

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Batasan Masalah.....	8
1.4. Rumusan Masalah.....	8
1.5. Tujuan Penelitian.....	9
1.6. Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	9
1.6.2. Manfaat Praktis.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Tinjauan Pustaka Variabel Terikat (Dependensi).....	10
2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja	10
2.1.2. Teori Kepuasan Kerja.....	11
2.1.3. Komponen-Komponen Kepuasan Kerja.....	14
2.1.4. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	15

2.1.5. Dimensi Kepuasan Kerja.....	22
2.2. Tinjauan Pustaka Variabel Bebas (Independen).....	23
2.2.1. Pengertian Komunikasi.....	23
2.2.2. Faktor-Faktor Komunikasi dan Informasi.....	26
2.2.3. Dimensi-Dimensi Komunikasi didalam Organisasi.....	27
2.2.4. Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	27
2.2.5. Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	27
2.2.6. Bentuk-Bentuk Komunikasi Interpersonal.....	28
2.2.7. Teori-Teori Hubungan Interpersonal.....	29
2.2.8. Tahap – Tahap Hubungan Interpersonal.....	30
2.2.9. Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal.....	30
2.2.10. Elemen-Elemen dalam Komunikasi Interpersonal.....	31
2.2.11. Elemen Komunikasi Interpersonal yang Efektif.....	32
2.3. Tinjauan Pustaka Mengenai Antar Variabel.....	34
2.4. Kerangka Konseptual/Kerangka pemikiran.....	36
2.5. Hipotesis.....	36
2.6. Hasil Penelitian yang Relevan.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Tipe Penelitian	40
3.2. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian.....	40
3.2.1. Definisi Konseptual.....	40
3.2.2. Definisi Operasional.....	42
3.3. Populasi dan Sample.....	42
3.3.1. Populasi.....	42
3.3.2. Sample.....	42
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	43

3.4.1. Skala Komunikasi Interpersonal.....	45
3.4.2. Skala Kepuasan Kerja.....	47
3.5. Uji Coba Alat Ukur	49
3.5.1. Uji Validitas Alat Ukur.....	50
3.5.1.1. Hasil Uji Validitas Skala Komunikasi Interpersonal.....	51
3.5.1.2. Hasil Uji Validitas Skala Kepuasan Kerja.....	52
3.5.2. Uji Realibilitas Alat Ukur.....	53
3.6. Desain Analisis Data.....	54
3.6.1. Statistik Deskriptif.....	54
3.6.2. Uji Asumsi Penelitian.....	55
3.6.3. Pengujian Hipotesis.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Subjek Penelitian	57
4.1.1. Gambaran Sample Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.1.2. Gambaran Sample Penelitian Berdasarkan Masa Kerja.....	59
4.2. Prosedur Penelitian.....	60
4.2.1. Persiapan Penelitian.....	60
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian.....	62
4.3. Analisis Data Penelitian.....	62
4.3.1. Data Kepuasan Kerja Karyawan.....	62
4.3.2. Data Komunikasi Interpersonal Atasan.....	65
4.3.3. Kategorisasi Skor	66
4.3.4. Uji Asumsi Normalitas	68
4.3.5. Uji Asumsi Linearitas.....	69

4.3.6. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	70
4.4. Pembahasan.....	75
4.5. Keterbatasan Penelitian.....	77
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	78
5.2. Implikasi.....	78
5.3. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN	
RIWAYAT PENULIS	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kerangka konseptual.....	36
Tabel 3.1 Skoring Skala	44
Tabel 3.2 Indikator Skala Komunikasi Interpersonal.....	46
Tabel 3.3 Indikator Skala Kepuasan Kerja.....	48
Tabel 3.4 Blueprint Skala Setelah Uji Coba Komunikasi Interperonal.....	51
Tabel 3.5 Blueprint Skala Setelah Uji Coba Kepuasan Kerja.....	52
Tabel 3.6 Koefesien Realibilitas Guilford.....	54
Tabel 4.1 Gambaran Sample Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Table 4.2 Data Sample Penelitian Berdasarkan Masa Kerja.....	59
Tabel 4.3 Data Kepuasan Kerja Karyawan.....	63
Tabel 4.4 Data komunikasi Interpersonal Atasan.....	65
Table 4.5 Kategorisasi Skor Kepuasan Kerja Karyawan.....	67
Table 4.6 Kategorisasi Skor Komunikasi Interpersonal.....	67
Tabel 4.7 Data Uji Asumsi Normalitas.....	68
Tabel 4.8 Data Hasil Uji Linearitas.....	69
Tabel 4.9 Hasil Korelasi <i>Product Moment</i>	71
Tabel 4.10 <i>Model Summary</i> Dari Hasil Analisis Regresi Liniear.....	72
Tabel 4.11 Analisis Varians.....	72
Table 4.12 Koefesien Regresi.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 <i>Chart</i> Gambaran Sample Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Gambar 4.2 <i>Chart</i> Sample Penelitian Berdasarkan Masa Kerja.....	60
Gambar 4.3 Kurva Normal Kepuasan Kerja Karyawan.....	64
Gambar 4.4 Kurva Normal Komunikasi Interpersonal Atasan.....	66
Gambar 4.5 <i>Scatter Plot</i> Uji Linearitas Data.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Bentuk Skala Komunikasi Interpersonal dan Kepuasan Kerja.....	83
Lampiran II Hasil Out Put Validitas Item	93
Lampiran III Realibilitas Alat Ukur.....	99
Lampiran IV Analisis Deskriptif.....	102
Lampiran V Uji Normalitas Data.....	107
Lampiran VI Uji Linearitas.....	109
Lampiran VII Analisis Regresi.....	110