

## **ABSTRAK**

**SHAKINA NUR FITRIYANA, PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU BERDASARKAN ISO 9001:2015 (STUDI KASUS : PROYEK APARTEMEN PODOMORO GOLF VIEW CIMANGGIS).** Skripsi, Program Studi Pendidikan Teknik Bangunan, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta, Agustus 2017.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan sistem manajemen mutu berdasarkan klausul dalam ISO 9001:2015 pada proyek pembangunan apartemen podomoro golf view cimanggis dengan PT. Wijaya Karya Bangunan Gedung sebagai kontraktor.

Penelitian ini bersifat deskriptif, menggunakan klausul dalam ISO 9001:2015 sebagai cara mengetahui penilaian akan penerapan sistem manajemen mutu dari pemilik (*owner*), konsultan manajemen konstruksi, dan kontraktor, dengan bentuk kuisioner mengenai penerapan dilapangan. Pertanyaan dibuat berdasarkan klausul 4 hingga klausul 10 dalam ISO 9001:2015.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan penerapan sistem manajemen mutu berdasarkan klausul dalam ISO 9001:2015 dari pihak pemilik (*owner*) adalah “**Jarang**” diterapkan dengan persentase penilaian antara 50% hingga 74,99%. Dari pihak konsultan manajemen konstruksi adalah “**Selalu**” diterapkan dengan persentase penilaian antara 75% sampai 100%. Dari pihak kontraktor adalah “**Selalu**” diterapkan dengan persentase penilaian antara 75% sampai 100%. Dari hasil tersebut didapat faktor – faktor yang menjadi kendala penerapan sistem manajemen mutu berdasarkan klausul dalam ISO 9001:2015, yaitu metode atau prosedur, sumber daya manusia (SDM), dan pelaksanaan atau operasional pekerjaan.

Kata kunci : *International Organization For Standardization*, ISO 9001:2015, Sistem Manajemen Mutu, Klausul

## **ABSTRACT**

**SHAKINA NUR FITRIYANA, IMPLEMENTATION OF QUALITY MANAGEMENT SYSTEM BASED ON ISO 9001: 2015 (CASE STUDY: PODOMORO APARTMENT PROJECT GOLF VIEW CIMANGGIS).** Thesis, Study Program of Building Engineering Education, Faculty of Engineering, Jakarta State University, August 2017.

*This study aims to find out how the implementation of quality management system based on clause in ISO 9001: 2015 on podomoro golf project development project cimanggis with PT. Wijaya Karya Building Building as a contractor.*

*This study is descriptive using clauses in ISO 9001: 2015 as a way of knowing the implementation of quality management system from owner, construction management consultant, and contractor, with questionnaire form about application of field. Questions are made in clauses 4 to clause 10 in ISO 9001: 2015.*

*The results in this study indicate that the implementation of quality management system based on clause in ISO 9001: 2015 from the owner is "Rarely" applied with the percentage of assessment between 50% to 74.99%. The construction management consultant is "Always" applied to the assessment percentage of 75% to 100%. From the contractor's side is "Always" applied with the percentage of valuation between 75% to 100%. From these results obtained factors - factors that become constraints on the implementation of quality management system based on clauses in ISO 9001: 2015, the method or procedure, human resources (HR), and implementation or operational work.*

**Keywords:** International Organization For Standardization, ISO 9001: 2015, Quality Management System, Clause