

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Pembatasan Masalah	7
D. Perumusan Masalah	8
E. Kegunaan Masalah	8
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS	
A. Deskripsi Teoritis.....	10
1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	10

2. Kepuasan Kerja.....	15
3. Komitmen Organisasi.....	23
4. Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB)	29
B. Hasil Penelitian yang Relevan	35
C. Kerangka Berpikir.....	42
D. Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tujuan Penelitian	45
B. Tempat dan Waktu Penelitian	46
C. Metode dan Desain Penelitian	46
D. Populasi dan Sampel	48
E. Teknik Pengumpulan Data.....	49
F. Teknik Analisis Data.....	62
G. Hipotesis Statistika.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data	66
1. Karakteristik Sampel Penelitian	66
2. Deskripsi Data di Lapangan	73
B. Pengujian Prasyarat Analisis	79
1. Uji Normalitas	79
2. Uji Homogenitas	80

C. Pengujian Hipotesis	82
D. Pembahasan Hasil Penelitian	92
E. Keterbatasan Penelitian	99
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	
A. Kesimpulan	100
B. Implikasi	101
C. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	105

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Sekolah-sekolah Tempat Penelitian	46
Tabel 3.2 Kisi-kisi Variabel OCB	51
Tabel 3.3 Kisi-kisi Variabel Kepuasan Kerja	55
Tabel 3.4 Kisi-kisi Variabel Komitmen Organisasi.....	59
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Guru Berdasarkan Asal Sekolah	67
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Guru Berdasarkan Lama Bekerja	69
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Guru Berdasarkan Usia	70
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Guru Berdasarkan Pendidikan terakhir....	71
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Guru Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Y	74
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel X1	76
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel X2	78
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Normalitas Galat Taksiran	80
Tabel 4.10 Rangkuman Hasil Uji Homogenitas	81
Tabel 4.11 Hasil Analisis ANAVA Persamaan regresi Y atas X1	83
Tabel 4.12 Hasil Uji Signifikan Koefisien Korelasi Sederhana antara X_1 dengan Y	85
Tabel 4.13 Hasil Analisis ANAVA Persamaan Regresi Y atas X2	86

Tabel 4.14 Hasil Uji Signifikan Koefisien Korelasi Sederhana antara X_1 dengan Y	87
Tabel 4.15 Hasil Analisis ANAVA Persamaan Regresi Ganda	89
Tabel 4.16 Hasil Uji Signifikan Koefisien Korelasi Parsial antara X_1 dengan Y, Pengontrol X_2	90
Tabel 4.17 Hasil Uji Signifikan Koefisien Korelasi Parsial antara X_2 dengan Y, Pengontrol X_1	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja	20
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir.....	43
Gambar 3.1 Konstelasi Hubungan antara Variabel X_1 dan X_2 dengan Y .	47
Gambar 4.1 Frekuensi Guru Berdasarkan Asal Sekolah	68
Gambar 4.2 Frekuensi Guru Berdasarkan Lama Bekerja	69
Gambar 4.3 Frekuensi Guru Berdasarkan Usia	71
Gambar 4.4 Frekuensi Guru Berdasarkan Pendidikan Terakhir	72
Gambar 4.5 Frekuensi Guru Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Gambar 4.6 Histogram Variabel Y	75
Gambar 4.7 Histogram Variabel X_1	77
Gambar 4.8 Histogram Variabel X_2	79
Gambar 4.9 Persamaan Regresi Variabel Y atas X_1	84
Gambar 4.10 Persamaan Regresi Variabel Y atas X_2	87
Gambar 4.11 Model Empiris antar Variabel	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian	108
Lampiran 2 Data Hasil Uji Coba	129
Lampiran 3 Data Hasil Penelitian	148
Lampiran 4 Pengujian Persyaratan Analisis	162
Lampiran 5 Hasil Perhitungan	177
Lampiran 6 Pengujian Hipotesis	187
Lampiran 7 Surat Keterangan	196
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup	219