

Daftar Pustaka

- Anggraeni, Dewi. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Fakultas Ekonomi fakultas Ekonomi universitas Indonesia, 2011
- Anoraga, Pandji. *Psikologi Kerja*. Jakarta : PT. Rineka Cipta, 2009
- Gamble, Michael. *Communication Works*. New York : Mc Graw Hill, 2013
- Gondokusomo, A.A . *Komunikasi Penugasan: bagi eksekutif, supervisor, karyawan*. Jakarta : Gunung Mulia, 1980
- Gusliza, Novia. *Hubungan komunikasi interpersonal dengan kepuasan kerja pegawai dinas pendidikan pemuda dan olahraga kota bukittinggi*. Padang : Universitas Negeri Padang, 2013
- Khameneh, Kambiz. *Relationship between Effective Communication Skills on the Job Satisfaction of Employees in a Factory Manager Government*. Iran : University islamic Adzan, Vol.2 , 2014
- Loina, Elita. *Meningkatkan kepuasan kerja dan efektifitas komunikasi interpersonal atasan-bawahan melalui program pelatihan komunikasi interpersonal pada supervisor di PT.X*. Jakarta : Universitas Indonesia, 2012
- Luthans, Fred. *Organizational Behavior SEVENTH EDISION*. Mc-Graw Hill, 1995
- Maulana, Herdiyan ; Gumelar, Gumgum. *Psikologi Komunikasi dan Persuasi*. Jakarta : @kademia, 2013
- Pradnya Chitraoa. *Internal Communication Satisfaction As An Employee Motivation Tool In The Retail Sector in Pune*. Pune : The European Journal of Social & Behavioural Sciences (eISSN: 2301-2218)

- Purwanto. Metodologi Penelitian Kuantitatif. Yogyakarta : PUSTAKA PELAJAR, 2012
- Rakhmat, Jalaluddin. *PSIKOLOGI KOMUNIKASI*. Bandung : PT.REMAJA ROSDAKARYA,1999
- Sunyoto, Ashar (2001). *PSIKOLOGI INDUSTRI dan ORGANISASI*. Jakarta : Penerbit Universitas Indonesia(UI-Press)
- Thoha, Miftah. *Perilaku Organisasi, Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta : PT. RajaGrafindo Persada, 2011
- Tourani, Azadeh; Rast, Sadegh. Effect of Employees' Communication and Participation on Employees' Job Satisfaction: An Empirical Study on Airline Companies in Iran. Iran : Conference artichel, 2012
- Umar,Husein,Drs. Desain Penelitian MSDM dan PERILAKU KARYAWAN. Jakarta : PT.RajaGrafindo, 2013
- Wursanto, Ig,Drs. *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi*. Yogyakarta : CV. ANDI OFFSET,2005
- Wijono, Sutarto. *PSIKOLOGI INDUSTRI & ORGANISASI*. Jakarta : Kencana, Prenada media group,2010