

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil perhitungan data penelitian dan hasil analisis data yang telah diuraikan dalam Bab IV, maka dapat membuat beberapa kesimpulan sebagai berikut;

Kepemimpinan pelayanan berhubungan langsung positif dengan perilaku kewarganegaraan organisasi. Artinya, *servant leadership* menunjukkan perilaku guru yang melayani dengan perasaan sukarela. Antar lain karena untuk menolong dan memberikan kontribusi pada siswanya berupa pengajaran, kasih sayang, pengalaman serta petuah. Perilaku yang diceriminkan dalam *servant leader* sangat berhubungan perilaku kewarganegaraan organisasi pada guru di SMP Negeri Kecamatan Matraman.

B. Implikasi

Maka implikasi dari hasil penelitian ini ditujukan kepada upaya peningkatan variabel perilaku kewarganegaraan organisasi melalui variabel kepemimpinan pelayanan. Dalam upaya meningkatkan perilaku kewarganegaraan organisasi melalui kepemimpinan pelayanan. Yaitu seorang guru yang memiliki perilaku *servant leadership* dapat memberikan contoh teladan dan memberikan pelayanan yang baik pada

karyawannya, maka karyawan tersebut akan bersedia berkorban secara tulus dan ikhlas untuk organisasi serta bersedia melakukan tugas melebihi apa yang telah diwajibkan terhadapnya.

C. Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian yang dikemukakan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Kepala Sekolah di SMP Negeri Kecamatan Matraman Jakarta Timur, disarankan agar lebih memperhatikan tingkah laku dan perilaku para guru dan menumbuhkan rasa kepemimpinan yang melayani yang baik di dalam lingkungan sekolah.
2. Bagi para guru di SMP Negeri Kecamatan Matraman Jakarta Timur, berharap dapat meningkatkan nilai-nilai perilaku atau kebiasaan yang baik upaya menumbuhkan dan meningkatkan kualitas kepemimpinan di dalam sekolah dalam melaksanakan tugas di sekolah sehingga saling terbuka dan membantu satu dengan lainnya tanpa mengharapkan imbalan apapun dan bertanggung jawab atas tupoksi yang diamanahkan dengan baik dan efektif.
3. Bagi para peneliti, dapat menjadikan rujukan penelitian untuk melanjutkan atau mengembangkan penelitian yang sudah dilakukan dengan cakupan yang lebih luas terkait dengan kinerja guru. Sehingga menjadi bahan acuan untuk perbandingan dalam mewujudkan suatu perbaikan kualitas pendidik dan tenaga kependidikan di Indonesia.