

Analisis Penyebab Hasil Nilai Uji Kompetensi Guru (UKG) “Dibawah SKM” pada Guru Sekolah Dasar (SD) di Kelurahan Cakung Timur Tahun 2015

(2017)

Rahmi Fadilah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menemukan dan menentukan akar penyebab dari perolehan hasil nilai UKG dibawah SKM pada guru sekolah dasar di kelurahan cakung timur tahun 2015 mulai dari tahap menentukan masalah, mendeskripsikan masalah, identifikasi faktor-faktor terkait masalah, hingga identifikasi akar penyebab masalah. Proses analisis penyebab masalah mengadaptasi model *Root Cause Analysis* oleh PIPs yang menghasilkan suatu penjabaran berupa diagram *fishbone* untuk menentukan akar penyebab masalah. Penelitian dilaksanakan di sekolah dasar se-kelurahan cakung timur dengan jumlah 10 sekolah meliputi 7 sekolah dasar negeri dan 3 sekolah dasar swasta. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan dan sumber data triangulasi melalui analisis data dokumen, angket, wawancara, dan observasi pengamatan langsung. Analisis data dokumen yaitu hasil nilai guru sekolah dasar di kelurahan cakung timur pada ujian UKG tahun 2015, angket diisi oleh guru sekolah dasar di kelurahan cakung timur yang memperoleh nilai dibawah SKM pada ujian UKG tahun 2015, wawancara dilakukan dengan kepala sekolah dasar di kelurahan cakung timur dan guru sekolah dasar di kelurahan cakung timur yang memperoleh nilai dibawah SKM pada ujian UKG tahun 2015. Hasil penelitian menunjukkan beberapa kesenjangan yang paling terlihat adalah sumber belajar, peralatan, keterampilan/kemampuan dan pengetahuan. Dari kesenjangan-kesenjangan tersebut dihasilkan akar penyebab yaitu tuntutan/tanggung jawab guru terhadap banyak pekerjaan di sekolah. Implikasi dari penelitian ini adalah perencanaan dalam menentukan intervensi sebagai solusi dari masalah.

Kata kunci: Analisis Penyebab, Root Cause Analisis, Uji Kompetensi Guru