

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR & DIAGRAM	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
Pembatasan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Hakikat Teknologi Kinerja.....	9
1. Definisi Kinerja	9
2. Definisi Teknologi Kinerja.....	10
3. Hakikat Penerapan dalam Teknologi Kinerja	12
B. Hakikat Manajemen pengetahuan.....	14
1. Definisi pengetahuan	14
2. Jenis pengetahuan	15
3. Pengertian manajemen pengetahuan.....	17
4. Aktivitas manajemen pengetahuan.....	20
C. Hakikat Transfer Pengetahuan.....	27
1. Definisi transfer pengetahuan	27
2. Faktor Pendukung Transfer Pengetahuan	32
3. Model Kegiatan Transfer Pengetahuan.....	35
D. Hakikat Sigma TV UNJ	51
1. Pengertian SIGMA TV UNJ.....	51
2. Profil SIGMA TV UNJ.....	53
3. Struktur organisasi SIGMA TV UNJ.....	54
E. Kerangka Berpikir.....	57
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	61
A. Tujuan Penelitian	61
B. Tempat & Waktu Penelitian	61
C. Metode Penelitian	62
D. Populasi dan Sampel.....	62
E. Sumber Data	63
F. Teknik Pengumpulan data	64
G. Instrumen Penelitian	65
a. Definisi Konseptual	65
b. Definisi Operasional.....	66
c. Kisi – Kisi	67

H. Validasi Instrumen	70
I. Analisis Data.....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
A. Deskripsi Data	72
B. Analisis Data.....	90
a. <i>Mentoring</i>	90
b. <i>Job Aids</i>	91
c. <i>After Action Reviews</i>	92
d. Training	93
C. Keterbatasan Penelitian	94
BAB V KESIMPULAN & SARAN.....	95
A. Kesimpulan.....	95
B. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100