

## BAB V

### KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dijabarkan pada tujuan penelitian serta telah disampaikan pada pembahasan, kesimpulannya yaitu adanya pengaruh antara komunikasi interpersonal atasan terhadap kepuasan kerja karyawan. Hal ini berarti jika komunikasi interpersonal atasan meningkat maka kepuasan kerja akan meningkat.

#### 5.2. Implikasi

Hasil penelitian ini menjabarkan adanya pengaruh antara komunikasi interpersonal atasan terhadap kepuasan kerja karyawan. Variabel komunikasi interpersonal memberikan pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Hal tersebut menyatakan jika komunikasi interpersonal meningkat maka kepuasan kerja karyawan akan meningkat. Sebaliknya, ketika komunikasi interpersonal menurun maka kepuasan kerja karyawan akan menurun. Pada penelitian ini untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan terhadap komunikasi interpersonal atasan, sebaiknya perusahaan memberikan beberapa pelatihan, *out-bound* dan seminar terhadap atasan untuk pengembangan diri dalam komunikasi interpersonal. Perusahaan juga harus membentuk kondisi kerja yang erat dan hangat agar terciptanya komunikasi interpersonal yang baik antara atasan dan karyawan seperti lebih saling terbuka antara atasan dan bawahan, atasan mampu memberikan saran yang positif, atasan bersikap empati pada karyawan, atasan memberikan motivasi

yang positif untuk kepuasan kerja karyawan, dan atasan bersikap tidak membedakan karyawan. Selain hal tersebut untuk mengatasi masalah kepuasan kerja karyawan didalam perusahaan yaitu memberikan peluang promosi jabatan atau pengembangan karier dan memberikan gaji yang sesuai dengan beban kerja bawahan (karyawan). Jika keadaan tersebut telah diciptakan maka kepuasan kerja karyawan akan meningkat serta tidak adanya karyawan yang keluar dari perusahaan.

### **5.3. Saran**

Berdasarkan hasil dari kesimpulan dan implikasi penelitian , peneliti menyampaikan saran secara teoritis dan praktis sebagai berikut :

#### **1. Karyawan**

Seorang pimpinan haruslah memiliki komunikasi interpersonal yang baik agar pencapaian kepuasan kerja terpenuhi. Dalam melakukan komunikasi interpersonal seharusnya seorang atasan mampu bersikap terbuka, berfikir positif, memberikan motivasi pada karyawan agar kepuasan kerja meningkat. Hal ini didasari oleh hasil penelitian ini yang telah membuktikan bahwa komunikasi interpersonal atasan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Oleh karena itu, atasan seharusnya bersikap lebih terbuka, lebih dapat berempati, berfikir positif, memberikan motivasi dan tidak membeda-bedakan karyawan agar meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

#### **2. Perusahaan**

Perusahaan adalah tempat bekerja yang menuntun terpenuhinya jalinan komunikasi interpersonal yang baik antara individu dengan individu lain. Jika jalinan komunikasi dalam suatu perusahaan tidak terjalin dengan erat maka banyak terjadinya kesalahan informasi pada sesama karyawan dan pimpinan atau atasan. Oleh karena itu pada

setiap perusahaan hendaknya memberikan sebuah pelatihan, seminar dan *out-bound* seperti membuat sebuah acara diluar perusahaan agar dapat menjalin komunikasi interpersonal dengan baik antara atasan dengan bawahan.

### 3. Penelitian selanjutnya

Penelitian ini memiliki beberapa kekurangan yang harus diperhatikan oleh penelitian selanjutnya. Peneliti selanjutnya harus lebih menggali dan menjabarkan komunikasi interpersonal atasan secara spesifik.