

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian.....	5
C. Pertanyaan Penelitian .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Konsep Dasar Efektivitas.....	8
B. Organisasi.....	11
C. Komunikasi .....	15
D. Komunikasi Organisasi .....	18
1. Pengertian Komunikasi Organisasi .....	18
2. Tujuan dan Manfaat Komunikasi.....	21
3. Prinsip-prinsip Komunikasi Efektif .....	22
4. Komponen Dasar Komunikasi.....	23

5. Jaringan Komunikasi Formal.....	24
a. Komunikasi ke Bawah .....	24
b. Komunikasi ke Atas .....	31
c. Komunikasi Horizontal.....	35
6. Metode Komunikasi .....	37
7. Media/Saluran Komunikasi .....	39
8. Hambatan-hambatan Komunikasi .....	41
9. Meningkatkan Kompetensi Komunikasi. ....	44
E. Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....	45

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tujuan Khusus Penelitian.....	49
B. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	49
C. Latar dan Waktu Penelitian .....	50
D. Data dan Sumber Data .....	52
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data .....	54
F. Teknik Analisis Data.....	58
G. Pemeriksaan dan Pengecekan Keabsahan Data .....	59
H. Tahapan Penelitian .....	63

### **BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN**

A. Deskripsi Data	
1. Gambaran Umum .....	64
2. Komunikasi Vertikal ke bawah .....	65
3. Komunikasi Vertikal ke atas .....	70
4. Komunikasi Horisontal .....	75
B. Temuan Penelitian .....	78
1. Komunikasi Vertikal ke bawah .....	78
2. Komunikasi Vertikal ke atas .....	80
3. Komunikasi Horisontal .....	82

C. Pembahasan .....	83
1. Komunikasi Vertikal ke bawah .....	84
2. Komunikasi Vertikal ke atas .....	87
3. Komunikasi Horisontal .....	90
 <b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	94
1. Komunikasi Vertikal ke bawah .....	94
2. Komunikasi Vertikal ke atas .....	95
3. Komunikasi Horisontal .....	95
B. Implikasi .....	96
C. Saran .....	97
 <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	 <b>98</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Daftar Data dan Sumber Data .....	53
Tabel 3.2	Pertanyaan Penelitian .....	55
Tabel 3.3	Tahapan Penelitian .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Komunikasi Kebawah .....	26
Gambar 4.1	Jaringan Komunikasi Vertikal ke bawah .....	68
Gambar 4.2	Jaringan Komunikasi Vertikal ke atas .....	73
Gambar 4.3	Jaringan Komunikasi Horizontal .....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Agenda Penelitian .....	101
Lampiran 2 Pedoman Penelitian .....	105
Lampiran 3 Kisi-Kisi Wawancara .....	106
Lampiran 4 Pedoman Wawancara .....	109
Lampiran 5 Pedoman Pengamatan .....	115
Lampiran 6 Pedoman Dokumentasi .....	116
Lampiran 7 Catatan Lapangan .....	118
Lampiran 8 Hasil Wawancara .....	131
Lampiran 9 Klasifikasi Data .....	150
Lampiran 10 Redukasi Data .....	180
Lampiran 11 Foto Penelitian .....	190
Lampiran 12 Surat Penelitian.....	194
Lampiran 13 Profil Lembaga.....	196