

**LEMBARAN PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN
PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Judul Skripsi : Hubungan Antara *Quality of Work Life* dengan Kinerja Pegawai di Kantor Suku Dinas Pendidikan Kota Administrasi Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Ihah Farihah

Nomor Registrasi : 1445110615

Jurusan/Program Studi : Manajemen Pendidikan

Tanggal Ujian : 26 Juni 2015

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Hj. Neti Karnati, M.Pd

NIP. 19620210.198703.2.002

Tanggal :

Diah Armeliza, S.E, M.Ak

NIP. 19790429.200501.2.001

Tanggal :

Panitia Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Sofia Hartati, M.Si (Penanggungjawab)*		
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi (Wakil Penanggungjawab)**		
Dr. Nurhattati Fuad, M.Pd (Ketua Penguji)***		
Dr. Wukir Ragil, S.H., M.Ed (Anggota I)****		
Dr. Matin, M.Pd (Anggota II)****		

Catatan : * Dekan FIP

** Pembantu Dekan I

*** Ketua Jurusan

**** Dosen Penguji Selain Pembimbing dan Ketua Jurusan

**HUBUNGAN ANTARA *QUALITY OF WORK LIFE* DENGAN KINERJA
PEGAWAI DI KANTOR SUKU DINAS PENDIDIKAN
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR
(2015)**

IHAH FARIHAH

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat *quality of work life*, tingkat kinerja pegawai, dan ada tidaknya hubungan antara *quality of work life* dengan kinerja pegawai di kantor Suku Dinas Pendidikan Kota Administrasi Jakarta Timur. Variabel yang diteliti adalah *Quality of Work Life* sebagai variabel bebas (X), dan kinerja pegawai sebagai variabel terikat (Y).

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif yang berbentuk survey. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Suku Dinas Pendidikan Kota Administrasi Jakarta Timur. Sampel diambil dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Berdasarkan teknik tersebut, ukuran sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 85 pegawai dari 108 pegawai. Pengumpulan data untuk variabel *Quality of Work Life* (X) dan kinerja pegawai (Y) menggunakan angket.

Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan rumus korelasi *product moment* didapat koefisien korelasi ($r = 0,49343$ dan uji- $t = 5,168$ dengan uji satu pihak, $dk = 83$ serta taraf signifikansi $\alpha = 0,05$ dari daftar signifikansi diperoleh $t_{(83, 0.025)}$ adalah sebesar 1,989. Ini berarti bahwa t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} . Dengan demikian dapat dikatakan bahwa hipotesis yang diajukan dapat diterima, sehingga terdapat hubungan yang positif antara *Quality of Work Life* dengan kinerja pegawai di kantor Suku Dinas Pendidikan Kota Administrasi Jakarta Timur.

Kata Kunci: *Quality of Work Life*, Kinerja Pegawai

**THE RELATIONSHIP BETWEEN EMPLOYEE QUALITY OF WORK LIFE
WITH EMPLOYEE JOB PERFORMANCE IN THE OFFICE OF SUKU
DINAS PENDIDIKAN KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR
(2015)**

IHAH FARIHAH

ABSTRACT

This study aims to determine the level of quality of work life, the level of employee performance, and the relationship between Quality of Work Life with job performance of employees in office of Suku Dinas Pendidikan Kota Administrasi Jakarta Timur. Accurate variable Quality of Work Life as an independent variable (X) and performance employee as the dependent variable (Y).

The research method used is descriptive in the form of a survey. The population in this study was a employee in Suku Dinas Pendidikan Kota Administrasi Jakarta Timur. Samples taken using the simple random sampling technique. Based on these techniques sample size in this study of 60 employees from 108 employees. Data collection elephantiasis Quality of Work Life variable (X) and employee job performance (Y) using a questionnaire.

Hypothesis testing is done by using the product moment correlation formula to the correlation coefficient (r) =0,49343 and t-test produces a value of 5,168 with one-party test with $dk = 83$ and significance level $\alpha = 0.05$ significance list derived from $t_{(83, 0.025)}$ amounts to 1,989. This means that count-t greater than table-t. Thus it can be said that the hypothesis can be accepted, thus there is a positive relationship between Quality of Work Life with employee job performance.

Keywords: Quality of Work Life, Employee Job Performance

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini, mahasiswi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Ihah Farihah

No.Registrasi : 1445110615

Jurusan : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul “**Hubungan Antara *Quality of Work Life* dengan Kinerja Pegawai di Kantor Suku Dinas Pendidikan Kota Administrasi Jakarta Timur**” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Desember 2014 sampai dengan bulan April 2015.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Juni 2015

Yang Membuat Pernyataan

Ihah Farihah

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil 'Aalamiin. Puji dan Syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT. yang telah memberikan rahmat, kuasa dan nikmat karunia-Nya berupa nikmat sehat dunia baik jasmani maupun rohani. Tak lupa peneliti curahkan kepada Nabi *Akhiruzzaman*–Nabi akhir zaman–baginda Nabi Muhammad SAW. beserta para sahabatnya yang telah memberikan suri teladan yang baik untuk umat di belahan dunia, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan Antara *Quality of Work Life* dengan Kinerja Pegawai di Kantor Suku Dinas Pendidikan Kota Administrasi Jakarta Timur”**. Penyusunan dan penulisan skripsi ini tak luput dari keterlibatan berbagai pihak yang telah membantu dan mendukung peneliti baik secara moril maupun materiil, peneliti mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Sofia Hartati, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta;
2. Dr. Gantina Komalasari, M.Psi, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta;
3. Dr. Nurhattati Fuad, M.Pd, selaku Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta;
4. Dr. Hj. Neti Karnati, M.Pd, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi;
5. Diah Armeliza, S.E., M.Ak, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi;
6. Yang tercinta, kedua orangtua peneliti, Abi (Alm.) H. Fachrurrazi sebagai inspirator peneliti, dan teruntuk Ummi Hj. Nurmanih sebagai motivator peneliti di kehidupan, yang tiada hentinya sabar serta mendoakan anak-anaknya menuju kesuksesan dunia maupun akhirat;

7. Yang tercinta, kakak satu-satunya Fachry Affandi dan kedua adik peneliti—Fajrul Islam dan Fathimatuzzahra, yang memberikan warna kehidupan tersendiri dalam penulisan skripsi peneliti;
8. Yang tersayang, sahabat-sahabat peneliti (Pees, Dyah, Uci, Arin; Inna, Fazar, Lenggar; Wawan, Azziz, Novita, Gilang, Afif, Tyas, Vera, Sarpus, Sarah, Riska, Illa) yang selalu mensupport dan memberikan semangat motivasi,
9. Seluruh kakak-kakak, teman-teman seperjuangan, dan adik-adik jurusan Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta;
10. Semua pihak-pihak yang terkait, yang tak bisa peneliti sebutkan nama-namanya satu persatu.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan serta memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya untuk peneliti sendiri. Meskipun peneliti telah berusaha dengan segenap kemampuan, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, segala tegur sapa dan kritik yang diberikan akan peneliti sambut dengan kelapangan hati guna perbaikan pada masa yang akan datang.

Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih dan berharap semoga skripsi ini dapat membantu pembaca dalam mempelajari yang telah peneliti tulis. Semoga skripsi ini memberikan nilai tambah bagi pembaca yang memanfaatkannya dengan baik. Mohon maaf atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan yang peneliti miliki, karena kesempurnaan hanyalah milik-Nya.

Jakarta, Juni 2015

Peneliti,

Ihah Farihah

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan khusus untuk keluarga tercinta :



"Happiness is a **choice**.

You are the only person who can make you happy.

You're as happy as you **choose** to be." (RW)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	8
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Teori	11
1. <i>Quality of Work Life</i>	11
a. Definisi <i>Quality of Work Life</i>	11
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Quality of Work -</i> <i>Life</i>	17
c. Aspek-Aspek <i>Quality of Work Life</i>	18
2. Kinerja	20
a. Definisi Kinerja	20
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	25

c. Aspek-aspek Kinerja	27
3. Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> terhadap Kinerja	31
B. Hasil Penelitian yang Relevan	34
C. Kerangka Berpikir	38
D. Hipotesis	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
A. Tujuan Penelitian	42
B. Tempat dan Waktu Penelitian	42
C. Metode Penelitian	42
1. Metode Penelitian	42
2. Desain Penelitian	43
D. Populasi dan Sampel	43
E. Teknik Pengumpulan Data	46
1. Definisi Konseptual	47
2. Definisi Operasional	47
3. Kisi-kisi Instrumen	48
4. Uji Persyaratan Instrumen	50
a. Uji Validitas	50
b. Uji Reliabilitas	52
F. Teknik Analisis Data	54
1. Uji Normalitas	54
2. Uji Linieritas	56
G. Hipotesis Statistik	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
A. Deskripsi Data	61
1. Karakteristik Sampel Penelitian	61
a. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	61
b. Karakteristik Berdasarkan Usia	62
c. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64

d. Karakteristik Berdasarkan Bidang Kerja	66
2. Deskripsi Data di Lapangan	68
a. Deskripsi Data Variabel <i>Quality of Work Life</i>	68
b. Deskripsi Data Variabel Kinerja	71
B. Pengujian Persyaratan Analisis	74
1. Uji Normalitas	74
2. Uji Linieritas	75
C. Pengujian Hipotesis dan Pembahasan	77
1. Pengujian Hipotesis	77
2. Pembahasan Hasil Penelitian	79
D. Keterbatasan Penelitian	84
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	86
A. Kesimpulan	86
B. Implikasi	87
C. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Sampel Penelitian	46
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Uji Coba	48
Tabel 3.3 Bobot atau Nilai Skala <i>Likert</i>	49
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Setelah Uji Coba	51
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Usia	63
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	65
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Bidang Kerja	67
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi <i>Quality of Work Life</i>	68
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Tinggi Rendahnya Tingkat Rata-Rata <i>Quality of Work Life</i>	70
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Kinerja	71
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Tinggi Rendahnya Tingkat Rata-rata Kinerja	73
Tabel 4.9 Anava untuk Uji Linieritas dengan Persamaan Regresi	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Keterkaitan Antara <i>Quality of Work Life</i> dan Kinerja	41
Gambar 3.1 Desain Penelitian	43
Gambar 3.2 Daerah Kriteria Penerimaan dan Penolakan Hipotesis	60
Gambar 4.1 Diagram Pie Distribusi Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin..	62
Gambar 4.2 Diagram Pie Distribusi Sampel Berdasarkan Usia	64
Gambar 4.3 Diagram Pie Distribusi Sampel Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
Gambar 4.4 Diagram Pie Distribusi Sampel Berdasarkan Bidang Kerja	67
Gambar 4.5 Grafik Histogram <i>Quality of Work Life</i>	69
Gambar 4.6 Grafik Histogram Kinerja	72
Gambar 4.7 Diagram Pencar Hubungan antara <i>Quality of Work Life</i> dengan Kinerja Pegawai	75
Gambar 4.8 Kurva Uji-t untuk Pengujian Hipotesis Koefisien Korelasi	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Populasi dan Sampel Penelitian	94
Lampiran 2	Angket Penelitian	95
Lampiran 3	Uji Validitas Variabel X	105
Lampiran 4	Uji Validitas Variabel Y	106
Lampiran 5	Analisis Butir Validitas Variabel X	107
Lampiran 6	Analisis Butir Uji Validitas Variabel Y	108
Lampiran 7	Tabel Analisis Butir Instrumen Variabel X	109
Lampiran 8	Tabel Hasil Analisis Butir Instrumen Variabel Y	110
Lampiran 9	Uji Reliabilitas Butir Variabel X	111
Lampiran 10	Uji Reliabilitas Butir Variabel Y	112
Lampiran 11	Skor Hasil Penelitian Variabel X	113
Lampiran 12	Skor Hasil Penelitian Variabel Y	115
Lampiran 13	Perhitungan Rata-Rata dan Simpangan Baku Variabel X	117
Lampiran 14	Perhitungan Rata-Rata dan Simpangan Baku Variabel Y	118
Lampiran 15	Perhitungan Distribusi Frekuensi Variabel X dan Y	119
Lampiran 16	Perhitungan Rata-rata dan Simpangan Baku	120
Lampiran 17	Perhitungan Uji Normalitas dengan Menggunakan Uji Liliefors	121
Lampiran 18	Perhitungan Uji Linieritas Persamaan Regresi Linier	122
Lampiran 19	Grafik Persamaan Linear	123

Lampiran 20 Perhitungan Uji Linieritas Sederhana	124
Lampiran 21 Perhitungan Pengujian Koefisien Regresi	125
Lampiran 22 Perhitungan Uji Koefisien Korelasi untuk Pengujian Hipotesis	126
Lampiran 23 Perhitungan Uji Hipotesis terhadap Koefisien Korelasi	127
Lampiran 24 Tabel Analisis Data	128
Lampiran 25 Tabel Nilai Kritis Uji Lilifors untuk Normalitas	129
Lampiran 26 Nilai Persentil untuk Distribusi F	130
Lampiran 27 Nilai Persentil untuk Distribusi t	131
Lampiran 28 Nilai-Nilai dalam Distribusi t	132
Lampiran 29 Nilai-Nilai r Product Moment	133
Lampiran 30 Luas di Bawah Lengkungan Kurva Normal dari 0 s/d Z	134
Lampiran 31 Surat Permohonan Penelitian dari UNJ	135
Lampiran 32 Surat Keterangan Penelitian dari Suku Dinas Pendidikan Kota Administrasi Jakarta Timur	137
Lampiran 33 Daftar Riwayat Hidup	139