bersemangat terhadap tugas-tugas di organisasi	1 2 3 4
4.	Saya sulit untuk tidak menceritakan kegagalan kinerja organisasi saya kepada orang lain	1 2 3 4
5.	Saya merasa tidak ada yang dapat dibanggakan dari organisasi saya	1 2 3 4
6.	Saya berusaha lapang dada atas banyaknya tugas yang diberikan di organisasi	1 2 3 4
7.	Saya merasa kesal karena keteledoran rekan kerja di organisasi	1 2 3 4
8.	Saya mengeluh dengan banyaknya beban kerja yang diberikan kepada saya	1 2 3 4

KETERANGAN

1: Sangat Tidak Sesuai 2: Tidak Sesuai 3: Sesuai 4: Sangat Sesuai

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban
9.	Saya senang mempromosikan kinerja organisasi saya di depan umum.	1 2 3 4
10	Saya memberikan komentar negatif terhadap buruknya kinerja organisasi saya	1 2 3 4
11	Saya tidak memprotes rekan kerja yang tidak sengaja lalai dalam tugasnya.	1 2 3 4
12	Saya tidak pernah ambil pusing dalam berkontribusi bagi organisasi saya	1 2 3 4
13	Saya merasa perlu mengetahui berita terbaru seputar organisasi saya	1 2 3 4
14	Saya dengan senang hati merawat fasilitas yang ada di organisasi saya	1 2 3 4
15	Saya senang mengikuti kegiatan apapun yang diselenggarakan oleh organisasi.	1 2 3 4
16.	Menurut saya, kegiatan yang dilakukan di luar tugas pekerjaan di organisasi sangat membuang tenaga.	1 2 3 4
17.	Saya berusaha mengorganisir perencanaan saya dalam bertugas sebaik mungkin.	1 2 3 4
18	Saya tidak peduli dengan kebijakan yang dibuat oleh organisasi saya.	1 2 3 4
19	Saya memberikan sumbangan untuk memperbaiki fasilitas di organisasi ini	1 2 3 4
20	Saya berusaha menjaga kerahasiaan isu-isu yang ada di organisasi saya	1 2 3 4

KETERANGAN

1: Sangat Tidak Sesuai 2: Tidak Sesuai 3: Sesuai 4: Sangat Sesuai

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban
21.	Saya melimpahkan tugas kepada rekan kerja untuk menghadiri suatu pertemuan	1 2 3 4
22.	Saya secara aktif memberikan masukan bagi organisasi.	1 2 3 4
23.	Saya enggan mempelajari hal yang belum saya pahami kepada rekan kerja yang lebih berpengalaman.	1 2 3 4
24.	Menurut saya, acara yang dilakukan di luar tugas pekerjaan di organisasi adalah hal yang membuang waktu	1 2 3 4
25.	Saya merasa kehadiran saya tidak dibutuhkan dalam undangan rapat	1 2 3 4
26.	Saya memberi perhatian penuh terhadap tanggung jawab saya di organisasi.	1 2 3 4
27.	Saya dengan senang hati berusaha menghadiri pertemuan yang mewajibkan keberadaan saya	1 2 3 4
28.	Saya bersikap tidak peduli terhadap rekan kerja yang memiliki banyak pekerjaan.	1 2 3 4
29.	Saya enggan terlibat dengan permasalahan yang sedang dialami rekan kerja	1 2 3 4
30.	Saya merasa keberatan berada satu divisi dengan rekan kerja yang tidak berkontribusi sesuai dengan prosedur.	1 2 3 4
31.	Saya bersedia membantu pekerjaan rekan kerja yang tidak masuk meskipun di luar tanggung jawab saya	1 2 3 4
32.	Saya keberatan membantu rekan kerja saya	1 2 3 4

	yang mengalami kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaannya.	
33.	Saya tidak pernah mempertimbangkan untung rugi ketika harus mengerjakan tugas di luar pekerjaan saya.	1 2 3 4

KETERANGAN

1: Sangat Tidak Sesuai 2: Tidak Sesuai 3: Sesuai 4: Sangat Sesuai

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban
34.	Saya bersedia diutus menjadi sukarelawan dalam mengerjakan sesuatu secara sukarela.	1 2 3 4
35.	Saya menganggap, mereka yang senang membantu rekan kerja lain sebagai orang yang mencari perhatian atasan	1 2 3 4
36.	Saya berusaha membantu rekan kerja yang sedang kewalahan dengan pekerjaannya.	1 2 3 4
37.	Saya merasa membantu rekan kerja di organisasi akan membuang-buang waktu saya.	1 2 3 4
38.	Saya bersedia memberikan saran kepada rekan kerja yang membutuhkan	1 2 3 4
39.	Saya merasa keberatan membantu pekerjaan rekan kerja yang sering berhalangan hadir.	1 2 3 4
40.	Saya berusaha menghindari perselisihan dengan rekan kerja di organisasi	1 2 3 4
41.	Saya cenderung berkomentar negatif terhadap kesalahan yang dilakukan rekan kerja.	1 2 3 4
42.	Saya tidak memperdulikan kritikan yang disampaikan rekan kerja di organisasi	1 2 3 4
43.	Saya bersedia membantu melakukan pekerjaan	1 2 3 4

	rekan di divisi saya yang sedang berhalangan.	
44.	Saya membantu rekan kerja baru untuk beradaptasi dengan pekerjaannya	1 2 3 4
45.	Saya memberikan informasi yang dibutuhkan rekan kerja saya di organisasi	1 2 3 4

TERIMA KASIH

Lampiran 7. Data Demografis

7.1. Jenis kelamin

JK

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	L	60	35,9	35,9	35,9
	P	107	64,1	64,1	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

7.2. Usia

USIA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18	19	11,4	11,4	11,4
	19	60	35,9	35,9	47,3
	20	59	35,3	35,3	82,6
	21	26	15,6	15,6	98,2
	22	2	1,2	1,2	99,4
	23	1	,6	,6	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

7.3 Fakultas

		FAKULTAS			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	FBS	32	19,2	19,2	19,2
	FE	25	15,0	15,0	34,1
	FIO	1	,6	,6	34,7
	FIP	24	14,4	14,4	49,1
	FIS	31	18,6	18,6	67,7
	FMIPA	13	7,8	7,8	75,4
	FPSI	12	7,2	7,2	82,6
	FT	29	17,4	17,4	100,0
	Total	167	100,0	100,0	

Lampiran 8. Data Deskriptif Variabel

Statistics

KEPUASAN KERJA

		OCB	Kepuasan Kerja
N	Valid	167	167
	Missing	0	0
Mean		,9462	1,4344
Median		,8300	1,4700
Mode		,60	1,79
Std. Deviation		,60545	,81494
Variance		,367	,664
Skewness		,078	,372
Std. Error of Skewness		,188	,188
Kurtosis		-,564	,987
Std. Error of Kurtosis		,374	,374
Range		3,25	4,58
Minimum		-,72	-,45
Maximum		2,53	4,13
Sum		158,02	239,54
Percentiles	25	,5500	,9400
	50	,8300	1,4700
	75	1,4300	1,8700

Lampiran 9. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Predicted Value
N		167
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.9462275
	Std. Deviation	.29725725
Most Extreme Differences	Absolute	.062
	Positive	.062
	Negative	-.038
Kolmogorov-Smirnov Z		.799
Asymp. Sig. (2-tailed)		.546

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Lampiran 10. Uji Linearitas

Model Summary and Parameter Estimates

Dependent Variable: ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR

Equation	Model Summary					Parameter Estimates	
	R Square	F	df1	df2	Sig.	Constant	b1
Linear	.241	52.405	1	165	.000	.423	.365

The independent variable is KEPUASAN KERJA.

Lampiran 11. Uji Hipotesis

11.1. Uji Korelasi

Correlations

		ORGANIZATION AL CITIZENSHIP BEHAVIOR	KEPUASAN KERJA
Pearson Correlation	ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR	1.000	.491
	KEPUASAN KERJA	.491	1.000
Sig. (1-tailed)	ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR	.	.000
	KEPUASAN KERJA	.000	.
N	ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR	167	167
	KEPUASAN KERJA	167	167

11.2. Indeks Korelasi Ganda

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.491 ^a	.241	.236	.52905

a. Predictors: (Constant), KEPUASAN KERJA

b. Dependent Variable: ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR

11.3 Uji Signifikansi Keseluruhan

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	14.668	1	14.668	52.405	.000 ^a
	Residual	46.183	165	.280		
	Total	60.851	166			

a. Predictors: (Constant), KEPUASAN KERJA

b. Dependent Variable: ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR

11.4. Persamaan Regresi

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.423	.083		5.093	.000
	KEPUASAN KERJA	.365	.050	.491	7.239	.000

a. Dependent Variable: ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR