

HUBUNGAN KETIDAKAMANAN KERJA DENGAN KETERIKATAN KERJA PADA KARYAWAN KONTRAK



**Oleh:
AYU AFIANTY PUTERI
1125110533
Psikologi**

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan
Gelar Sarjana Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2015**

LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

Judul Skripsi : Hubungan Ketidakamanan Kerja Dengan Keterikatan Kerja Pada Karyawan Kontrak
Nama Mahasiswa : Ayu Afianty Puteri
No. Registrasi : 1125110533
Jurusan : Psikologi
Tanggal Ujian : 07 Juli 2015

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, MM
NIP. 195311101979031004

Herwindo Haribowo, Ph.D
NIP.195410081981031003

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Sofia Hartati, M.Si (Penanggung Jawab)		
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)		
Gumgum Gumelar, M.Si (Ketua Penguji)		
Dr. Burhanuddin Tola, MA (Anggota)		
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Anggota)		

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Ayu Afianty Puteri
Nomor Registrasi : 1125110533
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul **“Hubungan Ketidakamanan Kerja Dengan Keterikatan Kerja Pada Karyawan Kontrak”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Mei 2015 sampai dengan bulan Juni 2015.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Juli 2015
Yang Membuat Pernyataan

Ayu Afianty Puteri

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayu Afianty Puteri
NIM : 1125110533
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Ilmu Pendidikan
Jenis karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty- Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“HUBUNGAN KETIDAKAMANAN KERJA DENGAN KETERIKATAN KERJA PADA KARYAWAN KONTRAK”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : Juli 2015
Yang menyatakan :
(Ayu Afianty Puteri)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“YOU NEVER KNOW HOW STRONG YOU ARE UNTIL BEING STRONG IS
THE ONLY CHOICE YOU HAVE”

-Unknown

Untuk seseorang yang sangat aku cintai,

Untuk seseorang yang menghadirkanku ke dunia ini,

Untuk seseorang yang selalu memberikan hal terbaik dalam hidupku,

Untuk seseorang yang belum sempat aku bahagiakan.

Berjuta terima kasih aku ucapkan untukmu,

MAMA

HUBUNGAN KETIDAKAMANAN KERJA DENGAN KETERIKATAN

KERJA PADA KARYAWAN KONTRAK

(2015)

Ayu Afianty Puteri

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan ketidakamanan kerja dengan keterikatan kerja pada karyawan kontrak. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 60 orang. Pengambilan data menggunakan alat ukur *Job Insecurity Scale* (JIS) untuk mengukur ketidakamanan kerja dan *Utrecht Work Engagement Scale* (UWES) untuk mengukur keterikatan kerja. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan teknik analisis korelasi *Product Moment*. Koefisien korelasi (r) sebesar -0.276 menunjukkan bahwa terdapat hubungan negatif antara ketidakamanan kerja dengan keterikatan kerja pada karyawan kontrak.

Kata kunci: Ketidakamanan kerja, Keterikatan kerja, Karyawan kontrak.

THE CORRELATION BETWEEN JOB INSECURITY AND WORK ENGAGEMENT AMONG CONTRACT EMPLOYEES

(2015)

Ayu Afianty Puteri

ABSTRACT

The purpose of this research was to investigate the correlation between job insecurity and work engagement among contract employees. This researched used quantitative method with the sampling of 60 contract employees. The data were collected by using Job Insecurity Scale to measure job insecurity and Utrecht Work Engagement to measure work engagement. The hypothesis testing was done by means of Product Moment Correlations analysis technique. The coefficient correlation (r) was $-0,276$ show that there is a negative correlation between job insecurity and work engagement among contract employees.

Keyword: Job insecurity, Work engagement, Contract employees.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan dengan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih atas dukungan kepada pihak-pihak yang telah membantu.

Pertama, kepada Ibu Dr. Sofia Hartati, M.Si selaku Dekan dan Ibu Dr. Gantina Komalasari, M.Psi selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Kedua, kepada Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi selaku Ketua Jurusan Psikologi atas kesediaannya menandatangani berbagai surat terkait penelitian dan skripsi.

Ketiga, kepada Bapak Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, MM dan Bapak Herwindo Hariwibowo, Ph.D selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan dan saran dalam penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Keempat, kepada Bapak Gumgum Gumelar, M.Si dan Ibu Dwi Kencana Wulan, M.Psi yang telah bersedia untuk melakukan *Expert Judgement* dan memberikan saran mengenai instrumen penelitian.

Kelima, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Psikologi Universitas Negeri Jakarta. Terima kasih atas ilmu yang sudah diberikan selama perkuliahan.

Keenam, kepada Bapak Andreas dan Ibu Rika selaku *Human Resource* PT. Faber Castell International Indonesia yang membantu dan mempermudah penulis dalam pengambilan data. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh responden yang telah mengisi kuesioner penelitian.

Ketujuh, kepada orangtua dan keluarga yang selalu mendukung penulis dalam penyusunan skripsi. Penulis juga mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada keluarga besar yang banyak membantu baik secara moral maupun materil.

Kedelapan, kepada sahabat-sahabat yang semakin dekat di saat-saat akhir perkuliahan, Mey, Diana, Mia, Amel, Liana, Ade, dan Hijri yang dengan caranya tersendiri menunjukkan kepedulian kepada penulis.

Kesembilan, kepada teman-teman Reguler 2011 yang memacu penulis untuk bersaing secara akademik, namun mendukung secara psikologis. Terima kasih sudah mengajarkan penulis menjadi individu yang lebih toleransi.

Kesepuluh, kepada rekan-rekan sepayungan, Liana, Yoso, dan Nahri yang sudah bekerja sama dengan baik sehingga dapat kita semua dapat lulus semester ini.

Kesebelas, kepada seseorang yang selalu memberikan dukungan, saran, kritik, dan tidak pernah lelah mendorong penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih selalu mendengar keluh kesah yang mungkin membosankan untuk didengarkan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun sehingga dapat diperbaiki di masa yang mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, Juli 2015

Penulis,

Ayu Afianty Puteri

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan Komisi Pembimbingii
Lembar Pernyataan Keaslian Skripsi	iii
Lembar Pernyataan Publikasi	iv
Lembar Persembahan	v
Abstrak.....	vi
Abstract.....	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xvii
Daftar Gambar	xviii
Daftar Lampiran	xix

BAB I	PENDAHULUAN	1
1.1	Latar Belakang Masalah	1
1.2	Identifikasi Masalah.....	6
1.3	Pembatasan Masalah	7
1.4	Perumusan Masalah	7
1.5	Tujuan Penelitian	7
1.6	Manfaat Penelitian	7
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1	Keterikatan Kerja.....	8
2.1.1	Definisi Keterikatan Kerja	8
2.1.2	Dimensi Keterikatan Kerja.....	10
2.1.2.1	<i>Vigor</i>	10
2.1.2.2	Dedikasi	10
2.1.2.3	<i>Absorption</i>	10
2.1.3	Faktor yang Mempengaruhi Keterikatan Kerja	10
2.1.3.1	<i>Adaptability</i>	10
2.1.3.2	<i>Achievement Orientation</i>	10
2.1.3.3	<i>Attraction To The Work</i>	11
2.1.3.4	<i>Emotional Maturity</i>	11
2.1.3.5	<i>Positive Disposition</i>	11
2.1.3.6	<i>Self-Efficacy</i>	11
2.1.4	Dampak Keterikatan Kerja	11
2.2	Ketidakamanan Kerja	13
2.2.1.	Definisi Ketidakamanan Kerja	13
2.2.2.	Komponen Ketidakamanan Kerja	15
2.2.2.1	Keparahan Ancaman	15
2.2.2.2	Ketidakterdayaan	15
2.2.2.3	Pentingnya Aspek-aspek Pekerjaan	16

2.2.2.4	Kemungkinan Kehilangan Aspek-aspek Pekerjaan ...	16
2.2.2.5	Pentingnya Kehilangan Pekerjaan	17
2.2.2.6	Kemungkinan Kehilangan Pekerjaan.....	17
2.2.2.7	Ketidakberdayaan	17
2.2.3.	Penyebab Ketidakamanan Kerja	17
2.2.3.1	Usia	17
2.2.3.2	Jenis Kelamin	17
2.2.3.3	Status Sosial Ekonomi	18
2.2.3.4	Pendidikan	18
2.2.3.5	Dukungan Sosial.....	18
2.2.3.6	Perubahan yang Terjadi di Organisasi.....	18
2.2.3.7	Ambiguitas Peran	19
2.2.3.8	Konflik Peran	19
2.2.3.9	<i>Locus of Control</i>	19
2.2.3.10	Wilayah atau Organisasi	19
2.2.3.11	Karakteristik Latar Belakang Individu.....	20
2.2.3.12	Kepribadian.....	20
2.2.4	Dampak Ketidakamanan Kerja.....	20
2.3	Tinjauan Pustaka Antar Variabel.....	21
2.4	Kerangka Konseptual/Kerangka Pemikiran.....	22
2.5	Hipotesis	22
2.6	Hasil Penelitian yang Relevan	22
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1	Tipe Penelitian.....	24
3.2	Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	24
3.2.1	Variabel Bebas	24
3.2.2	Variabel Terikat	24
3.2.3	Definisi Konseptual	25

3.2.3.1 Keterikatan Kerja	25
3.2.3.2 Ketidakamanan Kerja	25
3.2.4 Definisi Operasional	25
3.2.4.1 Keterikatan Kerja	25
3.2.4.2 Ketidakamanan Kerja	25
3.3 Populasi dan Sampel	26
3.3.1. Populasi	26
3.3.2. Sample	26
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data	27
3.4.1 Instrumen Penelitian	28
3.4.1.1 Instrumen Keterikatan Kerja	28
3.4.1.2 Instrument Ketidakamanan Kerja	29
3.4.2 Prosedur Pengumpulan Data	31
3.4.3 Validitas dan Reliabilitas Instrumen	32
3.4.3.1 Validitas Instrumen <i>Utrecht Work Engagement Scale</i>	32
3.4.3.2 Validitas Instrumen <i>Job Insecurity Scale</i>	34
3.4.3.3 Reliabilitas Instrumen <i>Utrecht Work Engagement Scale</i>	37
3.4.3.4 Reliabilitas Instrumen <i>Job Insecurity Scale</i>	38
3.4.4 Modifikasi Instrumen	39
3.4.4.1 Instrumen <i>Utrecht Work Engagement Scale</i>	39
3.4.4.2 Instrumen <i>Job Insecurity Scale</i>	40
3.4.5 Back Translation	42
3.5 Analisis Data.....	42
3.5.1 Perumusan Hipotesis	43

3.5.2 Uji Asumsi	43
3.5.2.1 Uji Normalitas	43
3.5.2.2 Uji Linearitas	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1. Gambaran Subyek Penelitian.....	45
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	46
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
4.2. Prosedur Penelitian.....	49
4.2.1 Persiapan Penelitian	49
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	50
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian.....	51
4.3.1 Variable Keterikatan Kerja.....	51
4.3.1.1 Kategorisasi Skor Keterikatan Kerja	53
4.3.2 Varibel Ketidakamanan Kerja.....	53
4.3.2.1 Kategorisasi Skor Ketidakamanan Kerja.....	56
4.3.3 Pengujian Persyaratan Analisis.....	57
4.3.3.1 Uji Normalitas.....	57
4.3.3.2 Uji Linieritas.....	58
4.3.4 Pengujian Hipotesis Penelitian	59
4.4 Pembahasan	61
4.5 Keterbatasan Penelitian	62

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Implikasi	63
5.3 Saran	64
5.3.1 Perusahaan.....	64
5.3.2 Karyawan	65
5.3.3 Penelitian Selanjutnya.....	65
Daftar Pustaka	66
Lampiran	71
Daftar Riwayat Hidup	107

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skor Pernyataan Skala Likert	26
Tabel 3.2	Blueprint <i>Utrecht Work Engagement Scale</i>	28
Tabel 3.3	Blueprint <i>Job Insecurity Scale</i>	29
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Utrecht Work Engagement Scale</i>	31
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Job Insecurity Scale</i>	32
Tabel 3.6	Kaidah Reliabilitas Oleh Guilford	35
Tabel 3.7	Reliabilitas Perdimensi Instrumen Ketidakamanan Kerja	36
Tabel 3.8	Modifikasi Instrumen <i>Utrecht Work Engagement Scale</i>	37
Tabel 3.9	Modifikasi Instrumen <i>Job Insecurity Scale</i>	39
Tabel 4.1	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2	Jumlah Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.3	Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	43
Tabel 4.4	Deskripsi Data Instrumen <i>Utrecht Work Engagement Scale</i>	46
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Keterikatan Kerja	47
Tabel 4.6	Kategorisasi Skor Keterikatan Kerja	48
Tabel 4.7	Deskripsi Data Instrumen <i>Job Insecurity Scale</i>	49
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Ketidakamanan Kerja	50
Tabel 4.9	Kategorisasi Skor Ketidakamanan Kerja.....	50

Tabel 4.10	Uji Normalitas Variabel	51
Tabel 4.11	Uji Linearitas Variabel.....	52
Tabel 4.12	Korelasi Variabel Ketidakamanan Kerja dan Keterikatan Kerja	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Presentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Gambar 4.2	Presentase Responden Berdasarkan Usia	43
Gambar 4.3	Presentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Gambar 4.4	Histogram Variabel Keterikatan Kerja	47
Gambar 4.5	Histogram Variabel Ketidakamanan Kerja	49
Gambar 4.6	Grafik Scater Plot Linearitas	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Surat Keterangan <i>Expert Judgment</i>	64
Lampiran 2.	Instrumen Penelitian Final	66
Lampiran 3.	Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas <i>Utrecht Work Engagement Scale</i>	73
Lampiran 4.	Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas <i>Job Insecurity Scale</i>	74
Lampiran 5.	Deskripsi Data Demografi.....	78
Lampiran 6.	Perhitungan Skor Komposit	80
Lampiran 7.	Deskriptif Statistik	81
Lampiran 8.	Sebaran Data	82
Lampiran 9.	Kategorisasi Skor Keterikatan Kerja	85
Lampiran 10.	Kategorisasi Skor Ketidakamanan Kerja	85
Lampiran 11.	Perhitungan Frekuensi Data	86
Lampiran 12.	Hasil Uji Normalitas	87
Lampiran 13.	Hasil Uji Linearitas	88
Lampiran 14.	Hasil Uji Korelasi	90