

**HUBUNGAN ANTARA KEPEMIMPINAN PELAYANAN DENGAN
PERILAKU GURU SMPN DI KECAMATAN MATRAMAN
KOTAMADYA JAKARTA TIMUR**



**Nur Rizki Devi Hasanah
1445132808
Manajemen Pendidikan**

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2017**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Nur Rizki Devi Hasanah
NIM : 1445132808
Judul Skripsi : Hubungan antara Kepemimpinan Pelayanan dengan Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Guru di SMP Negeri Kecamatan Matraman Kotamadya Jakarta Timur

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Prof. Dr. Rugaiyah, M. Pd
NIP. 19640226.198803.2.002

Dr. Desi Rahmawati, M. Pd
NIP. 19861209.201012.2.004

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan

Dr. Supadi, M. Pd
NIP.19640303.200604.1.001

**HUBUNGAN ANTARA KEPEMIMPINAN PELAYANAN DENGAN
PERILAKU GURU DI SMP NEGERI KECAMATAN MATRAMAN
KOTAMADYA JAKARTA TIMUR
(2017)**

Nur Rizki Devi Hasanah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat Hubungan antara Kepemimpinan Pelayanan dengan Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Guru Di SMP Negeri Kecamatan Matraman Kotamadya Jakarta Timur. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan 2 Variabel didalamnya yaitu : (X) Kepemimpinan Pelayanan sebagai variabel bebas dan (Y) Perilaku Kewarganegaraan Organisasi sebagai variabel terikat. Penelitian ini menggunakan metode survei dan menganalisis data dengan korelasi dan regresi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: terdapat hubungan positif antara Kepemimpinan Pelayanan dengan Perilaku Kewarganegaraan Organisasi

Kata kunci : perilaku kewarganegaraan organisasi, kepemimpinan pelayanan.

**RELATIONSHIP BETWEEN SERVANT LEADERSHIP WITH TEACHER'S
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) ON JUNIOR HIGH
SCHOOL IN THE MATRAMAN SUB DISTRICT, JAKARTA CITY**

(2017)

Nur Rizki Devi Hasanah

ABSTRACT

This study aims to determine whether there is a Relationship between Service Leadership with the Behavior of Civics Organization Teachers at SMP Negeri Matraman Sub-district, East Jakarta Municipality. This research is a quantitative research with 2 variables in it are: (X) Service Leadership as independent variable and (Y) Organizational Citizenship Behavior as dependent variable This research uses survey method and analyze data with correlation and regression. The results showed that: there is a positive relationship between the Servant Leadership with Organizational Citizenship Behavior

keywords: organizational citizenship behavior (OCB), servant leadership.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Nur Rizki Devi Hasanah

Nomor Registrasi : 1445132808

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi ini yang saya susun dengan judul
“Hubungan antara Kepemimpinan Pelayanan dengan Perilaku Guru Di SMP Negeri Kecamatan Matraman Kotamadya Jakarta Timur.” adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret sampai dengan bulan Juli 2017.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Agustus 2017

Yang Membuat Pernyataan,

Nur Rizki Devi Hasanah

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil 'Alamin. Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan sesuai yang direncanakan. Peneliti secara pribadi mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Dr. Sofia Hartati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.
2. Drs. Anan Sutisna, M.Pd selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Supadi, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta;
4. Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi;
5. Dr. Desi Rahmawati M.Pd selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi;
6. Bapak dan Ibu Kepala Sekolah serta guru-guru SMP Negeri se-kecamatan Matraman yang telah memberikan izin serta bantuan dalam melakukan penelitian ini;
7. Teman-teman satu dosen bimbingan, Afifah, Fitri, Dea, Wulan dan Zahra yang telah sama-sama saling memberikan semangat dan dukungan.
8. Teman-teman mahasiswa program Studi Manajemen Pendidikan angkatan 2013 yang telah sama-sama berjuang dan telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Seluruh dosen dan staf Jurusan Manajemen Pendidikan yang telah memberikan berbagai ilmu kepada peneliti dan membantu peneliti dalam proses administrasi selama mengikuti pendidikan

Doa dan harapan peneliti semoga Allah SWT senantiasa membalas segala kebaikan dan kemurahan hati mereka dan selalu memberikan taufiq dan hidayah-Nya. Akhir kata, tiada yang patut peneliti harapkan selain manfaat atas adanya proposal ini bagi diri peneliti dan pembaca.

Jakarta, Agustus 2017

Peneliti

(RD)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PANITIA SIDANG	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	8
E. Kegunaan Penelitian	8
BAB II KERANGKA TEORITIK, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS PENELITIAN	9
A. Deskripsi Teoritik	9
B. Hasil penelitian yang Relevan	21
C. Kerangka Berpikir	22
D. Hipotesis Penelitian.....	23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
A. Tujuan Penelitian	24
B. Tempat dan Waktu Penelitian	24
C. Metode dan Desain Penelitian	25
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	26
E. Teknik Pengumpulan Data	28
F. Instrument penelitian.....	28
G. Teknik Analisis Data.....	37
H. Hipotesis Statistik.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Deskripsi Data.....	40
B. Pengujian Persyaratan Analisis Data	44
C. Pengujian Hipotesis Penelitian	47
D. Pembahasan Hasil Penelitian	50
E. Keterbatasan Penelitian	51
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	52
A. Kesimpulan	52
B. Implikasi.....	52
C. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-kisi Variabel perilaku kewarganegaraan organisasi	30
Tabel 3.2	Kisi-kisi Variabel Kepemimpinan pelayanan	34
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Skor Variabel X Kepemimpinan pelayanan...	41
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Skor Variabel Y perilaku kewarganegaraan organisasi	43
Tabel 4.3	ANAVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi $\hat{Y} = = 63,267 + 0,59X$	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Histogram Variabel kepemimpinan pelayanan	42
Gambar 4.2 Histogram Variabel perilaku kewarganegaraan organisasi	44
Gambar 4.3 Persamaan Regresi $\hat{Y} = 63,267 + 0,59X$	47
Gambar 4.4 Kurva Uji-t untuk pengujian hipotesis keofisien korelasi	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Instrumen Penelitian	89
Lampiran 2	Data Hasil Uji Coba.....	103
Lampiran 3	Kisi-kisi Akhir Instrumen	122
Lampiran 4	Hasil Perhitungan.....	133
Lampiran 5	Pengujian Hipotesis	198
Lampiran 6	Surat Keterangan	205
Daftar riwayat hidup	212