

LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal Atasan Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan di PT.X
Nama Mahasiswa : Essy Roozika Dewi
Nomor Registrasi : 1125110531
Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 8 Juli 2015

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, M.M
NIP.195311101979031004

Herwindo Haribowo, Ph.D
NIP. 195410081981031003

PERSETUJUAN PANITIA UJIAN SARJANA

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Sofia Hartati, M.Si (Penanggung Jawab)		
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)		
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Ketua Penguji)		
Drs. Herwanto, M.Si (Anggota)		
Winda Dewi Listyasari, M.Pd (Anggota)		

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Essy Roozika Dewi

Nomor Registrasi : 1125110531

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal Atasan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Januari sampai dengan bulan Juni 2015.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 28 Juni 2015

Yang Membuat Pernyataan

Essy Roozika Dewi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil tapi berusahalah menjadi manusia yang berguna

(Eisnten)

Bersyukur adalah cara terbaik agar merasa cukup bahkan ketika berkekurangan jangan berharap lebih sebelum berusaha lebih.

PERSEMBAHAN

Kepada kedua orangtuaku

Bapak H. Ismardi Ismail, S.E dan Ibu Susi Erawati, BSc

dan kepada Keluarga Besarku

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi , saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Essy Roozika Dewi
NIM : 1125110531
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Ilmu Pendidikan
Jenis karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL ATASAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 28 Juni 2015
Yang menyatakan

(.....)

Pengaruh Komunikasi Interpersonal Atasan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT.X

(2015)

Essy Roozika Dewi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperbaiki kinerja karyawan dalam memenuhi kepuasan kerja karyawan. Ada beberapa faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan yaitu salah satunya adalah komunikasi. Penelitian ini bertujuan melihat pengaruh komunikasi interpersonal atasan terhadap kepuasan kerja karyawan untuk memperbaiki cara berkomunikasi atasan terhadap karyawan. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dan kuesioner sebagai teknik pengumpulan data. Subjek penelitian data terdiri dari 60 subjek yang merupakan staff dalam satu divisi kerja pada PT.X. Hasil analisis penelitian menunjukkan adanya pengaruh yang positif antara komunikasi interpersonal atasan terhadap kepuasan kerja yaitu ($p < 0.05$). Kesimpulannya yaitu Jika komunikasi interpersonal atasan meningkat maka kepuasan kerja akan meningkat.

Kata Kunci : Komunikasi interpersonal, Kepuasan Kerja, Atasan-karyawan.

The influence Of Interpersonal Communication Superiors On Job Satisfaction employees at PT.X

(2015)

Essy Roozika Dewi

ABSTRACT

This research aims to improve employee performance in fulfilling the Job satisfaction of employees. There are several factors that affect employees job satisfaction that in one of these is the communication. In this research a communication that from the points of view which is the interpersonal superior toward an employee satisfaction working to fix the way communicate by superior dan employees. This research using quantitatif research and quetionnaires as a technique of data collection. The subject of research data consisting of 60 a subject which is working on staff in one division of the PT.X. The conclusion of research show the positive influence of communication between interpersonal superiors on job satisfaction that ($p < 0.05$). If interpersonal communication at superior up so job satisfaction will increase.

Key Words : Communication Interpersonal, Job satisfaction, Superior - Employee

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya jualah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal Atasan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan” tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata-1 pada Universitas Negeri Jakarta dan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi jurusan Psikologi..

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril dan materiil sehingga skripsi ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini khususnya penulis tujukan kepada :

1. Dr. Sofia Hartati, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Gantina Komalasari, M.Psi, selaku pembantu dekan yang telah memberikan kelancaran akademik.
3. Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi, selaku Ketua Jurusan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, M.M, selaku dosen pembimbing I yang selalu memberikan semangat dan tak kenal lelah membimbing penulis yang memiliki banyak kekurangan. Terimakasih atas bimbingan serta motivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Herwindo Haribowo, Ph.D, selaku dosen pembimbing II yang telah sabar dan tak kenal lelah membimbing penulis yang memiliki banyak kekurangan.

6. Ibu Iriani Indri Hapsari, M.Psi, selaku dosen penasehat akademik yang telah sabar membimbing penulis selama perkuliahan.
7. Bapak Herdiyan Maulana, M.Psi, selaku dosen ahli yang telah bersedia membantu penulis dalam penyusunan skripsi.
8. Staff Administrasi Fakultas dan Jurusan, selaku staff yang telah membantu penulis dalam proses administrasi demi kelancaran skripsi dan akademik selama perkuliahan.
9. Perusahaan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
10. Kedua orangtua yang selalu memberi semangat dan doa kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Keluarga besar Dr. Ir. Suhatmasyah, M.Si, selaku paman yang telah memberikan dukungan moril dan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
12. Sahabat-sahabat khususnya kepada Mutya, Rysta, Budi, Fajrin, Laras, Adam, Ika, Widia, Rizka, Octy dan teman-teman khususnya Reguler 2011 yang telah memberikan semangat, doa, dan membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk penelitian lanjutan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Juni 2015

Peneliti,

Essy Roozika Dewi