

## DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan Pembimbing dan Pengesahan .....	i
Abstrak .....	ii
Abstract .....	iii
Surat Keterangan Keaslian Skripsi.....	iv
Lembar Persembahan .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Pembatasan Masalah .....	9
D. Perumusan Masalah.....	10
E. Manfaat Penelitian .....	10

### BAB II KERANGKA TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS

#### PENELITIAN

A. Kerangka Teori .....	12
1. Kepuasan Kerja	
a. Hakekat Kepuasan Kerja.....	12
b. Teori Kepuasan Kerja.....	15
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	19
d. Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja .....	23
e. Komponen Kepuasan Kerja.....	24
2. Koordinasi	
a. Hakekat Koordinasi .....	26
b. Tujuan dan Manfaat Koordinasi.....	29

c. Syarat-syarat Koordinasi .....	31
d. Pendekatan Koordinasi .....	32
e. Jenis Koordinasi .....	34
f. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Koordinasi .....	35
g. Karakteristik Koordinasi yang Efektif .....	37
3. Hubungan Koordinasi dengan Kepuasan Kerja .....	38
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	39
C. Kerangka Berpikir .....	42
D. Rumusan Hipotesis .....	46

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tujuan Penelitian .....	47
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	47
C. Metode Penelitian .....	47
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	48
E. Desain Penelitian .....	50
F. Teknik Pengumpulan Data .....	51
G. Uji Instrumen .....	55
H. Teknik Analisis Data .....	57
I. Hipotesis Statistik .....	62

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Data .....	66
1. Karakteristik Sampel .....	66
a. Karakteristik Sampel Berdasarkan Usia .....	66
b. Karakteristik Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
c. Karakteristik Sampel Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	69
d. Karakteristik Sampel Berdasarkan Kepangkatan .....	70
2. Deskripsi Data .....	72
a. Deskripsi Data Koordinasi (Variabel X) .....	72
b. Deskripsi Data Kepuasan Kerja (Variabel Y) .....	75
B. Pengujian Persyaratan Analisis .....	78
1. Uji Normalitas .....	78
2. Uji Linieritas .....	79
C. Pengujian Hipotesis dan Pembahasan .....	82
D. Keterbatasan Penelitian .....	89

## **BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	90
B. Implikasi.....	91
C. Saran.....	92

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>93</b>
----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>95</b>
----------------------	-----------

<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>155</b>
-----------------------------------	------------