

DAFTAR PUSTAKA

American Health Care Association. *Guidance for Performing Root Cause Analysis (RCA) with Performance Improvement Projects (PIPs)*, Diunduh 5 April 2017.

American Health Care Association. *Performance Improvement Projects (PIPs)*, https://www.ahcancal.org/quality_improvement/QAPI/Pages/PIPs.aspx, diakses 26 April 2017.

Direktorat Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan. 2015. *Pedoman Pelaksanaan Uji Kompetensi Guru*. Jakarta: Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan.

Gaspersz, Vincent. 1997. *Membangun Tujuh Kebiasaan Kualitas*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Istiqomah Dan Mohammad Sulton. 2013. *SUKSES UJI KOMPETENSI GURU*. Jakarta: Dunia Cerdas.

KBBI, <http://kbbi.web.id/analisis>, diakses 3 April 2017.

Komaruddin. 1994. *Ensiklopedia Manajemen : edisi kedua*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

- Korcal, David S. *Corrective Action and Root Cause Analysis*. American Society of Clinical Pathology: Quality Assurance, diunduh 3 April 2017.
- Maulipaksi, Desliana. 2016. *7 Provinsi Raih Nilai Terbaik Uji Kompetensi Guru 2015*. Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, <http://www.kemdikbud.go.id/main/blog/2016/01/7-provinsi-raih-nilai-terbaik-uji-kompetensi-guru-2015>, diakses 13 Februari 2017
- Mulyasa, E. 2009. *Standar Kompetensi dan Sertifikasi Guru*. Jakarta: Rosda.
- Nurfuadi. 2012. *Profesionalisme guru*. Purwokerto: STAIN Press.
- Pandey, M. *Fault Tree Analysis*, (University of Waterloo, <https://www.slideshare.net/elsonpaul11/fault-tree-analysis-13114427>, diakses 13 April 2017
- Phillips, Joanna dan Lorraine Simmonds. *Using Fishbone Analysis to Investigate Problems*. www.nursingtime.net, diunduh 11 April 2017.
- Piersol, William J. 2007. *Human Performance Technology : A Discipline to Improve C2 Concept Development and Analysis*. Virginia Beach: Klett Consulting Group.
- Pilot, Simha. *What is a Fault Tree Analysis ? Use a general conclusion to determine specific causes of a system failure*, <http://asq.org/quality->

progress/2002/03/problem-solving/what-is-a-fault-tree-analysis.html,

diakses 13 April 2017

Prawiladilaga, Dewi Salma. 2012. *Wawasan Teknologi Pendidikan*. Jakarta: Prenada Kencana group.

Quality Assurance and Performance Improvement (QAPI). *How to Use Fishbone Tools for Root Cause Analysis*, diunduh 3 April 2017 (pdf)

Rahadi, Dedi Rianto. 2010. *Manajemen Kinerja Sumber Daya manusia*. Malang: Tunggal Mandiri Publishing.

Residents First. 5 Whys Guide & Worksheet, www.hqontario.ca/Portals/0/Documents/qi/rf-5-whys-tool-en.docx, diunduh 25 April 2017.

Republik Indonesia. 2003. *Undang-Undang Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta: Sekretariat Negara.

Republik Indonesia. 2005. *Peraturan Pemerintah Kompetensi Guru*. Jakarta: Sekretariat Negara.

Sondalini, Mike. *Understanding How to Use The 5-Whys for Root Cause Analysis*, www.lifetime-reliability.com, diunduh 3 April 2017.

- Sudjana, Nana dan Ibrahim. 2001. *Penelitian dan Penilaian Pendidikan*. Bandung: Sinar Baru Algensindo.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sukardi. 2014. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Thoha, Miftah. 2005. *Dimensi-dimensi Prima ILMU ADMINISTRASI NEGARA*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Uha, Ismail Nawawi. 2013. *Budaya Organisasi Kepemimpinan & Kinerja: Proses Terbentuk, Tumbuh Kembang, Dinamika, dan Kinerja Organisasi*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- United State Government Accountability Office. 2015. *Actions Needed to Assess Decrease in Root Cause Analyses of Adverse Events*. United State: Government Accountability Office.
- Uno, Hamzah B dkk. 2014. *Variabel Penelitian dalam Pendidikan dan Pembelajaran*. Jakarta: Ina Publikatama.

- Vorley, Geoff. 2008. *Mini Guide to Root Cause Analysis*. United Kingdom: Quality Management & Training (Publications) Ltd.
- Wahyudi, Imam. 2012. *Panduan Lengkap Uji Sertifikasi Guru*. Jakarta: PT Prestasi Pustakaraya.
- Warsito, Hermawan. 1992. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utara.
- Wibowo. 2014. *Manajemen Kinerja: edisi keempat*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.