

**HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI ORGANISASI DENGAN KINERJA
PEGAWAI DI KANTOR SUKU DINAS PENDIDIKAN KOTA ADMINISTRASI
JAKARTA TIMUR**

AGHARID BANAFSAJ KHOYRUNNISA

**Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Jakarta**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektifitas komunikasi organisasi, tingkat kinerja, dan ada tidaknya hubungan antara komunikasi organisasi dengan kinerja pegawai di kantor Suku Dinas Pendidikan Kota Administrasi Jakarta Timur. Penelitian ini terdiri dari dua variable yaitu, variable bebas (X) komunikasi organisasi dan variable terikat (Y) kinerja pegawai.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif yang berbentuk survey. Dengan populasi Pegawai Suku Dinas Pendidikan Kota Administrasi Jakarta Timur. Pengambilan sampel menggunakan teknik simple random sampling. Berdasarkan teknik tersebut, penelitian ini menggunakan ukuran sampel sebanyak 85 pegawai dari 108 pegawai. Pengumpulan data dengan cara pengumpulan angket untuk Variable X (Komunikasi Organisasi) dan Variable Y (Kinerja Pegawai).

Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan rumus korelasi *product moment* dengan perolehan koefisien korelasi $(r) = 0,18487$ dan uji-t= 1714 dengan uji satu pihak, $dk = 83$ serta taraf signifikansi $\alpha = 0,05$ dari daftar tersebut diperoleh $t_{(83, 0,025)}$ sebesar 1,663. Ini berarti bahwa t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} . Dengan kesimpulan bahwa hipotesis yang diajukan dapat diterima, sehingga menghasilkan hubungan positif antara Komunikasi Organisasi dengan Kinerja pegawai di Kantor Suku Dinas Pendidikan Kota administrasi Jakarta Timur.

Kata kunci: Komunikasi Organisasi, Kinerja Pegawai

**THE RELATIONSHIP BETWEEN COMMUNICATIONS ORGANIZATION
WITH EMPLOYEE JOB PERFORMANCE IN THE OFFICE OF SUKU
DINAS PENDIDIKAN KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR**

AGHARID BANAFSAJ KHOYRUNNISA

**Study Program Management of Education, Faculty of Education
State University of Jakarta**

ABSTRACT

This study aims to determine the effectiveness of communication organization, the level of employee performance, and the relationship between communication organization with job performance of employees in office of Suku Dinas Pendidikan Kota Administrasi Jakarta Timur. Research it accurate of two of variable that is, as an independent variables X (communication of the organization) and as the dependent variable Y (the performance employee).

The method used in the research is descriptive in the form of a survey. With a population was a employee in Suku Dinas Pendidikan Kota Administrasi Jakarta Timur. The sample collection using the simple random sampling technique. Based on these techniques, used of the study of 85 employees from 108 employees. Data collection by means of a poll to using a questionnaire of variable X (communication organization) and variables Y (the employee job performance).

Hypothesis testing is done by using the product moment correlation formula by the acquirement of a correlation coefficient $(r) = 0,18487$ and t-test produces a value of 1,714 with one-party test with, $dk = 83$ and significance level $\alpha = 0.05$ of the list was acquired $t_{(83, 0,025)}$ amounts to 1,663. This means that count-t greater than table-t. With the conclusion that hypothesis advanced by acceptable, so as to produce a positive relationship between communication organization with employee job performance in the office of Suku Dinas Pendidikan Kota Administrasi Jakarta Timur.

Keywords: Organizational Communication, Employee Job Performance

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini, mahasiswi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Agharid Banafsaj Khoyrunnisa

No.Registrasi : 1445110643

Jurusan : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul **“Hubungan Antara Komunikasi Organisasi dengan Kinerja Pegawai di Kantor Suku Dinas Pendidikan Kota Administrasi Jakarta Timur”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Desember 2014 sampai dengan bulan April 2015.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Bogor, Juni 2015

Yang Membuat Pernyataan

Agharid Banafsaj Khoyrunnisa

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil Alamin Puji Syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan antara Komunikasi Organisasi dengan Kinerja Pegawai di Kantor Suku Dinas Pendidikan Kota Administrasi Jakarta Timur”**. Peneliti menyadari sepenuhnya, terselesaikannya skripsi ini bukan semata-mata hasil kerja peneliti sendiri karena tidak lepas dari bantuan berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Untuk itu peneliti menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Sofia, M.Si selaku dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Gantina Komalasari, M.Psi, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Nurhattati Fuad, M.Pd selaku Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan beserta seluruh dosen dan staf Jurusan Manajemen Pendidikan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi peneliti selama mengikuti pendidikan di Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Neti Karnati, M.Pd selaku Sekertaris Jurusan Manajemen Pendidikan serta selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan, koreksi, serta saran yang sangat berharga kepada peneliti dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini.
5. Diah Armeliza, S.E selaku pembimbing II yang telah memberikan pengarahan, koreksi, serta saran yang sangat berharga kepada peneliti dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini.
6. Kepada Bapak Suko Warsono serta kedua Ibu (Alm) Mutiara Magdalena dan Siti Sumarni yang selalu peneliti sayangi dan cintai,

terimakasih atas doa dan restu yang tiada henti tercurah selama peneliti mengikuti pendidikan di Universitas Negeri Jakarta, semangat dan perjuangan bapak dan ibu adalah motivasi terbesar bagi peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Kakak satu-satunya Miftah Khoirunnisa serta ketiga adik peneliti Iffat Mumtaz Khoirunnisa, Mudhy Azizah Khoirunnisa, dan Keyli Adrienne Shuwan yang senantiasa memberikan dukungan dan keceriaan bagi peneliti.
8. Emak (Nenek), terima kasih atas motivasi, semangat serta doa yang diberikan kepada peneliti.
9. Kepada sahabatku (Farandiza, R. O. Pratiwi, Zahara Mardila, Aulya, Ridha, Gongna, Dita, Yoshua) teman satu bimbingan (lhah, Dian, Kurniawan) serta teman-teman di Jurusan Manajemen Pendidikan angkatan 2011 yang selalu memberikan keceriaan, semangat dan motivasi serta saran yang membangun bagi peneliti.
10. Semua pihak yang telah mengenal dan membantu peneliti, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu, terima kasih banyak semoga Allah SWT membalas segala bentuk kebaikan yang diberikan kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwasanya skripsi yang ditulis ini masih banyak kekurangan. Untuk itu, peneliti mengharapkan saran dan masukan yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Akhir kata peneliti berharap skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak, khususnya civitas akademika di Universitas Negeri Jakarta, Terima Kasih.

Bogor, Juni 2015

Peneliti

Agharid Banafsaj Khoirunnisa

LEMBAR PERSEMBAHAN

Rasululloh Bersabda:

“Jika seorang anak Adam (manusia) meninggal, maka seluruh amalannya terputus kecuali dari tiga hal; sedekah jariah, ilmu yang bermanfaat dan anak sholeh yang senantiasa mendoakannya” [H. R. Muslim]

Dengan rahmat Allah SWT, dan mengucapkan bismillah skripsi ini ku persembahkan untuk orang-orang yang aku sayangi: Untuk Bapak, Bu Marni, Mbak Miftah, De Iffat, De Mudhy, De Ikey, dan tak lupa untuk wanita yang telah melahirkanku Bu Imut (Alm).

Keluargaku, cahaya dalam gelapku, penyempurna kekuranganku, sumber kekuatan dan kebahagiaanku, dengan bangga ku persembahkan skripsiku ini kepada keluargaku, sebagai bukti bahwa aku bisa dan mampu menyelesaikan studiku atas dukungan keluargaku.

Bahagia itu bukan ketika kita mendapatkan apa yang kita inginkan, tapi ketika kita ikhlas menerima apa yang kita dapatkan.