

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah .....	6
D. Perumusan Masalah .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>9</b>
A. Kajian Teori.....	9
1. Komunikasi Organisasi .....	9
a. Definisi Komunikasi Organisasi .....	9
b. Fungsi Komunikasi Organisasi .....	14
c. Faktor-Faktor yang Menyebabkan Komunikasi Berjalan efektif .....	16
d. Unsur Pendukung dalam Proses Komunikasi Organisasi .....	18

e. Model-model Komunikasi .....	20
f. Jaringan komunikasi Organisasi .....	22
1) Komunikasi ke bawah.....	25
2) Komunikasi ke atas .....	26
3) Komunikasi ke samping.....	27
4) Komunikasi Informal .....	28
g. Komunikasi Organisasi yang efektif .....	29
2. Kinerja.....	31
a. Definisi Kinerja.....	31
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	34
c. Penilaian Kinerja.....	37
d. Upaya Peningkatan Kinerja .....	38
e. Aspek-aspek Kinerja.....	39
3. Hubungan Antara Komunikasi Organisasi dengan Kinerja .....	43
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	44
C. Kerangka Berpikir.....	48
D. Hipotesis Penelitian.....	51
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
A. Tujuan Penelitian .....	52
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	52
C. Metode dan Desain Penelitian .....	52
D. Populasi dan Sampel .....	54
E. Teknik Pengumpulan Data.....	57
1. Definisi Konseptual .....	57
2. Definisi Operasional.....	58
3. Kisi-kisi Instrumen.....	59
4. Uji Persyaratan Instrumen .....	61
a. Uji Validitas.....	61
b. Uji Reliabilitas .....	63

F. Teknik Analisis Data.....	65
1. Uji Normalitas.....	65
2. Uji Linearitas .....	67
G. Hipotesis Stasistik .....	69
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>73</b>
A. Deskripsi Data.....	73
1. Karakteristik Sampel Penelitian .....	73
a. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	73
b. Karakteristik Berdasarkan Usia .....	74
c. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	76
d. Karakteristik Berdasarkan Bidang Kerja .....	78
2. Deskripsi Data di Lapangan .....	80
a. Deskripsi Data Komunikasi Organisasi (Variabel X) .....	80
b. Deskripsi Data Kinerja (Variabel Y) .....	84
B. Pengujian Persyaratan Analisis.....	87
1. Uji Normalitas.....	87
2. Uji Leneritas .....	88
C. Pengujian Hipotesis dan Pembahasan .....	91
1. Pengujian Hipotesis .....	91
2. Pembahasan Hasil Penelitian .....	94
D. Keterbatasan Penelitian .....	99
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....</b>	<b>101</b>
A. Kesimpulan .....	101
B. Implikasi .....	102
C. Saran .....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>106</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>108</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Desain Penelitian .....	54
Tabel 3.2 Sampel Penelitian .....	55
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Uji Coba .....	59
Tabel 3.4 Bobot atau Nilai Skala <i>Likert</i> .....	60
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen Setelah Uji Coba .....	63
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin .....	74
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Usia .....	75
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Pendidikan Terakhir .	77
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Bidang Kerja .....	79
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Komunikasi Organisasi .....	81
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Tinggi Rendahnya Tingkat Rata-rata Komunikasi Organisasi .....	83
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Kinerja .....	84
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Tinggi Rendahnya Tingkat Rata-rata Kinerja.....	87
Tabel 4.9 Anava Untuk Uji Linieritas dengan Persamaan Regresi.....	90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Keterkaitan Antara Komunikasi Organisasi dengan Kinerja ....	50
Gambar 3.1 Daerah Kriteria Penerimaan dan Penolakan Hipotesis .....	72
Gambar 4.1 Diagram Pie Distribusi Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin ...	74
Gambar 4.2 Diagram Pie Distribusi Sampel Berdasarkan Usia .....	76
Gambar 4.3 Diagram Pie Distribusi Sampel Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	77
Gambar 4.4 Diagram Pie Distribusi Sampel Berdasarkan Bidang Kerja.....	79
Gambar 4.5 Grafik Histogram Komunikasi Organisasi.....	82
Gambar 4.6 Grafik Histogram Kinerja.....	85
Gambar 4.7 Diagram Pencar Hubungan Antara Komunikasi Organisasi dengan Kinerja.....	89
Gambar 4.8 Kurva Uji t untuk Pengujian Hipotesis Koefisien Korelasi.....	91
Gambar 4.9 Kurva Uji-t untuk Pengujian Hipotesis Koefisien Korelasi .....	93

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Populasi dan Sampel Penelitian .....	108
Lampiran 2	Angket Penelitian .....	110
Lampiran 3	Uji Validitas Variabel X.....	120
Lampiran 4	Uji Validitas Variabel Y.....	121
Lampiran 5	Analisis Butir Uji Validitas Variabel X .....	122
Lampiran 6	Analisis Butir Uji Validitas Variabel Y .....	128
Lampiran 7	Tabel Hasil Analisis Butir Instrumen Variabel X .....	134
Lampiran 8	Tabel Hasil Analisis Butir Instrumen Variabel Y .....	135
Lampiran 9	Uji Reliabilitas Butir Variabel X.....	136
Lampiran 10	Uji Reliabilitas Butir Variabel Y.....	137
Lampiran 11	Skor Hasil Penelitian Variabel X.....	138
Lampiran 12	Skor Hasil Penelitian Variabel Y.....	140
Lampiran 13	Perhitungan Rata-rata dan Simpangan Baku Variabel X .....	142
Lampiran 14	Perhitungan Rata-rata dan Simpangan Baku Variabel Y .....	143
Lampiran 15	Perhitungan Distribusi Frekuensi Variabel X dan Y.....	144
Lampiran 16	Perhitungang Rata-rata dan Simpangan Baku.....	145
Lampiran 17	Perhitungan Uji Normalitas Dengan Menggunakan Uji Liliefors.....	147
Lampiran 18	Perhitungan Uji Linieritas Persamaan Regresi Linier .....	149
Lampiran 19	Grafik Persamaan Linier .....	151
Lampiran 20	Perhitungan Uji Linieritas Sederhana.....	152
Lampiran 21	Perhitungan Uji Koefisien Korelasi Untuk Pengujian Hipotesis .....	153
Lampiran 22	Perhitungan Uji Hipotesis Terhadap Koefisien Korelasi .....	155
Lampiran 23	Tabel Analisis Data .....	156
Lampiran 24	Tabel Nilai Kritis Uji Lilifors untuk Normalitas.....	157
Lampiran 25	Nilai Persentil untuk Distribusi F .....	158
Lampiran 26	Nilai Persentil untuk Distribusi t.....	159
Lampiran 27	Nilai-nilai Dalam Distribusi t .....	160
Lampiran 28	Nilai-nilai r Product Moment .....	161
Lampiran 29	Luas di Bawah Lengkung Kurva Normal Dari 0 s/d Z.....	162
Lampiran 30	Surat Permohonan Penlitian dari UNJ .....	163
Lampiran 31	Surat Keterangan Penelitian dari Suku Dinas Pendidikan Kota Administrasi Jakarta Timur.....	165
Lampiran 32	Daftar Riwayat Hidup .....	167