

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA PADA PEGAWAI (PMI) PALANG MERAH
INDONESIA JAKARTA**

ANDIKA PURWOLAKSONO

8105102932



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2014**

***THE INFLUENCE COMPETANCE AND WORK MOTIVATION
TOWARD PERFORMENCE ON EMPLOYEES OF PALANG
MERAH INDONESIA(PMI) JAKARTA***

ANDIKA PURWOLAKSONO

8105102932



*This Under Graduated Thesis is Written as Part of Bachelor Degree in
Education Accomplishment*

***CONCENTRATION OF OFFICE ADMINISTRATION
EDUCATIONAL
STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
DEPARTMENT OF ECONOMIC AND ADMINISTRATION
ECONOMICS FACULTY
JAKARTA STATE UNIVERSITY
2014***

ABSTRAK

Andika Purwolaksono. Pengaruh Kompetensi Pegawai dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Juli 2014.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara kompetensi pegawai dan motivasi terhadap kinerja pada Pegawai Palang Merah Indonesia (PMI). Penelitian ini dilakukan selama dua bulan terhitung mulai bulan Mei sampai dengan Juni 2014. Metode penelitian yang digunakan metode survey dengan pendekatan regresi ganda. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai Palang Merah Indonesia khususnya PTTD (Program Teknologi Transfusi Darah) yang berjumlah 135 pegawai. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 95 orang dengan menggunakan teknik *random sampling*. Data variabel Y (Kinerja), variabel X₁ (Kompetensi) dan data variabel X₂ (Motivasi) merupakan data skunder dan primer dengan instrumen yang digunakan adalah kuesioner dengan menggunakan model skala *likert*. Teknik analisis data menggunakan SPSS 16.0, dari hasil uji F dalam tabel ANOVA menghasilkan $F_{hitung} (15,408) > F_{tabel} (3,15)$, hal ini berarti X₁ dan X₂ secara serentak berpengaruh terhadap Y. Uji t menghasilkan $t_{hitung} X_1(2,927) \geq t_{tabel}(1,998)$, karena $t_{hitung} > t_{tabel}$, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang positif antara kompetensi dengan kinerja pegawai. Kemudian $t_{hitung} X_2 (4,056) \leq t_{tabel}(1,986)$, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang positif antara motivasi dengan kinerja. Kemudian uji koefisien determinasi diperoleh hasil 0,235 atau 23,5%, variabel Y ditentukan oleh X₁ dan X₂. Berdasarkan hasil analisis regresi ganda didapat persamaan $Y = 294,769 + 3,17X_2 + 3,56X_2$. Adapun nilai R² sebesar 0,235 yang artinya bahwa variabel kinerja dapat dijelaskan oleh variabel kompetensi dan motivasi sebesar 23,5% dan sisanya 76,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

ABSTRACT

Andika Purwolaksono. Effect of Employee Competency and Job Motivation Against Employee Performance. Thesis. Jakarta: Economic Education Program, Office Administration Concentration of Education, Department of Economics and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta, July 2014.

This study aims to determine whether there is influence between employee competencies and motivation to work on the performance of the | Employee Indonesian Red Cross (PMI). This study was conducted over two months from May to June 2014. Methods of research used a survey method with multiple regression approach. The study population was all employees of the Red Cross in Indonesia, especially PTTD (Blood Transfusion Technology Program), which totaled 135 employees. The sample used in this study are 95 people with the use of random sampling techniques. Data variable Y (Performance), the variable X1 (Competence) and variable data X2 (Work Motivation) is a primary and secondary data with the instrument used was a questionnaire using a Likert scale models. Analysis using SPSS 16.0, from the results of the F test in the ANOVA table of $f_{hitung}(15.408) > F_{tabel} (3.15)$, this means that X1 and X2 simultaneously affect the yield of t Y. X1 t test $(2.927) > t_{table} (1.998)$, for $t_{hitung} > t_{table}$, it can be concluded that there is a positive effect between competency with employee performance. Then $t_{hitung} X2 (4,056) \leq t_{table} (1.986)$, it can be concluded that there is a positive influence between work motivation with performance. Then the coefficient of determination obtained test results of 0.235 or 23.5%, the variable Y is determined by X1 and X2. Grounded on multiple regression analysis results obtained equation $Y = 294.769 + 3.17 X1 + 3.56 X2$. Meanwhile R² value of 0.235, which means that the performance variables can explained by the variable competence and motivation to work of 23.5% and the remaining 76.5% is influenced by other variables not reaserch.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Drs. Dedi Purwana ES. M.Bus
NIP. 19671207 199203 2001

Ari Saptono SE. M.Pd
NIP. 19720715 2001 12 1002

Ketua Program Studi

Drs. Siti Nurjanah, SE, M.Si
NIP. 19720114 199802 2 001

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli yang belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2014

Yang membuat pernyataan

AndikaPurwolaksono
8105102932

LEMBAR PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini bagi kedua orang tua dan keluarga serta teman yang senantiasa memberi dukungan, semangat dan doa

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai” ini dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak menghadapi tantangan dan rintangan. Atas pertolongan Allah SWT, bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Drs. Dedi Purwana ES. M.Bus selaku juga Dosen Pembimbing Materi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan saran kepada peneliti sampai akhir penyusunan skripsi ini.
2. Ari Saptono SE, M.Pd selaku Dosen Pembimbing yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, bimbingan dan saran kepada peneliti sampai akhir penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Siti Nurjanah. SE. M.si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.

4. Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi.
5. Darma Rika S, S.Pd.,M.SE. selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang telah memberikan arahan dan bimbingan serta bantuan administrasi dalam pelaksanaan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Jurusan Ekonomi dan Administrasi terutama Dosen Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang telah mendidik peneliti dengan penuh kesabaran dan ketulusan.
7. Seluruh Pegawai Palang Merah Indonesia terutama kepada Ibu. Erna Cahyani kepala kepegawaian atas izin dan kesempatannya untuk dapat melakukan penelitian serta bimbingan beliau yang sangat membantu dalam proses penyusunan Skripsi ini.
8. Kedua orang tua, serta teman-teman yang senantiasa memberikan dukungan, semangat serta doa.

Dan semua pihak yang turut berpartisipasi dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT. melimpahkan pahala kepada semuanya atas bantuannya. Akhirnya, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik untuk peneliti sendiri maupun untuk pembaca. Amin.

Jakarta, Juli 2014

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	iii
ABSTRACK	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Pembatasan Masalah	10
D. Perumusan Masalah	10
E. Kegunaan Penelitian	11
BAB II KAJIAN TEORETIK	
A. Deskripsi Konseptual	12
1. Kinerja.....	12
2. Kompetensi	29
3. Motivasi	37
B. Hasil Penelitian yang Relevan	52
C. Kerangka Teoretik	54
D. Perumusan Hipotesis.....	56

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian.....	57
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	57
C. Metode Penelitian.....	57
D. Populasi dan Sampling.....	58
E. Teknik Pengumpulan Data.....	59
1. Variabel Kinerja.....	59
a. Definisi Konseptual.....	59
b. Definisi Operasional.....	59
2. Variabel Kompetensi.....	60
a. Definisi Konseptual.....	60
b. Definisi Operasional.....	60
3. Variabel Motivasi.....	60
a. Definisi Konseptual.....	60
b. Definisi Operasional.....	61
c. Kisi-kisi Instrument Motivasi.....	61
d. Validasi Instrument Motivasi.....	63
E. Konstelasi hubungan Antara Variable.....	65
F. Teknik Analisis data.....	66
1. Uji Persyaratan Analisis.....	66
a. Uji Normalitas.....	66
b. Uji Linearitas.....	67

2. Uji Asumsi Klasik	67
a. Uji Multikolinearitas	67
b. Uji Heterokedastisitas	68
3. Persamaan Regresi Berganda	70
4. Uji Hipotesis	70
a. Uji F	70
b. Uji t	71
5. Analisis Koefisien Determinasi	72

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	73
1. Data Variabel Y (Kinerja Pegawai).....	73
2. Data Variabel X ₁ (Kompetensi Pegawai)	75
3. Data Variabel X ₂ (Motivasi).....	76
B. Pengajuan Hipotesis	79
1. Uji Persyaratan Analisis	79
a. Uji Normalitas.....	79
b. Uji Linearitas	81
2. Uji Asumsi Klasik	82
a. Uji Multikolinearitas	83
b. Uji Heterokedastisitas	84
3. Persamaan Regresi Berganda	84
4. Uji Hipotesis	86

a. Uji t	86
b. Uji F	87
5. Analisis Koefisien Determinasi	88
C. Pembahasan.....	89
D. Keterbatasan Hasil Penelitian	90

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	91
B. Implikasi	92
C. Saran	93

DAFTAR PUSTAKA	94
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN	98
--------------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

No. tabel	Judul Tabel	Halaman
III. 1	Proses Perhitungan Pengambilan Sampel.....	59
III. 2	Kisi-kisi Instrumen Motivasi	62
III. 3	Skala Instrumen Penilaian Untuk Motivasi	63
IV. 1	Distribusi Frekuensi Kinerja (Variable Y).....	74
IV.2	Distribusi Frekuensi Kompetensi (Variable X1) ...	75
IV.3	Rata-rata hitung skor motivasi (Variable X2).....	77
IV.4	Rata-rata hitung Skor Motivasi.....	78
IV.5	Uji Normalitas.....	79
IV.6	Linieritas X1 dengan Y	81
IV.7	Linieritas X2 dengan Y	82
IV.8	Uji Multikolinieritas.....	83
IV.9	Uji Heterokedastitas.....	84
IV.10	Persamaan Regresi Ganda.....	85
IV.11	Tabel Uji T.....	86
IV.12	Tabel Regresi Uji F.....	87
IV.13	Tabel Koefisien Determinasi	88
IV.14	Interval Koefisien.....	88

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
IV. 1	Grafik Histogram Variabel Kinerja.....	74
IV. 2	Grafik Histogram Variabel Kompetensi	76
IV. 3	Grafik Histogram Variabel Motivasi	77
IV. 4	<i>Normal Probability Plot</i>	80

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Penelitian.....	99
Lampiran 2	Surat Keterangan Penelitian.....	100
Lampiran 3	Kuesioner Uji (Motivasi).....	101
Lampiran 4	Skor Data Uji Coba (Motivasi).....	104
Lampiran 5	Output Uji Validitas Coba Motivasi.....	105
Lampiran 6	Output Uji Reliabilitas X2 Motivasi.....	108
Lampiran 7	Kuesioner Final Variabel X2 (Motivasi).....	110
Lampiran 8	Skor Data Final X2 (Motivasi).....	112
Lampiran 9	Deskriptif Data Kompetensi.....	114
Lampiran 10	Deskriptif Data Kinerja.....	121
Lampiran 11	Tabulasi Data Penelitian.....	128
Lampiran 12	Proses Perhitungan Histogram.....	131
Lampiran 13	Data Perhitungan Rata-rata Skor Indikator dan Subindikator Motivasi.....	137
Lampiran 14	Output Uji Normalitas.....	138
Lampiran 15	Output Uji Linieritas $X_1 - Y$	139
Lampiran 16	Output Uji Linieritas $X_2 - Y$	141
Lampiran 17	Output Uji Multikolinieritas.....	143

Lampiran 18	Output Uji Heterokedastisitas.....	144
Lampiran 19	Output Uji Regresi Berganda.....	145
Lampiran 20	Output Uji t.....	146
Lampiran 21	Output Uji F	147
Lampiran 22	Tabel Penentuan Jumlah Sampel Dari Populasi Tertentu....	148
Lampiran 23	Tabel Nilai-nilai r Product Moment.....	149
Lampiran 24	Tabel Distribusi t	150
Lampiran 25	Tabel Distribusi F	153