

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PANITIA SIDANG	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERSEMBERAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Perumusan Masalah.....	8
E. Kegunaan Penelitian.....	8

BAB II KERANGKA TEORITIK, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS

A. Deskripsi Teoritik	10
1. Komitmen Organisasi	10

2.	<i>Perceived Organizational Support (POS)</i>	21
3.	Hubungan antara <i>POS</i> dengan komitmen organisasi.....	29
B.	Hasil Penelitian yang Relevan	31
C.	Kerangka Berpikir	33
D.	Hipotesis Penelitian	37

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A.	Tujuan Penelitian	38
B.	Waktu dan Tempat Penelitian	38
C.	Metode dan Desain Penelitian	39
1.	Metode Penelitian	39
2.	Desain Penelitian.....	40
D.	Populasi dan Sampel.....	41
1.	Populasi.....	41
2.	Sampel	
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	42
1.	Komitmen Organisasi	44
a.	Definisi Konseptual Komitmen Organisasi.....	44
b.	Definisi Operasional Komitmen Organisasi	44
c.	Kisi-Kisi Instrumen.....	44
d.	Pengujian Validitas dan Perhitungan Reliabilitas	45
1)	Uji Validitas Instrumen.....	46
2)	Perhitungan Reliabilitas Instrumen.....	47
2.	<i>POS</i>	48
a.	Definisi Konseptual <i>POS</i>	48
b.	Definisi Operasional <i>POS</i>	48
c.	Kisi-Kisi Instrumen.....	49
d.	Pengujian Validitas dan Perhitungan Reliabilitas	49
1)	Uji Coba Validitas Instrumen	50

2) Perhitungan Reliabilitas Instrumen.....	51
F. Teknik Analisis Data.....	51
1. Uji Normalitas Distribusi.....	51
2. Uji Signifikansi dan Linieritas Regresi.....	53
G. Hipotesis Statistik	54

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Data Hasil Penelitian	58
1. Karakteristik Sampel.....	58
a. Karakteristik Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin	58
b. Karakteristik Sampel Berdasarkan Usia	59
c. Karakteristik Sampel Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
d. Karakteristik Sampel Berdasarkan Golongan.....	62
2. Deskripsi Data di Lapangan.....	63
a. Deskripsi Data POS	63
b. Deskripsi Data Komitmen Organisasi.....	67
B. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	71
1. Uji Normalitas	71
2. Uji Signifikansi dan Linieritas Regresi.....	75
C. Pengujian Hipotesis dan Pembahasan	77
E. Keterbatasan Penelitian	81

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan	83
B. Implikasi	84
C. Saran	85

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP