DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI..... i
LEMBAR PERSEMBAHAN..... ii
ABSTRAK iii
ABSTRACT iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR LAMPIRAN..... xii
DAFTAR GAMBAR..... xiii
DAFTAR TABEL..... xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah..... 1

B. Identifikasi Masalah..... 10

C. Pembatasan Masalah 10

D. Rumusan Masalah..... 11

E. Tujuan Penelitian..... 12

F. Manfaat Penelitian..... 12

BAB II KAJIAN TEORI

A. Hakikat Analisis Kebutuhan 14

1. Pengertian Kebutuhan 14
2. Pengertian Analisis Kebutuhan..... 17
3. Tujuan Analisis Kebutuhan 20
4. Manfaat Analisis Kebutuhan 22

5. Model Analisis Kebutuhan 24

B. Hakikat Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia 33

1. Pengertian Kinerja Sumber Daya Manusia .....……. 33
2. Pengertian Kompetensi .....……..... 36
3. Konteks Kebutuhan Kinerja ..……..... 38
4. Upaya Peningkatan Kinerja .....…….....…… 40

C. Hakikat Teknologi Pendidikan dan Teknologi Kinerja Manusia 45

1. Teknologi Pendidikan 45
2. Teknologi Kinerja Manusia 47

D. Hakikat Aparatur Bidang Otonomi Daerah dan Pemerintahan Umum 50

1. Hakikat Aparatur yang Profesional 50
2. Hakikat Pelaksanaan Tugas dan Fungsi 54
3. Profil Bidang Otonomi Daerah dan Pemerintahan Umum 56

E. Penelitian Yang Relevan 62

F. Kerangka Berpikir 64

BAB III METODE PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian 67

1. Tujuan umum ……..... 67
2. Tujuan khusus 67

B. Metode Analisis Kebutuhan 67

1. Fase *Preassessment* …..... 68
2. Fase *Assessment* ……. 69
3. Fase *Postassessment* 71

C. Prosedur Penelitian 72

D. Teknik dan Alat Pengumpulan Data 74

E. Latar Penelitian…… 75

F. Sasaran Penelitian…….. 75

G. Jenis dan Sumber Data……. 76

H. Instrumen Analisis Kebutuhan…… 77

I. Teknik Analisis Data……... 80

J. Pengecekan Keabsahan Data…….. 83

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Fase *Assessment*…… 84

1. Lingkup Penelitian.....…..... 84
2. Identifikasi Masalah Kinerja Aktual…….....….... 85
3. Kondisi Kinerja Ideal.....…..... 90
4. Instrumen Pengumpulan Data..... 95
5. Validasi Instrumen Pengumpulan Data..... 97

B. Fase *Assessment*……... 99

1. Pengaturan Kegiatan Pengumpulan Data..... 99
2. Peninjauan Kembali Alat Pengumpulan Data……..... 100
3. Kondisi Kinerja Aktual…… 101
4. Kesenjangan Kinerja…… 140
5. Klasifikasi Kesenjangan Berdasarkan Prioritas…….. 148
6. Kebutuhan Kinerja…… 158
7. Instrumen Wawancara Informasi Faktor Penyebab Kebutuhan 159
8. Deskripsi Data Wawancara Lanjutan…….... 160

9. Faktor Penyebab Kebutuhan……. 179

10. Rekomendasi Solusi Peningkatan Kinerja…….. 184

11. Evaluasi Hasil Analisis Kebutuhan…….. 194

C. Fase *Postassessment*…… 196

BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

A. Kesimpulan 197

1. Kebutuhan Kinerja……. 197

2. Faktor Penyebab Kebutuhan……... 199

3. Alternatif Rekomendasi Solusi……..... 200

B. Implikasi 201

C. Saran 202

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN
RIWAYAT HIDUP