

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP  
PENYESUAIAN DIRI PADA PEGAWAI DALAM  
MENGHADAPI MASA PENSIUN**



**Oleh:**

**ANDRI SEPTIAWAN**

**1125110527**

**Psikologi**

**SKRIPSI**

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan  
Gelar Sarjana Psikologi**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2015**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN  
PANITIA UJIAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap  
Penyesuaian Diri Pada Pegawai Dalam Menghadapi  
Masa Pensiun  
Nama Mahasiswa : Andri Septiawan  
No. Registrasi : 1125110527  
Jurusan : Psikologi  
Tanggal Ujian : 6 Juli 2015

Pembimbing I

Pembimbing II

Herwindo Hariwibowo, Ph.d  
NIP. 195410081981031003

Prof.Dr.Suparno Eko Widodo,S.Pd.MM  
NIP. 195311101979031004

Panitia Ujian Skripsi

Nama	TandaTangan	Tanggal
Dr. Sofia Hartati, M.Si (Penanggungjawab)		
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi (Wakil Penanggungjawab)		
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Ketua Penguji)		
Anna Armeini Rangkuti, M.Psi (Anggota)		
Lussy Dwiutami W., M.Pd (Anggota)		

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Andri Septiawan  
Nomor Registrasi : 1125110527  
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Penyesuaian Diri Pada Pegawai Dalam Menghadapi Masa Pensiun”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Juni 2015.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Juli 2015

Yang Membuat Pernyataan

Andri Septiawan

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Negeri Jakarta, saya yang bertandatangan di bawahini:

Nama : Andri Septiawan  
NIM : 112110527  
Program Studi : Psikologi  
Fakultas : Ilmu Pendidikan  
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty- Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP PENYESUAIAN  
DIRI PADA PEGAWAI DALAM MENGHADAPI MASA PENSIUN**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 24 Juli 2015  
Yang menyatakan :

(Andri Septiawan)

**LEMBAR MOTTO & PERSEMBAHAN**

**THE BEST  
WAY TO  
PREDICT  
YOUR  
FUTURE  
IS TO  
CREATE IT**

**-Abraham Lincoln-**

**Skripsi ini peneliti persembahkan kepada kedua orang tua,**

**Yeni Hotimah dan (alm) Slamet Mulyono**

**Dan adik tercinta, Bella Milenia Dwi Putri**

# **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP PENYESUAIAN DIRI PADA PEGAWAI DALAM MENGHADAPI MASA PENSIUN**

**(2015)**

**Andri Septiawan**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kecerdasan emosional terhadap penyesuaian diri pada pegawai dalam menghadapi masa pensiun. Variabel yang diteliti adalah kecerdasan emosional sebagai variabel bebas (X) dan variabel penyesuaian diri sebagai variabel terikat (Y). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *non-probability sampling*. Jenis *non-probability sampling* yang digunakan adalah *purposif sampling*, yaitu teknik pengambilan sampel tergantung dari kriteria yang digunakan. Jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 87 responden. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah uji regresi sederhana menggunakan SPSS versi 16.00. Berdasarkan hasil perhitungan, nilai F sebesar 31.000 dengan nilai signifikansi sebesar 0.00. Persamaan regresi,  $Y = 30,691 + 0,5-54X$  dan besar pengaruh (R Square) variabel sebanyak 30,0% sisanya 70,0% dipengaruhi oleh faktor lain. Oleh karena itu  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan kecerdasan emosional terhadap penyesuaian diri pada pegawai dalam menghadapi masa pensiun.

Kata kunci: kecerdasan emosional, penyesuaian diri, pension

***EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE TOWARD SELF ADJUSTMENT  
ON EMPLOYEES IN FACING RETIREMENT***

**( 2015)**

**Andri Septiawan**

***ABSTRACT***

*This research aims to find out The Effects of Emotional Intelligence Toward Self Adjustment on Employees In Facing Retirement. Variable studied here was emotional intelligence as independent variable (X) and self adjustment as dependent variable (Y). The method used in this study is a quantitative research. The sampling technique used is “non-probability sampling”. The type of non-probability sampling used is purposive sampling, the sampling technique depends on the criteria used. Number of samples in this research were 87 respondent. Data analysis techniques are used to test the hypothesis is to test a simple regression using SPSS version 16.00. Based on calculations, the value of F at 31,000 with a significance value of 0,00. Regression equation,  $Y= 30.691+0.554X$  and a large effect (R Square) variables rest as much as 30,0%, the remaining 70,0% is influenced by other factors. Therefore,  $H_0$  is rejected and  $H_a$  accepted so it can be concluded that there are significant effect of emotional intelligence toward self adjustment on employees in facing retirement.*

*Keywords: Emotional Intelligence, Self Adjustment, Retirement*

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.,

Alhamdulillah puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT dengan segala kemudahan dan kasih sayang-Nya membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini, dan tak lupa shalawat serta salam peneliti panjatkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, karena dengan berkat rahmat dan ridho-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian dan penelitian skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kecerdasaan Emosional Terhadap Penyesuaian Sosial Pada Pegawai Dalam Menghadapi Masa Pensiun”**.

Penelitian skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat ujian sidang Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta. Penyusunan skripsi ini disadari oleh peneliti masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik sebagai bahan perbaikan untuk hasil yang lebih baik. Harapan peneliti semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi semua pihak pada umumnya.

Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan, dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak terlepas dari adanya bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Sofiah Hartati M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta
2. Ketua Program Studi Psikologi Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta
3. Bapak Herwindo Hariwibowo Ph.d. dan Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, S.Pd,MM selaku Dosen Pembimbing dan salah seorang yang menjadi faktor eksternal motivasi peneliti yang telah membimbing saya sampai akhir skripsi.



4. Bapak Gungum Gumelar, M.Si. atas bantuannya dalam hal Expert Judgement dan memperkaya ilmu peneliti sebelum melakukan penelitian
5. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi yang telah memberikan materi selama perkuliahan berlangsung.
6. Kedua orang tua, (alm) Slamet Mulyono dan Yeni Hotimah serta adik saya Bella Milenia Dwi Putri yang tercinta yang selalu memberikan kasih sayang dan doa yang tiada hentinya serta motivasi dan dukungan moril maupun materi.
7. Mas Prasetyo Widodo, Bapak Zul Taspen, Ibu Tati Taspen, selaku pihak perusahaan yang telah membantu dan memberikan kesempatan bagi peneliti untuk melaksanakan penelitian.
8. Kepada Dwica Novita S.Psi terima kasih atas doa, semangat, motivasi dan selalu mengingatkan peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini serta membantu peneliti ketika proses sulit yang peneliti alami selama penelitian skripsi berlangsung.
9. Sahabat-sahabat tercinta Yogi, Mario, Adit, Rangga, Galang, Catra telah memberikan doa, semangat, dan motivasi.
10. Kepada teman-teman Basmal, Tiwo, Psychova dan Futsal Psikologi UNJ, Oji, Hilman, Abeng, Doyok, Robin, Sutad, Moyo, Ucup, Ishaq, dan sebagainya yang tidak dapat disebutkan satu persatu terima kasih atas bantuan, doa, dan semangat yang diberikan kepada peneliti selama ini.
11. Terima kasih kepada seluruh keluarga besar psikologi UNJ, semua pihak dan teman-teman lintas angkatan yang telah membantu peneliti dan memberikan dukungan hingga dapat terselesaikannya skripsi ini dengan baik.

Serta kepada semua pihak yang banyak membantu peneliti namun tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, semoga Allah SWT selalu memberikan perlindungan, rahmat, serta limpahan kebahagiaannya untuk kita semua. Amin. Akhir kata peneliti

mengucapkan Alhamdulillah Skripsi ini telah selesai dan semoga bermanfaat khususnya bagi peneliti dan untuk pembaca.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Jakarta, 27 Juni 2015

Peneliti,

Andri Septiawan

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Lembar Persetujuan Komisi Pembimbing .....	ii
Lembar Pernyataan Keaslian Skripsi .....	iii
Lembar Pernyataan Publikasi .....	iv
Lembar Persembahan .....	v
Abstrak .....	vi
Abstract .....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi .....	xi
Daftar Tabel .....	xv
Daftar Gambar .....	xvi
Daftar Lampiran .....	xvii

<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1.	Latar Belakang Masalah .....	1
1.2.	Identifikasi Masalah.....	8
1.3.	Pembatasan Masalah.....	8
1.4.	Rumusan Masalah.....	9
1.5.	Tujuan Penelitian.....	9
1.6.	Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1	Hakikat Penyesuaian Diri.....	10
2.1.1.	Definisi Penyesuaian Diri.....	10
2.1.2.	Karakteristik Penyesuaian Diri .....	11
2.1.3.	Jenis Penyesuaian Diri .....	13
2.1.4.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penyesuaian Diri.....	13
2.2.	Hakikat Kecerdasan Emosional.....	14
2.2.1.	Definisi Kecerdasan Emosional.....	14
2.2.2.	Karakteristik Kecerdasan Emosional .....	16
2.2.3.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional ...	19
2.3.	Pensiun .....	19
2.3.1.	Definisi Pensiun .....	19
2.3.2.	Tahap-Tahap dalam Menghadapi Masa Pensiun .....	20
2.3.3.	Jenis Pensiun.....	22
2.4.	Tinjauan Pustaka Mengenai Hubungan Antar Variabel .....	22
2.5.	Kerangka Konseptual.....	24
2.6.	Hipotesis.....	25
2.7.	Penelitian yang Relevan.....	25

<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1.	Tipe Penelitian.....	28
3.2.	Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	28
3.2.1	Identifikasi Variabel.....	29
3.2.1.1	Variabel Independen .....	29
3.2.1.2	DefinisiKonseptual.....	29
3.2.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	30
3.2.2.1	DefinisiKonseptual.....	30
3.2.2.2	Definisi Operasional.....	30
3.3.	Populasi dan Sampel.....	31
3.3.1.	Populasi .....	31
3.3.2.	Sampel.....	31
3.3.3.	Teknik Pengambilan Sampel .....	32
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4.1.	Konstruk Teoritik.....	33
3.4.1.1	Skala Penyesuaian Diri.....	33
3.4.1.2.	Skala Kecerdasan Emosional.....	35
3.4.2.	Hasil Ujicoba Instrumen.....	37
3.4.2.1.	Uji Validitas .....	37
3.4.2.2.	Uji Reliabilitas .....	38
3.4.3	Instrumen Final .....	39
3.5.	Analisis Data .....	42
3.5.1.	Uji Persyaratan Analisi .....	42
3.5.1.1.	Uji Normalitas .....	42
3.5.1.2.	Uji Hipotesis.....	43

<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
4.1.	Gambaran Subjek Penelitian .....	45
4.1.1.	Data Subjek.....	45
4.1.1.1.	Jenis Kelamin.....	45
4.1.1.2.	Rentang Usia.....	46
4.1.1.3.	Penghasilam .....	47
4.1.1.4.	Tingkat Pendidikan .....	48
4.1.1.5.	Status Kepegawaian .....	49
4.2.	Prosedur Penelitian .....	50
4.2.1	Persiapan Penelitian .....	50
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian .....	51
4.3.	Hasil Analisis Data Penelitian.....	51
4.3.1.	Data Kecerdasan Emosional.....	51
4.3.1.1	<i>Kategorisasi Skor</i> .....	53
4.3.2.	Data Penyesuaian Diri.....	53
4.3.2.1	<i>Kategorisasi Skor</i> .....	55
4.3.3	Pengujian Persyaratan Analisis.....	55
4.3.3.1	Uji Normalitas.....	55
4.3.3.2	Uji Hipotesis .....	56
4.4.	Pembahasan.....	59
4.5.	Keterbatasan Penelitian.....	61
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>	<b>62</b>
5.1	Kesimpulan .....	62
5.2	Implikasi.....	62
5.3	Saran .....	63
Daftar Pustaka	.....	65

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Norma Skoring Instrumen .....	32
Tabel 3.2.	Kisi-Kisi Skala Penyesuaian Diri.....	34
Tabel 3.3.	Kisi-Kisi Skala Kecerdasan Emosional.....	36
Tabel 3.4.	Kaidah Reliabilitas Guilford.....	39
Tabel 3.5.	Kisi-Kisi Instrumen Final Penyesuaian Diri.....	40
Tabel 3.6.	Kisi-Kisi Instrumen Final Kecerdasan Emosional.....	41
Tabel 4.1.	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4.2.	Jumlah Responden berdasarkan Rentang Usia .....	46
Tabel 4.3.	Jumlah Responden berdasarkan Penghasilan .....	47
Tabel 4.4.	Jumlah Responden berdasarkan Pendidikan.....	48
Tabel 4.5.	Jumlah Responden berdasarkan Status Kepegawaian.....	49
Tabel 4.6.	Distribusi Frekuensi Kecerdasan Emosional .....	52
Tabel 4.7.	Kategorisasi Skor Variabel Kecerdasan Emosional .....	53
Tabel 4.8.	Distribusi Frekuensi Penyesuaian Diri.....	54
Tabel 4.9.	Kategorisasi Skor Variabel Penyesuaian Diri .....	55
Tabel 4.10	Hasil Perhitungan Uji Normalitas.....	56
Tabel 4.11	Persamaan Regresi.....	57
Tabel 4.12	Anova Dalam Analisis Regresi .....	58
Tabel 4.13	Model Summary Dalam Analisis Regresi.....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual .....	24
Gambar 4.1. Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Gambar 4.2. Persentase Responden Berdasarkan Rentang Usia .....	47
Gambar 4.3. Persentase Responden Berdasarkan Penghasilan.....	48
Gambar 4.4. Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan.....	49
Gambar 4.5. Persentase Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	50
Gambar 4.6. Histogram Distribusi Normal Penyesuaian Diri .....	52
Gambar 4.5. Histogram Distribusi Normal Kecerdasan Emosional .....	54



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Instrumen Final.....	69
Lampiran 2.	Uji Validitas Variabel Penyesuaian Diri.....	74
Lampiran 3.	Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional.....	75
Lampiran 4.	Uji Reliabilitas Variabel .....	77
Lampiran 5.	Hasil Uji Normalitas .....	78
Lampiran 6.	Hasil Uji Linearitas.....	79
Lampiran 7.	Hasil Uji Regresi .....	80
Lampiran 8.	Surat Izin Observasi.....	82
Lampiran 7.	Surat <i>Expert Judgement</i> .....	83