

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| ABSTRAK | iii |
| ABSTRACT | iv |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| KATA-KATA MUTIARA | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|---------------------------------|---|
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 6 |
| C. Pembatasan Masalah | 7 |
| D. Rumusan Masalah | 8 |
| E. Manfaat Penelitian | 8 |

BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, HIPOTESIS

| | |
|--|----|
| A. Kajian Teori | |
| 1. Kinerja | 10 |
| a. Definisi Kinerja | 10 |
| b. Aspek-aspek Kinerja | 16 |
| c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja | 17 |

| | |
|---|----|
| d. Upaya Peningkatan Kinerja | 18 |
| 2. Lingkungan Kerja | 20 |
| a. Definisi Lingkungan Kerja | 20 |
| b. Pentingnya Lingkungan Kerja | 26 |
| c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja | 26 |
| 3. Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja | 28 |
| B. Hasil Penelitian yang Relevan | 30 |
| C. Kerangka Berpikir | 33 |
| D. Hipotesis Penelitian | 36 |

BAB III METODELOGI PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Tujuan Penelitian | 37 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian | 37 |
| C. Metode dan Desain Penelitian | 37 |
| 1. Metode Penelitian | 37 |
| 2. Desain Penelitian | 38 |
| D. Populasi dan Sampel Penelitian | 38 |
| 1. Populasi Penelitian | 38 |
| 2. Sampel Penelitian | 39 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 41 |
| 1. Definisi Konseptual | 42 |
| 2. Definisi Operasional | 42 |
| 3. Kisi-kisi Instrumen | 43 |
| 4. Uji Persyaratan Instrumen | 45 |
| a. Uji Validitas | 45 |
| b. Uji Realibilitas | 47 |
| F. Teknik Analisis Data | 49 |

| | |
|------------------------------|----|
| 1. Uji Normalitas | 49 |
| 2. Uji Linieritas | 51 |
| G. Hipotesis Statistik | 53 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| A. Deskripsi Data | 57 |
| 1. Karakteristik Sampel Penelitian | 57 |
| a. Karakteristik Sampel Berdasarkan Usia | 57 |
| b. Karakteristik Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin | 59 |
| c. Karakteristik Sampel Berdasarkan Bidang Kerja | 61 |
| d. Karakteristik Sampel Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 63 |
| 2. Deskripsi Data di Lapangan | 64 |
| a. Deskripsi Data Lingkungan Kerja (Variabel X) | 64 |
| b. Deskripsi Data Kinerja (Variabel Y) | 68 |
| B. Pengujian Persyaratan Analisis | 71 |
| 1. Uji Normalitas | 71 |
| 2. Uji Linieritas | 72 |
| C. Pengujian Hipotesis dan Pembahasan | 74 |
| 1. Pengujian Hipotesis | 74 |
| 2. Pembahasan Hasil Penelitian | 77 |
| D. Keterbatasan Penelitian | 82 |

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 84 |
| B. Implikasi | 85 |
| C. Saran | 87 |

DAFTAR PUSTAKA88
LAMPIRAN 92