

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>ABSTRACT .....</b>	ii
<b>LEMBAR PERSEMPAHAN.....</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	iv
<b>DAFTAR ISI.....</b>	vii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xii
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Pembatasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah .....	10
E. Tujuan Penelitian .....	11
F. Kegunaan Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS .....</b>	12
A. Hakikat Teknologi Kinerja Manusia .....	12
B. Teknologi Kinerja Sebagai Intervensi .....	21
C. Hakikat Program Pelatihan.....	25

D. Pelaksanaan Program Pelatihan.....	37
E. Profil BPTP Sofyan Hadi .....	51
F. Penelitian Relevan .....	60
G. Kerangka Berpikir.....	63
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>67</b>
A. Tujuan Penelitian .....	67
B. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	67
C. Metode Penelitian .....	68
D. Populasi Dan Sampel Penelitian .....	68
E. Sumber Data .....	69
F. Teknik Pengumpulan Data.....	70
G. Instrumen Penelitian .....	72
H. Kisi-Kisi Instrumen .....	74
I. Validitas Instrumen.....	80
J. Teknik Analisis Data.....	80
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>83</b>
A. Deksripsi Data.....	83
B. Analisis Data .....	105
C. Keterbatasan Penelitian .....	132
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....</b>	<b>134</b>
A. Kesimpulan .....	134
B. Implikasi .....	139

C. Saran.....	140
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>143</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>146</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>181</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1: Kompetensi petugas pemeriksa jalur rel .....	59
Tabel 3.1: Kisi-kisi instrumen kuesioner.....	74
Tabel 3.2: Kisi-kisi instrumen wawancara .....	76
Tabel 3.3: Kisi-kisi instrumen observasi.....	78
Tabel 4.1: Deskripsi data hasil observasi instruktur pelatihan .....	84
Tabel 4.2: Deskripsi data hasil observasi alat dan bahan pelatihan.....	89
Tabel 4.3: Deskripsi data hasil observasi fasilitas pelatihan .....	90
Tabel 4.4: Deskripsi data hasil observasi media pelatihan .....	93
Tabel 4.5: Hasil rekapitulasi data observasi.....	95
Tabel 4.6: Hasil data kuesioner instruktur pelatihan .....	96
Tabel 4.7: Hasil data kuesioner alat dan bahan pelatihan .....	97
Tabel 4.8: Hasil data kuesioner fasilitas pelatihan .....	98
Tabel 4.9: Hasil data kuesioner media pelatihan .....	99
Tabel 4.10: Data hasil wawancara .....	100

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1: Model teknologi kinerja ISPI.....	24
Gambar 2.2: Model proses pelatihan menurut Blanchard dan Thacker ....	31
Gambar 4.1: Hasil rekapitulasi data kuesioner.....	95

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I: Instrumen Penelitian .....	146
Lampiran II: Hasil Penelitian .....	155
Lampiran III: Surat Administrasi .....	176
Lampiran IV: Dokumentasi.....	180

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 2.1: Struktur organisasi BPTP Sofyan Hadi ..... 55