

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	12
C. Fokus Penelitian.....	13
D. Rumusan Masalah	13
E. Tujuan Penelitian	13
F. Manfaat Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. Hakikat Teknologi kinerja Manusia.....	15
1. Pengertian Kinerja	15
2. Pengertian Teknologi Kinerja.....	17
3. Model Teknologi Kinerja	20
B. Hakikat Analisis.....	27
1. Pengertian Analisis	27
C. Analisis Akar Penyebab (<i>Root Cause Analysis/RCA</i>)	29
1. Pengertian <i>Root Cause Analysis/RCA</i>	29
2. Model <i>Root Cause Analysis/RCA</i>	32
3. <i>Root Cause Analysis/RCA Tools</i>	36
D. Hakikat Kompetensi Guru	49
1. Pengertian Kompetensi.....	49
2. Kompetensi Guru.....	50
E. Hakikat Uji Kompetensi Guru	56
1. Pentingnya Uji Kompetensi	56
2. Landasan Uji Kompetensi Guru	57
3. Tujuan Uji Kompetensi Guru.....	61

4. Prinsip Uji Kompetensi Guru	61
F. Daftar 10 Sekolah di Kelurahan Cakung Timur	63
G. Penelitian Relevan	68
H. Kerangka Berpikir.....	70
BAB III METODE PENELITIAN.....	75
A. Tujuan Penelitian	75
1. Tujuan Umum	75
2. Tujuan Khusus.....	75
B. Metode Penelitian	76
C. Tempat dan Waktu Penelitian	79
D. Responden.....	80
E. Teknik Pengumpulan Data	81
F. Instrumen Penelitian	84
1. Definisi Konseptual	84
2. Definisi Operasional.....	85
G. Teknik Analisis Data.....	90
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	93
A. Deskripsi Data.....	93
B. Analisis Data	124
C. Keterbatasan Penelitian	131
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	132
A. Kesimpulan	132
B. Implikasi	135
C. Saran.....	137
DAFTAR PUSTAKA.....	184
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	189