

**PROGRAM PENGELOLAAN PENGADUAN
SEBAGAI MEDIA PENINGKATAN
EFEKTIVITAS PENCITRAAN ORGANISASI DI
PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAKARTA
RAYA DAN TANGERANG**



**ENDI SUTRISNO
4825111602**

**Skripsi Ini Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
(KONSENTRASI PEMBANGUNAN)
JURUSAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2015**