

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Pembatasan Masalah .....	7
D. Perumusan Masalah .....	7
E. Kegunaan Penelitian.....	8
1. Manfaat Teoritis .....	8
2. Manfaat Praktis.....	8
BAB II KAJIAN TEORETIK .....	10
A. Deskripsi Konseptual .....	10
1. Kepuasan Kerja .....	10
2. Kualitas Kehidupan Kerja ( <i>Quality of Work Life</i> ) .....	18
3. Hubungan antara kepuasan kerja dengan kualitas kehidupan kerja ...	25
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	26
C. Kerangka Berpikir .....	32
D. Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	36

A.	Tujuan Operasional Penelitian .....	36
B.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	36
C.	Metode Penelitian.....	36
D.	Populasi dan Sampel.....	37
1.	Populasi .....	37
2.	Sampel.....	39
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	40
F.	Instrumen Penelitian .....	40
1.	Kualitas kehidupan kerja ( <i>Quality of Work Life</i> ).....	41
2.	Kepuasan Kerja .....	44
G.	Teknik Analisis Data.....	48
1.	Uji Pesyaratan Analisis.....	48
H.	Hipotesis Statistik .....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN .....		52
A.	Deskripsi Data.....	52
1.	Karakteristik Sampel Penelitian .....	52
2.	Deskripsi Data di Lapangan.....	57
B.	Pengujian Prasyarat Analisis Data .....	60
1.	Uji Normalitas.....	60
2.	Uji Signifikansi dan Linieritas Regresi .....	61
C.	Pengujian Hipotesis .....	62
D.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	65
E.	Keterbatasan Penelitian .....	68
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKAS & SARAN .....		70
A.	Kesimpulan.....	70
B.	Implikasi .....	71
C.	Saran.....	72