

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian	8
C. Pertanyaan Penelitian	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Sistem Pengendalian Manajemen Mutu Lembaga Pendidikan	11
1. Konsep Sistem	11
2. Konsep Pengendalian	13
3. Konsep Manajemen.....	15
4. Konsep Mutu	18
5. Konsep Sistem Pengendalian Manajemen.....	21
6. Sistem Pengendalian Manajemen Mutu Lembaga Pendidikan.....	24
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	32
1. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	32

2. Analisis Kebutuhan.....	36
3. Penarikan / Rekrutmen.....	39
4. Seleksi dan Penempatan.....	40
5. Pelatihan dan Pengembangan	42
6. Penilaian Kinerja.....	45
7. Pemberian Kompensasi	47
C. Budaya Organisasi	49
1. Pembentukan Budaya Organisasi	49
2. Perubahan Budaya Organisasi.....	59
D. Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	64
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	67
A. Tujuan Khusus Penelitian	67
B. Pendekatan Metode Penelitian	67
C. Latar dan Waktu Penelitian	68
D. Data dan Sumber Data	69
E. Prosedur Pengumpulan Data	70
F. Analisis Data	76
G. Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data	77
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN HASIL PENELITIAN	79
A. Deskripsi Data	79
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	79
2. Sistem Pengendalian Manajemen Mutu Melalui Manajemen Sumber Daya Manusia	93
3. Sistem Pengendalian Manajemen Mutu Melalui Budaya Organisasi	118
B. Temuan Penelitian	126
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	127
2. Budaya Organisasi	134

C. Pembahasan Temuan Penelitian	138
1. Sistem Pengendalian Manajemen Mutu Melalui Manajemen Sumber Daya Manusia	138
2. Sistem Pengendalian Manajemen Mutu Melalui Budaya Organisasi	146
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	153
A. Kesimpulan	153
B. Implikasi	155
C. Saran	157
DAFTAR PUSTAKA	160
LAMPIRAN	163