

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
SURAT PENYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GRAFIK	xiii
DAFTAR DIAGRAM	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	9
D. Rumusan Masalah.....	10
E. Manfaat Penelitian	10

BAB II KERANGKA TEORETIK & KERANGKA BERPIKIR

A. Deskripsi Teoretik.....	13
1. Kepuasan Siswa	13
1.1 Definisi Kepuasan Siswa.....	13

1.2 Teori Kepuasan.....	15
1.3 Mengukur Kepuasan.....	31
2. Layanan Konseling Individual.....	38
2.1 Definisi Layanan Konseling Individual.....	38
2.2 Tujuan Layanan Konseling Individual.....	40
2.3 Pendekatan dalam Konseling Individual.....	42
2.4 Tahapan Pelaksanaan Konseling Individual.....	44
2.5 Kepuasan siswa terhadap konseling individual.....	46
3. Hakikat Remaja.....	48
3.1 Definisi Remaja.....	48
3.2 Ciri-ciri Remaja.....	49
B. Penelitian yang Relevan.....	52
C. Kerangka Berpikir.....	54

BAB III METEDOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian.....	56
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	56
C. Metode Penelitian.....	56
D. Populasi dan Teknik Sampel.....	58
E. Teknik Pengumpulan Data.....	59
F. Instrumen Penelitian.....	63
1. Definisi Konseptual.....	63
2. Definisi Operasional.....	64
3. Kisi-Kisi Instrumen.....	64
4. Proses Pengadaptasian.....	68
5. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	70
G. Teknik Analisa Data.....	74

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data Hasil Penelitian	76
1. Deskripsi Data Responden	76
2. Deskripsi Hasil	77
B. Pembahasan Hasil Penelitian	112
C. Keterbatasan Hasil penelitian	127

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

A. Kesimpulan	129
B. Implikasi.....	131
C. Saran	132

DAFTAR PUSTAKA.....	136
----------------------------	------------

LAMPIRAN	140
-----------------------	------------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	183
-----------------------------------	------------