

**PENERAPAN KONSEP *USER EXPERIENCE* (UX) PADA
PERANCANGAN *DASHBOARD* PROFIL MAHASISWA
BARU UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

Skripsi





**MUHAMMAD ZULFIKAR
5235134420**

Skripsi ini Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana




**PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2017

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA DOSEN	TANDA TANGAN	TANGGAL
Hamidillah Ajie, S.Si., M.T. (Dosen Pembimbing I)		23/08 2017
Vina Oktaviani, M.T. (Dosen Pembimbing II)		24/08 2017

PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

NAMA DOSEN	TANDA TANGAN	TANGGAL
M. Ficky Duskarnaen, M.Sc. (Ketua Penguji)		23/08 2017
Dr. Yuliatris Sastrawijaya, M.Pd (Sekretaris)		23/08 2017
Fandy Septia Anggriawan, M.Pd.T (Dosen Ahli)		22/08 17

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa:

1. Karya tulis skripsi peneliti yang berjudul Penerapan Konsep *User Experience* (UX) pada Perancangan *Dashboard* Profil Mahasiswa Baru adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis yang berjudul Penerapan Konsep *User Experience* (UX) pada Perancangan *Dashboard* Profil Mahasiswa Baru adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian peneliti sendiri dengan arahan dosen pembimbing.
3. Dalam karya tulis, tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan peneliti dibuat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 14 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan



Muhammad Zulfikar

5235134420

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta nikmat-Nya dan tak lupa shalawat serta salam senantiasa dicurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menunjukkan jalan ke zaman yang terang benderang yang bebas dari kebodohan. Berdasarkan hal tersebut penulis dapat menyelesaikan skripsi penulis dengan judul “Penerapan Konsep *User Experience* (UX) pada Perancangan *Dashboard* Profil Mahasiswa Baru” yang merupakan persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer.

Skripsi ini dapat terwujud dengan baik karena adanya bimbingan, dorongan, saran-saran, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ayahanda Suryo Wibowo, Ibunda Maslahati, Kakanda Achmad Najib, Kakanda Raisa Madina, keponakan tercinta Azam Safir Anara, Ruby Ghassani Anara dan seluruh keluarga besar H. Syamsun yang tidak pernah berhenti mendoakan dan memberikan semangat.
2. Bapak Hamidillah Ajie, S.Si., M.T. selaku dosen pembimbing I yang telah mencurahkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing, memberi saran, pengalaman dan kepercayaan yang tidak pernah goyah selama penelitian.
3. Ibu Vina Oktaviani, M.T. selaku dosen pembimbing II yang senantiasa memotivasi, memberikan saran dan masukan terbaik, serta menjadi dosen yang sabar dalam membimbing dan memerikan jawaban terbaik untuk setiap pertanyaan.
4. Ibu Dr. Yuliatry Sastrawijaya, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta.
5. Bapak M. Ficky Duskarnaen, M.Sc., selaku Kepala UPT TIK yang telah memberikan izin tempat penelitian dan memberikan motivasi untuk menyelesaikan penelitian.

6. Bapak Prasetyo Wibowo Yunanto, M.Eng., selaku dosen pembimbing akademik.
7. Ibu Dr. Ir. Dra. Erda Kamaruddin, M.Pd., Bapak Drs. Bachren Zaini, M.Pd., Bapak Widodo, M.Kom., dan seluruh dosen PTIK yang telah memberikan ilmu serta pengalaman yang bermanfaat.
8. Bapak Dr. Ifan Iskandar, M.Hum., M.T., Dr. Agung Premono, M.T., Ibu Dra. Sachriani, M.Kes., Bapak Dr. Muhammad Japar, M.Si., Bapak Dr. Esmar Budi, Bapak Syufrijal, ST., MT., Ibu Dr. Rusilanti, M.Si. dan Bapak Muhammad Ali Akbar selaku jajaran pimpinan dan staf ahli UNJ yang telah bersedia menjadi narasumber dan responden penelitian.
9. Seluruh jajaran birokrasi Fakultas Teknik dan Mba Nafisa selaku admin Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer yang telah membantu dalam proses administrasi kemahasiswaan dari awal hingga lulus.
10. Muhamad Insan Rizky, Hendrik Praditya dan Muhamad Syahrizal, Muhammad Rayhan Haroki, Razi Aziz Syahputro, Siti Nur Fitriani, Lestania Khairunnisa Hanif, Dios Athina, Hafiez Arief Raharjo, Hanifa Mursalina, Silka Najah, Bethanyna Natasha, Mentari Diyah Utami, Arsi Imanda P. D., Dian Kurnia S. P. dan Muhamad Rizki, sebagai sahabat seperjuangan yang tidak pernah berhenti memberikan motivasi dan semangat selama melakukan penelitian.
11. Erman Syahputra, Sapta Nur Fitriani, Hendrik Praditya, Razi Aziz Syahputro sebagai teman seperjuangan saat Praktik Kerja Lapangan.
12. Wahyu Saputra, Aulia Mastri Mahardika, Puri Andhiwiati L., Riska Lerlin M., dan Tera Putri S. sebagai teman seperjuangan Praktik Keterampilan Mengajar.
13. Rizky Aditya Nugraha, Dahlia Safarinah, Nia Nur Musyarofah, Emas Arum Nurdin, dan seluruh teman-teman PTIK 2013 yang selalu menjadi teman terbaik, memberikan dukungan, dan menghibur dikala sedih ataupun senang.
14. M. Nurmansyah Santosa, Fajar Maulana, Hanifa Fissalma, Dwi Ramadhian, Nugroho Saputra, Yanuar Dwi Pramana, dan para senior khususnya tim UPT TIK UNJ yang sangat membantu, memberikan saran dan juga tempat untuk belajar dan melakukan penelitian.

15. Para guru dan siswa SMKN 40 Jakarta khususnya Jurusan Multimedia yang telah memberikan pengalaman sekaligus pelajaran berharga sebagai calon pendidik ketika Praktik Keterampilan Mengajar.
16. Teman-teman seperjuangan HMJ Kabinet Semangat Berjuang, HMJ Kabinet BISA, dan BEM Fakultas Teknik Kabinet Menginspirasi yang telah menjadi keluarga terbaik, memberikan pengalaman dan kenangan terindah di kampus tercinta, terimakasih atas semangat berjuang dan pelajarannya selama ini.
17. Semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam penelitian.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karenanya peneliti mohon maaf apabila terdapat kekurangan dan kesalahan baik dari isi maupun tulisan. Akhir kata peneliti berharap agar penulisan dan penyusunan penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang terkait.

Jakarta, 14 Agustus 2017

Muhammad Zulfikar

5235134420

ABSTRAK

MUHAMMAD ZULFIKAR, Penerapan Konsep *User Experience* (UX) pada Perancangan *Dashboard* Profil Mahasiswa Baru Universitas Negeri Jakarta. Pembimbing Hamidillah Ajie., M.T. dan Vina Oktaviani, M.T.

Pengolahan data penerimaan mahasiswa baru jenjang Strata 1 dan Diploma 3 di Universitas Negeri Jakarta (UNJ) belum didukung oleh sistem informasi. Hal tersebut menimbulkan beberapa masalah seperti sulitnya mendapatkan informasi untuk bahan evaluasi akreditasi, pemaparan profil program studi, penentuan daya tampung, prediksi penerimaan mahasiswa baru, dan rekapitulasi data mahasiswa baru. Tujuan penelitian ini adalah untuk merancang sebuah *dashboard* yang dapat menyajikan visualisasi data penerimaan mahasiswa baru dalam bentuk grafik yang sederhana dan menarik. Perancangan *dashboard* menggunakan konsep *User Experience* untuk mengembangkan *dashboard* yang nyaman dan mudah digunakan oleh pengguna. Perancangan *dashboard* dibuat sampai pada tahap evaluasi dengan mengukur *usability* dari *dashboard* kepada calon pengguna. Pengujian *usability* dilakukan kepada pimpinan dan *stakeholder* UNJ sebanyak 35 orang. Pengujian *usability* meliputi tiga hal, yaitu efektivitas, efisiensi, dan kepuasan. Hasil menunjukkan bahwa dari segi efektivitas sebagian besar *task* berada diatas rata-rata *completion rate*, dari segi efisiensi memiliki waktu pemakaian produk yang cukup baik pada sebagian besar *task* dan dari segi kepuasan menunjukkan hasil baik dan sangat baik. Berdasarkan hasil pengujian *usability*, maka *dashboard* dapat dikembangkan lebih lanjut untuk digunakan oleh pimpinan maupun *stakeholder* UNJ.

Kata kunci: *Dashboard*, Profil, Mahasiswa Baru, *User Experience*, *Usability*.

ABSTRACT

MUHAMMAD ZULFIKAR, Implementation of User Experience (UX) Concept on Dashboard Design of Jakarta State University New Student Profile. Supervisor Hamidillah Ajie., M.T. and Vina Oktaviani, M.T.

Data processing of new undergraduate student admission at Jakarta State University (UNJ) is not supported by information system. This raises several issues such as the difficulty of obtaining information for accreditation evaluation materials, presentation of study program profiles, student capacity determination, prediction of new admissions, and recapitulation of new undergraduate student data. This research is aimed to design a dashboard that present the visualization of new student admissions data with simple and interesting graphs. Dashboard is designed by using User Experience concept to develop comfortable and user-friendly dashboard. Dashboard design is made up to the evaluation stage by measuring the usability to potential users. Usability testing is done to 35 users from UNJ leader and stakeholders. Usability testing involves three things which is effectiveness, efficiency and satisfaction. The results show that in terms of effectiveness most of the tasks are above the average completion rate, in terms of efficiency has a good product usage time on most tasks and in terms of satisfaction shows good and very good results. Based on the results of usability testing, dashboard can be developed for further use by UNJ leaders and stakeholders.

Keyword: Dashboard, Profile, Undergraduated Student, User Experience, Usability.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Pembatasan Masalah	5
1.4. Perumusan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Kerangka Teoritik	8
2.1.1. Profil Mahasiswa Baru Universitas Negeri Jakarta	8
2.1.1.1. Pengertian Profil Mahasiswa Baru	8
2.1.1.2. Universitas Negeri Jakarta	8
2.1.2. <i>User Experience (UX)</i>	10
2.1.2.1. Hubungan <i>Human-Computer Interaction (HCI)</i> , <i>User Centered Design (UCD)</i> , dan <i>User</i> <i>Experience (UX)</i>	10
2.1.2.2. Konsep <i>User Experience (UX)</i>	11
2.1.2.3. Desain <i>User Experience (UX)</i>	12
2.1.2.4. <i>User Experience (UX)</i> sebagai Metode Perancangan Aplikasi	13
2.1.3. <i>Dashboard</i>	20
2.1.3.1. <i>Business Intelligent (BI)</i>	20
2.1.3.2. Visualisasi Data	20
2.1.3.3. Pengertian <i>Dashboard</i>	21
2.1.3.4. Manfaat <i>Dashboard</i>	22
2.1.3.5. Isi Tampilan <i>Dashboard</i>	23
2.2. Hasil Penelitian yang Relevan	31
2.3. Kerangka Berpikir	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	37
3.2. Alat dan Bahan	37
3.2.1. Alat Penelitian	37
3.2.1.1. <i>Hardware</i>	37
3.2.1.2. <i>Software</i>	38
3.2.2. Bahan Penelitian	38
3.3. Diagram Alir Penelitian	39

3.3.1. Tahap Analisis.....	39
3.3.2. Tahap Desain.....	40
3.3.3. Tahap Prototipe.....	43
3.3.4. Tahap Evaluasi.....	43
3.4. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data.....	44
3.4.1. Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4.1.1. Wawancara.....	44
3.4.1.2. Kuesioner.....	44
3.4.1.3. Uji Fungsional.....	46
3.4.1.4. <i>Usability Testing</i>	46
3.4.2. Instrumen Pengumpulan Data.....	47
3.4.2.1. Kisi-kisi Instrumen.....	48
3.5. Teknik Analisis Data.....	51
3.5.1. <i>Usability</i>	51
3.5.1.1. Efektivitas.....	51
3.5.1.2. Efisiensi.....	52
3.5.1.3. Kepuasan.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	57
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	57
4.1.1. Tahap Analisis.....	57
4.1.1.1. <i>System Concept Statement</i>	57
4.1.1.2. <i>Contextual Inquiry</i>	58
4.1.1.3. <i>Contextual Analysis</i>	62
4.1.1.4. <i>Extracting Requirement</i>	65
4.1.2. Tahap Desain.....	67
4.1.1.5. <i>Design Thinking</i>	67
4.1.1.6. <i>Sketching</i>	70
4.1.1.7. <i>Conceptual Design</i>	75
4.1.1.8. <i>Design Production</i>	77
4.1.3. Tahap Prototipe.....	88
4.1.3.1. Pemilihan Tipe <i>Font</i> dan Palet Warna.....	88
4.1.3.2. Prototipe <i>High Fidelity</i>	94
4.1.4. Tahap Evaluasi.....	103
4.2. Hasil Pengujian dan Analisis Data Penelitian.....	103
4.2.1. Uji Fungsional.....	103
4.2.2. <i>Usability Testing</i>	104
4.2.2.1. Efektivitas.....	104
4.2.2.2. Efisiensi.....	107
4.2.2.3. Kepuasan.....	110
4.3. Pembahasan.....	112
4.4. Aplikasi Hasil Penelitian.....	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	114
5.1. Kesimpulan.....	114
5.2. Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA.....	116
LAMPIRAN.....	120
TENTANG PENULIS.....	244

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan antara HCI-UCD-UX (Lowdermilk 2013)	11
Gambar 2.2 Siklus <i>The Wheel</i> (Hartson dan Pyla 2012).....	14
Gambar 2.3 Contoh Grafik Batang	25
Gambar 2.4 Contoh Grafik Batang Bertumpuk (Few 2006).....	25
Gambar 2.5 Contoh Grafik Garis	26
Gambar 2.6 Contoh Grafik Lingkaran	26
Gambar 2.7 Contoh Grafik Peta.....	27
Gambar 2.8 Contoh <i>Alert Icon</i> (Few 2006)	28
Gambar 2.9 Contoh <i>Up/Down Icon</i> (Few 2006).....	28
Gambar 2.10 Contoh <i>On/Off Icon</i> (Few 2006)	28
Gambar 2.11 Contoh Teks pada Sebuah <i>Dashboard</i> (Few 2006)	29
Gambar 2.12 Contoh <i>Drawing Object</i> (Few 2006).....	29
Gambar 2.13 Contoh Peta Spasial (Few 2006)	30
Gambar 2.14 Kerangka Berpikir	36
Gambar 3.1 Diagram Alir Pembuatan Aplikasi <i>Dashboard</i> Profil Mahasiswa Baru Universitas Negeri Jakarta.....	41
Gambar 3.2 Diagram Alir Penelitian	42
Gambar 3.3 Notasi Spesifikasi <i>Black Box</i>	49
Gambar 4.1 <i>Flow Model Dashboard</i> Profil Mahasiswa Baru UNJ	63
Gambar 4.2 Struktur WAAD <i>Dashboard</i> Profil Mahasiswa Baru UNJ	64
Gambar 4.3 Sketsa Halaman Login	71
Gambar 4.4 Sketsa Halaman Beranda.....	71
Gambar 4.5 Sketsa Halaman Beranda dengan Tab Tabel dan Tren Terpilih.....	72
Gambar 4.6 Sketsa Halaman Tabel Pendaftar dan Mahasiswa Baru yang Diterima.....	73
Gambar 4.7 Sketsa Halaman Tabel Sebaran Mahasiswa Baru	73
Gambar 4.8 Sketsa Halaman Tabel Asal Sekolah Mahasiswa Baru	74
Gambar 4.9 Sketsa Halaman Tabel Jenis Kelamin Mahasiswa Baru	74
Gambar 4.10 Sketsa Halaman Penganut Agama Mahasiswa Baru.....	75
Gambar 4.11 <i>Storyboard Dashboard</i> Profil Mahasiswa Baru UNJ.....	76
Gambar 4.12 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Login</i>	78
Gambar 4.13 <i>Wireframe</i> Halaman Beranda Tab Grafik Terpilih untuk Umum ...	79
Gambar 4.14 <i>Wireframe</i> Halaman Beranda Tab Grafik Terpilih untuk Umum ...	80
Gambar 4.15 <i>Wireframe</i> Halaman Beranda Tab Grafik Terpilih untuk Pimpinan UNJ	81
Gambar 4.16 <i>Wireframe</i> Halaman Beranda Tab Tabel Terpilih untuk Pimpinan UNJ	82
Gambar 4.17 <i>Wireframe</i> Halaman Tabel Pendaftar dan Mahasiswa Baru yang Diterima untuk Umum	83
Gambar 4.18 <i>Wireframe</i> Halaman Tabel Pendaftar dan Mahasiswa Baru yang Diterima untuk Pimpinan UNJ.....	83
Gambar 4.19 <i>Wireframe</i> Halaman Tabel Sebaran Mahasiswa Baru untuk Umum.....	84
Gambar 4.20 <i>Wireframe</i> Halaman Tabel Sebaran Mahasiswa Baru untuk Pimpinan UNJ	84

Gambar 4.21	<i>Wireframe</i> Halaman Tabel Asal Sekolah Mahasiswa Baru untuk Umum.....	85
Gambar 4.22	<i>Wireframe</i> Halaman Tabel Asal Sekolah Mahasiswa Baru untuk Pimpinan UNJ	85
Gambar 4.23	<i>Wireframe</i> Halaman Tabel Jenis Kelamin Mahasiswa Baru untuk Umum.....	86
Gambar 4.24	<i>Wireframe</i> Halaman Tabel Jenis Kelamin Mahasiswa Baru untuk Pimpinan UNJ	86
Gambar 4.25	<i>Wireframe</i> Halaman Tabel Jenis Kelamin Mahasiswa Baru untuk Pimpinan UNJ	87
Gambar 4.26	<i>Wireframe</i> Halaman Tabel Jenis Kelamin Mahasiswa Baru untuk Pimpinan UNJ	87
Gambar 4.27	Tampilan Halaman <i>Login</i>	96
Gambar 4.28	Tampilan Halaman Beranda Tab Grafik Terpilih untuk Pimpinan UNJ	98
Gambar 4.29	Tampilan Halaman Beranda Tab Tabel dan Tren Terpilih untuk Pimpinan UNJ	99
Gambar 4.30	Tampilan Halaman Tabel Pendaftar dan Mahasiswa Baru yang Diterima untuk Pimpinan	100
Gambar 4.31	Tampilan Halaman Tabel Sebaran Mahasiswa Baru untuk Pimpinan	101
Gambar 4.32	Tampilan Halaman Tabel Asal Sekolah Mahasiswa Baru untuk Pimpinan	102
Gambar 4.33	Tampilan Halaman Tabel Jenis Kelamin Mahasiswa Baru untuk Pimpinan	102
Gambar 4.34	Tampilan Halaman Tabel Penganut Agama Mahasiswa Baru untuk Pimpinan	103
Gambar 4.35	Diagram Hasil <i>Usability Testing</i> Segi Efektivitas Pimpinan UNJ	105
Gambar 4.36	Diagram Hasil <i>Usability Testing</i> Segi Efektivitas Mahasiswa.....	107
Gambar 4.37	Diagram Hasil <i>Usability Testing</i> Segi Efisiensi Pimpinan UNJ ...	108
Gambar 4.38	Diagram Hasil <i>Usability Testing</i> Segi Efisiensi Mahasiswa.....	110
Gambar 4.39	Diagram Hasil <i>Usability Testing</i> Segi Kepuasan Pimpinan UNJ dengan UEQ	111
Gambar 4.40	Diagram Hasil <i>Usability Testing</i> Segi Kepuasan Mahasiswa dengan UEQ.....	112

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Spesifikasi Laptop.....	37
Tabel 3.2 Spesifikasi Laptop (Lanjutan).....	38
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen UEQ	49
Tabel 3.4 Contoh Pengisian UEQ.....	53
Tabel 3.5 Contoh Penilaian UEQ.....	54
Tabel 3.6 Tingkat Kepuasan <i>User</i> berdasar Nilai Setiap Aspek.....	55
Tabel 3.7 Interpretasi Perbandingan Tolak Ukur.....	56
Tabel 4.1 Hasil Analisis Wawancara Staf Penmaba UNJ	59
Tabel 4.2 <i>Requirements Document Dashboard</i> Profil Mahasiswa Baru UNJ	65
Tabel 4.3 <i>User Persona</i> Pimpinan UNJ.....	68
Tabel 4.4 <i>User Persona</i> Pimpinan UNJ.....	68
Tabel 4.5 <i>User Persona</i> Mahasiswa.....	69
Tabel 4.6 <i>User Persona</i> Mahasiswa.....	70
Tabel 4.7 Palet Warna Dasar.....	89
Tabel 4.8 Palet Warna Fakultas	90
Tabel 4.9 Palet Warna Grafik Pendaftar dan Mahasiswa Baru yang Diterima.....	91
Tabel 4.10 Palet Warna Grafik Sebaran Mahasiswa Baru.....	92
Tabel 4.11 Palet Warna Grafik Kelas Wilayah.....	92
Tabel 4.12 Palet Warna Grafik Tren Kelas Wilayah	93
Tabel 4.13 Nilai Efektivitas <i>Usability Testing</i> Pimpinan UNJ	105
Tabel 4.14 Nilai Efektivitas <i>Usability Testing</i> Mahasiswa.....	106
Tabel 4.16 Nilai Efisiensi <i>Usability Testing</i> Pimpinan UNJ.....	108
Tabel 4.17 Nilai Efisiensi <i>Usability Testing</i> Mahasiswa	109

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penelitian Wakil Rektor Bidang Akademik UNJ.....	121
Lampiran 2. Surat Penelitian Kepala Penmaba UNJ	122
Lampiran 3. Surat Penelitian Kepala UPT TIK UNJ	123
Lampiran 4. Surat Penelitian Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Teknik UNJ	124
Lampiran 5. Surat Penelitian Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ilmu Sosial UNJ	125
Lampiran 6. Surat Penelitian Koprodi Fisika Fakultas Matematika & IPA UNJ	126
Lampiran 7. Daftar Fakultas dan Program Studi di Universitas Negeri Jakarta.	127
Lampiran 8. Pedoman Wawancara	129
Lampiran 9. Kuesioner Dosen dan Mahasiswa.....	137
Lampiran 10. Skenario Uji Fungsional	140
Lampiran 11. Kisi-kisi Skenario <i>Usability Testing</i> Pimpinan UNJ.....	148
Lampiran 12. Kisi-kisi Skenario <i>Usability Testing</i> Mahasiswa.....	149
Lampiran 13. Skenario <i>Usability Testing</i> Pimpinan UNJ.....	150
Lampiran 14. Skenario <i>Usability Testing</i> Mahasiswa.....	153
Lampiran 15. Standar Kuesioner UEQ (Bahasa Indonesia).....	156
Lampiran 16. Hasil Wawancara Kepala Panitia Penerimaan Mahasiswa Baru UNJ	157
Lampiran 17. Hasil Wawancara Staf Pengembang Wakil Rektor Bidang Akademik.....	161
Lampiran 18. Hasil Wawancara Kepala UPT TIK	167
Lampiran 19. Hasil Wawancara Wakil Dekan Fakultas Teknik.....	172
Lampiran 20. Hasil Wawancara Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial.....	177
Lampiran 21. Hasil Wawancara Koordinator Program Studi PTIK UNJ	182
Lampiran 22. Hasil Wawancara Koordinator Program Studi Pendidikan Fisika	186
Lampiran 23. Hasil Wawancara Staf Ahli Penmaba UNJ	193
Lampiran 24. Hasil Analisis Wawancara Pimpinan UNJ	200
Lampiran 25. Contoh Hasil Pengisian Kuesioner Dosen.....	206
Lampiran 26. Contoh Hasil Pengisian Kuesioner Mahasiswa	209
Lampiran 27. Palet Warna Grafik Asal Sekolah Mahasiswa Baru	212
Lampiran 28. Palet Warna Grafik Jenis Kelamin Mahasiswa Baru.....	213
Lampiran 29. Palet Warna Grafik Penganut Agama Mahasiswa Baru	214
Lampiran 30. Hasil Uji Fungsional	217
Lampiran 31. Contoh Hasil Skenario <i>Usability Testing</i> Pimpinan UNJ.....	225
Lampiran 32. Contoh Hasil Skenario <i>Usability Testing</i> Mahasiswa	227
Lampiran 33. Contoh Hasil Pengisian UEQ oleh Pimpinan UNJ.....	229
Lampiran 34. Contoh Hasil Pengisian UEQ oleh Mahasiswa	231
Lampiran 35. Data UEQ Pimpinan UNJ.....	233
Lampiran 36. Perhitungan Poin dari Data UEQ Pimpinan UNJ.....	234
Lampiran 37. Data UEQ Mahasiswa	235
Lampiran 38. Perhitungan Poin dari Data UEQ Mahasiswa.....	237
Lampiran 39. Hasil Prototipe <i>High Fidelity Dashboard</i> Profil Mahasiswa Baru UNJ	239
Lampiran 40. Dokumentasi Penelitian.....	244

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Kebutuhan informasi berkembang pesat karena banyaknya data yang akan diolah menjadi sebuah informasi untuk digunakan sebagai bahan perancangan kegiatan dan pengambilan keputusan pada sebuah organisasi. Hal ini membuat berbagai sistem makin banyak dikembangkan untuk mendukung dan mempermudah pekerjaan manusia. Perkembangan teknologi informasi saat ini memungkinkan manusia mengembangkan suatu sistem yang berfungsi untuk mengolah data menjadi informasi sesuai dengan kebutuhannya masing-masing. Sistem ini yang kemudian dikenal dengan Sistem Informasi.

Sistem informasi pada dasarnya mengolah data menjadi informasi yang memiliki nilai bagi penerimanya. Makin banyak data yang diolah maka informasi yang dihasilkan juga akan makin banyak. Dari banyaknya informasi yang diperoleh, maka sebuah organisasi dapat melakukan pengambilan keputusan yang tepat. Keputusan yang tepat dapat diambil apabila informasi yang disajikan memiliki visualisasi data yang baik dan sederhana. Salah satu sistem yang dapat menampilkan data dalam bentuk visualisasi data yang baik dan sederhana adalah *dashboard*.

Dashboard dengan layar yang didesain dengan baik, yang memonitor aspek bisnis yang menjadi tanggung jawab pelaku bisnis dan memungkinkan para manajer dengan cepat mengidentifikasi masalah dan menentukan langkah perbaikan untuk meningkatkan kinerja organisasi (Rasmussen, dkk., 2010: 6).

Berdasarkan Ramussen, *dashboard* digunakan oleh pelaku bisnis untuk memonitor perusahaan yang dipimpin dan mengambil keputusan dari informasi yang ada. *Dashboard* menjadi salah satu cakupan dari *Business Intelligent* (BI) sebagai representasi penyajian data dalam bentuk informasi yang lebih sederhana meliputi bagan yang canggih, ukuran, indikator, tabel, *scorecards*, dan peta strategi. Pada saat ini *dashboard* banyak digunakan dalam berbagai bidang tertentu untuk memonitor kinerja dan menyajikan informasi yang dibutuhkan sebagai bahan dalam pengambilan keputusan. Seperti dalam lembaga pemerintahan, lembaga kesehatan dan lembaga pendidikan.

Universitas Negeri Jakarta (UNJ) adalah salah satu lembaga pendidikan yang dalam menjalankan aktivitasnya telah memanfaatkan beberapa sistem informasi berbasis web, seperti: Situs Portal UNJ (www.unj.ac.id), Sistem Informasi Akademik (siakad.unj.ac.id), Sistem Informasi Uang Kuliah Tunggal (siukat.unj.ac.id), Sistem Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru (penmaba.unj.ac.id) dan situs dari lembaga-lembaga yang terdapat di UNJ.

Berdasarkan beberapa sistem informasi yang dimiliki UNJ, aktivitas diberbagai kegiatan UNJ belum sepenuhnya didukung oleh sistem informasi yang ada. Salah satunya dalam hal pengolahan data mahasiswa baru. Pengolahan data mahasiswa baru dapat digunakan sebagai informasi profil mahasiswa baru UNJ. Proses penerimaan mahasiswa baru yang dilakukan setiap tahun, belum memiliki sebuah sistem informasi yang mengolah data pendaftar seleksi (peminat), data mahasiswa baru yang diterima, data sebaran wilayah asal mahasiswa baru dan data pendukung lainnya menjadi bentuk visualisasi data yang baik dan sederhana.

Data penerimaan mahasiswa baru UNJ memiliki fungsi antara lain sebagai rekapitulasi data historik, prediksi penerimaan mahasiswa baru pada tahun berikutnya, pemaparan profil program studi, penentuan daya tampung, bahan evaluasi akreditasi universitas ataupun program studi, dan profil mahasiswa baru bagi masyarakat umum. Data penerimaan mahasiswa baru UNJ belum terintegrasi dengan baik, hal ini disebabkan oleh proses seleksi dikelola lembaga yang berbeda sesuai dengan jalur seleksi yang diadakan.

Pada saat masa penerimaan mahasiswa baru jenjang Strata 1 (S1) dan Diploma 3 (D3), UNJ menerima mahasiswa baru dari beberapa jalur seleksi, yaitu: Seleksi Nasional Perguruan Tinggi Negeri (SNMPTN), Seleksi Bersama Masuk Perguruan Tinggi Negeri (SBMPTN), dan jalur mandiri (Penmaba). Pengadaan jalur SNMPTN dan SBMPTN berada di bawah koordinasi Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi (Dirjen Dikti), sedangkan jalur mandiri diadakan oleh UNJ yang disebut jalur Penmaba. Setiap tahunnya jalur seleksi mahasiswa baru juga dapat mengalami perubahan kebijakan. Contohnya pada tahun ajaran 2015/2016 Fakultas Teknik masih menerima mahasiswa baru Alih Program melalui jalur Penmaba dan pada tahun ajaran 2016/2017 tidak menerima mahasiswa baru Alih Program. Contoh lainnya, pada tahun ajaran 2017/2018 terdapat Fakultas baru yang merupakan hasil pengembangan dari Fakultas Ilmu Pendidikan.

Masa penerimaan mahasiswa baru yang diadakan setiap tahunnya akan menghasilkan sejumlah data berupa peminat, mahasiswa baru yang diterima, sebaran wilayah asal mahasiswa baru, sebaran berdasar kelas wilayah asal, jenis asal sekolah, jenis kelamin, agama, dan sebaran golongan Uang Kuliah Tunggal (UKT) mahasiswa baru. Data ini dapat diolah menjadi sejumlah informasi yang

dapat dimanfaatkan untuk melakukan pengamatan, analisis, rekapitulasi, prediksi penerimaan mahasiswa baru, pemaparan profil program studi, penentuan daya tampung, ataupun digunakan sebagai bahan evaluasi pada saat akan melakukan akreditasi. Oleh karena itu diperlukan sebuah sistem informasi yang mengolah data mahasiswa baru dan menyajikannya secara ringkas serta berkala.

Salah satu solusi untuk menyajikan data dalam bentuk informasi visual yang sederhana dan menarik adalah *dashboard* profil mahasiswa baru UNJ. Dalam proses pengembangannya diperlukan desain antarmuka yang dapat memberikan kemudahan, kenyamanan, dan efisiensi dalam penggunaan aplikasi tersebut. Salah satunya dibutuhkan konsep perancangan yang tepat dan matang agar aplikasi yang dibuat dapat digunakan secara maksimal.

Konsep perancangan aplikasi yang baik, tentunya dapat melibatkan semua aspek. Konsep tersebut juga dapat berjalan secara kontinuitas, yang artinya akan ada perbaikan atau evaluasi secara bertahap terhadap aplikasi yang dibuat sehingga aplikasi dapat berjalan maksimal. Salah satu konsep yang fokus pada rancangan desain dari awal sampai akhir pada suatu produk aplikasi, yaitu: *User Experience* (UX). Menurut Marsh (2015:5) mendesain dengan menggunakan konsep UX, hampir sama prosesnya seperti melakukan penelitian ilmiah, yaitu: melakukan riset, mengembangkan ide untuk mengatasi kebutuhan *user*, dan juga kebutuhan yang diperlukan dalam suatu produk, serta membangun dan mengukur solusi tersebut di dunia nyata untuk melihat apakah solusi tersebut dapat berjalan.

Dengan menggunakan UX, diharapkan aplikasi yang dibuat dapat meningkatkan interaksi *user* dengan aplikasi yang dibuat dari segi kemudahan, kenyamanan, dan efisiensi. Namun, melihat banyaknya *user* yang akan terlibat

berdasarkan karakteristik yang berbeda-beda, maka diperlukan studi lanjut mengenai UX terhadap *dashboard* yang akan dikembangkan. Berdasarkan permasalahan yang ada, maka penulis membuat penelitian dengan judul “Penerapan Konsep *User Experience (UX)* pada *Dashboard* Profil Mahasiswa Baru Universitas Negeri Jakarta”.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Banyak data mahasiswa baru yang diolah menjadi informasi sebagai bahan evaluasi akreditasi, pemaparan profil program studi, penentuan daya tampung, prediksi penerimaan mahasiswa baru, dan rekapitulasi, namun belum terintegrasi dengan baik.
2. Belum ada aplikasi yang dapat memberikan gambaran umum mengenai kondisi mahasiswa baru UNJ untuk pimpinan maupun masyarakat umum (*stakeholder* UNJ) yang memiliki berbagai macam karakteristik.

1.3. Pembatasan Masalah

Melihat luasnya lingkup permasalahan, agar memperoleh hasil penelitian yang optimal dan terfokus, maka penelitian dibatasi pada pembuatan desain antarmuka *dashboard* mahasiswa baru untuk UNJ. Batasan masalah terdiri dari:

1. Data yang digunakan adalah data penerimaan mahasiswa baru jenjang Diploma 3 (D3) dan Strata 1 (S1) pada tahun 2014 hingga tahun 2016.
2. Desain *dashboard* dibuat sampai tahap evaluasi dan prototipe *high fidelity* hanya untuk halaman *user* umum dan pimpinan UNJ.

1.4. Perumusan Masalah

Berdasarkan proses latar belakang masalah, identifikasi, dan pembatasan masalah, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut: Bagaimana mengembangkan konsep *User Experience* (UX) yang mampu membantu *user* menggunakan *Dashboard* Profil Mahasiswa Baru Universitas Negeri Jakarta?

1.5. Tujuan Penelitian

Tujuan yang diharapkan akan dicapai pada penelitian adalah sebagai berikut:

1. Membantu jajaran pimpinan universitas dan program studi untuk mengolah dan menyajikan data mahasiswa baru UNJ dalam bentuk grafik yang sederhana dan menarik, sehingga membantu pimpinan universitas dan program studi dalam melakukan pengamatan, analisis, rekapitulasi, pemaparan profil program studi, penentuan daya tampung, prediksi penerimaan mahasiswa baru, dan bahan evaluasi untuk akreditasi.
2. Mengembangkan konsep UX yang mampu membantu *user* menggunakan *Dashboard* Profil Mahasiswa Baru Universitas Negeri Jakarta dalam segi kemudahan, kenyamanan, dan efisiensi waktu.

1.6. Kegunaan Penelitian

Hasil dari penelitian diharapkan dapat berguna bagi beberapa pihak yang terkait, yaitu:

1. Menambah wawasan dan pengetahuan penulis yang berkaitan dengan *Dashboard* dan UX.
2. Memberikan kemudahan kepada Mahasiswa, Dosen, Unit Pelaksana Teknis Teknologi Informasi dan Komunikasi (UPT TIK), jajaran pimpinan universitas

dari Wakil Rektor, Dekanat, dan Koordinator Program Studi (Koprodi) di UNJ dalam menggunakan *Dashboard* Profil Mahasiswa Baru Universitas Negeri Jakarta dari segi kenyamanan dan efektivitas tampilan antarmuka.

3. Menjadi referensi, acuan dan juga koreksi apabila akan mengadakan penelitian sejenis.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Kerangka Teoritik

2.1.1. Profil Mahasiswa Baru Universitas Negeri Jakarta

2.1.1.1. Pengertian Profil Mahasiswa Baru

Profil adalah pandangan, lukisan (gambar), sketsa biografis, penampang, grafik atau ikhtisar yang memberikan fakta tentang hal-hal khusus (Kamus Besar Bahasa Indonesia).

Mahasiswa baru adalah peserta seleksi penerimaan mahasiswa baru yang telah dinyatakan diterima di universitas, institut atau akademi, yang masuk dari berbagai jalur penerimaan seleksi mahasiswa baru seperti Seleksi Nasional Masuk Perguruan Tinggi Negeri (SNMPTN), Seleksi Bersama Masuk Perguruan Tinggi Negeri (SBMPTN) dan berbagai jalur masuk lainnya baik yang diselenggarakan secara nasional maupun secara lokal oleh universitas negeri maupun swasta (Muchsin, 2016: 1).

Kesimpulan yang dapat diambil dari teori profil dan mahasiswa baru yang telah diungkapkan bahwa profil mahasiswa baru adalah pandangan atau gambaran peserta didik di tahun pertama pada institusi perguruan tinggi mengenai fakta tentang hal-hal khusus.

2.1.1.2. Universitas Negeri Jakarta

Universitas Negeri Jakarta (UNJ) adalah perguruan tinggi negeri yang terdapat di kota Jakarta dan didirikan pada tahun 1964.

A. Sejarah UNJ

Setelah Indonesia merdeka, pemerintah Indonesia merasakan kurangnya tenaga kependidikan di semua jenjang dan jenis lembaga pendidikan. Untuk mengatasi masalah ini pemerintah mendirikan berbagai kursus pendidikan guru. Sekitar tahun 1950-an, pada jenjang di atas pendidikan menengah didirikan B-I, B-II, dan PGSLP yang bertugas menyiapkan guru untuk sekolah lanjutan. Usaha-usaha untuk meningkatkan mutu dan jumlah guru terus dilakukan melalui pendirian Perguruan Tinggi Pendidikan Guru (PTPG) oleh pemerintah melalui Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 382/Kab. tahun 1954. PTPG ini didirikan di empat kota, yaitu: Batusangkar, Manado, Bandung, dan Malang. Dengan demikian terdapat dua macam lembaga pendidikan yang menghasilkan tenaga guru, yaitu Kursus B-I/B-II/PGSLP dan PTPG. Kedua lembaga ini kemudian diintegrasikan menjadi satu lembaga pendidikan melalui berbagai tahap. Pada tahun 1957, PTPG diintegrasikan ke dalam Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) pada universitas terdekat. Berdasarkan PP No. 51 tahun 1958 Fakultas Pedagogik diintegrasikan ke dalam FKIP.

Pada tahun 1963, oleh Kementerian Pendidikan Dasar didirikan Institut Pendidikan Guru (IPG) untuk menghasilkan guru sekolah menengah; sementara berdasarkan Keputusan Menteri P dan K No. 6 dan 7, tanggal 8 Pebruari 1961 Kursus B-I dan B-II diintegrasikan ke dalam FKIP di bawah Kementerian Pendidikan Tinggi yang juga menghasilkan guru sekolah menengah. Dualisme ini dirasakan kurang efektif dan mengganggu manajemen pendidikan guru. Untuk mengatasi ini maka kursus B-I dan B-II di Jakarta diintegrasikan ke dalam FKIP Universitas Indonesia. Melalui Keputusan Presiden RI No. 1 tahun 1963 tanggal 3

Januari 1963, ditetapkan integrasi sistem kelembagaan pendidikan guru. Salah satu butir pernyataan Keppres tersebut adalah bahwa Surat Keputusan ini berlaku sejak 16 Mei 1964, yang kemudian dinyatakan sebagai hari lahirnya IKIP Jakarta. FKIP dan IPG diubah menjadi IKIP (Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan). FKIP Universitas Indonesia dan IPG Jakarta diintegrasikan menjadi IKIP Jakarta. Dalam perkembangan selanjutnya IKIP diberi perluasan mandat untuk mengembangkan ilmu kependidikan dan nonkependidikan dalam wadah universitas. IKIP Jakarta sejak tanggal 4 Agustus 1999 berubah menjadi Universitas Negeri Jakarta (UNJ) berdasarkan Keppres 093/1999 tanggal 4 Agustus 1999, dan peresmiannya dilaksanakan oleh Presiden Republik Indonesia pada tanggal 31 Agustus 1999 di Istana Negara.

Hari jadi UNJ ditetapkan sama dengan hari jadi IKIP Jakarta yang merupakan cikal bakal UNJ, yaitu: pada tanggal 16 Mei 1964.

B. Fakultas dan Program Studi di UNJ

Universitas Negeri Jakarta mempunyai tujuh fakultas dengan total program studi jenjang S1 dan D3 di dalamnya terdapat 64 program studi (Tim Penyusun Fakultas Teknik UNJ, 2015: 20). Daftar fakultas dan program studi yang terdapat pada masing-masing fakultas dapat dilihat pada Lampiran 7.

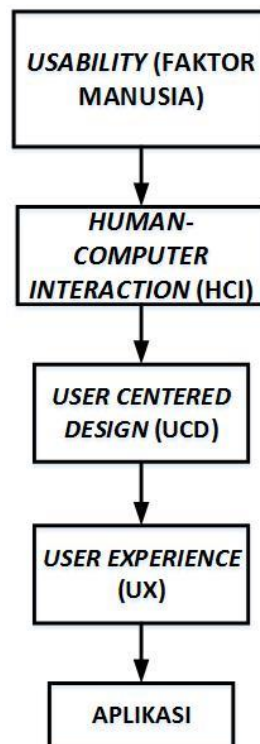
2.1.2. *User Experience (UX)*

2.1.2.1. Hubungan *Human-Computer Interaction (HCI)*, *User Centered*

Design (UCD)*, dan *User Experience (UX)

Akar dari usability adalah *Human-Computer Interaction (HCI)*, tetapi *Human-Computer Interaction (HCI)* yang dibicarakan disini berfokus pada bagaimana manusia terkait dengan produk/peralatan komputer.

User-Centered Design (UCD) muncul dari HCI dan UCD merupakan metodologi desain perangkat lunak (*software*) untuk para pengembang (*developer*) dan desainer (*designer*) (Lowdermilk, 013: 6). Pada dasarnya, hal tersebut membantu para pengembang dan desainer membuat aplikasi memenuhi kebutuhan *user*. Gambar 2.1 merupakan diagram yang menjelaskan tentang keterkaitan antara HCI-UCD-UX.



Gambar 2.1 Hubungan antara HCI-UCD-UX (Lowdermilk 2013)

2.1.2.2. Konsep *User Experience* (UX)

Brainware/Lifeware/User/Spesialis Informasi adalah orang-orang yang bekerja di bidang komputer (teknologi informasi) dan bidang yang berhubungan dengan komputer (Suyanto, 2005: 11).

Dalam desain UX, makna dari kata *Experience* adalah apa yang *user* rasakan, apa yang *user* inginkan, apa yang *user* pikirkan, apa yang *user* percaya, apa yang *user* ingat, dan apa yang *user* tidak sadari (Marsh, 2015: 15).

UX meliputi semua aspek dari interaksi yang dilakukan *end-user* (*user* akhir) dengan perusahaan pengembang *software*, pelayanan dari perusahaan tersebut, dan juga dengan produk yang dihasilkan oleh perusahaan pengembang *software* (Nielsen dan Norman, 2016). Sedangkan menurut uxpa.org (2014), UX yaitu setiap aspek dari interaksi *user* dengan produk, layanan, atau perusahaan yang membentuk persepsi *user* secara keseluruhan. Desain UX sebagai suatu disiplin ilmu menyangkut semua elemen yang bersama-sama membentuk antarmuka, termasuk tata letak, desain visual, teks, merek, suara, dan interaksi. UX mengkoordinasikan elemen-elemen ini sehingga memungkinkan *user* dapat melakukan interaksi yang terbaik.

Kesimpulan yang dapat diambil dari pengertian UX yang telah diuraikan bahwa UX adalah seluruh aspek interaksi *end-user* dengan produk, layanan, atau perusahaan pengembang *software* yang membentuk persepsi *user* secara keseluruhan.

2.1.2.3. Desain User Experience (UX)

Desain UX adalah disiplin ilmu yang berfokus pada mendesain *experience* dari awal sampai akhir produk tertentu. Mendesain *experience* adalah merencanakan dan bertindak dari serangkaian perintah yang harus dilaksanakan. Dimana hasil dari merencanakan dan kegiatan tersebut harus menghasilkan perubahan perilaku pada grup sasaran. Grup sasaran yang dimaksud yaitu sekelompok *user* yang ditargetkan untuk menggunakan hasil rancangan atau desain UX (Treder, 2013: 19-20).

Pekerjaan yang dilakukan oleh desainer UX berasal dari masalah yang dimiliki *user*. Hasil dari pekerjaan tersebut seharusnya dapat diukur melalui matriks yang mendeskripsikan perilaku *user*. Desainer UX menggunakan pengetahuan dan metodologi yang berasal dari psikologi, antropologi, sosiologi, ilmu komputer, desain grafis, desain industri, dan pengetahuan ilmu kognitif.

2.1.2.4. *User Experience* (UX) sebagai Metode Perancangan Aplikasi

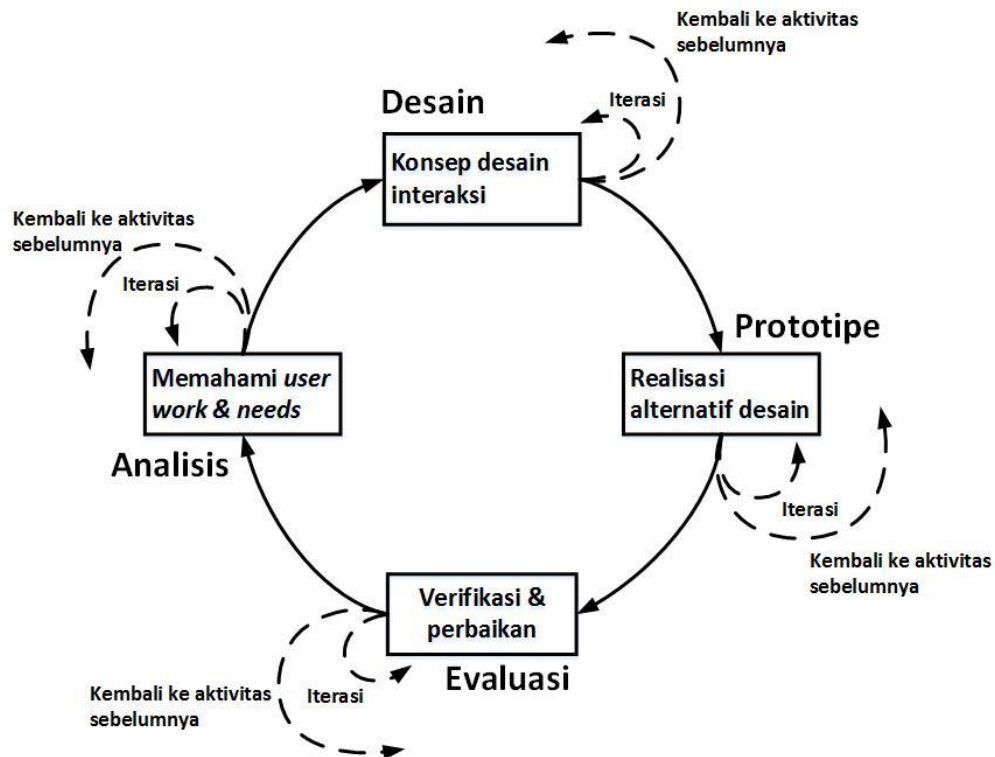
Aktivitas dasar dari alur siklus desain dengan konsep *The Wheel*, yaitu *Analyze*, *Design*, *Prototype*, dan *Evaluate* yang ditunjukkan pada Gambar 2.2. Keempat aktivitas ini dapat diterapkan untuk berbagai macam perancangan, seperti: desain arsitektur, desain perangkat lunak, atau konsep desain rancangan mobil versi terbaru.

Setiap aktivitas dalam siklus *The Wheel* tidak terlepas dari status transisi waktu ketika harus meninggalkan aktivitas (*leave*), aktivitas yang harus dituju setelahnya (*go after*), aktivitas yang harus dikunjungi kembali (*revisit*), dan akhir dari proses transisi untuk berlanjut ke tahap produksi (*stop*). Tahapan siklus *The Wheel* dapat dilihat pada Gambar 2.2. Garis panah hitam solid menunjukkan proses yang pasti dilalui, sedangkan garis panah putus-putus menandakan proses iterasi atau kembali ke aktivitas sebelumnya yang dilakukan berdasarkan kebutuhan.

1. Analisis

Kegiatan untuk mendukung tahap analisis adalah *contextual inquiry* dan *contextual analysis* untuk mempelajari *user* dan kinerja *user* sehingga dapat menyimpulkan kebutuhan *user* akan desain sistem baru. *Extracting requirements* dari data kontekstual adalah aktivitas lain dari tahap analisis. Jika *requirements* digunakan maka menjadi kebutuhan desain interaksi yang mendorong proses desain

dan membantu menentukan fitur, tampilan, nuansa, dan perilaku dari desain interaksi. Terakhir ada *design information model* yang merupakan abstraksi dari aktivitas kerja dan lingkup desain.



Gambar 2.2 Siklus *The Wheel* (Hartson dan Pyla 2012)

a. *Contextual Inquiry*

Contextual inquiry adalah kegiatan siklus hidup produk UX untuk mengumpulkan deskripsi rinci dari kerja praktek *user* dengan tujuan memahami kegiatan kerja dan pemikiran yang mendasarinya (Hartson dan Pyla, 2012: 85). Tujuan *contextual inquiry* adalah untuk meningkatkan kinerja *user* yang membangun atau meningkatkan desain sistem. Dalam penelitian yang dilakukan oleh Nadhirah (2014: 14) *contextual inquiry* dilakukan dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan kuesioner *online* terhadap target *user*. Data tersebut digunakan sebagai acuan perancangan sistem yang tepat untuk mendukung aktivitas target *user*. Selanjutnya adalah *contextual analysis*.

b. Contextual Analysis

Contextual analysis merupakan identifikasi analisis sistematis, penyortiran, pengorganisasian, interpretasi, konsolidasi, dan komunikasi dari data aktivitas kontekstual *user* yang dikumpulkan pada saat *contextual inquiry*, dengan tujuan memahami konteks kerja sistem baru yang akan dirancang (Hartson dan Pyla, 2012: 85).

Contextual analysis mencakup interpretasi data aktivitas kerja pengguna, konsolidasi, dan komunikasi (Beyer dan Holtzblatt dalam Hartson dan Pyla, 2012: 130). Interpretasi data dilakukan dengan membuat sebuah *flow model* dan *work activity notes*. *Flow model* merupakan diagram yang memberikan gambaran besar domain kerja pengguna, komponen-komponennya, serta keterhubungannya satu sama lain. *Work activity notes* adalah data aktivitas dituliskan pada kertas-kertas catatan (*notes*) dengan nomor identitas.

Data konsolidasi dan komunikasi dipenuhi dengan membangun sebuah diagram afinitas aktivitas kerja pengguna (WAAD) (Hartson dan Pyla, 2012: 130). Hasil interpretasi *work activity notes* dikategorikan berdasarkan kesamaan dan keterhubungannya satu sama lain dan disusun menjadi sebuah diagram yang dinamakan *Work Activity Affinity Diagram* (WAAD).

c. Extracting Requirement

Requirements dalam konteks UX adalah kebutuhan desain interaksi (Nadhirah, 2014: 14). Setiap *note* aktivitas kerja pengguna dianalisis untuk menentukan apa saja yang menjadi kebutuhan desain interaksi. *Statement* kebutuhan interaksi desain tersebut dikemas dalam sebuah *requirements document*.

Extracting requirement merupakan persyaratan rutin untuk tugas-tugas, fungsi, fitur, serta mencari karakteristik yang penting untuk memberikan UX yang berkualitas. Hal ini dikarenakan pada tahap ini terdapat faktor yang berhubungan dengan dampak emosional atau aspek fenomenologis yang mungkin masuk ke dalam interaksi fungsional sistem (Hartson dan Pyla, 2012: 170).

d. *Design Informing Model*

Design informing models adalah abstraksi dimensi yang berbeda antara *work roles* dan area desain. Hal ini termasuk model yang menggambarkan bagaimana pekerjaan dilakukan dan bagaimana peran berbeda dalam setiap interaksi domain *work roles* (Hartson dan Pyla, 2012: 55).

Social Model merupakan deskripsi diagram yang menangkap aspek-aspek sosial dari tempat kerja organisasi pengguna, termasuk rasa keseluruhan, filsafat, suasana, dan faktor lingkungan serta proses berpikir, cara berpikir, kebijakan, perasaan, sikap, kekhawatiran dan pengaruh, norma perilaku, sikap, dan tekanan yang mempengaruhi pengguna.

2. Desain

Aktivitas desain yang terdiri dari *design thinking and ideation*, *conceptual design*, dan *design production*. *Design thinking* dilakukan melalui pembuatan persona dan sketsa rancangan aplikasi. *Conceptual design* adalah pembuatan konsep desain interaksi sistem melalui *storyboard* dan skenario. Tahap terakhir dari *design production* yaitu perancangan lebih detail dalam bentuk *wireframe*.

a. *Design Thinking and Ideation*

Design thinking merupakan cara berpikir pada konsep desain sebuah produk untuk memberikan dampak emosional dan pengalaman pengguna secara dominan (Hartson dan Pyla, 2012: 259). Dengan kata lain, *design thinking* adalah sebuah pendekatan untuk menciptakan produk yang membangkitkan pengalaman pengguna, mencakup dampak emosional, estetika, dan nilai interaksi sosial.

Persona adalah karakter khusus yang dibangun untuk mewakili kebutuhan dari seluruh jajaran pengguna nyata (Garrett, 2011: 49). Dengan meletakkan wajah dan sebuah nama pada data yang terputus dari penelitian *user* dan segmentasi pekerjaan, persona dapat membantu untuk mengingat *user* selama proses perancangan.

Aktivitas desain dilanjutkan dengan *ideation* atau penggambaran ide dalam bentuk sketsa. Setiap kebutuhan desain interaksi dapat memiliki beberapa sketsa dan dipilih satu yang terbaik melalui *brainstorming*.

b. *Conceptual Design*

Conceptual design adalah bagian dari desain interaksi yang berisi tema, gagasan, atau gagasan dengan tujuan mengkomunikasikan visi desain tentang sistem atau produk (Hartson dan Pyla, 2012: 305). Aktivitas pada *conceptual design* yaitu pembuatan *storyboard*. Menurut Hartson dan Pyla (2012:316) *storyboard* adalah urutan *frame to frame* yang menggambarkan interaksi antara pengguna dan sistem yang diimpikan. *Storyboard* membuat desain menjadi hidup dalam sebuah klip grafis dan kerangka cerita tentang bagaimana pengguna akan berinteraksi dengan sistem. Uraian naratif bisa dibuat dalam berbagai bentuk dan pada tingkat yang berbeda.

c. *Design Production*

Design production dilakukan dengan membuat *wireframe* sebagai gambaran mengenai *layout* konten, desain interaksi pada layar, serta struktur navigasi aplikasi. Menurut Hartson dan Pyla (2012:336) sebuah *wireframe* adalah skematik, *blueprint*, atau *template* sebuah layar atau desain halaman web dalam sebuah desain interaksi. Hal merupakan representasi kerangka dari layar (atau halaman) tata letak dari objek interaksi seperti tab, menu, tombol, kotak dialog, tampilan, dan elemen navigasi. Fokus *wireframe* adalah pada konten layar dan perilaku tapi tidak pada grafis seperti *font*, warna, atau grafik. *Wireframe* menjadi awal ide desain yang nyata dikarenakan *wireframe* adalah dasar untuk pembuatan prototipe dengan cepat dan berulang.

3. Prototipe

Prototipe dibangun untuk mengimplementasikan solusi desain. Menurut Hartson dan Pyla (2012:396) berdasarkan ketelitiannya (*fidelity*), prototipe dibagi menjadi tiga yaitu:

a. *Low-Fidelity Prototype*

Seperti istilahnya, prototipe ini bukan representasi dari rincian tampilan, nuansa, dan perilaku, namun memberi kesan yang lebih tinggi dan lebih abstrak dari desain yang dimaksud. *Low-fidelity prototype* dibuat apabila detail desain belum diputuskan atau akan ada kemungkinan berubah. Prototipe ini dilakukan dengan menggunakan kertas sebagai media utamanya, maka dari itu *low-fidelity prototype* tidak memerlukan biaya yang cukup besar dalam pembuatannya.

b. *Medium-Fidelity Prototype*

Prototipe ini merupakan jenis prototipe yang sudah merepresentasikan rincian tampilan, nuansa, dan perilaku serta menyediakan fungsi interaksi namun masih didasarkan kepada scenario. Pembuatan *medium-fidelity prototype* dilakukan dengan membuat sejumlah gambar dengan menggunakan media aplikasi tertentu pada komputer seperti Axure RP sehingga memiliki gambaran yang lebih detail terhadap rancangan aplikasi.

c. *High-Fidelity Prototype*

High-fidelity prototype adalah representasi desain yang lebih rinci, termasuk rincian tampilan dan perilaku interaksi. *High-fidelity* diperlukan untuk mengevaluasi detail desain dan bagaimana pengguna dapat melihat desain secara lengkap (dalam arti realisme). *High-fidelity* dibuat melalui pemrograman langsung terhadap rancangan aplikasi yang telah dibuat, sehingga membutuhkan waktu dan biaya yang cukup tinggi dibandingkan dua jenis prototipe sebelumnya.

4. Evaluasi

Tahap evaluasi menggunakan istilah *usability* (daya guna) sebagai acuannya. Efek *usability* dapat dipahami seperti produktivitas atau kemudahan dalam penggunaan dengan mengukur indikator kinerja berbasis pengguna yang dapat diamati seperti waktu penyelesaian tugas (*task completion*) dan jumlah kesalahan. Kuesioner juga memberikan indikator kepuasan pengguna dari jawaban mereka atas pertanyaan yang terkait erat dengan kepuasan.

Dalam standar ISO/IEC 9126-4 (2004) mengenai *quality in use metrics*, menyebutkan bahwa, *usability* menyangkut efektivitas, efisiensi, dan kepuasan (Mifsud, 2015). Untuk mengukur tingkat efektivitas dan efisiensi dapat

menggunakan *task completion* (penyelesaian tugas) yang diberikan kepada *user*. Tingkat kepuasan dapat diukur dengan menggunakan kuesioner seperti *User Experience Questionnaire* (UEQ), *After Scenario Questionnaire* (ASQ), *NASA's task load index is a measure of mental effort* (NASA-TLX), *Subjective Mental Effort Questionnaire* (SMEQ), *Usability Magnitude Estimation* (UME), dan *Single Ease Question* (SEQ).

2.1.3. Dashboard

2.1.3.1. Business Intelligent (BI)

BI sebagai sebuah istilah untuk menggambarkan serangkaian konsep dan metode untuk meningkatkan kualitas pengambilan keputusan dengan menggunakan sistem pendukung berbasis informasi faktual (Horward Dresner dalam Rasmussen, dkk., 2010: 7).

Rasmussen, dkk. (2010: 7) mengelompokkan *dashboard* sebagai bagian dari BI. Sebagian besar orang sepakat bahwa cakupan BI meliputi rangkaian proses dan teknologi terkait antara lain: penyusunan anggaran; prediksi; pelaporan; perencanaan strategis; catatan penilaian; analisis; *dashboard*; penggalian data; dan penyimpanan data. Secara ringkas, BI membantu para pelaku bisnis menggunakan sumber daya keuangan, manusia, bahan baku, dan sumber daya lain secara efisien.

2.1.3.2. Visualisasi Data

Ilmu representasi visual "data", didefinisikan sebagai informasi yang telah diabstraksikan dalam beberapa bentuk skematik, termasuk atribut atau variabel dari unit informasi (Friendly, 2008: 2).

Tampilan grafik dan prinsip-prinsip dari tampilan grafik yang efektif adalah keberhasilan dalam grafik statistik terdiri dari mengkomunikasikan ide yang kompleks dengan kejelasan, ketepatan dan efisiensi. Menurut Tufte (1983: 13) diacu dalam Wiley dan Pace (2015: 81) tampilan grafis seharusnya:

1. *Memperlihatkan data*
2. *Mendorong penglihat untuk berpikir tentang substansi bukan metodologi, rancangan grafik, teknologi dari produksi grafik atau hal lainnya*
3. *Menghindari pengelabuan terhadap apa yang dikatakan oleh data*
4. *Memberikan banyak angka dalam ruang yang kecil*
5. *Membuat kumpulan data yang besar koheren*
6. *Mendorong mata untuk membandingkan berbagai bagian berbeda dari data*
7. *Membuka data pada beberapa tingkat kerincian, dari gambaran umum sampai struktur terakhir*
8. *Melayani sebuah tujuan yang jelas: deskripsi, eksplorasi, tabulasi atau dekorasi*
9. *Secara dekat berintegrasi dengan statistik dan deskripsi verbal dari sebuah kumpulan data.*

Grafik menyingkap data. Tentu saja grafik bisa lebih tepat dan membuka daripada komputasi statistik konvensional.

2.1.3.3. Pengertian *Dashboard*

Dashboard dengan layar yang didesain dengan baik, yang menampilkan informasi yang diperlukan untuk memonitor aspek bisnis yang menjadi tanggung jawab mereka, memungkinkan para manajer dapat dengan cepat mengidentifikasi masalah dan menentukan langkah perbaikan untuk meningkatkan kinerja organisasi (Rasmussen, dkk., 2010: 6).

Sebuah *dashboard* adalah tampilan visual dari informasi yang paling penting yang dibutuhkan untuk mencapai satu atau lebih tujuan; konsolidasi dan diatur pada satu layar sehingga informasi dapat dipantau secara sekilas (Few, 2006: 26).

Kesimpulan yang dapat diambil dari pengertian *dashboard* yang telah diungkapkan bahwa *dashboard* adalah kumpulan program yang dibuat oleh manusia dengan tampilan desain visual yang baik untuk menampilkan informasi penting sehingga dapat digunakan sebagai bahan dalam pengambilan keputusan.

2.1.3.4. Manfaat *Dashboard*

Beberapa manfaat dari *dashboard* menurut Rasmussen, dkk. (2010: 22) adalah:

- A. Meningkatkan proses pengambilan keputusan dan kinerja:
 1. Kemampuan untuk mengidentifikasi dan mengoreksi kecenderungan negatif
 2. Kemampuan untuk membuat keputusan yang lebih baik berdasarkan informasi yang didapat melalui intelegen bisnis
 3. Kemampuan untuk mengukur tingkat efisiensi atau inefisiensi organisasi
 4. Kemampuan untuk melakukan analisis yang lebih baik melalui presentasi visual dari pengukuran kinerja
 5. Kemampuan untuk menyelaraskan strategi dengan tujuan organisasi
- B. Meningkatnya efisiensi karyawan:
 1. Meningkatnya produktivitas
 2. Menghemat waktu karena karyawan tidak perlu menyusun laporan berlembar-lembar
 3. Mengurangi kebutuhan membuat dan mengelola laporan statis dalam jumlah besar
 4. Mudah untuk dipelajari sehingga tidak memerlukan pelatihan yang rumit

C. Motivasi karyawan:

1. Pengguna dapat menyusun laporan detail mengenai kondisi terbaru
2. Pengguna memiliki lebih banyak waktu untuk menganalisis dan tidak memerlukan waktu banyak untuk mengumpulkan dan memformat data
3. *Dashboard* yang didesain dengan baik lebih menarik daripada laporan “model lama” yang berbentuk tabel
4. *Dashboard* menyediakan media untuk berbagi strategi, taktik, dan data operasional yang memberdayakan karyawan untuk memahami tujuan perusahaan dan membuat keputusan yang tepat

2.1.3.5. Isi Tampilan *Dashboard*

Dashboard yang efektif perlu menggabungkan teks dan grafis dengan cara mendukung tampilan data yang kaya dan bermakna, tingkat presisi kuantitatif yang diinginkan dan cara yang efisien. Setiap ukuran atau aturan langkah-langkah terkait ditanyakan kepada *user*, yaitu apa yang perlu, bagaimana data akan digunakan, dan pesan apa yang harus disampaikan data, kemudian penggunaan teks dan grafis untuk mencapai tujuan komunikasi tersebut.

Dua prinsip fundamental yang membimbing pemilihan setiap tampilan media yang diusulkan adalah: (Few, 2006:106)

- A. Harus menjadi cara terbaik untuk menampilkan jenis informasi tertentu yang biasa ditemukan pada *dashboard*.
- B. Harus dapat melayani tujuan *dashboard* tersebut bahkan harus cocok ketika masuk ke dalam ruang kecil.

Menurut Few (2006: 106) isi tampilan *dashboard* yang ideal terdiri dari enam kategori, yaitu:

A. Grafik

Grafik memungkinkan penyampaian ide yang kompleks secara lebih sederhana, sekaligus dapat mengikhtisarkan suatu informasi (Soedarso, 1999 dalam Suhandi dan Wibowo, 2012: 2). Artinya grafik dapat digunakan untuk meringkas penyajian materi, tanpa menghilangkan isi konsep dari bahan ajar yang disiapkan. Terdapat sembilan jenis grafik yang didesain atau diadaptasi khusus untuk *dashboard* diantaranya adalah grafik peluru, grafik batang (horizontal dan vertikal), grafik barang bertumpuk (horizontal dan vertikal), grafik kombinasi batang dan garis, grafik garis, *sparklines*, *box plot*, *scatter plot* dan peta hierarki (*treemap*) (Few, 2006: 107). Dari sembilan jenis grafik yang ada, tidak seluruhnya harus digunakan dalam *dashboard*, namun disesuaikan dengan kebutuhan dan tipe data yang ada. Beberapa grafik yang akan digunakan dalam penelitian penerapan konsep UX pada perancangan *dashboard* profil mahasiswa baru UNJ antara lain:

1. Grafik Batang

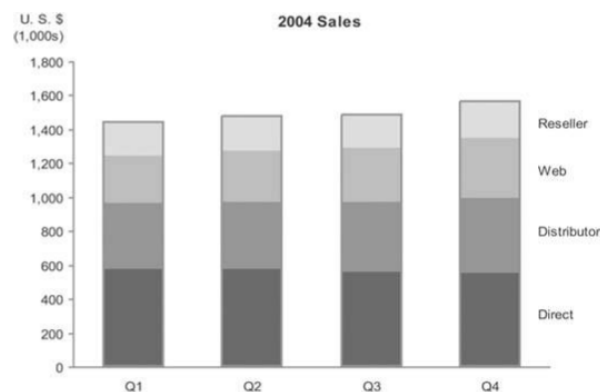
Grafik bar yang sangat efektif bila memiliki data numerik yang dibagi ke dalam beberapa kategori sehingga dapat dengan cepat melihat tren dalam data (Hardin, dkk., (2016: 3). Grafik ini baik digunakan untuk membandingkan data pada beberapa kategori. Contoh: jumlah kemeja di berbagai ukuran, lalu lintas situs web dari situs asli, persentase dari pengeluaran departemen. Gambar 2.3 menunjukkan contoh grafik batang.



Gambar 2.3 Contoh Grafik Batang

2. Grafik Batang Bertumpuk

Diagram batang bertumpuk, membandingkan kontribusi masing-masing nilai pada total kategori (Rasmussen, dkk., 2010: 153). Gambar 2.4 menunjukkan contoh dari grafik batang bertumpuk.

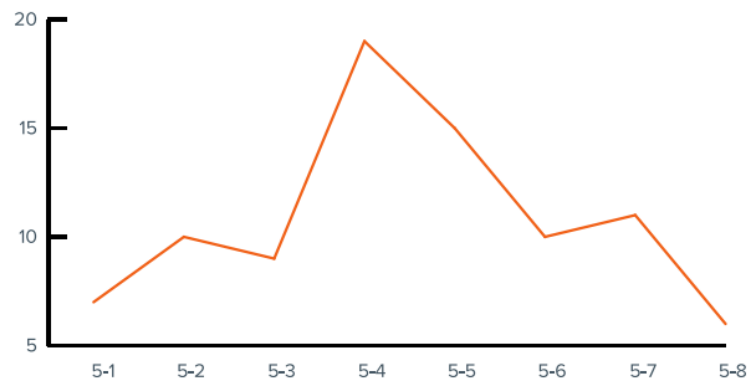


Gambar 2.4 Contoh Grafik Batang Bertumpuk (Few 2006)

3. Grafik Garis

Grafik garis menghubungkan titik individu data numerik. Hasilnya sederhana, cara mudah untuk memvisualisasikan urutan nilai. Penggunaan utama mereka adalah untuk menampilkan tren selama periode waktu (Hardin, dkk., (2016: 6). Menurut Few (2006: 120) apabila ingin menekankan pola dalam data, seperti tren, fluktuasi, siklus, tingkat perubahan, dan bagaimana dua set data yang bervariasi

dalam kaitannya dengan satu sama lain, grafik garis menyediakan sarana terbaik. Gambar 2.5 menunjukkan contoh grafik garis.

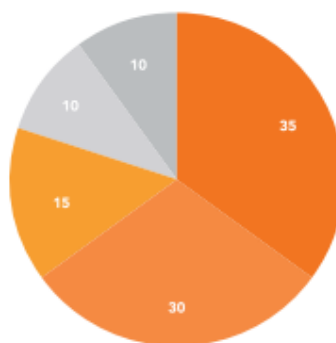


Gambar 2.5 Contoh Grafik Garis

Dari sembilan jenis grafik yang telah diungkapkan Few ada beberapa grafik lain yang menurut Hardin, dkk. (2016: 2) direkomendasikan untuk visualisasi data, yaitu:

1. Grafik Lingkaran

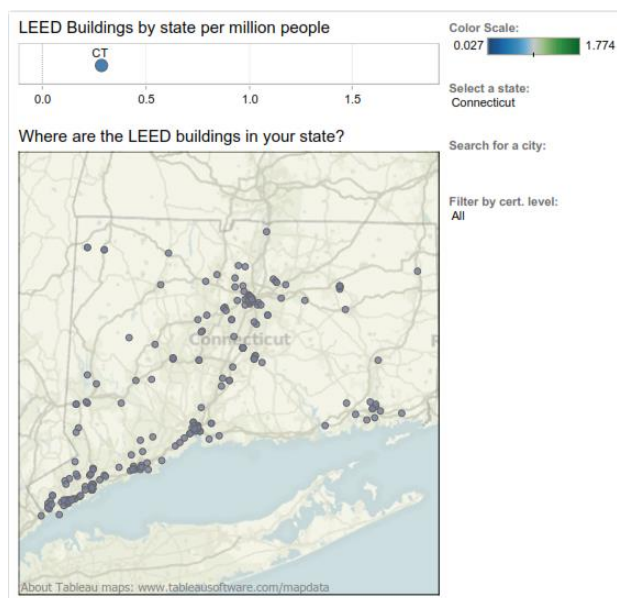
Grafik lingkaran digunakan untuk menunjukkan proporsi relatif atau persentase dari informasi. Grafik lingkaran tidak tepat untuk menerjemahkan potongan lingkaran menjadi data yang relevan atau membandingkan dengan grafik lingkaran yang lain. Gambar 2.6 menunjukkan contoh dari grafik lingkaran.



Gambar 2.6 Contoh Grafik Lingkaran

2. Grafik Peta

Grafik peta baik digunakan apabila memiliki berbagai macam jenis data lokasi seperti kode pos, singkatan negara, nama negara, atau data peta buatan. Gambar 2.7 menunjukkan contoh dari grafik peta.



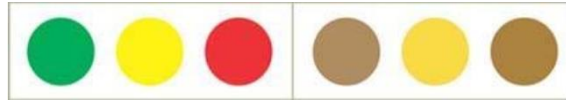
Gambar 2.7 Contoh Grafik Peta

B. Icon

Icon adalah gambar sederhana yang berkomunikasi makna yang jelas dan sederhana (Few, 2006: 131). Hanya beberapa *icon* yang diperlukan pada sebuah *dashboard*. Menurut Few (2006: 131-133) *icon* yang paling berguna biasanya mengkomunikasikan tiga maksud sebagai berikut:

1. *Alert Icons*

Alert icon sering digunakan untuk menarik perhatian informasi tertentu pada *dashboard*. Hal ini terutama terjadi ketika ada sesuatu yang salah dan membutuhkan perhatian. Gambar 2.8 menunjukkan contoh dari *alert icon*.



Gambar 2.8 Contoh Alert Icon (Few 2006)

2. *Up/down Icons*

Up/down icon menyampaikan pesan sederhana yang mengukur naik atau turun dibandingkan beberapa titik di masa lalu ataupun lebih besar atau lebih kecil dari hal yang lain, seperti target pencapaian. Gambar 2.9 menunjukkan contoh dari *up/down icon*.



Gambar 2.9 Contoh Up/Down Icon (Few 2006)

3. *On/Off Icons*

On/off icon berfungsi sebagai tanda untuk mengidentifikasi beberapa hal berbeda dengan yang lain. Salah satu ikon sederhana yang dapat digunakan untuk tujuan ini antara lain, tanda centang, tanda bintang, dan X. *Icon* ini merupakan *icon* yang paling umum digunakan dan mudah dipahami berdasarkan intuisi. Gambar 2.10 menunjukkan contoh dari *on/off icons*.



Gambar 2.10 Contoh On/Off Icon (Few 2006)

C. Teks

Teks merupakan elemen dasar bagi menyampaikan suatu informasi yang mempunyai berbagai jenis dan bentuk tulisan yang berupaya memberi daya tarik

dalam penyampaian informasi (Heinich dan Molenda, 2005, diacu dalam Hadibin, dkk., 2012: 2). Namun beberapa informasi lebih baik dikomunikasikan secara tekstual daripada grafis. Gambar 2.11 menunjukkan contoh teks pada *dashboard*.

YTD Revenue (U.S. \$) \$463,098

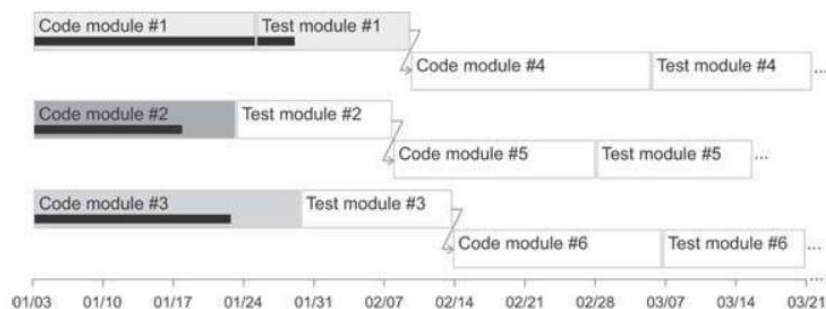
Gambar 2.11 Contoh Teks pada Sebuah *Dashboard* (Few 2006)

D. Gambar

Gambar merupakan media yang ampuh untuk mengungkapkan gagasan karena lebih mudah dicerna (Lockard, 1974, diacu dalam Istanto, 2000: 30). Menurut Few (2006: 133) menampilkan gambar seperti foto, ilustrasi, atau diagram terkadang bermanfaat pada *dashboard*. Sebuah dashboard yang digunakan oleh pelatih mungkin termasuk foto orang tertentu.

E. *Drawing Objects*

Drawing object terkadang berguna untuk mengatur dan menghubungkan potongan informasi dalam kaitannya dengan satu sama lain dengan cara menggambar objek sederhana secara jelas dan mudah (Few, 2006: 134). Gambar 2.12 menunjukkan contoh dari *drawing object*.



Gambar 2.12 Contoh *Drawing Object* (Few 2006)

F. Organisir (*Organizers*)

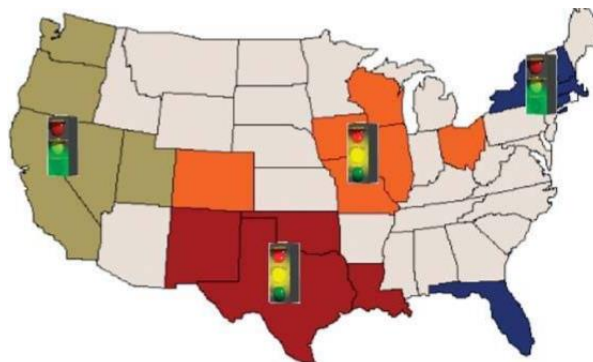
Penetapan informasi perlu diatur dengan cara tertentu untuk dikomunikasikan secara jelas. Menurut Few (2006: 135) tiga cara mengorganisir dan mengatur informasi terkait yang menonjol yang berguna saat menampilkan informasi bisnis di *dashboard*:

1. Tabel

Tabel mengatur data ke dalam kolom dan baris. Hal ini mirip dengan pengaturan pada teks, tetapi bisa juga digunakan untuk mengatur salah satu tampilan media lain yang sudah dibahas (Few, 2006: 135).

2. Peta Spasial

Data spasial adalah hasil pengukuran yang memuat informasi tentang lokasi yang berasal dari lokasi berbeda dan mengindikasikan dependensi antara hasil pengukuran dengan lokasi (Ramadhan, dkk., 2013: 169). Menurut Few (2006: 135) tidak setiap satuan waktu yang berkaitan dengan geografi dapat ditampilkan, peta spasial digunakan harus; hanya ketika makna data berkaitan dengan geografis dan pendekatan ini diambil ketika makna tersebut tidak mudah dipahami tanpa melihat data dalam bentuk peta. Gambar 2.13 menunjukkan contoh dari peta spasial.



Gambar 2.13 Contoh Peta Spasial (Few 2006)

3. Bagian-bagian Kecil

Organisir terakhir untuk mengatur grafik dengan cara yang Edward Tufte sebut "*small multiples*" (Few, 2006: 136). Pengaturan ini tersusun dalam tabel, yang terdiri dari satu baris atau kolom grafik berkaitan, atau beberapa baris dan beberapa kolom grafik berkaitan yang disusun dalam matriks.

2.2. Hasil Penelitian yang Relevan

Penelitian yang dilakukan mengacu pada beberapa penelitian lain yang relevan dan telah dilakukan oleh peneliti lain. Beberapa penelitian yang relevan tersebut, yaitu:

1. Penerapan Konsep Desain *User Experience* (UX) pada Aplikasi Manajemen Dokumentasi Pengiriman dan Notifikasi Surat Resmi Berbasis Web dan Android di Universitas Negeri Jakarta (Hasan, 2015:180).

Penelitian dilakukan oleh Andiastika Intan Pratiwi Hasan yang melakukan penelitian di Universitas Negeri Jakarta. Penelitian yang dilakukan adalah pengembangan aplikasi manajemen dokumentasi pengiriman dan notifikasi surat resmi berbasis web dan android dilakukan dengan metode konsep perancangan *User Experience* (UX). Penelitian tentang penerapan konsep desain *User Experience* (UX) pada aplikasi manajemen dokumentasi dan notifikasi surat resmi berbasis web dan android di Universitas Negeri Jakarta, menunjukkan bahwa aplikasi yang telah dibuat dalam bentuk *prototype*, secara fungsional sudah berjalan dengan baik. Pengujian kualitas aplikasi manajemen dokumentasi dan notifikasi surat resmi berbasis web dan android dengan *usability* menghasilkan tingkat efektivitas sebesar 100%. Sedangkan pada penilaian Efisiensi, penilaian tergantung pada waktu pengerjaan yang dilakukan. Lalu, pengujian dengan menggunakan *User*

Experience Questionnaire (UEQ) pada aplikasi berbasis web menghasilkan tingkat daya tarik, Efisiensi, ketepatan, stimulasi, dan kebaruan yang memiliki penilaian sangat baik, sedangkan pada tingkat kejelasan menghasilkan penilaian yang baik. Pada aplikasi berbasis android, menghasilkan tingkat daya tarik, kejelasan, Efisiensi, ketepatan, stimulasi, dan yang memiliki penilaian sangat baik, sedangkan pada tingkat kebaruan menghasilkan penilaian yang baik.

2. Perancangan *Mobile User Experience* Aplikasi Visit Puncak untuk Perkiraan Kunjungan Wisatawan Kawasan Puncak Kabupaten Bogor (Nadhirah, 2014:24).

Penelitian dilakukan oleh Atana Sarah Dinda Nadhirah yang melakukan penelitian di Institut Pertanian Bogor. Penelitian yang dilakukan adalah pengembangan aplikasi *mobile* untuk *platform* Android dengan menggunakan pendekatan *User Experience* (UX) sampai pada tahap *medium fidelity*. Penelitian melibatkan 111 responden yang menjelaskan bahwa kemacetan di KW Puncak memengaruhi kepuasan berwisata. Hasil evaluasi membuktikan bahwa prototipe *low fidelity* cukup sulit dipahami oleh pengguna secara umum. *Look, feel*, dan *behavior* pada prototipe *medium fidelity* memudahkan pengguna untuk berinteraksi dengan sistem. Dari sisi *usability*, perbaikan alur navigasi sistem dan desain visual yang ditampilkan cukup berhasil memudahkan pengguna untuk memahami dan menjalankan aplikasi hasilnya. Dari segi *usefulness*, fitur yang disediakan dapat memenuhi *user tasks* yang sesuai dengan skenario. *Functionality* harus lebih ditingkatkan agar lebih efisien karena pengguna masih butuh waktu lebih untuk menyelesaikan beberapa *task*. *Emotional impact* yang baik ditunjukkan dari antusias pengguna ketika berinteraksi dengan aplikasi. Berdasarkan evaluasi

heuristik Nielsen dan penilaian menggunakan *severity rating*, secara keseluruhan aplikasi VP sudah memenuhi kebutuhan *usability* yang baik. Masalah *usability* paling serius yang perlu diperhatikan berkaitan dengan elemen *visibility of system status* dan diikuti oleh masalah *help and documentation*.

3. Perancangan Sistem *Dashboard* untuk *Monitoring* Indikator Kinerja Universitas (Hariyanti dan Purwanti, 2013:149).

Penelitian dilakukan oleh Eva Hariyanti dan Endah Purwanti yang melakukan penelitian di Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Airlangga. Penelitian yang dilakukan adalah pengembangan sistem *dashboard* untuk monitoring kerja universitas dengan empat tahap perencanaan yaitu analisis meta-informasi *Key Performance Indicators* (KPI), perencanaan fungsionalitas *dashboard*, analisis konten dan hierarki informasi, dan perencanaan hierarki komunikasi pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada level fakultas dapat dibuat 2 (dua) jenis *dashboard*, yaitu *tactical dashboard* untuk keperluan dekanat, SPM, dan ketua Departemen; serta *operational dashboard* untuk keperluan ketua Program Studi dan Gugus Penjaminan Mutu. Hasil pengujian *prototype* menunjukkan bahwa informasi yang disajikan pada *dashboard* fakultas telah sesuai dengan kebutuhan pengguna, untuk keperluan monitoring dan evaluasi kinerja pada masing-masing level.

2.3. Kerangka Berpikir

Berdasarkan hasil kajian teoritis dan penelitian yang relevan, menunjukkan bahwa mengembangkan konsep UX untuk perancangan *dashboard* profil mahasiswa baru UNJ dapat dilakukan dengan menggunakan metode perancangan UX *lifecycle* atau siklus UX oleh Hartson dan Pyla. Hal ini ditunjukkan oleh hasil penelitian Nadhirah (2014:24) yang berjudul Perancangan *Mobile User Experience*

Aplikasi Visit Puncak untuk Perkiraan Kunjungan Wisatawan Kawasan Puncak Kabupaten Bogor. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perancangan dengan UX *lifecycle* mendapatkan hasil bahwa aplikasi VP sudah memenuhi kebutuhan *usability* yang baik. Hasil penelitian Hasan (2015:180) mengenai perancangan aplikasi dengan konsep UX menghasilkan aplikasi prototype manajemen dokumentasi dan notifikasi surat resmi berbasis web dan android yang secara fungsional sudah berjalan dengan baik. Pengujian kualitas aplikasi yang dirancang juga memiliki *usability* yang cukup baik. Hasil penelitian Nadhirah dan Hasan menunjukkan bahwa konsep UX dan UX *lifecycle* dapat diterapkan untuk perancangan *dashboard* profil mahasiswa baru UNJ.

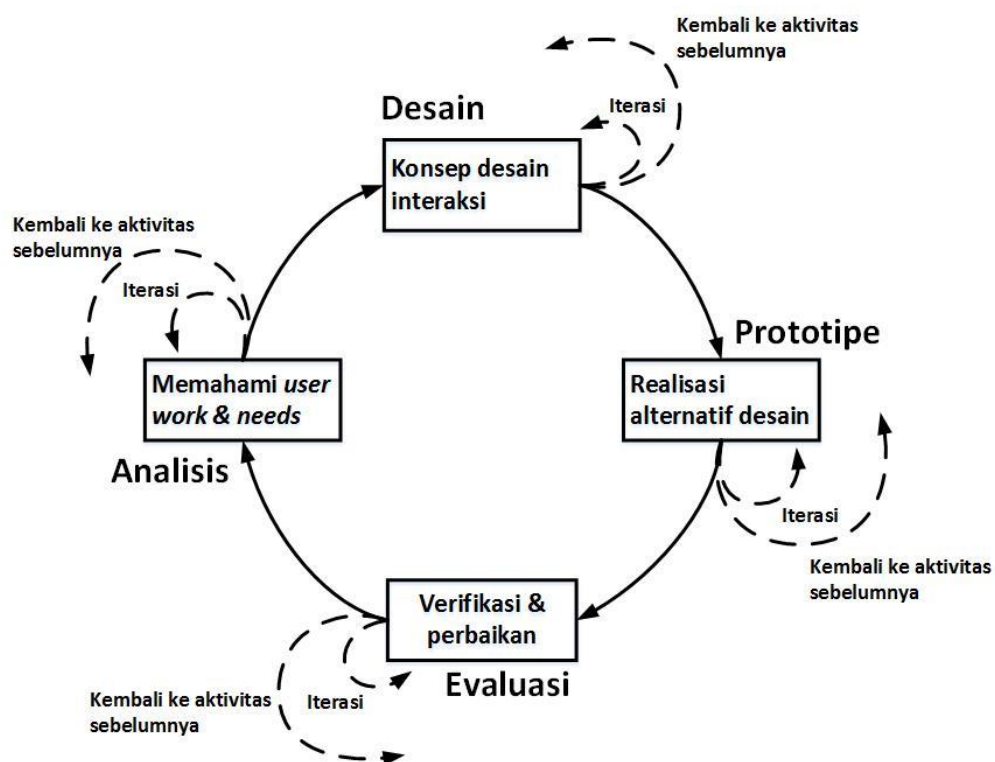
Konsep UX *lifecycle* terdiri dari empat aktivitas utama, yaitu analisis, desain, prototipe dan evaluasi. Tahap awal UX *lifecycle* adalah analisis yang terdiri dari *contextual inquiry*, *contextual analysis*, dan *extracting design requirement*. *Contextual inquiry* dilakukan untuk memahami bagaimana pimpinan UNJ melakukan aktivitas kerjanya, yaitu mengolah dan menggunakan data mahasiswa baru UNJ. Data mengenai aktivitas kerja pimpinan UNJ diperoleh melalui wawancara, sedangkan observasi pengalaman dan perilaku *user* melalui kuesioner. Data yang telah terkumpul dianalisis untuk memahami domain kerja pimpinan UNJ pada tahap *contextual analysis*. Interpretasi data dilakukan dengan membuat sebuah *flow model* dan *work activity notes*. *Work activity notes* hasil interpretasi dikategorikan berdasarkan kesamaan dan keterhubungannya satu sama lain dan disusun menjadi sebuah diagram yang dinamakan *Work Activity Affinity Diagram* (WAAD). Proses selanjutnya adalah *extracting interaction design requirements*. *Requirements* dalam konteks UX adalah kebutuhan desain interaksi.

Aktivitas desain terdiri dari *design thinking and ideation*, *conceptual design* dan *design production*. *Design thinking* dilakukan melalui pembuatan persona dan sketsa rancangan aplikasi. Aplikasi *dashboard* profil mahasiswa baru UNJ mengikuti panduan *template* persona oleh Churruca (2013) yang dimodifikasi sesuai kebutuhan. Persona mencakup profil dan identitas pengguna secara spesifik, pengalaman pengguna sebagai pimpinan UNJ, kebiasaan pengguna dalam menggunakan telepon seluler dan komputer. Desain dilanjutkan dengan *ideation* atau penggambaran ide dalam bentuk sketsa. Setelah itu masuk pada tahap *conceptual design* dengan membuat *storyboard* yang mengombinasikan gambar dan kata-kata untuk menjelaskan kegiatan pimpinan UNJ saat membutuhkan data mahasiswa baru dan menggunakannya sebagai bahan evaluasi akreditasi dan pengambilan keputusan. *Design production* dilakukan dengan membuat *wireframe* sebagai gambaran mengenai *layout* konten, desain interaksi pada layar, serta struktur navigasi aplikasi.

Tahap selanjutnya adalah pembuatan prototipe untuk mengimplementasikan solusi desain. Prototipe aplikasi *dashboard* profil mahasiswa baru UNJ dibangun pada kategori *high fidelity*. Prototipe *high fidelity* sudah membentuk sebuah aplikasi dengan konsep interaksi utuh aplikasi yang akan didapatkan oleh pengguna. Prototipe ini dibangun menggunakan database *MySQL*, *framework fusionchart* dan *bootstrap*. Perancangan desain interface menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML, CSS, *Javascript* dengan database *MySQL*.

Tahap evaluasi aplikasi *dashboard* profil mahasiswa baru UNJ terdiri dari uji fungsional, *user task completion*, *User Experience Questionnaire* (UEQ). Uji fungsional dilakukan satu kali untuk mengetahui keberhasilan fungsi dari prototipe

yang telah dibuat. Evaluasi selanjutnya menggunakan istilah *usability testing*. Menurut Mifsud (2015) dalam standar ISO/IEC 9126-4 mengenai *quality in use metrics*, menyebutkan bahwa, *usability* menyangkut efektivitas, efisiensi, dan kepuasan. Untuk mengukur tingkat efektivitas dapat menggunakan *user completion task* atau tugas yang dapat diselesaikan *user*. Tingkat efisiensi waktu dapat diukur dengan waktu yang dibutuhkan *user* untuk menyelesaikan tugas tertentu. Tingkat kepuasannya menggunakan UEQ dengan skala semantik diferensial sesuai dengan Santoso, dkk. (2016: 67). Gambar 2.14 menunjukkan skema/diagram siklus hidup UX yang digunakan sebagai kerangka beripikir.



Gambar 2.14 Siklus Hidup *User Experience* (UX)

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan di Laboratorium Multimedia Gedung L2 Lantai 3, Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta. Tahap awal dan evaluasi penelitian dilakukan di Wakil Rektor Bidang Akademik (WR1), Unit Pelaksana Teknis Teknologi Informasi dan Komunikasi (UPT TIK), Panitia Penerimaan Mahasiswa Baru (Penmaba), Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ilmu Sosial, Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Teknik dan Program Studi Fisika yang terdapat di Universitas Negeri Jakarta sejak bulan Februari 2017 hingga Agustus 2017.

3.2. Alat dan Bahan

3.2.1. Alat Penelitian

Alat yang digunakan dalam penelitian terdiri dari perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*).

3.2.1.1. *Hardware*

Penelitian menggunakan satu perangkat keras (*hardware*) yaitu laptop Lenovo G40-45. Spesifikasi laptop yang digunakan dalam penelitian ditunjukkan oleh Tabel 3.1 dan Tabel 3.2.

Tabel 3.1 Spesifikasi *Laptop*

Deskripsi	Spesifikasi
Processor	AMD A8-6410 APU
Operating System	Windows 8.1
Graphics	AMD R5-M230
Memory	4GB DDR3L

Tabel 3.2 Spesifikasi *Laptop* (Lanjutan)

Deskripsi	Spesifikasi
Display	Up to 39.62cm (15.6) HD (1366 x 768) Display
Dimensions (WxDxH)	<ul style="list-style-type: none"> • 35.56cm (14) : 13.74 x 0.97 x 9.65 (349 mm x 24.8 mm x 245 mm) • 39.62cm (15.6) : 15.12 x 0.98 x 10.43 (384 mm x 25 mm x 265 mm)
Weight	<ul style="list-style-type: none"> • 35.56cm (14) : 2.1 kg (4.63 lbs) • 39.62cm (15.6) : 2.5 kg (5.51 lbs)
Webcam	Up to 720p
Storage	500GB HDD
Audio	Dolby® Advanced Audio v2
Battery	Up to 4 hours
Bluetooth®	Bluetooth® 4.0(Optional), 802.11 a/b/c/g/n WiFi
Connectors	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x USB 3.0, 2 x USB 2.0 • Audio Combo Jack (headphone and mic) • HDMI-out • 2-in-1 (SD/MMC) card reader

Sumber: shop.lenovo.co.id

3.2.1.2. Software

Penelitian menggunakan beberapa perangkat lunak (*software*) untuk mendesain tampilan dari tahap *wireframe*, *mockup*, hingga *programming*, yaitu:

1. Axure RP Pro 7.0
2. Balsamiq Mockups 3.3.14
3. Microsoft Visio Professional 2013
4. Netbeans IDE 8.0.2
5. Google Chrome version 58.0.3029.110

3.2.2. Bahan Penelitian

Penelitian menggunakan bahan berupa data historik mahasiswa baru UNJ pada tiga tahun terakhir. Data mahasiswa baru UNJ diambil dari lembaga yang mengelola data mahasiswa baru UNJ yaitu Panitia Penerimaan Mahasiswa Baru (Penmaba) yang bekerja sama dengan UPT TIK UNJ.

3.3. Diagram Alir Penelitian

Diagram alir penelitian untuk seluruh tahap pembuatan aplikasi *dashboard* profil mahasiswa baru UNJ mulai dari analisis, desain, implementasi, dan evaluasi ditunjukkan oleh Gambar 3.1. Tahap analisis, desain dan evaluasi sepenuhnya dilakukan dalam penelitian ini, namun pada tahap implementasi hanya pada pembuatan *source code* halaman antarmuka untuk pimpinan dan umum.

Diagram alir penelitian untuk perancangan aplikasi *dashboard* profil mahasiswa baru UNJ dengan konsep UX yang dilakukan dalam penelitian ini ditunjukkan pada Gambar 3.2.

3.3.1. Tahap Analisis

Perancangan aplikasi *dashboard* profil mahasiswa baru UNJ dengan konsep UX memiliki target pengguna yaitu Staf WR Bidang Akademik, Kepala UPT TIK Wakil Dekan (WD) Bidang Akademik, Koprodi, Dosen, dan Mahasiswa. Dalam perancangannya membutuhkan data pendukung awal dan data karakteristik *user* yang dijadikan target pengguna. Wawancara kepada Staf WR1, Kepala UPT TIK, WD Bidang Akademik, Koprodi dilakukan untuk mendapatkan data pendukung awal dan sebagai bahan dalam merumuskan daftar kebutuhan desain interaksi, sedangkan penyebaran kuesioner dilakukan untuk mendapatkan data karakteristik *user*.

Data yang telah dikumpulkan diolah dan dianalisis untuk diinterpretasikan dalam bentuk *flow model* dan *work activity notes*. *Flow model* merupakan gambaran besar domain kerja, komponen-komponennya, serta keterhubungannya satu sama lain. *Work activity notes* adalah data aktivitas kerja pimpinan UNJ yang dituliskan pada kertas-kertas catatan (*notes*) dengan nomor identitas. Data konsolidasi dan

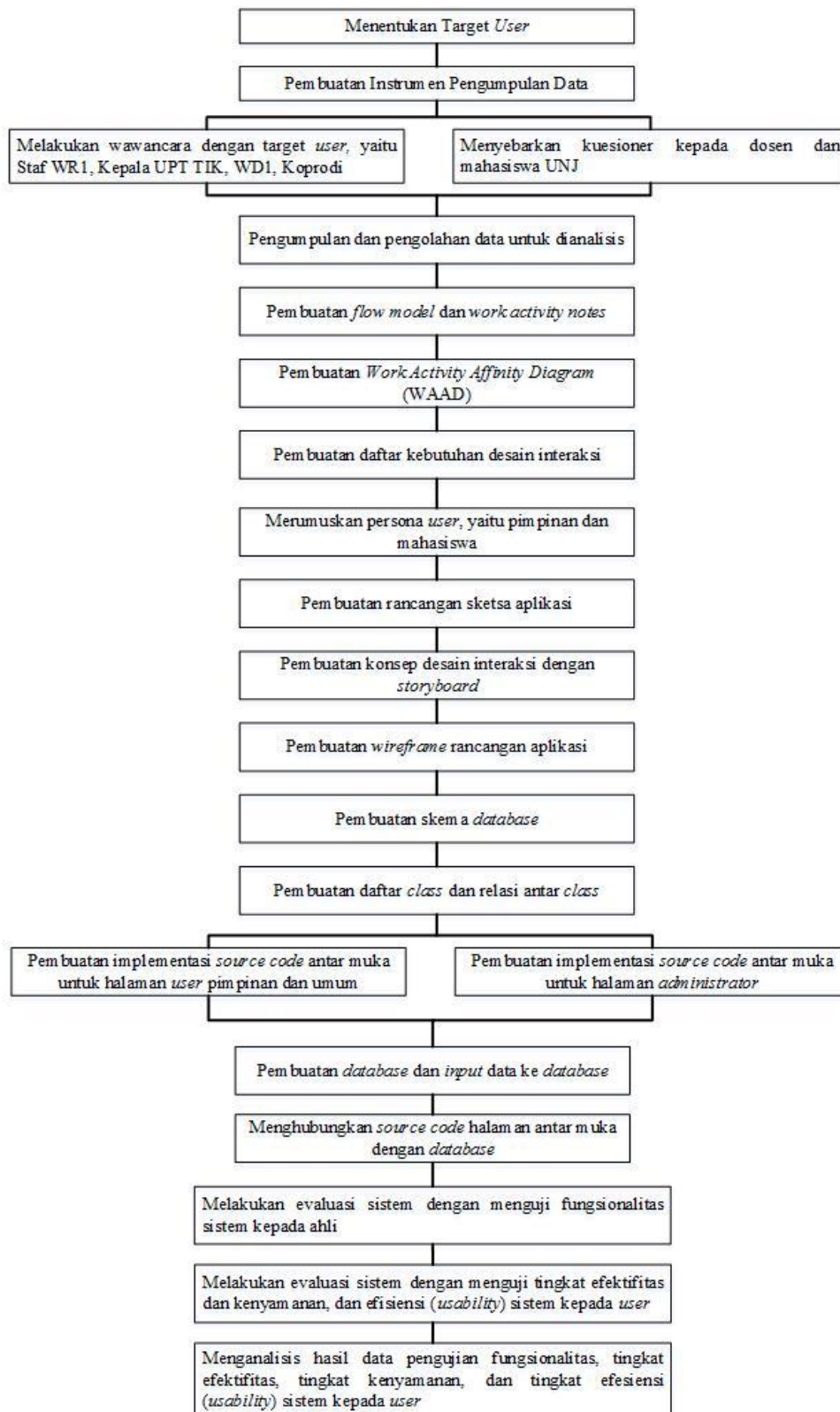
komunikasi dipenuhi dengan membangun sebuah diagram afinitas aktivitas kerja pimpinan UNJ. *Work activity notes* hasil interpretasi dikategorikan berdasarkan kesamaan dan keterhubungannya satu sama lain dan disusun menjadi sebuah diagram yang dinamakan *Work Activity Affinity Diagram (WAAD)*.

Proses selanjutnya adalah *extracting interaction design requirements*. *Requirements* dalam konteks UX adalah kebutuhan desain interaksi. Setiap *note* aktivitas kerja pimpinan UNJ dianalisis untuk menentukan apa saja yang menjadi kebutuhan desain interaksi.

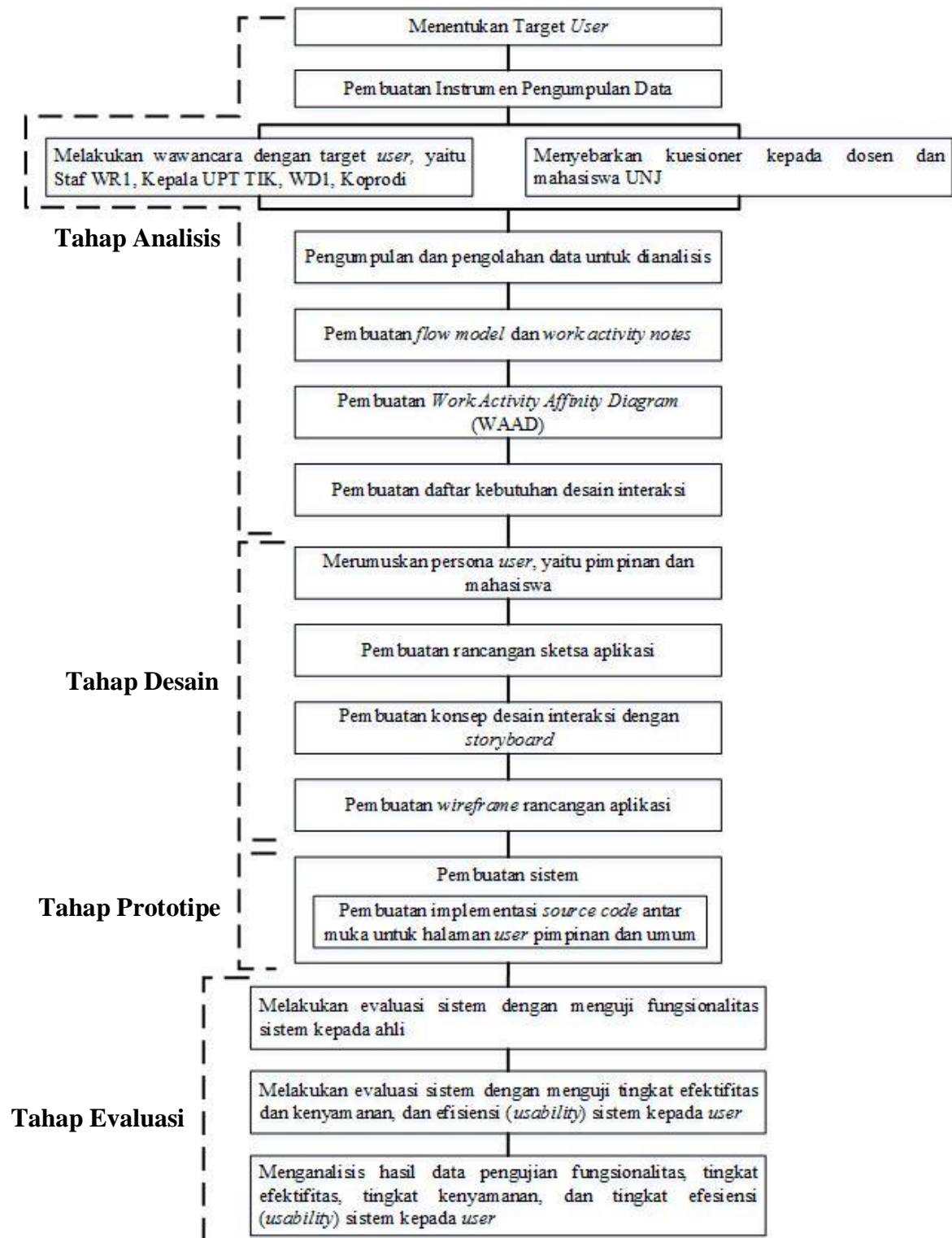
3.3.2. Tahap Desain

Persona merupakan gambaran mengenai profil pengguna yang sebenarnya, kebutuhan, keinginan, dan harapan untuk merancang kemungkinan pengalaman terbaik bagi *stakeholder UNJ* secara spesifik. Aplikasi *dashboard* profil mahasiswa baru UNJ mengikuti panduan *template* persona oleh Churruca (2013) yang dimodifikasi sesuai kebutuhan. Persona mencakup profil dan identitas pengguna secara spesifik, pengalaman *user*, kebiasaan *user* dalam menggunakan telepon seluler dan komputer.

Desain dilanjutkan dengan *ideation* atau penggambaran ide dalam bentuk sketsa (*sketching*). Setiap kebutuhan desain dapat memiliki beberapa sketsa dan dipilih satu yang terbaik melalui *brainstorming*. Kemudian pembuatan *storyboard* dilakukan untuk menggambarkan ilustrasi pengguna saat berinteraksi dengan sistem. Setelah itu pembuatan *wireframe* dan *mockup* dilakukan sebagai gambaran mengenai *layout* konten, desain interaksi pada layar, serta struktur navigasi aplikasi.



Gambar 3.1 Diagram Alir Pembuatan Aplikasi Dashboard Profil Mahasiswa Baru Universitas Negeri Jakarta



Gambar 3. 2 Diagram Alir Penelitian

3.3.3. Tahap Prototipe

Implementasi aplikasi *dashboard* profil mahasiswa baru UNJ dilakukan dengan membangun prototipe. Penelitian menggunakan *vertical prototype* yang berfokus pada dua fungsi utama, yaitu memperoleh dan membagi informasi. Protipe dibangun sampai dengan tahap *programming* sehingga *user* bisa merasakan langsung hasil rancangan aplikasi *dashboard* profil mahasiswa baru UNJ.

Dalam penelitian ini tahap implementasi hanya pada pembuatan *source code* halaman antar muka untuk pimpinan UNJ dan umum. Halaman antar muka antara lain adalah halaman *Log In* untuk *user member* yaitu pimpinan UNJ, halaman Beranda yang berisi grafik-grafik, tabel dan tren pada profil mahasiswa baru UNJ, halaman Tabel yang berisi rincian data pada halaman Beranda dan halaman Tentang *Dashboard* yang menampilkan profil dari aplikasi.

3.3.4. Tahap Evaluasi

Tahap selanjutnya adalah evaluasi sistem dari hasil implementasi dengan menguji fungsionalitas sistem kepada *user*. Uji fungsionalitas sistem dilakukan satu kali. Sesuai dengan model *quality in use* pada *usability*, evaluasi sistem juga dilakukan dengan mengukur tingkat efektivitas, efisiensi, dan kenyamanan kepada beberapa *user* yang sebelumnya sudah diwawancarai dan diberikan kuesioner. Hasil dari uji coba yang dilakukan *user* berupa *feedback* (kritik dan saran) dan *usability*. Tingkat efektivitas diukur dengan jumlah tugas yang diselesaikan oleh *user* (*task completion rate*). Tingkat efisiensi diukur dengan waktu yang dibutuhkan *user* untuk menyelesaikan tugas yang diberikan. Tingkat kenyamanan diukur dengan kuesioner UX atau *User Experience Questionnaire* (UEQ). Tahap akhir adalah melakukan analisis terhadap hasil evaluasi sistem.

3.4. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data

3.4.1. Teknik Pengumpulan Data

3.4.1.1. Wawancara

Teknik pengumpulan data pendukung awal untuk tahap analisis penelitian perancangan aplikasi *dashboard* profil mahasiswa baru UNJ dengan konsep UX adalah wawancara. Wawancara yang dilakukan adalah wawancara terstruktur dengan tipe pertanyaan terbuka. Tipe pertanyaan terbuka digunakan untuk mendapatkan kebutuhan data pada aplikasi, proses mendapatkan data mahasiswa baru, pendapat mengenai aplikasi yang akan dikembangkan dan kebiasaan *user* dalam penggunaan teknologi informasi.

3.4.1.2. Kuesioner

1. Tahap Analisis

Kuesioner pada tahap analisis digunakan pada saat akan melakukan *contextual inquiry* sebagai acuan untuk menentukan karakteristik persona yang akan menggambarkan *user* sebenarnya. Kuesioner untuk mengumpulkan data karakteristik *user* terlampir pada Lampiran 9.

2. Tahap Evaluasi

Kuesioner pada tahap evaluasi digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan *user*. Kuesioner yang digunakan mengacu pada *User Experience Questionnaire* (UEQ). Menurut Santoso, dkk (2016: 75) UEQ dapat digunakan untuk mengukur pengalaman *user* pada produk interaktif, termasuk aplikasi berbasis web. UEQ mencakup aspek kualitas pragmatis dan hedonik dari produk interaktif. Kuesioner juga memungkinkan tanggapan pengalaman *user* dikumpulkan dari jumlah

responden yang relatif besar. Menurut Schrepp (2011: 3) reliabilitas dan validitas dari skala UEQ yang diselidiki dalam 11 uji usability dengan jumlah total 144 peserta dan survei *online* dengan 722 peserta menunjukkan reliabilitas skala yang cukup tinggi (diukur dengan Alpha Cronbach). Selain itu, sejumlah penelitian menunjukkan validitas konstruk yang baik dari skala UEQ. Penelitian UEQ terus dilakukan hingga saat ini dan sudah diterjemahkan ke 19 bahasa, sehingga memiliki standar yang cukup baik.

UEQ diberikan kepada *user* yang juga melakukan *usability testing* sebelumnya sehingga mengetahui secara langsung isi dan cara kerja aplikasi. Kuesioner terdiri dari enam skala yaitu daya tarik, kejelasan, efisiensi, ketepatan, stimulasi, dan bebaruan. Skala daya tarik memiliki enam butir dan yang lainnya memiliki empat butir sehingga terdapat 26 butir UEQ untuk mengukur tingkat kepuasan *user* dalam menggunakan produk atau aplikasi.

Setiap butir EUQ berbentuk skala semantik diferensial, yaitu setiap butir diwakili oleh dua istilah dengan makna yang berlawanan. Urutan istilah diacak pada tiap butir, setengah dari butir skala dimulai dengan istilah positif dan setengah lainnya dimulai dengan istilah negatif. Tujuh butir skala digunakan untuk mengurangi bias kecenderungan sentral untuk jenis butir tersebut (Schrepp, 2015: 1).

Banyak data yang dibutuhkan tergantung pada tingkat kesepakatan pengguna yang berpartisipasi dalam kuesioner. Semakin mereka setuju, maka semakin rendah standar deviasi dari jawaban atas poin tersebut, semakin sedikit data yang dibutuhkan untuk hasil yang dapat diandalkan. Untuk evaluasi produk tertentu 20 hingga 30 orang memberikan hasil yang cukup (Schrepp, 2015: 11).

3.4.1.3. Uji Fungsional

Terdapat beberapa cara yang dapat dilakukan untuk melakukan uji fungsionalitas produk pada aplikasi perangkat lunak. Aplikasi *dashboard* profil mahasiswa baru UNJ menggunakan metode *black box* untuk uji fungsionalitasnya. *Black box* adalah sebuah pengujian yang hanya dilakukan menjalankan atau mengeksekusi produk, kemudian diamati apakah hasil produk tersebut sesuai dengan proses yang diinginkan. Menurut Pressman (2010: 560) *black box* menentukan perilaku sistem atau bagian dari sistem. Sistem (atau bagian sistem) merespon rangsangan tertentu (kejadian) dengan menerapkan sejumlah aturan transisi yang memetakan stimulus menjadi respons.

3.4.1.4. Usability Testing

Teknik pengumpulan data untuk mengukur tingkat efektivitas dan efisiensi pada tahap evaluasi yaitu *usability testing* kepada *user* yang dijadikan target pengguna aplikasi *dashboard* profil mahasiswa baru UNJ. Menurut Mifsud (2015) efektivitas dapat dikalkulasi dari banyaknya tugas yang dapat diselesaikan oleh *user* (*task completion rate*). Tingkat efisiensi diukur dari waktu yang dibutuhkan *user* untuk menyelesaikan tugas yang diberikan.

Instrumen *usability testing* diberikan kepada target *user* yang sebelumnya sudah diwawancarai atau diberikan kuesioner sehingga memiliki gambaran produk yang akan dievaluasi. Menurut Nielsen (2012) pengujian dengan lima orang memungkinkan untuk menemukan banyak masalah *usability* seperti yang ditemukan dengan menggunakan lebih banyak peserta tes. Dengan lima pengguna, hampir mendekati rasio biaya rata-rata maksimal pengujian pengguna.

3.4.2. Instrumen Pengumpulan Data

Instrumen dalam penelitian digunakan untuk mengumpulkan data pada tahap analisis dan tahap evaluasi. Terdapat empat instrumen yang digunakan untuk penelitian, yaitu: (1) instrumen wawancara, (2) instrumen UEQ, (3) instrumen uji fungsional, dan (4) instrumen *usability testing*. Sebelum membuat instrumen diperlukan pembuatan kisi-kisi yang digunakan untuk menyusun instrumen penelitian. Kisi-kisi instrumen yang dibuat adalah instrumen UEQ dan uji fungsional. Untuk Instrumen wawancara dibuat langsung dalam pedoman wawancara.

Pedoman wawancara digunakan sebagai acuan pengumpulan data pada tahap analisis dengan pimpinan dan staf ahli pimpinan UNJ sebagai responden. Pedoman wawancara dibuat berdasarkan Doody (2016) dengan mengajukan pertanyaan terbuka menjaga percakapan tetap berjalan dan menciptakan kesempatan bagi responden untuk menceritakan kisah tentang kehidupan responden yang dapat memunculkan wawasan kritis dan ide tertentu.

Tidak ada aturan khusus untuk pertanyaan awal. Wawancara hanya perlu meminta *user* untuk memberi tahu dan menunjukkan bagaimana *user* melakukan pekerjaan. Tindakan apa yang *user* lakukan, dengan siapa berinteraksi, dan dengan apa berinteraksi. Tanyakan kepada *user* untuk menunjukkan apa yang *user* lakukan dan menceritakan tentang apa yang berhasil, apa yang tidak berhasil, bagaimana segala sesuatunya bisa salah, dan seterusnya (Hartson dan Pyla, 2012: 103). Pedoman wawancara kepada target *user* terlampir pada Lampiran 8.

3.4.2.1. Kisi-kisi Instrumen

A. Kisi-kisi Instrumen *User Experience Questionnaire* (UEQ)

Instrumen penelitian untuk mengukur tingkat kepuasan *user* atas produk yang telah digunakan adalah UEQ. UEQ berisi enam skala dengan 26 butir: (Schrepp, 2011: 3)

1. *Daya Tarik: Keseluruhan kesan produk. Apakah pengguna suka atau tidak menyukai produk? Butir: annoying / enjoyable, good / bad, unlikable / pleasing, unpleasant / pleasant, attractive / unattractive, friendly / unfriendly*
2. *Kejelasan: Apakah mudah untuk mengenal produk? Butir: not understandable / understandable, easy to learn / difficult to learn, complicated / easy, clear / confusing.*
3. *Efisiensi: Bisakah pengguna menyelesaikan tugas mereka pada produk tanpa usaha yang tidak perlu? Butir: fast / slow, inefficient / efficient, impractical / practical, organized / cluttered.*
4. *Ketepatan: Apakah pengguna merasa mengendalikan interaksi? Butir: unpredictable / predictable, obstructive / supportive, secure / not secure, meets expectations/does not meet expectations.*
5. *Stimulasi: Apakah menarik dan memotivasi pengguna untuk menggunakan produk? Butir: valuable / inferior, boring / exiting, not interesting / interesting, motivating / demotivating.*
6. *Kebaruan: Apakah produk tersebut inovatif dan kreatif? Butir: creative / dull, inventive / conventional, usual / leading edge, conservative / innovative.*

Skala daya tarik terdapat enam butir, sedangkan skala kejelasan, efisiensi, ketepatan, stimulasi dan kebaruan masing-masing terdapat empat butir. Daya tarik adalah dimensi valensi murni. Kejelasan, efisiensi dan ketepatan adalah aspek kualitas pragmatik (tujuan diarahkan), sedangkan stimulasi dan kebaruan adalah aspek kualitas hedonis (tidak diarahkan pada tujuan).

Dari skala yang telah dipaparkan, maka kisi-kisi instrumen UEQ ditunjukkan oleh Tabel 3.3. Standar kuesioner UEQ diterjemahkan ke dalam bahasa Indonesia sesuai dengan hasil penelitian Santoso, dkk. (2016: 65) dan disesuaikan dengan

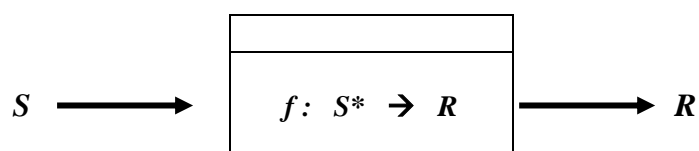
kebutuhan penelitian. Adapun bentuk kuesioner yang sudah diterjemahkan dan diujicobakan terlampir pada Lampiran 15.

Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen UEQ

Aspek	Indikator	Nomor Soal
Daya Tarik	Kesan keseluruhan produk	1, 12, 14, 16, 24, 25
Kualitas Pragmatis	Efisiensi	9, 20, 22, 23
	Kejelasan	2, 4, 13, 21
	Ketepatan	8, 11, 17, 19
Kualitas Hedonis	Stimulasi	5, 6, 7, 18
	Kebaruan	3, 10, 15, 26

B. Kisi-kisi Instrumen Uji Fungsional

Spesifikasi *black box* menggambarkan abstraksi, rangsangan, dan respons dengan menggunakan notasi yang ditunjukkan pada Gambar 3.3. Fungsi f diterapkan pada rangkaian S^* dari input (rangsangan) S dan mengubahnya menjadi output (respon) R . Untuk komponen perangkat lunak sederhana, f dapat berupa fungsi matematis, namun secara umum f digambarkan menggunakan bahasa alami (atau bahasa spesifikasi formal) (Pressman, 2010:561).



Gambar 3.3 Notasi Spesifikasi Black Box

Sesuai dengan penjelasan notasi *black box testing* pada Gambar 3.3, maka instrumen terdiri dari bagian fungsi yang diujikan, input yang diberikan, respon yang diharapkan dan hasil dari pengujian. Instrumen berbentuk daftar *checklist* untuk menguji fungsi-fungsi yang terdapat pada *dashboard* mahasiswa baru UNJ. Fungsi aplikasi didapat dari spesifikasi kebutuhan perangkat lunak. Hasil yang diharapkan dari proses (*input*) tersebut adalah untuk mengetahui produk sudah

berfungsi sesuai dengan kebutuhan atau belum. Instrumen dibuat dalam skenario uji fungsional yang ditunjukkan pada Lampiran 10.

C. Kisi-kisi Instrumen *Usability Testing*

Suatu *usability testing* diperlukan adanya *task skenario*. *Task scenario* mendeskripsikan cerita dan konteks dengan alasan mengapa pengguna tertentu atau suatu kelompok tertentu datang berkunjung pada suatu website (Usability.gov, n.d.). Jumlah task yang seharusnya dilakukan untuk *usability testing* dibatasi sebanyak 10 atau 12 buah (Usability.gov, n.d.). *Task* dipilih berdasarkan bagian-bagian yang dievaluasi dalam *usability testing*, diantaranya:

1. Reaksi pengguna saat pertama kali menggunakan aplikasi.
2. Masuk ke dalam akun dan keluar (bagi pimpinan UNJ).
3. Melihat fitur aplikasi (fitur grafik, fitur tabel, fitur tab, fitur *drilldown* grafik, fitur lingkup data, fitur *search* tabel, fitur *copy* tabel, fitur *print* tabel, dan fitur *export* grafik maupun tabel).

Pengukuran *usability* dilihat dari sukses atau tidaknya pengguna melakukan satu *task*, serta lama waktu pengguna dalam menyelesaikan sebuah *task*. Kisi-kisi skenario *usability testing* dibagi menjadi dua kategori berdasarkan level *user*, yaitu untuk pimpinan UNJ yang ditunjukkan oleh Lampiran 11, sedangkan skenario *usability testing* pimpinan UNJ terdapat pada Lampiran 13.

Skenario kategori level *user* kedua yaitu stakeholder UNJ yang salah satunya adalah mahasiswa. Kisi-kisi skenario *usability testing* mahasiswa ditunjukkan oleh Lampiran 12, sedangkan skenario *usability testing* mahasiswa UNJ terdapat pada Lampiran 14.

3.5. Teknik Analisis Data

3.5.1. *Usability*

Menurut Al-Qutaish (2010:172) *usability* adalah kemampuan dari suatu produk aplikasi untuk dapat dimengerti, dipelajari, digunakan, dan menarik terhadap *user* ketika digunakan dalam kondisi yang sudah ditentukan.

Dalam standar ISO/IEC 9126-4 (2004) diacu dalam Mifsud (2015) mengenai *quality in use metrics*, menyebutkan bahwa, *usability* menyangkut efektivitas, efisiensi, dan kepuasan.

3.5.1.1. Efektivitas

Efektivitas adalah ketepatan dan kelengkapan *user* dalam menyelesaikan *goal* yang sudah ditentukan. Efektivitas dapat dikalkulasi dengan menghitung *completion rate*. Mengacu sebagai dasar dari *usability*, *completion rate* dapat dikalkulasi dengan menggunakan bilangan biner. Bilangan angka '1' jika responden berhasil melakukan tugas yang diberikan, dan bilangan angka '0' jika responden tidak berhasil melakukan tugas yang diberikan.

Dikarenakan kesederhanaanya, *completion rate* sangat mudah untuk dimengerti, oleh karena itu sebabnya kenapa perhitungan efektivitas dengan *completion rate* sangat populer. Efektivitas dapat direpresentasikan dalam persentase dengan menggunakan rumus berikut:

$$\text{Efektivitas} = \frac{\text{Banyaknya perintah yang diselesaikan } user}{\text{Total perintah yang diberikan } user} \times 100\%$$

Sebuah analisis yang dilakukan terhadap 1189 *usability tasks* menunjukkan bahwa rata-rata tingkat penyelesaian *task* adalah 78% (Sauro, 2011). Apabila ingin mendapatkan *completion rate* di kuartil teratas (75%), maka *completion rate* harus

di atas 92%. Apabila *completion rate* kurang dari 49%, *completion rate* berada di kuartil terbawah (25%). Berdasarkan analisis yang dilakukan Sauro, maka nilai efektivitas yang baik untuk setiap *task* adalah di atas 92%. Apabila kurang dari 49% maka nilai efektivitas dari *task* tersebut kurang baik dan harus dievaluasi lebih lanjut.

3.5.1.2. Efisiensi

Efisiensi adalah sumber daya yang dikeluarkan yang berhubungan dengan ketepatan dan kelengkapan *user* dalam menyelesaikan *goal* yang sudah ditentukan. Efisiensi diukur dari segi waktu atas perintah yang diselesaikan oleh responden, dimana waktu diukur dalam detik atau menit. Waktu yang diambil untuk menyelesaikan perintah, dapat dihitung dengan mengurangi waktu selesai dengan waktu awal mengerjakan.

$$\text{Task Time} = \text{End Time} - \text{Start Time}$$

Efisiensi dapat dihitung dengan dua cara, salah satunya yaitu dengan menghitung efisiensi berdasarkan waktu.

$$\text{Efisiensi Waktu} = \frac{\sum_{j=1}^R \sum_{i=1}^N \frac{n_{ij}}{t_{ij}}}{NR}$$

dimana:

N = Total perintah yang diberikan kepada *user*

R = Banyaknya *user* yang melakukan uji coba

n_{ij} = Hasil dari perintah yang telah diselesaikan *user*. Jika *user* dapat

menyelesaikan perintah yang diberikan, maka $n_{ij}=1$, jika tidak maka,

$n_{ij}=0$

t_{ij} = waktu yang dibutuhkan *user* mengerjakan perintah diberikan (detik)

3.5.1.3. Kepuasan

Kepuasan adalah rasa nyaman yang diterima *user* dalam menggunakan produk yang digunakan. Kepuasan *user* diukur menggunakan kuesioner kepuasan *user* yang sudah distandarisasi. Hal ini berfungsi untuk mengukur kesan *user* terhadap kemudahan terhadap produk yang digunakan. Kuesioner yang digunakan dalam mengukur kepuasan *user* yaitu *User Experience Questionnaire* (UEQ). Penilaian *User Experience Questionnaire* (UEQ) menggunakan skala semantik diferensial. Menurut Sugiyono (2013:97) skala semantik diferensial dikembangkan oleh Osgood. Skala ini juga digunakan mengukur sikap, hanya bentuknya tidak pilihan ganda maupun *checklist*, tetapi tersusun dalam satu garis kontinum yang jawaban “*sangat positifnya*” terletak di bagian kanan garis, dan jawaban yang “*sangat negatif*” terletak di bagian kiri garis, atau sebaliknya. Data yang diperoleh adalah data interval, dan biasanya skala ini digunakan untuk mengukur sikap/karakteristik tertentu yang dimiliki seseorang.

Responden dapat memberi jawaban, pada rentang jawaban yang positif sampai negatif. Hal ini tergantung pada persepsi responden kepada yang dinilai. Tabel 3.4 menunjukkan contoh dari pengisian UEQ pada aspek Stimulasi yang terdiri dari 4 butir.

Tabel 3.4 Contoh Pengisian UEQ

Beri Nilai terhadap Aplikasi X	
Skala Penilaian	
membosankan	○ ○ ○ ○ ○ ● ○
tidak menarik	○ ○ ○ ○ ● ○ ○
bermanfaat	○ ○ ● ○ ○ ○ ○
memotivasi	○ ○ ○ ○ ● ○ ○
mengasyikkan	
menarik	
kurang bermanfaat	
tidak memotivasi	

Berdasarkan contoh pengisian UEQ pada Tabel 3.4, Tabel 3.5 menunjukkan proses perhitungan nilai UEQ.

Tabel 3.5 Contoh Penilaian UEQ

	Bobot Poin Penilaian							
	-3	-2	-1	0	1	2	3	
membosankan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	mengasyikkan
tidak menarik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	menarik
bermanfaat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	kurang bermanfaat
memotivasi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tidak memotivasi
	3	2	1	0	-1	-2	-3	

Karakteristik membosankan-mengasyikkan diberi poin 2 dan karakteristik tidak menarik-menarik diberi poin 1, kedua karakteristik ini memiliki jawaban negatif di sebelah kiri dan jawaban positif di sebelah kanan. Karakteristik bermanfaat-tidak bermanfaat diberi poin 2 dan karakteristik motivasi-tidak memotivasi diberi poin 0, kedua karakteristik ini memiliki jawaban negatif di sebelah kanan dan jawaban positif di sebelah kiri. Seperti yang telah dijelaskan, bahwa urutan istilah negatif dan positif pada seluruh 26 butir UEQ diberikan secara acak untuk mengurangi terjadinya kecenderungan sentral.

Apabila seluruh butir telah diisi, maka setiap butir diberikan poin dan dipisahkan berdasarkan skala seperti pada Tabel 3.5. Setelah itu nilai mean (rata-rata) dari setiap aspek per-responden dihitung setelah poin dari masing-masing karakteristik dinilai. Rumus untuk menghitung nilai rata-rata pada masing-masing aspek yaitu:

$$\text{Rata – rata per Aspek} = \frac{\text{Total Bobot Poin per Aspek}}{\text{Jumlah Butir per Aspek}}$$

Apabila nilai rata-rata per aspek dari masing-masing responden telah dihitung, maka untuk mengetahui nilai rata-rata dari seluruh responden per aspek dapat dihitung dengan:

$$\text{Rata – rata Keseluruhan per Aspek} = \frac{\text{Total Rata – rata per Aspek}}{\text{Jumlah Responden}}$$

Dari nilai rata-rata seluruh responden dapat ditentukan tingkat kepuasan *user* dari setiap aspek. Tabel 3.6 menunjukkan tingkat kepuasan *user* berdasarkan nilai dari setiap aspek.

Tabel 3.6 Tingkat Kepuasan User berdasar Nilai Setiap Aspek

Skala Tingkat	Daya Tarik	Kejelasan	Efisiensi	Ketepatan	Stimulasi	Kebaruan
Sangat Baik	≥ 1,72	≥ 1,64	≥ 1,82	≥ 1,6	≥ 1,50	≥ 1,34
Baik	≥ 1,50 < 1,72	≥ 1,31 < 1,64	≥ 1,37 < 1,82	≥ 1,4 < 1,6	≥ 1,31 < 1,50	≥ 0,96 < 1,34
Diatas Rata-rata	≥ 1,09 < 1,50	≥ 0,84 < 1,31	≥ 0,90 < 1,37	≥ 1,06 < 1,40	≥ 1,00 < 1,31	≥ 0,63 < 0,96
Dibawah Rata-rata	≥ 0,65 < 1,09	≥ 0,50 < 0,84	≥ 0,53 < 0,90	≥ 0,70 < 1,06	≥ 0,52 < 1,00	≥ 0,24 < 0,63
Buruk	< 0,65	< 0,50	< 0,53	< 0,70	< 0,52	< 0,24

Sumber: Schrepp (2011:8)

Dengan kuesioner seperti UEQ memungkinkan untuk membuat setidaknya perkiraan tentang area dimana perbaikan akan memiliki dampak tertinggi. UEQ menunjukkan suatu pola pada produk yang dievaluasi berdasarkan enam kualitas UX yang diukur. Dari pola ini dimungkinkan untuk membuat setidaknya beberapa perkiraan untuk mencari perbaikan. Misalkan nilai rata-rata aspek stimulasi seperti pada Tabel 3.16 adalah 0,75. Artinya kualitas hedonis pada nilai aspek stimulasi berada dibawah rata-rata, jadi untuk meningkatkan kepuasan pengguna, cukup jelas harus meningkatkan penggunaan layanan yang menyenangkan. Untuk interpretasi dari perbandingan tolak ukur ditunjukkan oleh Tabel 3.7.

Tabel 3.7 Interpretasi Perbandingan Tolak Ukur

Perbandingan Tolak Ukur	Interpretasi
Sangat Baik	pada kisaran 10% hasil terbaik
Baik	10% hasil dalam pengumpulan data tolak ukur lebih baik dan 75% hasilnya buruk
Diatas Rata-rata	25% hasil dalam pengumpulan data tolak ukur lebih baik daripada hasil evaluasi produk, 50% hasilnya buruk
Dibawah Rata-rata	50% hasil dalam pengumpulan data tolak ukur lebih baik daripada hasil evaluasi produk, 25% hasilnya buruk
Buruk	pada kisaran 10% hasil terburuk

Sumber: Schrepp (2011:7)

Perbandingan hasil untuk tiap skala dengan hasil produk dalam tolak ukur memberikan kesimpulan tentang kekuatan dan kelemahan relatif dari produk. Namun, perlu dicatat bahwa harapan umum mengenai pengalaman pengguna berkembang dari waktu ke waktu. Karena tolak ukur berisi juga data dari produk, jadi produk baru harus mencapai setidaknya kategori Baik pada semua skala.

BAB IV

HASIL PENELITIAN

4.1. Deskripsi Hasil Penelitian

4.1.1. Tahap Analisis

Tahap analisis merupakan tahap awal dalam penerapan suatu konsep siklus *The Wheel* pada UX. Pada tahap ini, peneliti menganalisis tentang unsur-unsur yang dibutuhkan untuk membangun *dashboard* profil mahasiswa baru UNJ. Hasil analisis yang diperoleh dari penelitian ini terbagi ke dalam tahapan *contextual inquiry*, *contextual analysis*, dan *extracting design requirements*. *System concept statement* ditulis sebelum memasuki proses *contextual inquiry*.

4.1.1.1. System Concept Statement

Dashboard profil mahasiswa baru UNJ adalah aplikasi berbasis web yang mengolah dan menyajikan visualisasi data mahasiswa baru UNJ dalam bentuk informasi grafik, tabel dan angka dengan menggunakan data historik dalam beberapa tahun terakhir, seperti jumlah pendaftar seleksi (peminat) mahasiswa baru, jumlah mahasiswa baru yang diterima, data sebaran wilayah asal mahasiswa baru dan data pendukung lainnya. Pengguna dapat melihat data yang disajikan dalam bentuk grafik tertentu dan tabel, serta melakukan *drilldown* yang memungkinkan *user* untuk melihat detail data yang ditampilkan dalam bentuk grafik. Lingkup data yang ditampilkan juga dapat dipilih berdasarkan fakultas dan program studi, sehingga pengguna dapat menyaring data berdasarkan fakultas maupun program studi. Pengguna yang *log in* sebagai pimpinan UNJ dapat *export* (unduh) data grafik dan tabel ke dalam beberapa pilihan tipe dokumen, seperti

gambar, gambar *vector*, *PDF*, dan *Ms. Excel*, sedangkan pengguna umum tidak dapat mengunduh data. *Dashboard* ini diharapkan dapat mengolah dan menyajikan data mahasiswa baru UNJ dalam bentuk grafik yang sederhana dan menarik, sehingga membantu pimpinan universitas dan program studi dalam melakukan rekapitulasi, pemaparan profil program studi, penentuan daya tampung, prediksi penerimaan mahasiswa baru, dan bahan evaluasi untuk akreditasi.

4.1.1.2. Contextual Inquiry

Pada tahap ini dilakukan wawancara langsung kepada tujuh orang pimpinan, yaitu Staf WR1, Kepala UPT TIK, Wakil Dekan Bidang Akademik FT untuk mendapatkan data pendukung awal dan sebagai bahan dalam merumuskan daftar kebutuhan desain interaksi pada *contextual analysis*. Hasil wawancara terhadap pimpinan dan staf ahli pimpinan UNJ terlampir pada Lampiran 16 hingga Lampiran 23. Wawancara terdiri dari tiga topik yaitu, aktivitas target *user*, kebutuhan data penerimaan mahasiswa baru UNJ, dan penggunaan teknologi informasi. Hasil analisis wawancara kepada pimpinan UNJ ditunjukkan oleh Lampiran 24.

Hasil analisis wawancara pimpinan UNJ menunjukkan bahwa data penerimaan mahasiswa baru dibutuhkan oleh jajaran pimpinan antara lain sebagai bahan evaluasi akreditasi prodi, pemaparan profil prodi, profil maba bagi *stakeholder* UNJ, bahan pengajuan proposal hibah, dan rekapitulasi. Kendala dalam mendapatkan data maba UNJ biasanya dialami oleh Koprodi yang membutuhkan data secara langsung sebagai bahan evaluasi akreditasi. Koprodi harus melewati beberapa proses untuk mengajukan permohonan data ke BAKHUM dan menunggu

hingga data itu diproses, sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk mendapatkan data tersebut.

Analisis terhadap wawancara staf Penmaba UNJ juga dilakukan untuk mengetahui kebutuhan desain interaksi lebih lanjut. Staf Penmaba diwawancarai karena menjadi salah satu kandidat calon pengguna untuk *dashboard* prodi maba UNJ sebagai administrator yang bisa mengakses data maba secara khusus. Hasil analisis wawancara staf Penmaba UNJ ditunjukkan oleh Tabel 4.2.

Hasil analisis wawancara staf Penmaba menunjukkan bahwa rekapitulasi data maba semenjak tahun 2013 dilakukan menggunakan *Ms. Excel* untuk menyesuaikannya dengan format data yang dilakukan. Data maba UNJ juga biasa diminta oleh pihak prodi, fakultas, maupun universitas untuk kepentingan masing-masing, akreditasi prodi, dan universitas.

Tabel 4.1 Hasil Analisis Wawancara Staf Penmaba UNJ

Topik	Narasumber	Data Olahan
Aktivitas Target User	Staf Penmaba UNJ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menyiapkan kebutuhan teknis dari proses seleksi jalur Mandiri UNJ, seperti persiapan lokasi ujian, pendistribusian pengawas, pencetakan kartu pengawas, persiapan material ujian, serta hal teknis lainnya 2. Narahubung informasi bagi peserta seleksi 3. Bekerja diluar ruang kerja ataupun di depan komputer tergantung kebutuhan, karena memang dituntut untuk melakukan koordinasi diluar ruangan dan juga kirim-mengirim e-email serta cetak-mencetak 4. Waktu bekerja diluar ruang kerja seimbang dengan waktu bekerja di ruang kerja atau depan komputer, yaitu sekitar 3-4 jam
Rekapitulasi Data Penerimaan Mahasiswa Baru		<ol style="list-style-type: none"> 1. Penyimpanan data <i>master</i> ada pada sistem yang dibangun UPT TIK 2. Rekapitulasi data Penmaba dilakukan menggunakan <i>Ms. Excel</i> semenjak tahun 2013

Topik	Narasumber	Data Olahan
		<ol style="list-style-type: none"> 3. Data jalur Mandiri dari sistem Penmaba, sedangkan data jalur SNMPTN dan SBMPTN dari sistem nasional. 4. Melakukan rekapitulasi data dengan mengunduh dari sistem yang ada dan membutuhkan waktu yang relatif singkat, kemudian disesuaikan formatnya menggunakan <i>Ms. Excel</i> 5. Data profil maba UNJ itu terbuka untuk umum, seperti jumlah diterima, jumlah pendaftar, dan prodinya 6. Belum ada data profil maba di laman resmi UNJ 7. Tidak memegang data jumlah mahasiswa yang registrasi dikarenakan registrasi dilakukan di BAKHUM 8. Data Penmaba selalu diminta ketika prodi akan melakukan akreditasi 9. Data Penmaba juga diminta dari jajaran fakultas hingga universitas 10. Data yang biasa diminta adalah jumlah pendaftar dan jumlah diterima pada prodi 11. Data Penmaba diminta untuk akreditasi prodi dan universitas
Penggunaan Teknologi Informasi		<ol style="list-style-type: none"> 1. Lebih sering menggunakan <i>PC</i> dibandingkan <i>smartphone</i> 2. <i>Smartphone</i> lebih sering digunakan ketika ada tugas keluar daerah untuk memantau persiapan seleksi 3. Aplikasi <i>PC</i> yang biasa digunakan antara lain <i>Ms. Excel</i> dan <i>Ms. Word</i> untuk rekapitulasi data dan surat-menyurat 4. Memiliki akun untuk mengakses sistem Penmaba UNJ 5. Aplikasi <i>smartphone</i> yang biasa digunakan adalah <i>chatting</i> dan <i>e-mail</i>

Pada tahap *contextual inquiry*, penyebaran kuesioner secara langsung dilakukan kepada dosen, sedangkan mahasiswa dilakukan secara *online* untuk mendapatkan data karakteristik *user*. Kuesioner dibagi menjadi tiga bagian, penggunaan layanan internet pada *smartphone*/komputer, pengetahuan mengenai sistem informasi di UNJ, dan aplikasi *dashboard*. Contoh hasil pengisian kuesioner

terhadap dosen terlampir pada Lampiran 25 dan mahasiswa UNJ terlampir pada Lampiran 26.

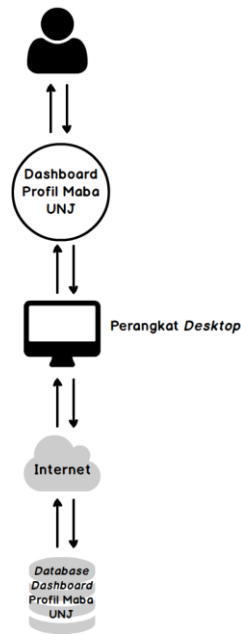
Kuesioner untuk dosen ditanggapi sebanyak 36 responden. Dari 36 responden, seluruhnya sudah mahir dalam menggunakan komputer, kemudian untuk kebiasaan untuk mencari informasi dengan menggunakan komputer jumlahnya sama dengan yang menggunakan *smartphone* yaitu sebanyak 83,3%. Sebagian besar responden tidak sering mengunduh data melalui internet, namun hampir seluruh dosen lebih sering membaca informasi di internet dibandingkan mengunduh data, yaitu sebesar 94,4%. Akses internet yang memadai dimiliki oleh 91,6% responden, sehingga dapat dikatakan bahwa akses internet kini mudah untuk didapatkan. Seluruh responden pernah menggunakan sistem informasi yang ada di UNJ, namun hanya 36,11% responden yang mengetahui jumlah maba UNJ pada tahun 2016. Begitu juga dengan responden yang mengetahui situs/media informasi untuk mendapatkan data maba hanya sebesar 8,3%. Hal ini dikarenakan belum ada sistem informasi yang menyediakan data maba UNJ. Selanjutnya 88,9% responden setuju bahwa membaca data dengan grafik lebih mudah dibandingkan dengan tabel, namun hanya 13,9% responden yang pernah menggunakan *dashboard*. Artinya aplikasi *dashboard* merupakan aplikasi yang belum digunakan pada khalayak umum mengingat kebutuhan dan *stakeholder* dari sebuah *dashboard* memang khusus untuk pengguna tertentu.

Kuesioner yang disebarakan untuk mahasiswa ditanggapi oleh 67 responden. Dari 67 responden, hampir seluruhnya sudah mahir dalam menggunakan komputer yaitu sebanyak 97%, namun lebih banyak mahasiswa yang menggunakan *smartphone* untuk mencari informasi di internet, yaitu sebesar 95,5%. Hampir

seluruh responden sering mengunduh data di internet, namun 77,6% cenderung membaca informasi dibandingkan mengunduh data. Akses internet yang memadai dimiliki oleh 79,1% responden, sehingga dapat dikatakan bahwa akses internet kini mudah untuk didapatkan. Sebesar 82,1% responden pernah menggunakan sistem informasi yang ada di UNJ, namun hanya 6% responden yang mengetahui jumlah maba UNJ pada tahun 2016. Begitu juga dengan responden yang mengetahui situs/media informasi untuk mendapatkan data maba hanya sebesar 6%. Hal ini dikarenakan belum ada sistem informasi yang menyediakan data maba UNJ. Selanjutnya 86,6% responden setuju bahwa membaca data dengan grafik lebih mudah dibandingkan dengan tabel, namun hanya 35,8% responden yang pernah menggunakan *dashboard*.

4.1.1.3. Contextual Analysis

Dashboard profil mahasiswa baru yang utuh melibatkan pengguna sesuai peran dan kebutuhannya (*work roles*) seperti pimpinan UNJ dan *stakeholder* UNJ (dosen dan mahasiswa). Penelitian ini berfokus pada pimpinan UNJ sebagai *work role* untuk *dashboard*. Pimpinan UNJ menggunakan *dashboard* untuk mendapatkan data historik mahasiswa baru UNJ dalam bentuk informasi grafik, tabel dan angka dalam beberapa tahun terakhir, seperti jumlah pendaftar seleksi (peminat) mahasiswa baru, jumlah mahasiswa baru yang diterima, data sebaran wilayah asal mahasiswa baru dan data pendukung lainnya. *Flow model dashboard* profil mahasiswa baru UNJ yang menunjukkan alur informasi, hubungannya dengan pengguna, dan perangkat yang digunakan terlihat pada Gambar 4.1.

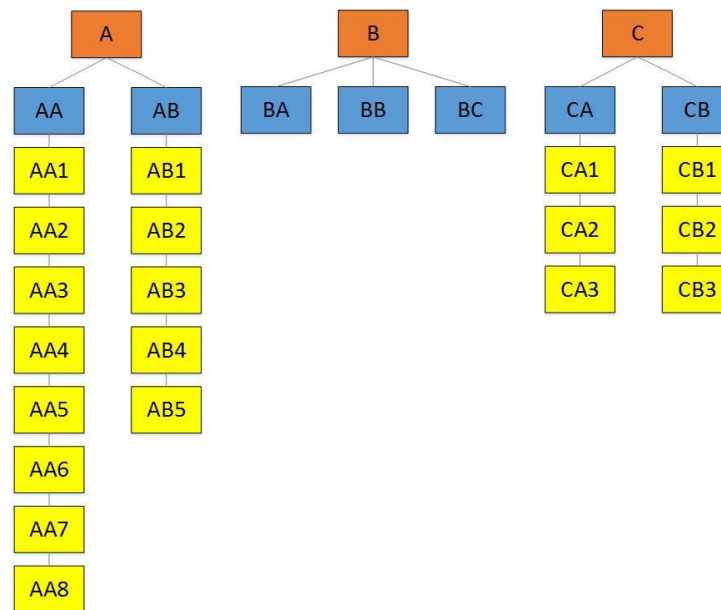


Gambar 4.1 *Flow Model Dashboard Profil Mahasiswa Baru UNJ*

Sistem *dashboard* profil terkoneksi melalui perangkat *desktop*. Data untuk ditampilkan dalam bentuk grafik dan tabel didapatkan dari *database dashboard* profil mahasiswa baru UNJ yang terhubung melalui internet. Setiap fungsi yang dijalankan pengguna seperti *login* ke dalam *dashboard*, mengganti lingkup data dan mengunduh data langsung mengambil data dari *database* melalui internet. Hal ini dimaksudkan agar kecepatan pengambilan data tidak terganggu dengan hal lain.

Hasil analisis wawancara terhadap tujuh orang pimpinan UNJ dari level yang berbeda mendapatkan poin-poin penting yang menjadi kebutuhan dan harapan pengguna. Setiap poin ditulis dalam sebuah *note* hingga terkumpul *work activity notes*. Setiap *note* tersebut diberikan nomor ID dan dikelompokkan berdasarkan kemiripannya. Struktur *Work Activity Affinity Diagram (WAAD) dashboard* profil mahasiswa baru UNJ dengan pemberian ID untuk setiap *note* ditunjukkan oleh Gambar 4.2. Kebutuhan pimpinan akan data profil mahasiswa baru terbagi menjadi tiga kategori mayor yang berada pada level 1 dan ditandai dengan warna merah.

Ketiga kategori tersebut adalah kebutuhan untuk mendapatkan informasi data mahasiswa baru [A], kebutuhan untuk mengganti lingkup data [B], dan kebutuhan untuk unduh data mahasiswa baru [C]. Node-node berwarna biru menunjukkan kategori minor dan warna kuning adalah *child*.



Gambar 4.2 Struktur WAAD Dashboard Profil Mahasiswa Baru UNJ

Kategori [A] terbagi menjadi dua kategori minor, yaitu melihat data mahasiswa baru dalam bentuk grafik [AA] dan melihat data mahasiswa baru dalam bentuk tabel [AB]. Data mahasiswa baru dalam bentuk grafik [AA] dibagi menjadi grafik pendaftar dan mahasiswa baru yang diterima [AA1], kemudian *drilldown* untuk melihat berdasarkan prodi dan tiga tahun terakhir [AA2]. Setelah itu pimpinan juga butuh akan grafik sebaran mahasiswa baru [AA3], grafik kelas wilayah [AA4], grafik tren kelas wilayah [AA5], grafik asal sekolah mahasiswa baru [AA6], grafik jenis kelamin mahasiswa baru [AA7], dan grafik penganut agama mahasiswa baru [AA8]. Selain dalam bentuk tabel, pimpinan juga ingin melihat data mahasiswa baru dalam bentuk tabel [AB], yaitu tabel pendaftar dan

mahasiswa baru yang diterima [AB1], tabel sebaran mahasiswa baru [AB2], tabel asal sekolah mahasiswa baru [AB3], tabel jenis kelamin mahasiswa baru [AB4], dan tabel penganut agama mahasiswa baru [AB5].

Pimpinan ingin mengganti lingkup data dari grafik dan tabel, yaitu lingkup data tahun [BA], lingkup data fakultas [BB], dan lingkup data prodi [BC]. Kategori selanjutnya pimpinan ingin mendapatkan/mengunduh data sesuai dengan format data yang diinginkan [C]. Unduh data dibagi menjadi dua kategori minor, yaitu unduh data pada grafik [CA] dan unduh data pada tabel [CB]. Unduh data pada grafik [CA] dibagi menjadi beberapa *child*, yaitu unduh data grafik dalam format gambar [CA1], unduh data grafik dalam format gambar PDF [CA2], dan unduh data grafik dalam format *Ms. Excel* [CA3]. Unduh data pada tabel [CB] dibagi menjadi beberapa *child*, yaitu unduh data tabel dalam format PDF [CB1], unduh data tabel dalam format CSV [CB2], dan unduh data tabel dalam format *Ms. Excel* [CB3].

4.1.1.4. *Extracting Requirement*

Setiap kebutuhan pimpinan UNJ pada WAAD diekstraksi dan dianalisis kembali untuk menentukan kebutuhan desain interaksi dalam bentuk *statement*. Satu aktivitas kerja dapat memiliki beberapa kebutuhan desain interaksi. Kumpulan *statement* kebutuhan tersebut dikemas dalam sebuah *requirements document* yang secara lengkap dapat dilihat pada Tabel 4.3.

Tabel 4.2 *Requirements Document Dashboard Profil Mahasiswa Baru UNJ*

ID WAAD	Work Activity	Requirement Statements	Feasibility
AA1	Melihat data pendaftar dan mahasiswa baru yang diterima dalam bentuk grafik	Memberikan warna yang berbeda pada batang grafik sesuai fakultas dan prodi	✓

AA2	<i>Drilldown</i> grafik pendaftar mahasiswa baru yang diterima	Mengganti warna dan data grafik pendaftar dan mahasiswa baru yang diterima sesuai batang grafik yang dipilih	✓
AA3	Melihat data sebaran mahasiswa baru dalam bentuk grafik	Memberikan warna yang berbeda pada grafik peta sesuai frekuensi data	✓
AA4	Melihat data kelas wilayah mahasiswa baru dalam bentuk grafik	Memberikan warna yang berbeda pada batang grafik sesuai fakultas dan prodi	✓
AA5	Melihat data tren kelas wilayah mahasiswa baru dalam bentuk grafik	Memberikan warna yang berbeda pada garis grafik	✓
AA6	Melihat data asal sekolah mahasiswa baru dalam bentuk grafik	Memberikan warna yang berbeda pada setiap kategori grafik sesuai fakultas dan prodi	✓
AA7	Melihat data jenis kelamin mahasiswa baru dalam bentuk grafik	Memberikan warna yang berbeda pada setiap kategori grafik sesuai fakultas dan prodi	✓
AA8	Melihat data penganut agama mahasiswa baru dalam bentuk grafik	Memberikan warna yang berbeda pada setiap kategori grafik sesuai fakultas dan prodi	✓
AB1	Melihat data pendaftar dan mahasiswa baru yang diterima dalam bentuk tabel	Menampilkan tabel pendaftar dan mahasiswa baru yang diterima	✓
AB2	Melihat data sebaran mahasiswa baru dalam bentuk tabel	Menampilkan tabel sebaran mahasiswa baru	✓
AB3	Melihat data asal sekolah dalam bentuk tabel	Menampilkan tabel asal sekolah mahasiswa baru	✓
AB4	Melihat data jenis kelamin dalam bentuk tabel	Menampilkan tabel jenis kelamin mahasiswa baru	✓
AB5	Melihat data penganut agama dalam bentuk tabel	Menampilkan tabel penganut agama mahasiswa baru	✓
BA	Mengganti lingkup data tahun pada grafik dan tabel	Menampilkan <i>dropdown</i> data tahun	✓

BB	Mengganti lingkup data fakultas pada grafik dan tabel	Menampilkan <i>select box</i> untuk mengganti lingkup data fakultas	✓
BC	Mengganti lingkup data fakultas pada grafik dan tabel	Menampilkan <i>select box</i> untuk mengganti lingkup data prodi	✓
CA1	Mengunduh data grafik dalam format gambar	Menampilkan pilihan unduh grafik dalam format gambar	✓
CA2	Mengunduh data grafik dalam format PDF	Menampilkan pilihan unduh grafik dalam format PDF	✓
CA3	Mengunduh data grafik dalam format <i>Ms. Excel</i>	Menampilkan pilihan unduh grafik dalam format <i>Ms. Excel</i>	✓
CB1	Mengunduh data grafik dalam format PDF	Menampilkan pilihan unduh grafik dalam format PDF	✓
CB2	Mengunduh data grafik dalam format CSV	Menampilkan pilihan unduh grafik dalam format CSV	✓
CB1	Mengunduh data grafik dalam format <i>Ms. Excel</i>	Menampilkan pilihan unduh grafik dalam format <i>Ms. Excel</i>	✓

4.1.2. Tahap Desain


Perancangan dimulai dari tahap design thinking melalui identifikasi persona dashboard profil mahasiswa baru UNJ. *Ideation* dituangkan dalam bentuk sketsa-sketsa desain interaksi setiap kebutuhan. Konsep desain diterapkan dengan pembuatan *storyboard* dan skenario. Tahap terakhir adalah pembuatan *wireframes* sebagai rancangan detil *dashboard* profil mahasiswa baru UNJ.

4.1.1.5. Design Thinking

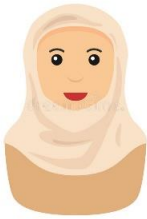
Design thinking dilakukan dengan pembuatan *user persona*. Elemen-elemen persona dibuat berdasarkan karakteristik pengguna dari hasil wawancara dan kuesioner pada tahap analisis. Kandidat persona untuk *dashboard* profil mahasiswa baru UNJ adalah pimpinan dan salah satu *stakeholder* UNJ yaitu mahasiswa UNJ yang menjadi responden kuesioner pada tahap analisis. Tokoh persona secara spesifik dipilih berdasarkan analisis hasil kuesioner dengan prosentase terbesar untuk setiap keseluruhan respon. *User persona* pimpinan UNJ ditunjukkan oleh

Tabel 4.4 dan Tabel 4.5, sedangkan *user* persona mahasiswa ditunjukkan oleh Tabel 4.6 dan Tabel 4.7.

Tabel 4.3 User Persona Pimpinan UNJ


Koordinator Program Studi	
	Nama : Andrian
	Jenis Kelamin : Laki-laki
	Usia : 45 tahun
	Latar Belakang Pendidikan : Soshum (Manajemen)
	Pekerjaan : Dosen dan Koprodi
Deskripsi Tentang User	
<p>Andrian merupakan seorang dosen sekaligus Koprodi di program studi Manajemen UNJ sejak tahun 2000. Dalam menjalankan aktivitasnya, Andrian menggunakan komputer dan <i>smartphone</i> untuk bekerja maupun berkomunikasi. Dalam satu hari pemakaian komputer bisa mencapai 3-5 jam. Andrian menggunakan internet untuk mencari informasi dan mengunduh data/<i>file</i> dalam pekerjaannya, namun Andrian lebih sering menggunakan internet untuk <i>browsing</i> dibandingkan mengunduh data. Andrian mengajar 2-3 jam dan 3 hari dalam seminggu. Selain dengan kesibukan mengajar, Andrian juga harus memenuhi tanggungjawabnya sebagai Koprodi seperti menangani akademik, administrasi, sampai akreditasi prodi. Pada saat akan melakukan akreditasi, Andrian kesulitan untuk mencari data mahasiswa baru dikarenakan proses mendapatkan data yang cukup lama. Andrian juga membutuhkan data mahasiswa baru untuk pemaparan profil prodi, sehingga membutuhkan sebuah aplikasi yang dapat menampilkan keadaan prodinya saat ini.</p>	

Tabel 4.4 User Persona Pimpinan UNJ


Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas	
	Nama : Yani
	Jenis Kelamin : Perempuan
	Usia : 53 tahun
	Latar Belakang Pendidikan : Soshum (Kesehatan)
	Pekerjaan : Dosen dan Wakil Dekan Bidang Akademik
Deskripsi Tentang User	
<p>Yani merupakan seorang dosen sekaligus WD Bidang Akademik di Fakultas Teknik UNJ sejak tahun 2012. Dalam menjalankan aktivitasnya, Yani menggunakan komputer dan <i>smartphone</i> untuk bekerja maupun berkomunikasi. Dalam satu hari pemakaian komputer bisa mencapai 4-5 jam. Yani menggunakan internet untuk mencari informasi dan mengunduh data dalam pekerjaannya, namun Yani lebih sering menggunakan internet untuk <i>browsing</i> dibandingkan mengunduh data.</p>	

Yani sering menggunakan aplikasi *chatting*, *video call*, *ojek online* dalam pekerjaan dan kegiatan sehari-hari. Yani mengajar 2-4 jam dan 3 hari dalam seminggu. Selain dengan kesibukan mengajar, Yani juga harus memenuhi tanggungjawab sebagai WD seperti memantau jalannya akademik, kegiatan dosen, penelitian, fasilitas, sampai akreditasi seluruh prodi. Pada saat prodi melakukan akreditasi, Yani juga harus memiliki data maba untuk melakukan *crosscheck* kesesuaian antara data yang Yani miliki dengan prodi. Hal ini menjadi kendala karena terkadang ketika dicocokkan ada data yang tidak sesuai, sehingga Yani harus meminta langsung data maba ke UPT TIK.

Tabel 4.5 User Persona Mahasiswa

Mahasiswa	
	Nama : Deni
	Jenis Kelamin : Laki-laki
	Usia : 21 tahun
	Program Studi : Saintek (Pend. TIK)
	Angkatan : 2015
	Pekerjaan : Mahasiswa
Deskripsi Tentang User	
Deni merupakan seorang mahasiswa di program studi Pendidikan Teknik Informatika & Komputer UNJ sejak tahun 2015. Dalam menjalankan aktivitasnya, Deni menggunakan komputer untuk mengerjakan tugas kuliah dan bermain <i>game</i> . Deni lebih sering menggunakan <i>smartphone</i> karena sering lebih mudah untuk dibawa dan sering bermain <i>game mobile</i> . Dalam satu hari pemakaian komputer bisa 2-3 jam dan <i>smartphone</i> bisa 10-12 jam. Deni menggunakan internet tidak hanya untuk mencari informasi, tapi juga untuk mengunduh data/ <i>file</i> tugas kuliah maupun hiburan seperti video atau musik. Pada saat menjadi seorang mahasiswa baru, Deni tidak mengetahui keketatan saat mendaftar di prodi PTIK. Hal ini membuat Deni ingin mencari tahu keketatan pada angkatannya sebagai informasi kepada adik dan teman-teman yang ingin masuk ke prodinya.	

Tabel 4.6 *User Persona Mahasiswa*

Mahasiswa	
	Nama : Dewi
	Jenis Kelamin : Perempuan
	Usia : 19 tahun
	Program Studi : Soshum (Pendid. Bhs. Inggris)
	Angkatan : 2016
	Pekerjaan : Mahasiswi
Deskripsi Tentang <i>User</i>	
Dewi merupakan seorang mahasiswi di program studi Pendidikan Bahasa Inggris UNJ sejak tahun 2016. Dalam menjalankan aktivitasnya, Dewi menggunakan komputer untuk mengerjakan tugas kuliah dan <i>smartphone</i> untuk <i>chatting</i> serta sosial media. Dalam satu hari pemakaian komputer bisa 1-3 jam. Dewi menggunakan internet tidak hanya untuk mencari informasi, tapi juga untuk mengunduh data/ <i>file</i> tugas kuliah, mengunduh video musik, menonton film, dan <i>video streaming</i> . Pada saat menjadi seorang mahasiswi baru, Dewi tidak mengetahui keketatan saat mendaftar di prodi Pendidikan Bahasa Inggris. Hal ini membuat Dewi ingin mencari tahu keketatan pada angkatannya sebagai informasi kepada teman-temannya di kampung halaman yang ingin masuk ke prodinya.	

4.1.1.6. *Sketching*

Sketsa pada konteks UX adalah bagian dari proses *design thinking* yang menggambarkan segala kemungkinan desain interaksi untuk memenuhi *requirements*. Sketsa untuk kebutuhan halaman beranda ditunjukkan oleh Gambar 4.3 dan sketsa halaman beranda dengan tab tabel terpilih ditunjukkan oleh Gambar 4.4. Sketsa untuk halaman tabel pendaftar dan mahasiswa baru yang diterima ditunjukkan pada Gambar 4.5, halaman tabel sebaran mahasiswa baru ditunjukkan pada Gambar 4.6, halaman tabel asal sekolah mahasiswa baru ditunjukkan pada Gambar 4.7, halaman tabel jenis kelamin ditunjukkan pada Gambar 4.8, dan halaman tabel penganut agama mahasiswa baru ditunjukkan pada Gambar 4.9.

Dashboard Profil Mahasiswa Baru
Universitas Negeri Jakarta

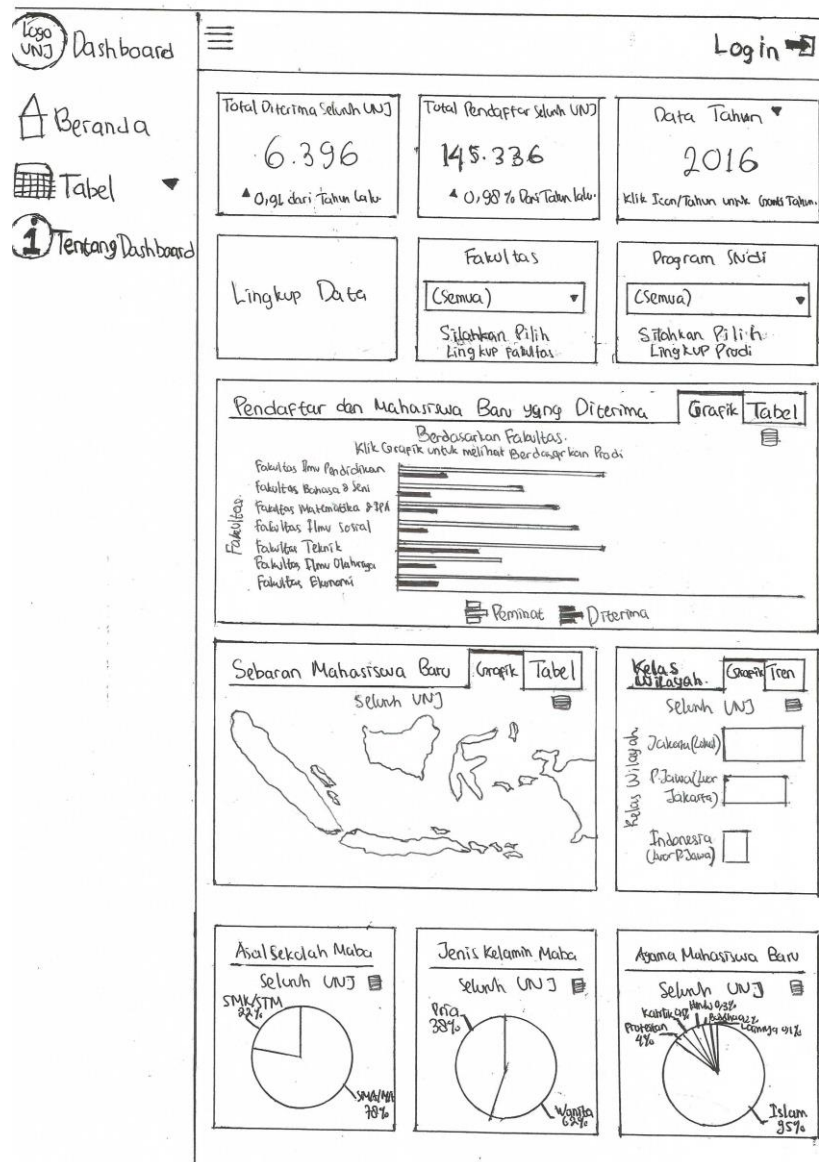
— Login Form —

Username

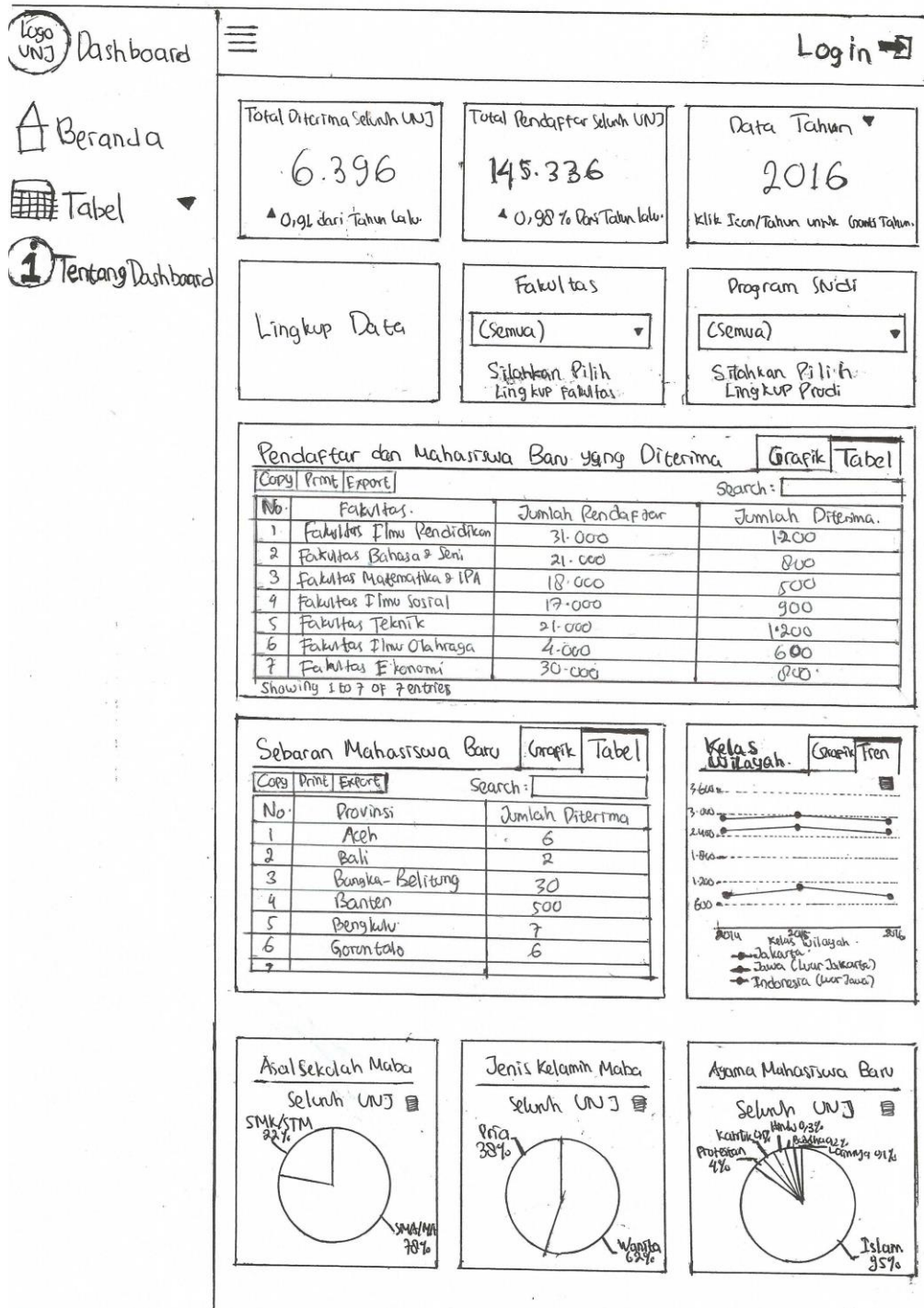
Password

DASHBOARD UNJ v.2016.1
Copyright © Universitas Negeri Jakarta
Jakarta, Indonesia

Gambar 4.3 Sketsa Halaman Login



Gambar 4.4 Sketsa Halaman Beranda



Gambar 4.5 Sketsa Halaman Beranda dengan Tab Tabel dan Tren Terpilih

Logo UNJ Dashboard Logout →

🏠 Beranda

📊 Tabel

- Pendaftar & Mahasiswa Baru yang Diterima
- Sebaran Mahasiswa Baru
- Asal Sekolah Mahasiswa Baru
- Jenis Kelamin Mahasiswa Baru
- Pengantar Agama Mahasiswa Baru

👤 Tentang Dashboard

📊 Pendaftar & Mahasiswa Baru yang Diterima 3 Tahun Terakhir

Tahun Akhir 2016 ▾ Submit

Untuk mengunduh silahkan gunakan tombol Export. Tombol Copy digunakan untuk menyalin isi seluruh tabel, sedangkan Print untuk mencetak Tabel.

Copy Print Export Search:

No	Fakultas	Program Studi	Tahun 2014		Tahun 2015		Tahun 2016	
			Pendaftar	Diterima	Pendaftar	Diterima	Pendaftar	Diterima
1	FIP	Teknologi Pendidikan	1600	90	2000	170	1900	90
2	FIP	Pendidikan Ker. Bangsa	0	0	1000	130	1500	140
3	FIP	Manajemen Pendidikan	2000	50	2000	120	3400	100
4	FIP	Pendidikan Luar Sekolah	400	90	0	130	200	90
5	FIP	Pendidikan Guru PAUD	1000	90	1500	190	2000	100
6	FIP	Bimbingan & Konseling	2000	0	3100	90	3400	90
7	FIP	Pend. Guru Sekolah Dasar	5000	90	6000	320	7500	260
8	FIP	Psikologi	7000	130	0	160	7030	300
9	FBS	Pend. Bhs. Indonesia	3000	90	2900	50	3200	80
10	FBS	Pend. Bhs. Inggris	1100	50	700	50	600	50
11	FBS	Pend. Seni Musik	1200	90	1500	90	1700	90

Showing 1 to 11 of 63 entries Previous 1 2 3 4 5 6 7 Next

Gambar 4.6 Sketsa Halaman Tabel Pendaftar dan Mahasiswa Baru yang Diterima

Logo UNJ Dashboard Logout →

🏠 Beranda

📊 Tabel

- Pendaftar & Mahasiswa Baru yang Diterima
- Sebaran Mahasiswa Baru
- Asal Sekolah Mahasiswa Baru
- Jenis Kelamin Mahasiswa Baru
- Pengantar Agama Mahasiswa Baru

👤 Tentang Dashboard

📊 Sebaran Mahasiswa Baru 3 Tahun Terakhir

Tahun Akhir & Lingkup Data 2016 ▾ (Semua) (Semua) Submit

Untuk mengunduh silahkan gunakan tombol Export. Tombol Copy digunakan untuk menyalin isi seluruh tabel, sedangkan Print untuk mencetak Tabel.

Copy Print Export Search:

Provinsi	Tahun 2014	Tahun 2015	Tahun 2016
Aceh	~	~	~
Bali	~	~	~
Bangka-Belitung	~	~	~
Banten	~	~	~
Bengkulu	~	~	~
Gorentale	~	~	~
Jakarta	~	~	~
Jambi	~	~	~
Jawa Barat	~	~	~
Jawa Tengah	~	~	~
Jawa Timur	~	~	~
Kalimantan Barat	~	~	~

Showing 1 to 12 entries of 34 entries. Previous 1 2 3 4 5 6 7 Next

Gambar 4.7 Sketsa Halaman Tabel Sebaran Mahasiswa Baru

Logo UNJ Dashboard
Logout →

- 🏠 Beranda
- 📊 Tabel
- Pendaftar Mahasiswa Baru yang Diterima
- Sebaran Mahasiswa Baru
- Asal Sekolah Mahasiswa Baru
- Jenis Kelamin Mahasiswa Baru
- Pengantar Agama Mahasiswa Baru
- 📖 Tentang Dashboard

Asal Sekolah Mahasiswa Baru 3 Tahun Terakhir

Tahun Akhir 2016 ▼ Submit

Untuk mengunduh silahkan gunakan tombol Export. Tombol copy digunakan untuk menyalin isi tabel, sedangkan Print untuk mencetak Tabel.

Copy | Print | Export
Search:

No.	Fakultas	Program Studi	Tahun 2014		Tahun 2015		Tahun 2016	
			SMA/MA	SMK/STM	SMA/MA	SMK/STM	SMA/MA	SMK/STM
1.	FIP	Teknologi Pendidikan	~	~	~	~	~	~
2.	FIP	Pendidikan Luar Bangsa	~	~	~	~	~	~
3.	FIP	Manajemen Pendidikan	~	~	~	~	~	~
4.	FIP	Pendidikan Luar Sekolah	~	~	~	~	~	~
5.	FIP	Pendidikan Guru PAUD	~	~	~	~	~	~
6.	FIP	Bimbingan & Konseling	~	~	~	~	~	~
7.	FIP	Pendid. Guru Sekolah Dasar	~	~	~	~	~	~
8.	FIP	Psikologi	~	~	~	~	~	~
9.	FBS	Pend. Bhs. Indonesia	~	~	~	~	~	~
10.	FBS	Pend. Bhs. Inggris	~	~	~	~	~	~
11.	FBS	Pend. Seni Musik	~	~	~	~	~	~

Showing 1 to 11 of 63 entries Previous 1 2 3 4 5 6 7 Next

Gambar 4.8 Sketsa Halaman Tabel Asal Sekolah Mahasiswa Baru

Logo UNJ Dashboard
Logout →

- 🏠 Beranda
- 📊 Tabel
- Pendaftar Mahasiswa Baru yang Diterima
- Sebaran Mahasiswa Baru
- Asal Sekolah Mahasiswa Baru
- Jenis Kelamin Mahasiswa Baru
- Pengantar Agama Mahasiswa Baru
- 📖 Tentang Dashboard

Jenis Kelamin Mahasiswa Baru 3 Tahun Terakhir

Tahun Akhir 2016 ▼ Submit

Untuk mengunduh silahkan gunakan tombol Export. Tombol copy digunakan untuk menyalin isi tabel, sedangkan Print untuk mencetak Tabel.

Copy | Print | Export
Search:

No.	Fakultas	Program Studi	Tahun 2014		Tahun 2015		Tahun 2016	
			Wanita	Pria	Wanita	Pria	Wanita	Pria
1.	FIP	Teknologi Pendidikan	~	~	~	~	~	~
2.	FIP	Pendidikan Luar Bangsa	~	~	~	~	~	~
3.	FIP	Manajemen Pendidikan	~	~	~	~	~	~
4.	FIP	Pendidikan Luar Sekolah	~	~	~	~	~	~
5.	FIP	Pendidikan Guru PAUD	~	~	~	~	~	~
6.	FIP	Bimbingan & Konseling	~	~	~	~	~	~
7.	FIP	Pend. Guru Sekolah Dasar	~	~	~	~	~	~
8.	FIP	Psikologi	~	~	~	~	~	~
9.	FBS	Pend. Bhs. Indonesia	~	~	~	~	~	~
10.	FBS	Pend. seni Musik	~	~	~	~	~	~
11.	FBS	Pend. Bhs. Inggris	~	~	~	~	~	~

Showing 1 to 11 entries of 63 entries Previous 1 2 3 4 5 6 7 Next

Gambar 4.9 Sketsa Halaman Tabel Jenis Kelamin Mahasiswa Baru

Logo UNJ Dashboard

Beranda

Tabel

- Pendaftaran Mahasiswa Baru yang Diterima
- Sebaran Mahasiswa Baru
- Asal Sekolah Mahasiswa Baru
- Jenis Kelamin Mahasiswa Baru
- Penganut Agama Mahasiswa Baru
- Tentang Dashboard

Logout

Penganut Agama Mahasiswa Baru

Tahun 2016 Submit

Untuk mengunduh silahkan gunakan tombol Export. Tombol Copy digunakan untuk menyalin isi seluruh tabel, sedangkan Print untuk mencetak tabel.

Copy Print Export Search:

No.	Fakultas	Program Studi	Islam	Protestan	Katolik	Hindu	Buddha	Lainnya
1	FIP	Teknologi Pendidikan	~	~	~	~	~	~
2	FIP	Pendidikan Luar Biasa	~	~	~	~	~	~
3	FIP	Manajemen Pendidikan	~	~	~	~	~	~
4	FIP	Pendidikan Luar Sekolah	~	~	~	~	~	~
5	FIP	Pendidikan Guru PAUD	~	~	~	~	~	~
6	FIP	Bimbingan & Konseling	~	~	~	~	~	~
7	FIP	Pand. Guru Sekolah Dasar	~	~	~	~	~	~
8	FIP	Psikologi	~	~	~	~	~	~
9	FBS	Pend. Bhs. Indonesia	~	~	~	~	~	~
10	FBS	Pend. Seni Musik	~	~	~	~	~	~
11	FBS	Pend. Bhs. Inggris	~	~	~	~	~	~

Showing 1 to 11 entries of 63 entries. Previous 1 2 3 4 5 6 7 Next

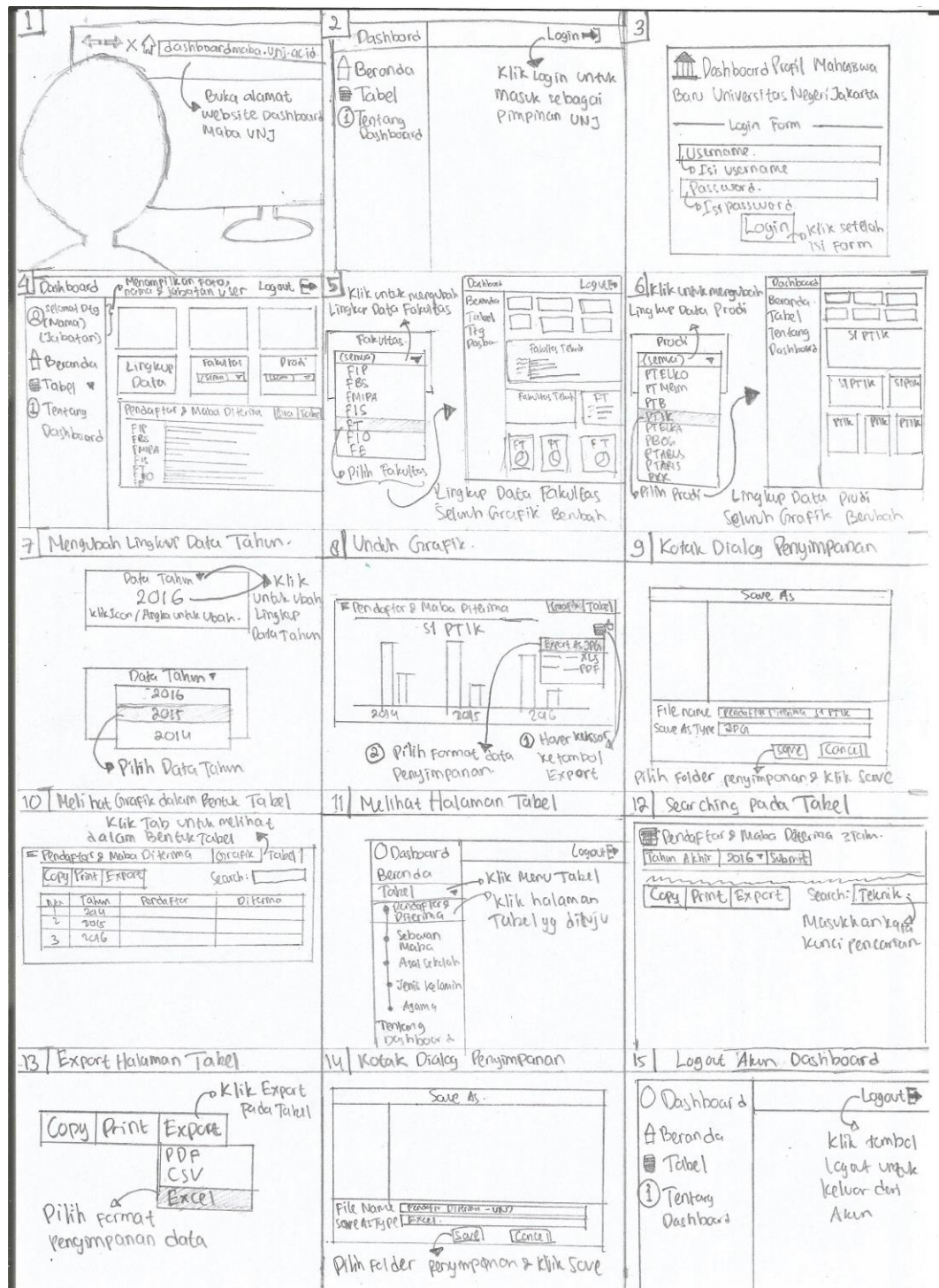
Gambar 4.10 Sketsa Halaman Penganut Agama Mahasiswa Baru

4.1.1.7. Conceptual Design

Konsep interaksi desain ditunjukkan melalui *frame-frame* terurut yang menggambarkan hubungan pengguna dengan *dashboard* profil mahasiswa baru UNJ. Skenario ditujukan kepada pimpinan UNJ yang memerlukan data mahasiswa baru UNJ. Interaksi dimulai saat pengguna mulai membuka *dashboard* hingga mengunduh data yang diperlukan. *Storyboard dashboard* profil mahasiswa baru UNJ dapat dijelaskan dengan skenario yang ditunjukkan oleh Gambar 4.11.

User yang berstatus sebagai *member* atau pimpinan UNJ membuka situs *dashboard* profil mahasiswa baru UNJ. Setelah halaman beranda terbuka, *user* menekan tombol *login* untuk masuk ke dalam akun, sehingga dapat mengakses fitur unduh pada *dashboard*. *User* mengisi *username* dan *password* yang telah diberikan sebelumnya dan menekan *enter* pada *keyboard* atau tombol *login*. *Dashboard* akan

menampilkan foto, nama, dan jabatan bagi *user* yang berhasil masuk sebagai *member*.



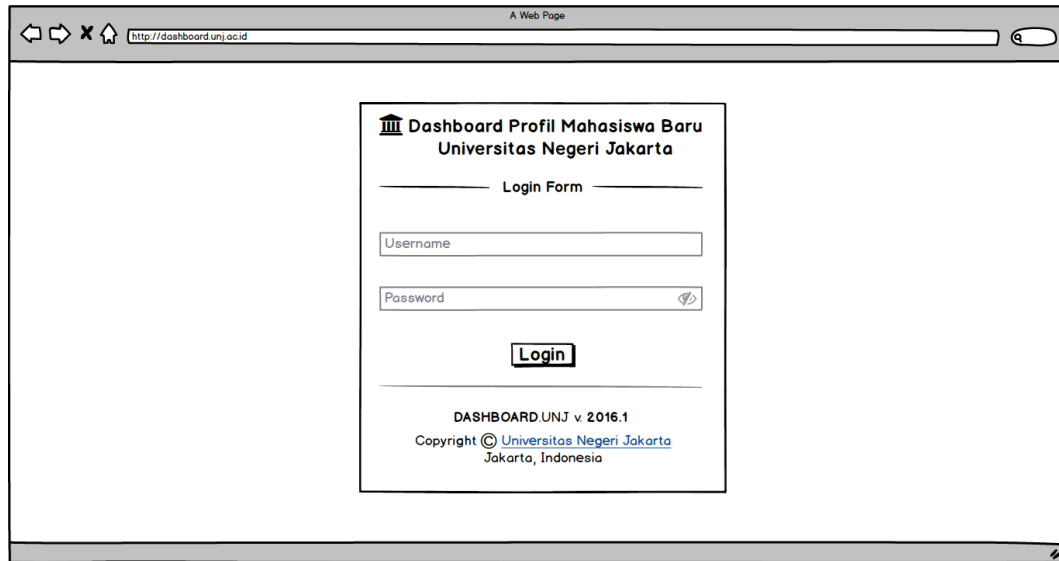
Gambar 4.11 Storyboard Dashboard Profil Mahasiswa Baru UNJ

User ingin melihat langsung lingkup data pada fakultas dan program studinya sehingga mengganti lingkup data fakultas dan prodi pada *select box* yang disediakan. *User* juga ingin mengganti lingkup tahun data dengan klik angka atau *icon* data tahun. Setelah itu *user* ingin mengunduh data pada grafik pendaftar dan mahasiswa baru diterima dalam format gambar. *User* melihat grafik dalam bentuk tabel untuk pengamatan lebih lanjut mengenai program studinya dan membuka halaman tabel pendaftar dan mahasiswa baru yang diterima. Dengan mengetik kata kunci pada kotak *search*, *user* dapat memilah data sesuai dengan fakultasnya. Kemudian *user* mengunduh data tabel dalam format *Ms. Excel* dan keluar dari akun.

4.1.1.8. Design Production

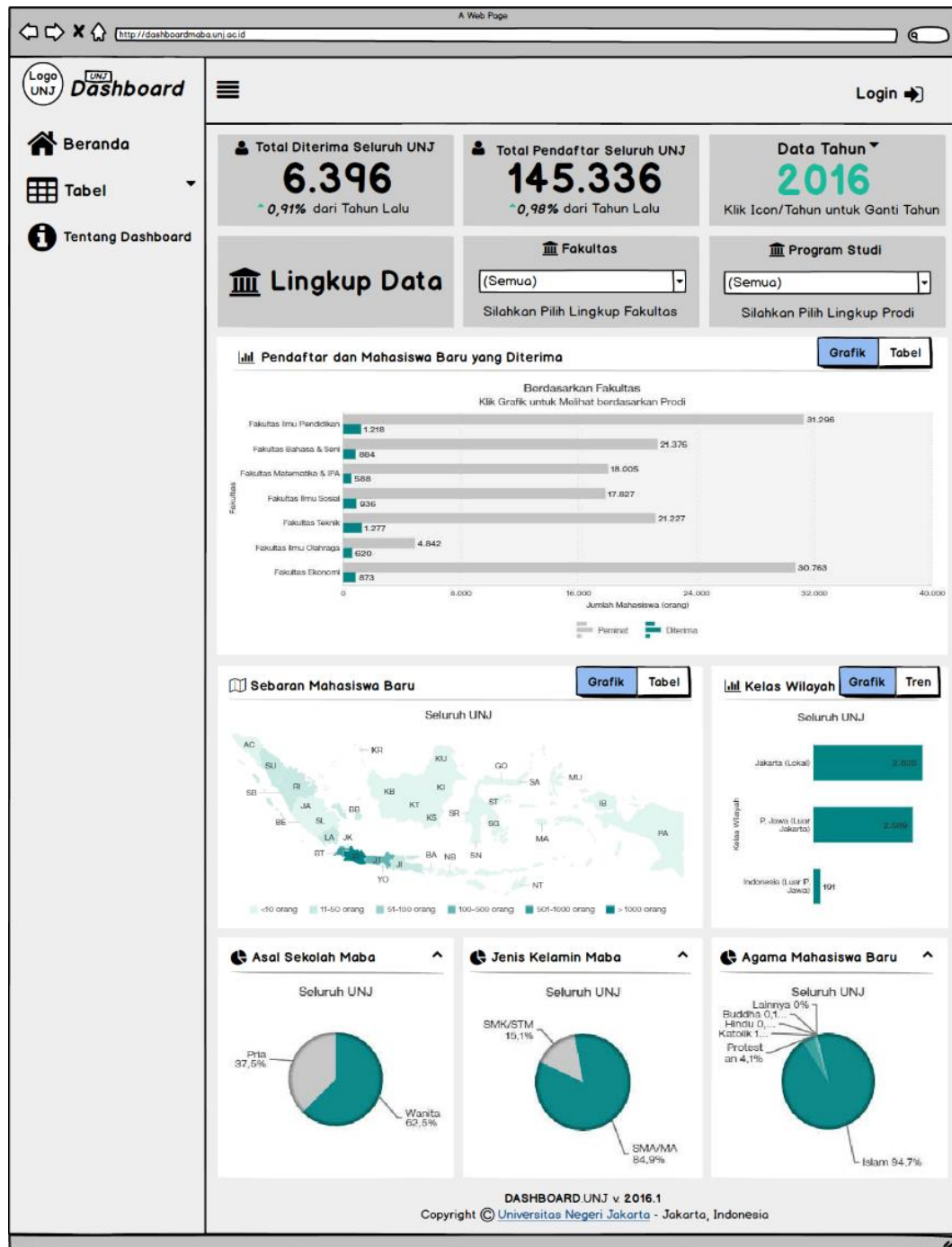
Design production dilakukan dengan pembuatan *wireframe*. *Wireframe* dibuat sesuai dengan jumlah halaman yang dirancang, yaitu sebanyak 15 halaman. Halaman *wireframe* terbagi menjadi dua kategori berdasarkan level *user*, yaitu untuk umum (*stakeholder UNJ*) dan pimpinan UNJ. Perbedaan utama dari dua kategori level *user* adalah fitur *export* (unduh) hanya ada pada halaman untuk pimpinan UNJ, sedangkan halaman umum (*stakeholder UNJ*) tidak memiliki fitur unduh pada tabel maupun grafik.

Seluruh *wireframe* halaman terdiri dari halaman beranda, halaman tabel pendaftar dan mahasiswa baru yang diterima, halaman tabel sebaran mahasiswa baru, halaman tabel asal sekolah mahasiswa baru, halaman tabel golongan UKT, halaman tabel jenis kelamin mahasiswa baru, halaman tabel penganut agama mahasiswa baru, dan halaman tentang *dashboard*. *Wireframe* pertama adalah halaman *login* yang dapat diakses oleh *user* umum dan pimpinan UNJ pada Gambar 4.12.

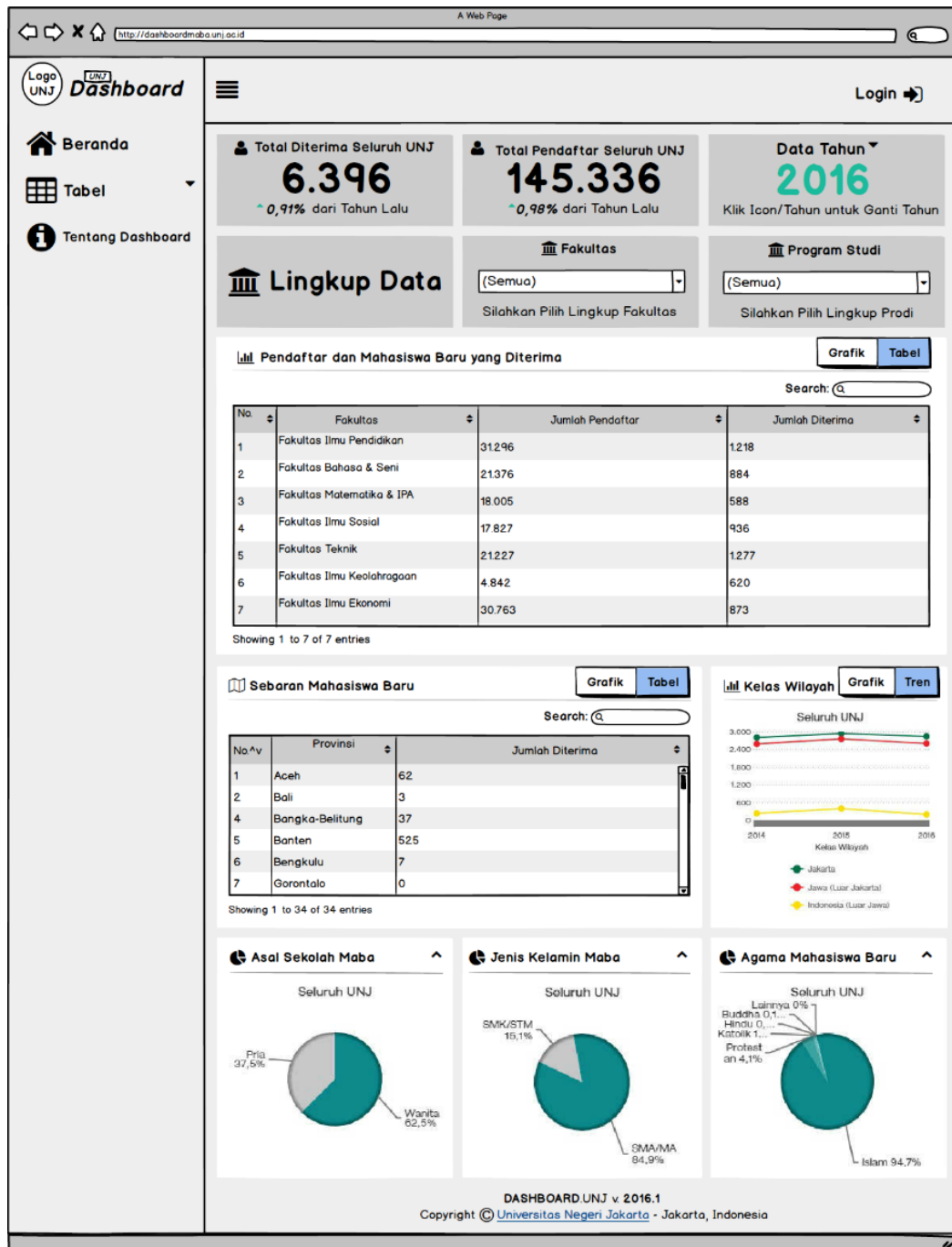


Gambar 4.12 Wireframe Halaman Login

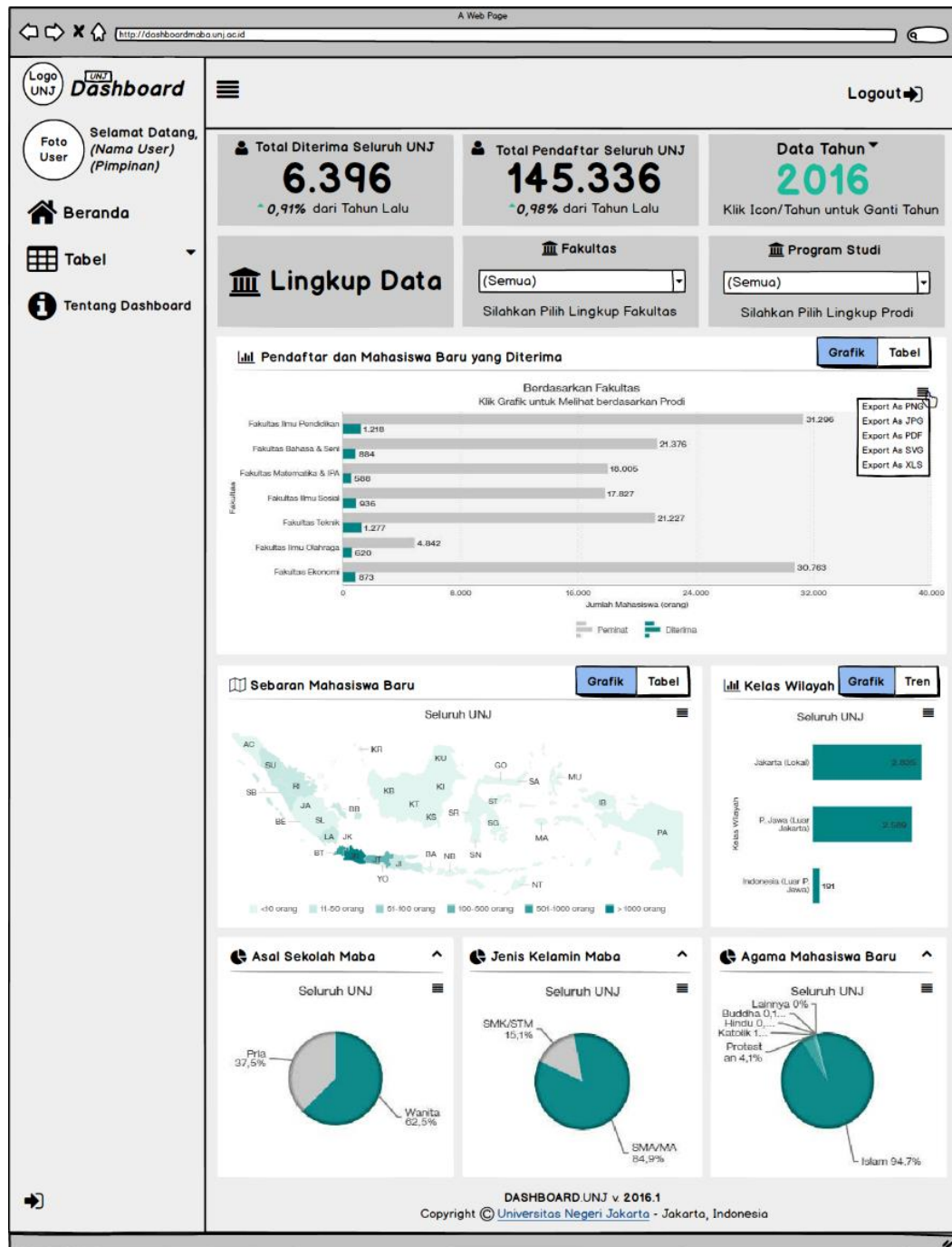
Halaman beranda terdiri dari empat *wireframe*, yaitu halaman beranda untuk umum (*stakeholder* UNJ) dengan tab grafik terpilih yang ditunjukkan pada Gambar 4.13, halaman beranda untuk pimpinan UNJ dengan tab grafik terpilih yang ditunjukkan pada Gambar 4.14, halaman beranda untuk umum (*stakeholder* UNJ) dengan tab tabel terpilih yang ditunjukkan pada Gambar 4.15, dan halaman beranda untuk pimpinan UNJ dengan tab tabel terpilih yang ditunjukkan pada Gambar 4.16.



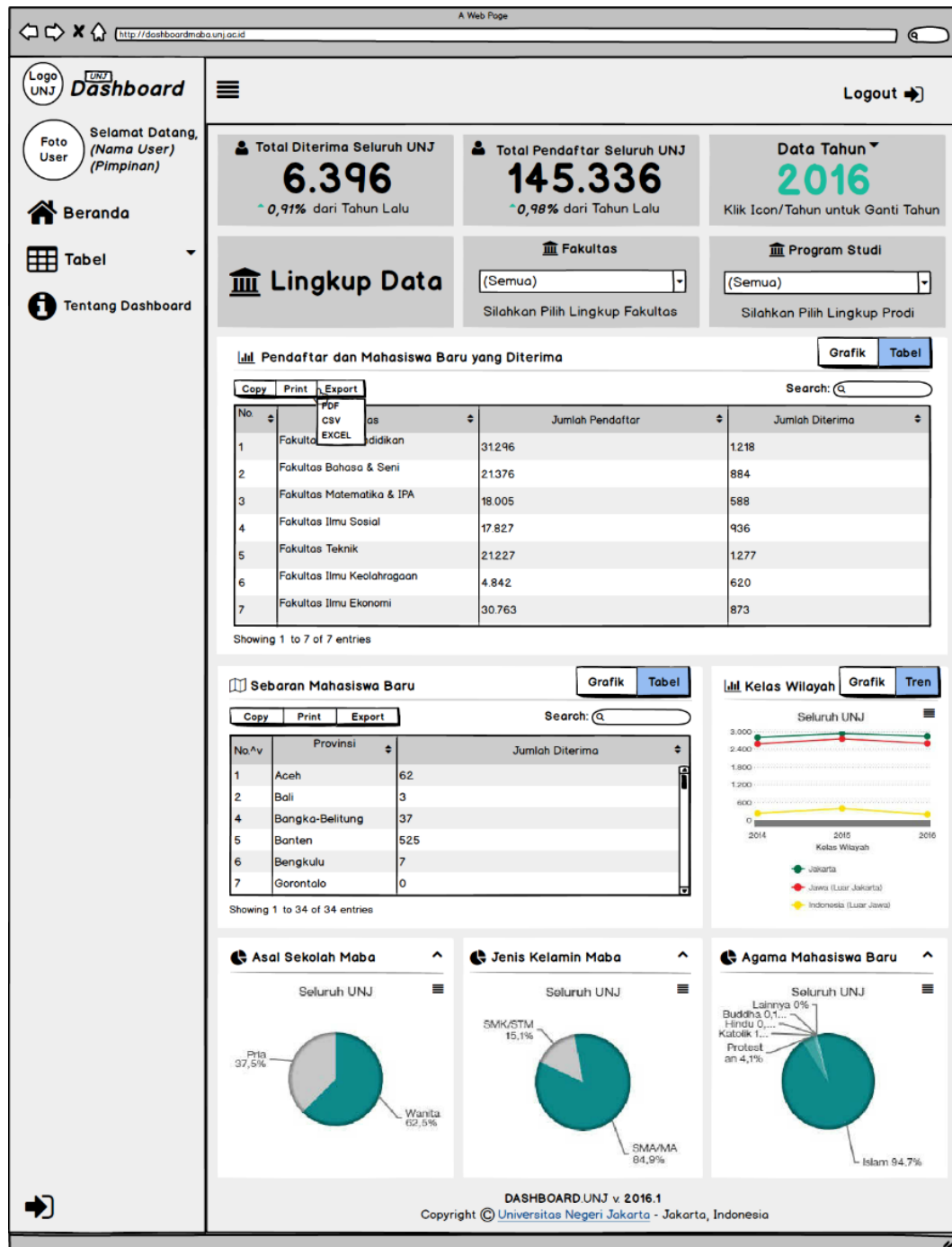
Gambar 4.13 Wireframe Halaman Beranda Tab Grafik Terpilih untuk Umum



Gambar 4.14 Wireframe Halaman Beranda Tab Grafik Terpilih untuk Umum



Gambar 4.15 Wireframe Halaman Beranda Tab Grafik Terpilih untuk Pimpinan UNJ



Gambar 4.16 Wireframe Halaman Beranda Tab Tabel Terpilih untuk Pimpinan UNJ

Halaman tabel pendaftar dan mahasiswa baru diterima terdiri dari dua *wireframe*, yaitu untuk umum (*stakeholder* UNJ) yang ditunjukkan pada Gambar 4.17 dan untuk pimpinan UNJ yang ditunjukkan pada Gambar 4.18.

The wireframe shows a web browser window with the URL `http://dashboard.unj.ac.id`. The page title is "Dashboard" and it includes a "Login" button. The main content area is titled "Pendaftar dan Mahasiswa Baru yang Diterima 3 Tahun Terakhir". Below the title is a filter for "Tahun Akhir" set to "2016" and a "Submit" button. A message states: "Untuk user umum hanya dapat melihat tabel dan tidak dapat mengunduh. Silahkan login apabila ingin mengunduh data." There is a search bar. The main table displays data for 10 entries, with columns for "No.", "Fakultas", "Program Studi", and registration numbers for the years 2014, 2015, and 2016. The table is paginated, showing "Showing 1 to 10 of 63 entries" and navigation buttons for "Previous" and "Next". The footer includes "DASHBOARD.UNJ v 2016.1" and "Copyright © Universitas Negeri Jakarta - Jakarta, Indonesia".

No.	Fakultas	Program Studi	Tahun 2014		Tahun 2015		Tahun 2016	
			Pendaftar	Diterima	Pendaftar	Diterima	Pendaftar	Diterima
1	FIP	Teknologi Pendidikan	1,688	93	2,053	128	1,908	95
2	FIP	Pendidikan Luar Biasa	888	88	1,088	134	1,593	146
3	FIP	Manajemen Pendidikan	2,442	97	2,802	125	3,444	109
4	FIP	Pendidikan Luar Sekolah	455	91	807	137	895	96
5	FIP	Pendidikan Guru PAUD	1,056	90	1,538	191	2,038	104
6	FIP	Bimbingan & Konseling	2,527	86	3,115	90	3,474	95
7	FIP	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	5,586	91	6,605	321	7,551	266
8	FIP	Psikologi	7,118	132	8,785	168	10,393	307
9	FBS	Pendidikan Bahasa Indonesia	3,510	99	2,943	54	3,280	81
10	FBS	Pendidikan Seni Musik	1,112	52	763	56	671	58

Gambar 4.17 Wireframe Halaman Tabel Pendaftar dan Mahasiswa Baru yang Diterima untuk Umum

The wireframe shows a web browser window with the URL `http://dashboard.unj.ac.id`. The page title is "Dashboard" and it includes a "Logout" button. The main content area is titled "Pendaftar dan Mahasiswa Baru yang Diterima 3 Tahun Terakhir". Below the title is a filter for "Tahun Akhir" set to "2016" and a "Submit" button. A message states: "Untuk mengunduh silahkan gunakan tombol Export. Tombol Copy digunakan untuk menyalin isi seluruh tabel, sedangkan Print untuk mencetak tabel." There are buttons for "Copy", "Print", and "Export" (with a dropdown menu for PDF, CSV, and EXCEL). There is a search bar. The main table displays data for 10 entries, with columns for "No.", "Fakultas", "Program Studi", and registration numbers for the years 2014, 2015, and 2016. The table is paginated, showing "Showing 1 to 10 of 63 entries" and navigation buttons for "Previous" and "Next". The footer includes "DASHBOARD.UNJ v 2016.1" and "Copyright © Universitas Negeri Jakarta - Jakarta, Indonesia".

No.	Fakultas	Program Studi	Tahun 2014		Tahun 2015		Tahun 2016	
			Pendaftar	Diterima	Pendaftar	Diterima	Pendaftar	Diterima
1	FIP	Teknologi Pendidikan	1,688	93	2,053	128	1,908	95
2	FIP	Pendidikan Luar Biasa	888	88	1,088	134	1,593	146
3	FIP	Manajemen Pendidikan	2,442	97	2,802	125	3,444	109
4	FIP	Pendidikan Luar Sekolah	455	91	807	137	895	96
5	FIP	Pendidikan Guru PAUD	1,056	90	1,538	191	2,038	104
6	FIP	Bimbingan & Konseling	2,527	86	3,115	90	3,474	95
7	FIP	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	5,586	91	6,605	321	7,551	266
8	FIP	Psikologi	7,118	132	8,785	168	10,393	307
9	FBS	Pendidikan Bahasa Indonesia	3,510	99	2,943	54	3,280	81
10	FBS	Pendidikan Seni Musik	1,112	52	763	56	671	58

Gambar 4.18 Wireframe Halaman Tabel Pendaftar dan Mahasiswa Baru yang Diterima untuk Pimpinan UNJ

Halaman tabel sebaran mahasiswa baru terdiri dari dua *wireframe*, yaitu untuk umum (*stakeholder* UNJ) yang ditunjukkan pada Gambar 4.19 dan untuk pimpinan UNJ yang ditunjukkan pada Gambar 4.20.

The wireframe shows a web dashboard for 'Sebaran Mahasiswa Baru' (New Student Distribution) for general users. The page includes a sidebar with navigation options: 'Beranda', 'Tabel', and 'Tentang Dashboard'. The main content area features a table with columns for 'Provinsi', 'Tahun 2014', 'Tahun 2015', and 'Tahun 2016'. A search bar and pagination controls are also visible.

Provinsi	Tahun 2014	Tahun 2015	Tahun 2016
Aceh	9	11	6
Bali	2	5	2
Bangka-Belitung	44	47	37
Banten	525	612	525
Bengkulu	11	16	7
Gorontalo	0	0	0
Jakarta	2,796	2,935	2,835
Jambi	7	15	5
Jawa Barat	1,840	1,931	1,886
Jawa Tengah	175	157	154

Gambar 4.19 Wireframe Halaman Tabel Sebaran Mahasiswa Baru untuk Umum

The wireframe shows a web dashboard for 'Sebaran Mahasiswa Baru' (New Student Distribution) for UNJ leadership. The page includes a sidebar with navigation options: 'Beranda', 'Tabel', and 'Tentang Dashboard'. The main content area features a table with columns for 'Provinsi', 'Tahun 2014', 'Tahun 2015', and 'Tahun 2016'. A search bar and pagination controls are also visible. The table includes 'Copy', 'Print', and 'Export' buttons.

Provinsi	Tahun 2014	Tahun 2015	Tahun 2016
Aceh	9	11	6
Bali	2	5	2
Bangka-Belitung	44	47	37
Banten	525	612	525
Bengkulu	11	16	7
Gorontalo	0	0	0
Jakarta	2,796	2,935	2,835
Jambi	7	15	5
Jawa Barat	1,840	1,931	1,886
Jawa Tengah	175	157	154

Gambar 4.20 Wireframe Halaman Tabel Sebaran Mahasiswa Baru untuk Pimpinan UNJ

Halaman tabel asal sekolah mahasiswa baru terdiri dari dua *wireframe*, yaitu untuk umum (*stakeholder UNJ*) yang ditunjukkan pada Gambar 4.21 dan untuk pimpinan UNJ yang ditunjukkan pada Gambar 4.22.

Logo UNJ Dashboard

Beranda

Tabel

Pendaftar & Mahasiswa Baru yang Diterima

Sebaran Mahasiswa Baru

Asal Sekolah Mahasiswa Baru

Jenis Kelamin Mahasiswa Baru

Penganut Agama Mahasiswa Baru

Tentang Dashboard

Asal Sekolah Mahasiswa Baru 3 Tahun Terakhir

Tahun Akhir 2016 Submit

Untuk user umum hanya dapat melihat tabel dan tidak dapat mengunduh. Silahkan login apabila ingin mengunduh data.

Search:

No.	Fakultas	Program Studi	Tahun 2014		Tahun 2015		Tahun 2016	
			SMA/MA	SMK/STM	SMA/MA	SMK/STM	SMA/MA	SMK/STM
1	FIP	Teknologi Pendidikan	66	27	121	7	67	28
2	FIP	Pendidikan Luar Biasa	79	9	121	13	130	16
3	FIP	Manajemen Pendidikan	86	11	121	4	95	13
4	FIP	Pendidikan Luar Sekolah	69	22	124	13	72	24
5	FIP	Pendidikan Guru PAUD	76	14	173	18	87	17
6	FIP	Bimbingan & Konseling	86	0	88	2	93	0
7	FIP	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	79	12	277	44	227	37
8	FIP	Psikologi	125	7	164	4	281	17
9	FBS	Pendidikan Bahasa Indonesia	88	11	47	7	72	9
10	FBS	Pendidikan Seni Musik	48	4	33	23	50	5

Showing 1 to 10 of 63 entries

Previous 1 2 3 4 5 6 7

DASHBOARD UNJ v. 2016.1
Copyright © Universitas Negeri Jakarta - Jakarta, Indonesia

Gambar 4.21 Wireframe Halaman Tabel Asal Sekolah Mahasiswa Baru untuk Umum

Logo UNJ Dashboard

Beranda

Tabel

Pendaftar & Mahasiswa Baru yang Diterima

Sebaran Mahasiswa Baru

Asal Sekolah Mahasiswa Baru

Jenis Kelamin Mahasiswa Baru

Penganut Agama Mahasiswa Baru

Tentang Dashboard

Asal Sekolah Mahasiswa Baru 3 Tahun Terakhir

Tahun Akhir 2016 Submit

Untuk mengunduh silahkan gunakan tombol Export. Tombol Copy digunakan untuk menyalin isi seluruh tabel, sedangkan Print untuk mencetak tabel.

Copy Print Export

Search:

No.	Fakultas	Program Studi	Tahun 2014		Tahun 2015		Tahun 2016	
			SMA/MA	SMK/STM	SMA/MA	SMK/STM	SMA/MA	SMK/STM
1	FIP	Teknologi Pendidikan	66	27	121	7	67	28
2	FIP	Pendidikan Luar Biasa	79	9	121	13	130	16
3	FIP	Manajemen Pendidikan	86	11	121	4	95	13
4	FIP	Pendidikan Luar Sekolah	69	22	124	13	72	24
5	FIP	Pendidikan Guru PAUD	76	14	173	18	87	17
6	FIP	Bimbingan & Konseling	86	0	88	2	93	0
7	FIP	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	79	12	277	44	227	37
8	FIP	Psikologi	125	7	164	4	281	17
9	FBS	Pendidikan Bahasa Indonesia	88	11	47	7	72	9
10	FBS	Pendidikan Seni Musik	48	4	33	23	50	5

Showing 1 to 10 of 63 entries

Previous 1 2 3 4 5 6 7

DASHBOARD UNJ v. 2016.1
Copyright © Universitas Negeri Jakarta - Jakarta, Indonesia

Gambar 4.22 Wireframe Halaman Tabel Asal Sekolah Mahasiswa Baru untuk Pimpinan UNJ

Halaman tabel jenis kelamin mahasiswa baru terdiri dari dua *wireframe*, yaitu untuk umum (*stakeholder UNJ*) yang ditunjukkan pada Gambar 4.23 dan untuk pimpinan UNJ yang ditunjukkan pada Gambar 4.24.

Logo UNJ Dashboard

Beranda

Tabel

Pendaftar & Mahasiswa Baru yang Diterima

Sebaran Mahasiswa Baru

Asal Sekolah Mahasiswa Baru

Jenis Kelamin Mahasiswa Baru

Penganut Agama Mahasiswa Baru

Tentang Dashboard

Asal Sekolah Mahasiswa Baru 3 Tahun Terakhir

Tahun Akhir: 2016 Submit

Untuk user umum hanya dapat melihat tabel dan tidak dapat mengunduh. Silahkan login apabila ingin mengunduh data.

Search:

No.	Fakultas	Program Studi	Tahun 2014		Tahun 2014		Tahun 2014	
			Wanita	Pria	Wanita	Pria	Wanita	Pria
1	FIP	Teknologi Pendidikan	47	46	59	69	47	48
2	FIP	Pendidikan Luar Biasa	78	10	109	25	128	18
3	FIP	Manajemen Pendidikan	69	28	93	32	77	32
4	FIP	Pendidikan Luar Sekolah	60	31	93	44	63	33
5	FIP	Pendidikan Guru PAUD	88	2	187	4	101	3
6	FIP	Bimbingan & Konseling	73	13	70	20	80	15
7	FIP	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	75	16	281	40	219	47
8	FIP	Psikologi	99	33	134	34	230	77
9	FBS	Pendidikan Bahasa Indonesia	82	17	44	10	67	14
10	FBS	Pendidikan Seni Musik	34	18	26	30	37	21

Showing 1 to 10 of 63 entries

Previous 1 2 3 4 5 6 7

DASHBOARD UNJ v. 2016.1
Copyright © Universitas Negeri Jakarta - Jakarta, Indonesia

Gambar 4.23 Wireframe Halaman Tabel Jenis Kelamin Mahasiswa Baru untuk Umum

Logo UNJ Dashboard

Beranda

Tabel

Selamat Datang, (Nama User) (Pimpinan)

Foto User

Pendaftar & Mahasiswa Baru yang Diterima

Sebaran Mahasiswa Baru

Asal Sekolah Mahasiswa Baru

Jenis Kelamin Mahasiswa Baru

Penganut Agama Mahasiswa Baru

Tentang Dashboard

Jenis Kelamin Mahasiswa Baru 3 Tahun Terakhir

Tahun Akhir: 2016 Submit

Untuk mengunduh silahkan gunakan tombol Export. Tombol Copy digunakan untuk menyalin isi seluruh tabel, sedangkan Print untuk mencetak tabel.

Copy Print Export

PDF CSV EXCEL

Search:

No.	Fakultas	Program Studi	Tahun 2014		Tahun 2014		Tahun 2014	
			Wanita	Pria	Wanita	Pria	Wanita	Pria
1	FIP	Teknologi Pendidikan	47	46	59	69	47	48
2	FIP	Pendidikan Luar Biasa	78	10	109	25	128	18
3	FIP	Manajemen Pendidikan	69	28	93	32	77	32
4	FIP	Pendidikan Luar Sekolah	60	31	93	44	63	33
5	FIP	Pendidikan Guru PAUD	88	2	187	4	101	3
6	FIP	Bimbingan & Konseling	73	13	70	20	80	15
7	FIP	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	75	16	281	40	219	47
8	FIP	Psikologi	99	33	134	34	230	77
9	FBS	Pendidikan Bahasa Indonesia	82	17	44	10	67	14
10	FBS	Pendidikan Seni Musik	34	18	26	30	37	21

Showing 1 to 10 of 63 entries

Previous 1 2 3 4 5 6 7

DASHBOARD UNJ v. 2016.1
Copyright © Universitas Negeri Jakarta - Jakarta, Indonesia

Gambar 4.24 Wireframe Halaman Tabel Jenis Kelamin Mahasiswa Baru untuk Pimpinan UNJ

Halaman tabel penganut agama mahasiswa baru terdiri dari dua *wireframe*, yaitu untuk umum (*stakeholder* UNJ) yang ditunjukkan pada Gambar 4.25 dan untuk pimpinan UNJ yang ditunjukkan pada Gambar 4.26.

Logo UNJ Dashboard

Beranda

Tabel

Pendaftar & Mahasiswa Baru yang Diterima

Sebaran Mahasiswa Baru

Asal Sekolah Mahasiswa Baru

Jenis Kelamin Mahasiswa Baru

Penganut Agama Mahasiswa Baru

Tentang Dashboard

Logo UNJ Dashboard

Logout

Penganut Agama Mahasiswa Baru 3 Tahun Terakhir

Tahun Akhir 2016 Submit

Untuk user umum hanya dapat melihat tabel dan tidak dapat mengunduh. Silahkan login apabila ingin mengunduh data.

Search:

No.	Fakultas	Program Studi	Islam	Protestan	Katolik	Hindu	Buddha	Lainnya
1	FIP	Teknologi Pendidikan	93	2	0	0	0	0
2	FIP	Pendidikan Luar Biasa	142	0	2	2	0	0
3	FIP	Manajemen Pendidikan	101	4	2	0	0	0
4	FIP	Pendidikan Luar Sekolah	94	2	0	0	0	0
5	FIP	Pendidikan Guru PAUD	90	14	0	0	0	0
6	FIP	Bimbingan & Konseling	93	0	2	0	0	0
7	FIP	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	255	6	2	0	0	0
8	FIP	Psikologi	290	13	2	0	0	0
9	FBS	Pendidikan Bahasa Indonesia	77	4	0	0	0	0
10	FBS	Pendidikan Seni Musik	33	9	6	0	0	0

Showing 1 to 10 of 63 entries

Previous 1 2 3 4 5 6 7

DASHBOARD UNJ v. 2016.1
Copyright © Universitas Negeri Jakarta - Jakarta, Indonesia

Gambar 4.25 Wireframe Halaman Tabel Jenis Kelamin Mahasiswa Baru untuk Pimpinan UNJ

Logo UNJ Dashboard

Beranda

Tabel

Pendaftar & Mahasiswa Baru yang Diterima

Sebaran Mahasiswa Baru

Asal Sekolah Mahasiswa Baru

Jenis Kelamin Mahasiswa Baru

Penganut Agama Mahasiswa Baru

Tentang Dashboard

Logo UNJ Dashboard

Logout

Penganut Agama Mahasiswa Baru 3 Tahun Terakhir

Tahun Akhir 2016 Submit

Untuk mengunduh silahkan gunakan tombol Export. Tombol Copy digunakan untuk menyalin isi seluruh tabel, sedangkan Print untuk mencetak tabel.

Copy Print Export

Search:

No.	Fakultas	Program Studi	Islam	Protestan	Katolik	Hindu	Buddha	Lainnya
1	FIP	Teknologi Pendidikan	93	2	0	0	0	0
2	FIP	Pendidikan Luar Biasa	142	0	2	2	0	0
3	FIP	Manajemen Pendidikan	101	4	2	0	0	0
4	FIP	Pendidikan Luar Sekolah	94	2	0	0	0	0
5	FIP	Pendidikan Guru PAUD	90	14	0	0	0	0
6	FIP	Bimbingan & Konseling	93	0	2	0	0	0
7	FIP	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	255	6	2	0	0	0
8	FIP	Psikologi	290	13	2	0	0	0
9	FBS	Pendidikan Bahasa Indonesia	77	4	0	0	0	0
10	FBS	Pendidikan Seni Musik	33	9	6	0	0	0

Showing 1 to 10 of 63 entries

Previous 1 2 3 4 5 6 7

DASHBOARD UNJ v. 2016.1
Copyright © Universitas Negeri Jakarta - Jakarta, Indonesia

Gambar 4.26 Wireframe Halaman Tabel Jenis Kelamin Mahasiswa Baru untuk Pimpinan UNJ

4.1.3. Tahap Prototipe

Konsep desain interaksi diimplementasikan ke dalam bentuk prototipe. *User Interface* pada prototipe mengikuti wireframe yang telah dirancang, yaitu sejumlah 15 halaman. Berdasarkan *wireframe* yang telah dibuat, halaman terbagi menjadi dua kategori berdasarkan level *user*, yaitu untuk umum (*stakeholder* UNJ) dan pimpinan UNJ. Seluruh *wireframe* halaman terdiri dari halaman beranda, halaman tabel pendaftar dan mahasiswa baru yang diterima, halaman tabel sebaran mahasiswa baru, halaman tabel asal sekolah mahasiswa baru, halaman tabel golongan UKT, halaman tabel jenis kelamin mahasiswa baru, halaman tabel penganut agama mahasiswa baru, dan halaman tentang *dashboard*. Selanjutnya adalah pemilihan jenis huruf dan palet warna yang akan digunakan untuk prototipe *high fidelity*.

4.1.3.1. Pemilihan Tipe *Font* dan Palet Warna

Prototipe *high fidelity* menggunakan jenis huruf *sans serif* yang tidak memiliki garis kecil pada tiap huruf. Jenis huruf *sans serif* dipilih karena akan memudahkan *user* dalam membaca informasi yang ada, khususnya pimpinan UNJ yang memiliki rentang usia lanjut. Jenis *font* yang digunakan dalam prototipe *high fidelity dashboard* adalah *sans serif* “Helvetica Neue”. Selanjutnya adalah pemilihan palet warna yang akan digunakan.

Palet warna yang digunakan dalam *dashboard* dibagi menjadi palet warna dasar dan palet warna grafik. Palet warna dasar digunakan untuk warna latar, huruf, tombol, dan *icon*. Palet warna grafik digunakan pada masing-masing grafik disesuaikan dengan kebutuhan data yang ada untuk memudahkan *user* dalam mengenali dan memahami data yang disajikan.

Palet warna dasar menggunakan warna biru sebagai warna dasarnya. Warna biru dipilih karena memberikan efek ketenangan dan tidak mudah melelahkan mata pada saat dipandang dalam waktu lama, sehingga *user* nyaman dan tertarik untuk menggunakan *dashboard* dalam waktu yang cukup lama. Warna biru juga dipilih karena *user* pimpinan UNJ memiliki rentang usia lanjut, sehingga membutuhkan warna yang lebih sejuk dan tidak melelahkan mata. Palet warna dasar ditunjukkan oleh Tabel 4.7.







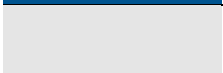

Tabel 4.7 Palet Warna Dasar

Warna	Kode Warna	Digunakan pada
	#000000	
	#333333	Huruf pada isi grafik halaman beranda Huruf tombol <i>logout</i> Huruf pada <i>select box</i> Huruf pada <i>group button</i>
	#2A3F54	<i>Background</i> menu <i>sidebar</i> pada seluruh halaman
	#73879C	Huruf pada indikator halaman beranda Huruf judul grafik Huruf pada tabel Garis tabel
	#26B99A	<i>Background</i> tombol <i>submit</i> pada halaman tabel
	#777777	Huruf pada petunjuk <i>button</i> halaman tabel
	#EDED	<i>Background</i> kotak indikator awal <i>dashboard</i>
	#ECF0F1	Huruf pada menu <i>sidebar</i>
	#FFFFFF	<i>Background</i> grafik dan tabel Huruf pada tombol <i>submit</i> halaman tabel

Palet warna berikutnya adalah palet warna grafik. Setiap grafik memiliki warna palet yang berbeda disesuaikan dengan kebutuhan data yang ada. Contohnya pada grafik pendaftar dan mahasiswa baru yang diterima menggunakan dua warna dasar untuk kategori peminat dan diterima, namun pada grafik tren kelas wilayah menggunakan tiga warna dasar untuk kategori sebaran mahasiswa dari Jakarta,

Pulau Jawa (Luar Jakarta), dan Indonesia (Luar P. Jawa). Selain dibedakan berdasar kebutuhan data, palet warna grafik juga memiliki warna dasar sesuai dengan warna panji fakultas masing-masing. Warna panji tiap fakultas digunakan sebagai warna dasar untuk membedakan data saat lingkup data fakultas maupun program studi diubah. Misalkan lingkup data fakultas *dashboard* diubah menjadi Fakultas Teknik, maka seluruh grafik utama akan menggunakan warna panji Fakultas Teknik sebagai dasarnya. Hal ini menjadi salah satu notifikasi apabila lingkup data berhasil diubah dan memudahkan *user* dalam mengenali lingkup data karena warna panji menandakan fakultas atau program studi tersebut. Palet warna fakultas untuk grafik ditunjukkan oleh Tabel 4.8.

Tabel 4.8 Palet Warna Fakultas



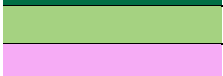




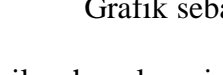
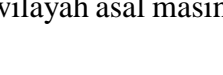
Warna	Kode Warna	Makna
	#006F45	Data seluruh mahasiswa baru UNJ
	#A5D281	Data mahasiswa baru Fakultas Ilmu Pendidikan (FIP) UNJ
	#F6ACCD	Data mahasiswa baru Fakultas Bahasa dan Seni (FBS) UNJ
	#7E3F98	Data mahasiswa baru Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA) UNJ
	#ED2027	Data mahasiswa baru Fakultas Ilmu Sosial (FIS) UNJ
	#005490	Data mahasiswa baru Fakultas Teknik (FT) UNJ
	#E5E5E5	Data mahasiswa baru Fakultas Ilmu Olahraga (FIO) UNJ
	#E00084	Data mahasiswa baru Fakultas Ekonomi (FE) UNJ

Palet warna dasar untuk grafik pada Tabel 4.5 digunakan pada tiap grafik sesuai dengan kebutuhan data. Pola dasar yang digunakan adalah warna dasar digunakan sebagai warna untuk frekuensi kategori data terbanyak, kemudian untuk frekuensi kategori data yang lebih sedikit menggunakan gradasi warna utama yang

dicampur dengan warna putih, sehingga menimbulkan efek *tint*. Setiap grafik memiliki karakteristik yang berbeda, sehingga penggunaan gradasi efek *tint* juga disesuaikan dengan jenis grafik yang digunakan. Dari tujuh grafik yang disajikan pada halaman beranda, hanya empat grafik yang menggunakan gradasi efek *tint* untuk membedakan warna kategori tiap data.

Grafik pendaftar dan mahasiswa baru yang diterima memiliki dua kategori yaitu jumlah pendaftar dan jumlah diterima, sehingga membutuhkan dua warna dasar untuk membedakan setiap kategori. Kategori jumlah pendaftar menggunakan satu warna saja hingga fitur *drilldown* dijalankan, yaitu warna abu-abu yang melambangkan kenetralan atau samar-samar karena pendaftar belum pasti diterima di UNJ. Kategori jumlah diterima menggunakan warna yang disesuaikan dengan warna panji fakultas pada saat fitur *drilldown* dijalankan, sehingga memiliki delapan warna yang berbeda. Palet warna grafik pendaftar dan mahasiswa baru yang diterima dapat dilihat pada Tabel 4.9.







Tabel 4.9 Palet Warna Grafik Pendaftar dan Mahasiswa Baru yang Diterima

Warna	Kode Warna	Kategori Data
	#C5C3C6	Data pendaftar mahasiswa baru di tiap program studi, fakultas, maupun UNJ
	#006F45	Data seluruh mahasiswa baru UNJ yang diterima
	#A5D281	Data mahasiswa baru FIP UNJ yang diterima
	#F6ACCD	Data mahasiswa baru FBS UNJ yang diterima
	#7E3F98	Data mahasiswa baru FMIPA UNJ yang diterima
	#ED2027	Data mahasiswa baru FIS UNJ yang diterima
	#005490	Data mahasiswa baru FT UNJ yang diterima
	#E5E5E5	Data mahasiswa baru FIO UNJ yang diterima
	#E00084	Data mahasiswa baru FE UNJ yang diterima

Grafik sebaran mahasiswa baru memiliki 34 kategori berdasarkan provinsi wilayah asal masing-masing. Grafik sebaran mahasiswa baru memiliki karakteristik


yang berbeda karena kategori data ditentukan berdasarkan rentang yang telah ditentukan. Kategori data dibedakan menjadi enam dan hanya akan menggunakan enam warna dasar walaupun lingkup data *dashboard* diubah oleh *user*. Hal ini dikarenakan apabila menggunakan efek gradasi *tint* untuk membedakan setiap kategori data, maka akan membuat data dengan frekuensi yang rendah akan semakin sulit untuk dikenali. Salah satu solusi untuk mengatasi kendala ini adalah menggunakan enam warna yang dibentuk dari dua warna dasar. Warna hijau dan kuning dipilih karena melambangkan data seluruh mahasiswa baru UNJ. Palet warna grafik sebaran mahasiswa baru ditunjukkan oleh Tabel 4.10.


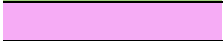





Tabel 4.10 Palet Warna Grafik Sebaran Mahasiswa Baru

Warna	Kode Warna	Kategori Data
	#FFE74E	Jumlah mahasiswa baru > 1000 orang
	#CCCF4C	Jumlah mahasiswa baru 501 – 1000 orang
	#99B74A	Jumlah mahasiswa baru 101 – 500 orang
	#669F48	Jumlah mahasiswa baru 51 – 100 orang
	#338746	Jumlah mahasiswa baru 11 – 50 orang
	#006F45	Jumlah mahasiswa baru < 10 orang

Grafik sebaran mahasiswa baru berdasarkan kelas wilayah hanya memiliki satu warna untuk tiap kategori data. Hal ini dikarenakan menggunakan grafik kolom yang cukup sederhana dan hanya memiliki tiga kategori data, sehingga hanya dengan label kategori data dan label frekuensi data sudah cukup untuk mengenali dan membaca grafik. Warna grafik berubah sesuai dengan warna panji fakultas pada saat lingkup data fakultas atau program studi diubah oleh *user*. Palet warna grafik sebaran mahasiswa baru berdasar kelas wilayah ditunjukkan oleh Tabel 4.11.




Tabel 4.11 Palet Warna Grafik Kelas Wilayah

Warna	Kode Warna	Kategori Data
	#006F45	Data seluruh mahasiswa baru UNJ yang diterima

Warna	Kode Warna	Kategori Data
	#A5D281	Data mahasiswa baru FIP UNJ yang diterima
	#F6ACCD	Data mahasiswa baru FBS UNJ yang diterima
	#7E3F98	Data mahasiswa baru FMIPA UNJ yang diterima
	#ED2027	Data mahasiswa baru FIS UNJ yang diterima
	#005490	Data mahasiswa baru FT UNJ yang diterima
	#E5E5E5	Data mahasiswa baru FIO UNJ yang diterima
	#E00084	Data mahasiswa baru FE UNJ yang diterima

Grafik tren kelas wilayah memiliki tiga kategori dan menggunakan grafik garis untuk menampilkan data. Grafik garis lebih baik memiliki warna yang berbeda untuk tiap kategori data agar dapat dibedakan langsung oleh *user*. Kategori data hanya menggunakan tiga warna dasar walaupun fitur *drilldown* drilldown dijalankan. Warna hijau, merah, dan kuning dipilih karena melambangkan data seluruh mahasiswa baru UNJ. Palet warna grafik tren kelas wilayah ditunjukkan oleh Tabel 4.12.

Tabel 4.12 Palet Warna Grafik Tren Kelas Wilayah

Warna	Kode Warna	Kategori Data
	#006F45	Data mahasiswa baru UNJ yang diterima dari provinsi Jakarta
	#ee1f28	Data mahasiswa baru UNJ yang diterima dari pulau Jawa di luar provinsi Jakarta
	#ffdb00	Data mahasiswa baru UNJ yang diterima dari seluruh Indonesia di luar pulau Jawa

Grafik asal sekolah mahasiswa baru memiliki dua kategori dan menggunakan grafik lingkaran untuk menampilkan data. Grafik lingkaran pada *dashboard* menggunakan efek gradasi warna *tint* untuk membedakan tiap kategori data agar lebih mudah dibaca dan dimengerti. Gradasi warna *tint* digunakan pada saat lingkup data fakultas atau program studi diubah dengan menggunakan warna dasar panji fakultas, sehingga terdapat 16 warna berbeda yang digunakan pada

grafik ini. Palet warna grafik asal sekolah mahasiswa baru terlampir pada Lampiran 27.

Grafik jenis kelamin mahasiswa baru tidak berbeda jauh dengan grafik asal sekolah mahasiswa baru. Grafik ini memiliki dua kategori data dan menggunakan grafik lingkaran untuk menampilkan data. Perbedaan grafik asal sekolah dan jenis kelamin mahasiswa baru hanya terletak pada nama kategori dan frekuensi. Palet warna grafik jenis kelamin mahasiswa baru terlampir pada Lampiran 28.

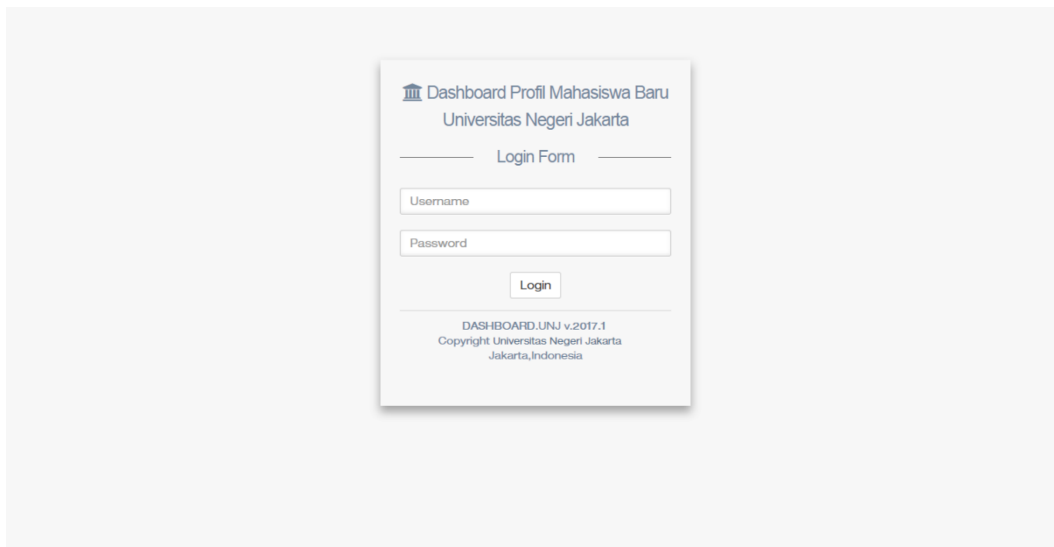
Grafik penganut agama mahasiswa baru memiliki enam kategori yang berbeda dan menggunakan grafik lingkaran. Tidak banyak perbedaan dengan grafik asal sekolah dan jenis kelamin, namun ada perbedaan pada jumlah kategori data, sehingga efek gradasi warna *tint* semakin mendekati warna putih untuk membedakan tiap kategori data. Palet warna grafik penganut agama mahasiswa baru terlampir pada Lampiran 29.

4.1.3.2. Prototipe *High Fidelity*

Perancangan *dashboard* profil mahasiswa baru UNJ langsung diimplementasikan ke dalam bentuk prototipe *high fidelity*. Prototipe *high fidelity* sudah dapat merepresentasikan detail, tampilan, nuansa, dan perilaku dari suatu desain interaksi hingga fungsi sistem. Sesuai dengan karakteristik *user persona*, maka akan lebih mudah bagi *user* apabila menggunakan langsung produk utuh yang sudah memiliki fungsi sistem dibandingkan *low* atau *medium fidelity prototype*. Dapat dikatakan bahwa calon *user* khususnya pimpinan UNJ ingin melihat langsung fungsi, tujuan dan manfaat dari produk yang dikembangkan dibandingkan masih dalam bentuk rancangan sistem. Perancangan prototipe sampai pada *programming user interface* dari *wireframe* yang telah dibuat.

Programming halaman untuk pimpinan UNJ dan umum menggunakan bahasa pemrograman HTML5, CSS3 dan *Javascript*. *Framework Bootstrap*, *Fusioncharts*, dan *Datatables* digunakan untuk memudahkan pembuatan halaman antarmuka *dashboard*. *Bootstrap* adalah framework HTML, CSS, dan JS yang paling populer digunakan untuk mengembangkan sebuah proyek pertama *website* responsif dan *mobile* (Bootstrap.com, n.d.). *Fusioncharts* adalah penyedia perangkat lunak visualisasi data untuk produk pribadi (grafik *Javascript*, peta, *widget* dan *dashboard*). *Datatables* adalah *plug-in* untuk *library jQuery javascript*. *Datatables* merupakan perangkat yang fleksibel, berdasarkan fondasi peningkatan progresif, dan meningkatkan kontrol interaksi lanjutan ke dalam tabel HTML (Datatables.com, n.d.). *Framework* tersebut selain memudahkan juga dapat meningkatkan efisiensi waktu dalam pembuatan sebuah sistem berbasis website.

Halaman prototipe dibuat berdasarkan dua level kategori *user*, yaitu untuk umum (*stakeholder* UNJ) dan pimpinan UNJ. Sesuai dengan pembuatan *wireframe*, fitur unduh tidak disediakan untuk *user* umum, namun hanya untuk *user* pimpinan UNJ. Halaman prototipe pertama adalah halaman *login* yang ditunjukkan oleh Gambar 4.27.



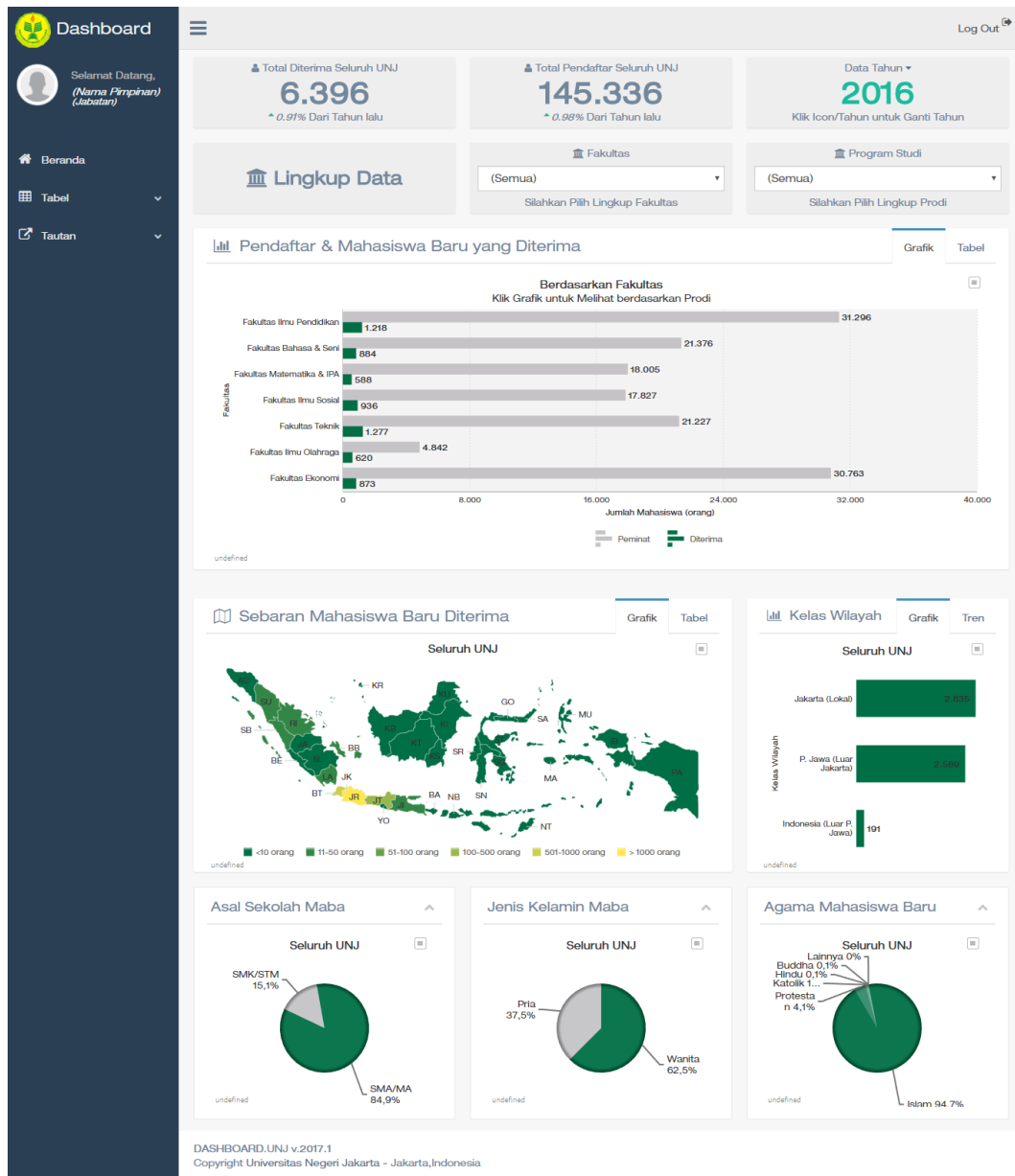
Gambar 4.27 Tampilan Halaman *Login*

Halaman *login* terdiri dari dua kolom isian, yaitu *username* sebagai id pengenal pimpinan UNJ dan *password* untuk keamanan akun *user*. Tombol *login* disediakan untuk mengirimkan hasil masukan *username* dan *password* oleh pengguna. Halaman prototipe berikutnya adalah seluruh halaman untuk *user* pimpinan UNJ yang terdiri dari enam halaman utama, sedangkan halaman untuk umum tidak ditampilkan karena tidak ada perbedaan yang signifikan dari segi tampilan, namun ada pada segi fitur. Halaman selanjutnya adalah halaman beranda.

Halaman beranda merupakan halaman utama *dashboard* yang berisi ringkasan informasi data mahasiswa baru UNJ. Terdapat satu halaman beranda berisi menu *sidebar*, indikator performa, konfigurasi lingkup data, grafik, dan tabel. Pada menu *sidebar* terdapat logo UNJ dan nama *dashboard* kemudian diikuti dengan nama dan jabatan pemilik akun untuk *user* pimpinan UNJ. Diikuti dengan pilihan menu halaman Beranda, Tabel, dan Tautan. Indikator performa merupakan jumlah dan prosentase kenaikan seluruh pendaftar dan mahasiswa baru yang diterima pada tahun terpilih dengan tahun sebelumnya. Konfigurasi lingkup data

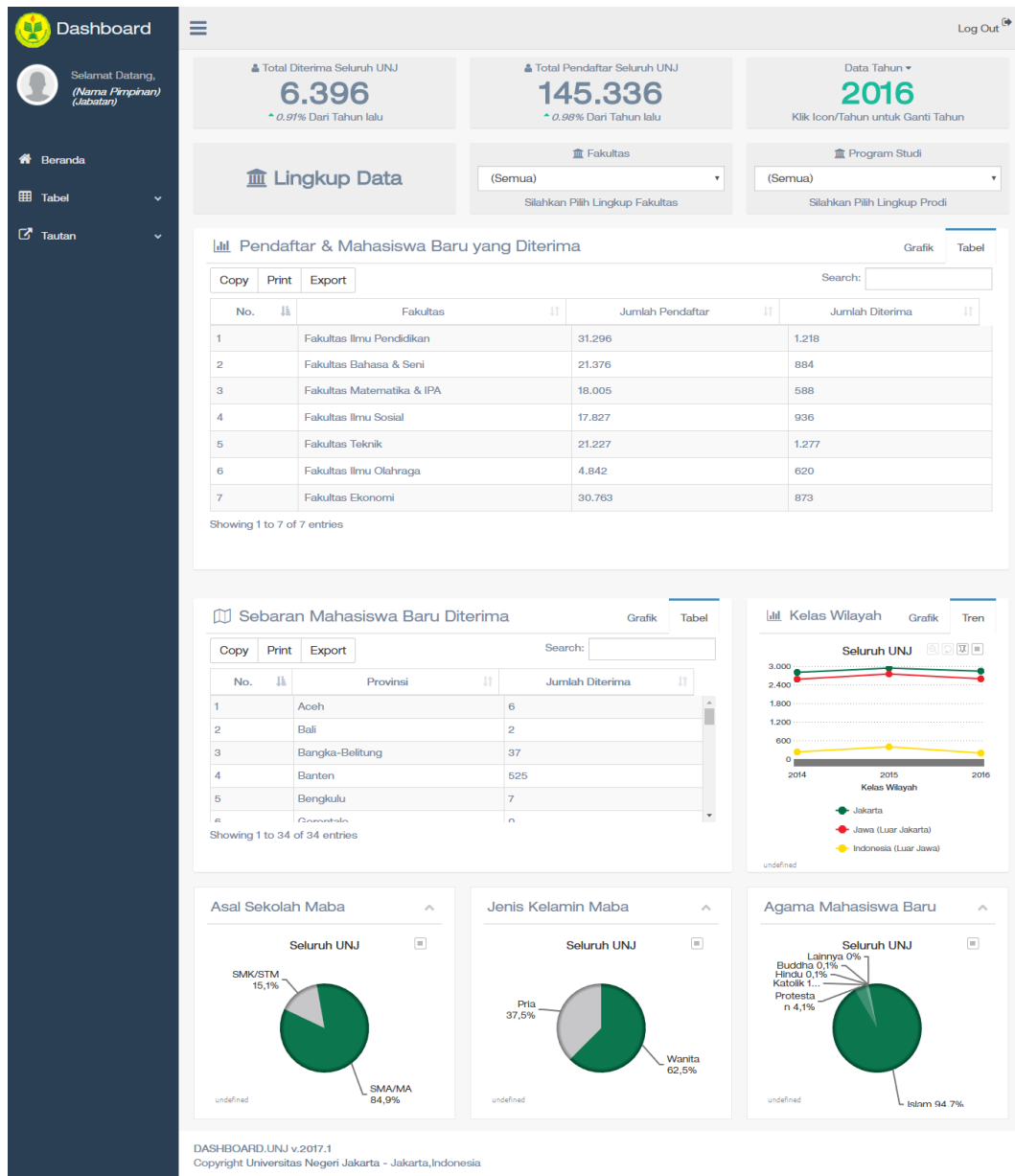
terdiri konfigurasi data tahun, fakultas, dan program studi yang dapat dipilih oleh *user*. Konfigurasi lingkup data tidak menggunakan tombol konfirmasi untuk memudahkan dan meningkatkan efisiensi *user* dalam mengeksplorasi setiap lingkup data.

Halaman beranda dengan tab grafik terpilih untuk pimpinan UNJ ditunjukkan oleh Gambar 4.28. Halaman ini menunjukkan seluruh grafik yang ada pada halaman beranda, yaitu grafik kolom multiseri pendaftar dan mahasiswa baru yang diterima, grafik peta sebaran mahasiswa baru yang diterima, grafik lingkaran asal sekolah mahasiswa baru, grafik lingkaran jenis kelamin mahasiswa baru, dan grafik lingkaran penganut agama mahasiswa baru.



Gambar 4.28 Tampilan Halaman Beranda Tab Grafik Terpilih untuk Pimpinan UNJ

Halaman beranda dengan tab tabel dan tren terpilih untuk pimpinan UNJ ditunjukkan oleh Gambar 4.29. Tab tabel merupakan fitur yang disediakan untuk grafik pendaftar dan mahasiswa baru yang diterima, serta grafik sebaran mahasiswa baru. Tab tren adalah fitur khusus yang digunakan pada grafik kelas wilayah.



Gambar 4.29 Tampilan Halaman Beranda Tab Tabel dan Tren Terpilih untuk Pimpinan UNJ

Halaman tabel terdiri dari halaman tabel pendaftar dan mahasiswa baru yang diterima, halaman tabel sebaran mahasiswa baru, halaman tabel asal sekolah mahasiswa baru, halaman tabel jenis kelamin mahasiswa baru, dan tabel penganut agama mahasiswa baru. Halaman tabel pertama adalah halaman tabel pendaftar dan mahasiswa baru yang diterima untuk pimpinan. Halaman ini terdiri dari menu

sidebar tabel data utama, kotak pilihan untuk konfigurasi data tahun akhir, tombol salin tabel, tombol print tabel, tombol unduh tabel, dan kotak pencarian. Halaman tabel pendaftar dan mahasiswa baru yang diterima untuk pimpinan ditunjukkan oleh Gambar 4.30.

Dashboard

Selamat Datang, (Nama Pimpinan) (jabatan)

Beranda

Tabel

Pendaftar & Mahasiswa Baru yang Diterima

Sebaran Mahasiswa Baru

Asal Sekolah Mahasiswa Baru

Jenis Kelamin Mahasiswa Baru

Penganut Agama Mahasiswa Baru

Tautan

Log Out

Pendaftar & Mahasiswa Baru yang Diterima 3 Tahun Terakhir

Tahun Akhir 2016 Submit

Untuk mengunduh silahkan gunakan tombol *Export*. Tombol *Copy* digunakan untuk menyalin isi seluruh tabel, sedangkan *Print* untuk mencetak tabel.

Copy Print Export Search:

No.	Fakultas	Program Studi	Tahun 2014		Tahun 2015		Tahun 2016	
			Pendaftar	Diterima	Pendaftar	Diterima	Pendaftar	Diterima
1	FIP	Teknologi Pendidikan	1.688	93	2.053	128	1.908	95
2	FIP	Pendidikan Luar Biasa	888	88	1.088	134	1.593	146
3	FIP	Manajemen Pendidikan	2.442	97	2.802	125	3.444	109
4	FIP	Pendidikan Luar Sekolah	455	91	807	137	895	96
5	FIP	Pendidikan Guru PAUD	1.056	90	1.538	191	2.038	104
6	FIP	Bimbingan & Konseling	2.527	86	3.115	90	3.474	95
7	FIP	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	5.586	91	6.605	321	7.551	266
8	FIP	Psikologi	7.118	132	8.785	168	10.393	307
9	FBS	Pendidikan Bahasa Indonesia	3.510	99	2.943	54	3.280	81
10	FBS	Pendidikan Seni Musik	1.112	52	763	56	671	58

Showing 1 to 10 of 63 entries

Previous 1 2 3 4 5 6 7 Next

DASHBOARD.UNJ v:2017.1
Copyright Universitas Negeri Jakarta - Jakarta, Indonesia

Gambar 4.30 Tampilan Halaman Tabel Pendaftar dan Mahasiswa Baru yang Diterima untuk Pimpinan

Halaman tabel sebaran mahasiswa baru memiliki fitur yang hampir sama dengan halaman tabel pendaftar dan mahasiswa baru yang diterima. Perbedaan terletak pada kotak pilihan konfigurasi tabel sebaran mahasiswa baru yang terdiri dari kotak pilihan fakultas, kotak pilihan program studi dan kotak pilihan tahun. Halaman tabel sebaran mahasiswa baru untuk pimpinan ditunjukkan oleh Gambar 4.31.

Dashboard Selamat Datang, (Nama Pimpinan) (Jabatan) Log Out

Sebaran Mahasiswa Baru 3 Tahun Terakhir

Tahun Akhir & Lingkup Data: 2016 (Semua) (Semua) Submit

Untuk mengunduh silahkan gunakan tombol *Export*. Tombol *Copy* digunakan untuk menyalin isi seluruh tabel, sedangkan *Print* untuk mencetak tabel.

Copy Print Export Search:

Provinsi	Tahun 2014	Tahun 2015	Tahun 2016
Aceh	9	11	6
Bali	2	5	2
Bangka-Belitung	44	47	37
Banten	525	612	525
Bengkulu	11	16	7
Gorontalo	0	0	0
Jakarta	2.796	2.935	2.835
Jambi	7	15	5
Jawa Barat	1.840	1.931	1.886
Jawa Tengah	175	157	154

Showing 1 to 10 of 34 entries Previous 1 2 3 4 Next

DASHBOARD.LIJ v.2017.1
Copyright Universitas Negeri Jakarta - Jakarta, Indonesia

Gambar 4.31 Tampilan Halaman Tabel Sebaran Mahasiswa Baru untuk Pimpinan

Halaman tabel asal sekolah mahasiswa baru, halaman tabel jenis kelamin mahasiswa baru, dan tabel penganut agama mahasiswa baru memiliki fitur yang sama dengan halaman tabel pendaftar dan mahasiswa baru yang diterima. Halaman tabel penganut agama hanya memiliki perbedaan lingkup data tahunan yang ditampilkan hanya per tahun. Halaman tabel asal sekolah mahasiswa baru ditunjukkan oleh Gambar 4.32. Halaman tabel jenis kelamin mahasiswa baru ditunjukkan oleh Gambar 4.33. Halaman tabel penganut agama mahasiswa baru ditunjukkan oleh Gambar 4.34.

Dashboard Log Out

Selamat Datang,
(Nama Pimpinan)
(Jabatan)

Beranda

Tabel

- Pendaftar & Mahasiswa Baru yang Diterima
- Sebaran Mahasiswa Baru
- Asal Sekolah Mahasiswa Baru
- Jenis Kelamin Mahasiswa Baru
- Penganut Agama Mahasiswa Baru
- Tautan

Asal Sekolah Mahasiswa Baru 3 Tahun Terakhir

Tahun Akhir: 2016 Submit

Untuk mengunduh silahkan gunakan tombol *Export*. Tombol *Copy* digunakan untuk menyalin isi seluruh tabel, sedangkan *Print* untuk mencetak tabel.

Copy Print Export Search:

No.	Fakultas	Program Studi	Tahun 2014		Tahun 2015		Tahun 2016	
			SMA/MA	SMK/STM	SMA/MA	SMK/STM	SMA/MA	SMK/STM
1	FIP	Teknologi Pendidikan	66	27	121	7	67	28
2	FIP	Pendidikan Luar Biasa	79	9	121	13	130	16
3	FIP	Manajemen Pendidikan	86	11	121	4	95	13
4	FIP	Pendidikan Luar Sekolah	69	22	124	13	72	24
5	FIP	Pendidikan Guru PAUD	76	14	173	18	87	17
6	FIP	Bimbingan & Konseling	86	0	88	2	93	0
7	FIP	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	79	12	277	44	227	37
8	FIP	Psikologi	125	7	164	4	281	17
9	FBS	Pendidikan Bahasa Indonesia	88	11	47	7	72	9
10	FBS	Pendidikan Seni Musik	48	4	33	23	50	5

Showing 1 to 10 of 63 entries Previous 1 2 3 4 5 6 7 Next

DASHBOARD.UNJ v.2017.1
Copyright Universitas Negeri Jakarta - Jakarta, Indonesia

Gambar 4.32 Tampilan Halaman Tabel Asal Sekolah Mahasiswa Baru untuk Pimpinan

Dashboard Log Out

Selamat Datang,
(Nama Pimpinan)
(Jabatan)

Beranda

Tabel

- Pendaftar & Mahasiswa Baru yang Diterima
- Sebaran Mahasiswa Baru
- Asal Sekolah Mahasiswa Baru
- Jenis Kelamin Mahasiswa Baru
- Penganut Agama Mahasiswa Baru
- Tautan

Jenis Kelamin Mahasiswa Baru 3 Tahun Terakhir

Tahun Akhir: 2016 Submit

Untuk mengunduh silahkan gunakan tombol *Export*. Tombol *Copy* digunakan untuk menyalin isi seluruh tabel, sedangkan *Print* untuk mencetak tabel.

Copy Print Export Search:

No.	Fakultas	Program Studi	Tahun 2014		Tahun 2015		Tahun 2016	
			Wanita	Pria	Wanita	Pria	Wanita	Pria
1	FIP	Teknologi Pendidikan	47	46	59	69	47	48
2	FIP	Pendidikan Luar Biasa	78	10	109	25	128	18
3	FIP	Manajemen Pendidikan	69	28	93	32	77	32
4	FIP	Pendidikan Luar Sekolah	60	31	93	44	63	33
5	FIP	Pendidikan Guru PAUD	88	2	187	4	101	3
6	FIP	Bimbingan & Konseling	73	13	70	20	80	15
7	FIP	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	75	16	281	40	219	47
8	FIP	Psikologi	99	33	134	34	230	77
9	FBS	Pendidikan Bahasa Indonesia	82	17	44	10	67	14
10	FBS	Pendidikan Seni Musik	34	18	26	30	37	21

Showing 1 to 10 of 63 entries Previous 1 2 3 4 5 6 7 Next

DASHBOARD.UNJ v.2017.1
Copyright Universitas Negeri Jakarta - Jakarta, Indonesia

Gambar 4.33 Tampilan Halaman Tabel Jenis Kelamin Mahasiswa Baru untuk Pimpinan

Dashboard

Selamat Datang,
(Nama Pimpinan)
(Jabatan)

Beranda

Tabel

Pendaftar & Mahasiswa Baru yang Diterima

Sebaran Mahasiswa Baru

Asal Sekolah Mahasiswa Baru

Jenis Kelamin Mahasiswa Baru

Penganut Agama Mahasiswa Baru

Tautan

Penganut Agama Mahasiswa Baru

Tahun: 2016 Submit

Untuk mengunduh silahkan gunakan tombol *Export*. Tombol *Copy* digunakan untuk menyalin isi seluruh tabel, sedangkan *Print* untuk mencetak tabel.

Copy Print Export Search:

No.	Fakultas	Program Studi	Islam	Protestan	Katolik	Hindu	Buddha	Lainnya
1	FIP	Teknologi Pendidikan	93	2	0	0	0	0
2	FIP	Pendidikan Luar Biasa	142	0	2	2	0	0
3	FIP	Manajemen Pendidikan	101	4	2	0	0	0
4	FIP	Pendidikan Luar Sekolah	94	2	0	0	0	0
5	FIP	Pendidikan Guru PAUD	90	14	0	0	0	0
6	FIP	Bimbingan & Konseling	93	0	2	0	0	0
7	FIP	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	255	6	2	0	0	0
8	FIP	Psikologi	290	13	2	0	0	0
9	FBS	Pendidikan Bahasa Indonesia	77	4	0	0	0	0
10	FBS	Pendidikan Seni Musik	33	9	6	0	0	0

Showing 1 to 10 of 63 entries

Previous 1 2 3 4 5 6 7 Next

DASHBOARD.UNJ v.2017.1
Copyright Universitas Negeri Jakarta - Jakarta, Indonesia

Gambar 4.34 Tampilan Halaman Tabel Penganut Agama Mahasiswa Baru untuk Pimpinan

4.1.4. Tahap Evaluasi

Tahap evaluasi yang dilakukan adalah uji fungsional sebanyak satu kali dan *usability testing* kepada target *user*. Target *user* dibagi berdasarkan kategori level, yaitu pimpinan UNJ sebanyak lima *user* dan mahasiswa sebanyak 30 *user* untuk melakukan *usability testing* prototipe *high fidelity*, serta memberikan komentar mengenai pengalamannya saat berinteraksi dengan sistem. Hasil pengujian fungsional dan analisis data *usability testing* terdapat pada subbab 4.2.

4.2. Hasil Pengujian dan Analisis Data Penelitian

4.2.1. Uji Fungsional

Uji fungsional sistem dilakukan pada hasil prototipe *high fidelity* dengan menggunakan kategori level *user* pimpinan UNJ untuk menguji seluruh fungsi yang ada pada halaman *login* dan enam halaman utama. Hasil uji fungsional sistem terlampir pada Lampiran 30.

4.2.2. Usability Testing

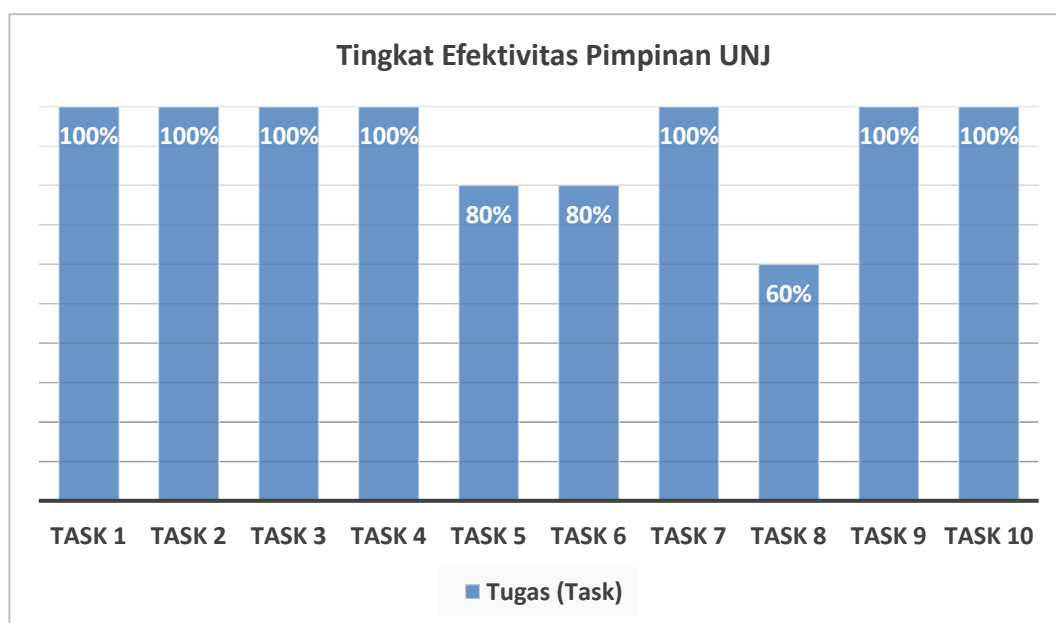
Targer *user* pada *usability testing* dibedakan berdasar dua kategori level, yaitu pimpinan UNJ dan mahasiswa. *Usability testing* untuk pimpinan UNJ dilakukan kepada lima responden yang terdiri dari Koprodi dan Wakil Dekan Bidang Akademik dengan menggunakan skenario *usability testing* terlampir pada Lampiran 13. *Usability testing* untuk mahasiswa dilakukan kepada 30 responden menggunakan skenario *usability testing* yang terlampir pada Lampiran 14. Responden pimpinan UNJ diberikan skenario dengan 10 tugas (*task*) yang harus diselesaikan, sedangkan responden mahasiswa duberikan skenario dengan 8 tugas (*task*). Berdasarkan *task* yang dijalankan oleh target *user*, dapat dihitung nilai efektivitas dan efisiensi *dashboard*. Kepuasan *user* dinilai dari kuesioner UEQ yang diberikan kepada *user* setelah selesai menjalankan skenario *usability testing*.

4.2.2.1. Efektivitas

Efektivitas dikalkulasi dengan menghitung *completion rate* dengan bilangan biner. Angka '1' jika responden berhasil melakukan tugas yang diberikan dan bilangan angka '0' jika responden tidak berhasil melakukan tugas yang diberikan. Contoh hasil skenario *usability testing* terhadap pimpinan UNJ terlampir pada Lampiran 31. Hasil *usability testing* pimpinan UNJ dari segi efektivitas ditunjukkan pada Tabel 4.13 dan diagram hasil *usability testing* pimpinan UNJ dari segi efektivitas ditunjukkan oleh Gambar 4.35.

Tabel 4.13 Nilai Efektivitas *Usability Testing* Pimpinan UNJ

No	User	Nomor Task Skenario									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Dr. M. Japar, M.Si.	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
2	Gumgum Gumelar F.R., M. Si	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1
3	Dr. Esmar Budi, M.T.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Dr. Rusilanti, M.Si.	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
5	Syufrijal, S.T., M.T.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

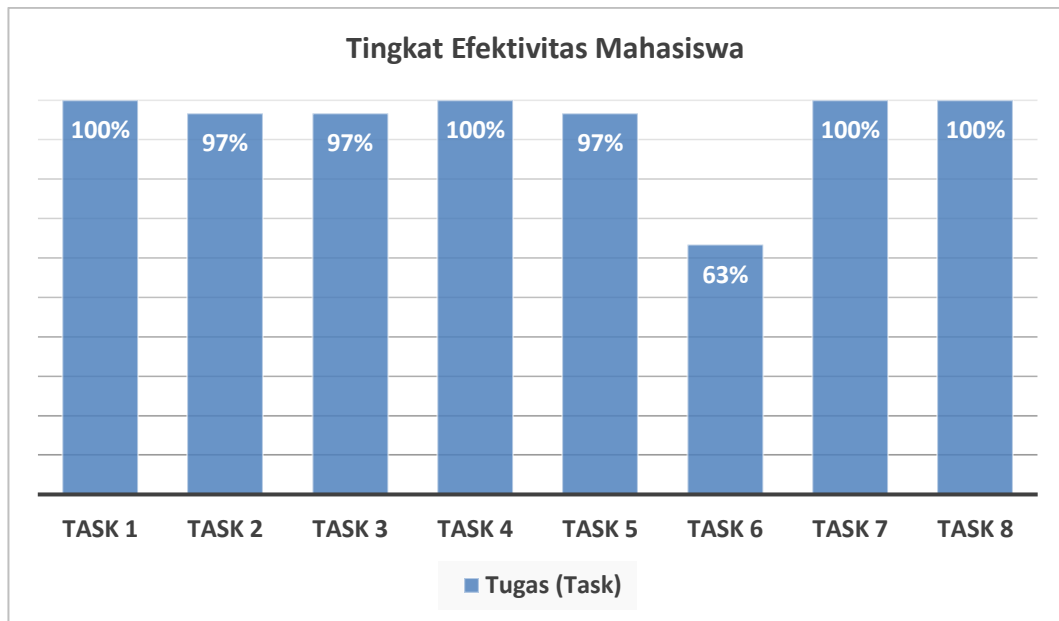
Gambar 4.35 Diagram Hasil *Usability Testing* Segi Efektivitas Pimpinan UNJ

Hasil *usability testing* pimpinan UNJ menunjukkan bahwa dari 10 *task*, *task* 5 dan 6 memiliki nilai efektivitas 80% yang masih berada di atas rata-rata *completion rate* sebesar 78%. *Task* 8 yang memiliki nilai 60% harus dievaluasi pada tahap analisis selanjutnya karena berada di bawah rata-rata. Dari 10 *task* yang dijalankan oleh *user* pimpinan UNJ, hanya satu *task* yang memiliki nilai efektivitas di bawah rata-rata, sehingga menunjukkan hasil cukup baik secara keseluruhan. Hasil *usability testing* mahasiswa dari segi efektivitas ditunjukkan pada Tabel 4.14 dan diagram hasil *usability testing* mahasiswa dari segi efektivitas ditunjukkan oleh

Gambar 4.36, sedangkan contoh hasil skenario *usability testing* terhadap mahasiswa terlampir pada Lampiran 32.

Tabel 4.14 Nilai Efektivitas *Usability Testing* Mahasiswa

No	User	Nomor Task Skenario							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1	Responden 1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Responden 2	1	1	0	1	1	0	1	1
3	Responden 3	1	1	1	1	1	0	1	1
4	Responden 4	1	1	1	1	1	0	1	1
5	Responden 5	1	1	1	1	1	1	1	1
6	Responden 6	1	1	1	1	1	1	1	1
7	Responden 7	1	1	1	1	1	1	1	1
8	Responden 8	1	1	1	1	1	1	1	1
9	Responden 9	1	1	1	1	1	0	1	1
10	Responden 10	1	1	1	1	1	1	1	1
11	Responden 11	1	1	1	1	1	1	1	1
12	Responden 12	1	1	1	1	1	1	1	1
13	Responden 13	1	1	1	1	1	1	1	1
14	Responden 14	1	1	1	1	1	1	1	1
15	Responden 15	1	1	1	1	1	1	1	1
16	Responden 16	1	1	1	1	1	1	1	1
17	Responden 17	1	1	1	1	1	1	1	1
18	Responden 18	1	1	1	1	1	0	1	1
19	Responden 19	1	1	1	1	1	1	1	1
20	Responden 20	1	1	1	1	1	1	1	1
21	Responden 21	1	1	1	1	1	1	1	1
22	Responden 22	1	1	1	1	1	0	1	1
23	Responden 23	1	1	1	1	1	0	1	1
24	Responden 24	1	1	1	1	1	1	1	1
25	Responden 25	1	1	1	1	1	0	1	1
26	Responden 26	1	1	1	1	1	1	1	1
27	Responden 27	1	1	1	1	1	0	1	1
28	Responden 28	1	1	1	1	1	0	1	1
29	Responden 29	1	1	1	1	0	1	1	1
30	Responden 30	1	0	1	1	1	0	1	1



Gambar 4.36 Diagram Hasil *Usability Testing* Segi Efektivitas Mahasiswa

Hasil *usability testing* mahasiswa menunjukkan bahwa dari 10 *task*, *task* 2, 3, dan 5 memiliki nilai efektivitas 97% yang masih berada di kuartil atas rata-rata *completion rate* (78%). *Task* 6 memiliki nilai efektivitas sebesar 63%, sehingga harus dievaluasi pada tahap analisis selanjutnya karena berada di bawah rata-rata. Setelah ditinjau kembali *task* 8 pada pimpinan UNJ adalah *task* yang sama pada *task* 6 mahasiswa UNJ. *Task* ini memberikan instruksi kepada *user* untuk membuka tabel sebaran mahasiswa baru pada halaman tabel sebaran mahasiswa baru. Salah satu *user* pimpinan UNJ mengatakan bahwa tidak ada petunjuk pada tabel sebaran mahasiswa baru di halaman beranda untuk menuju halaman tabel sebaran mahasiswa baru, sehingga sebaiknya ada petunjuk untuk menuju halaman tabel sebaran mahasiswa baru pada halaman beranda.

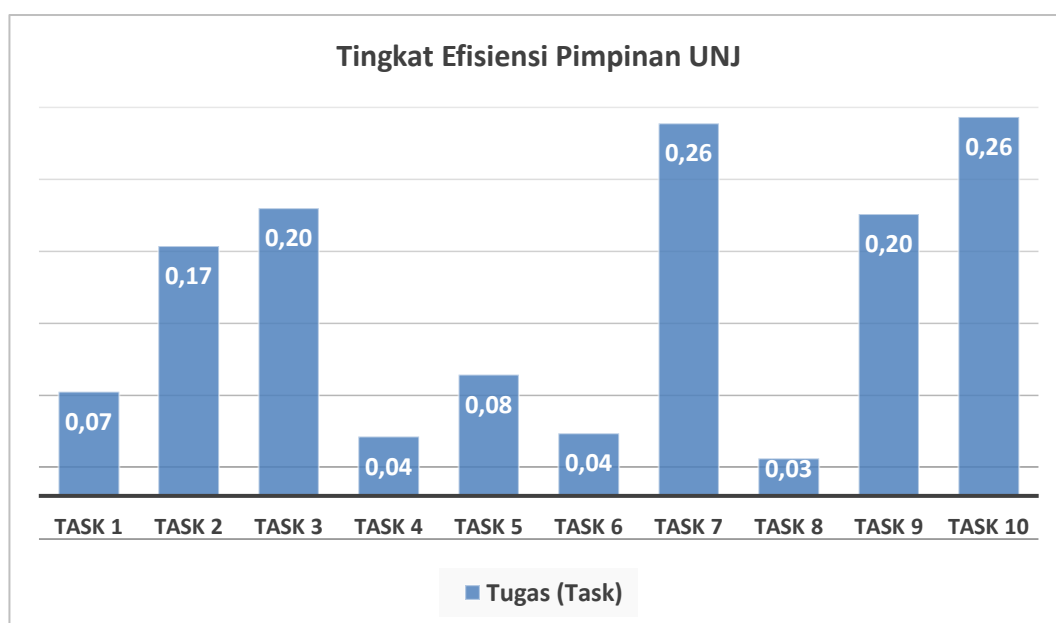
4.2.2.2. Efisiensi

Efisiensi diukur dari segi waktu atas perintah yang diselesaikan oleh responden, dimana waktu diukur dalam detik atau menit. Waktu yang diambil

untuk menyelesaikan perintah, dapat dihitung dengan mengurangi waktu selesai dengan waktu awal mengerjakan. Contoh hasil skenario *usability testing* terhadap pimpinan UNJ terlampir pada Lampiran 31. Hasil *usability testing* pimpinan UNJ dari segi efisiensi ditunjukkan pada Tabel 4.15 dan diagram hasil *usability testing* pimpinan UNJ dari segi efisiensi ditunjukkan oleh Gambar 4.37.

Tabel 4.15 Nilai Efisiensi Usability Testing Pimpinan UNJ

No	User	Nomor Task Skenario (detik)									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Dr. M. Japar, M.Si.	13	4	6	21	19	19	55	62	47	11
2	Gumgum Gumelar F.R., M. Si	11	4	6	23	60	11	5	91	4	2
3	Dr. Esmar Budi, M.T.	13	7	6	20	4	31	2	85	3	7
4	Dr. Rusilanti, M.Si.	29	12	3	57	18	129	2	10	4	3
5	Syufrijal, S.T., M.T.	12	7	6	21	16	24	13	53	8	4



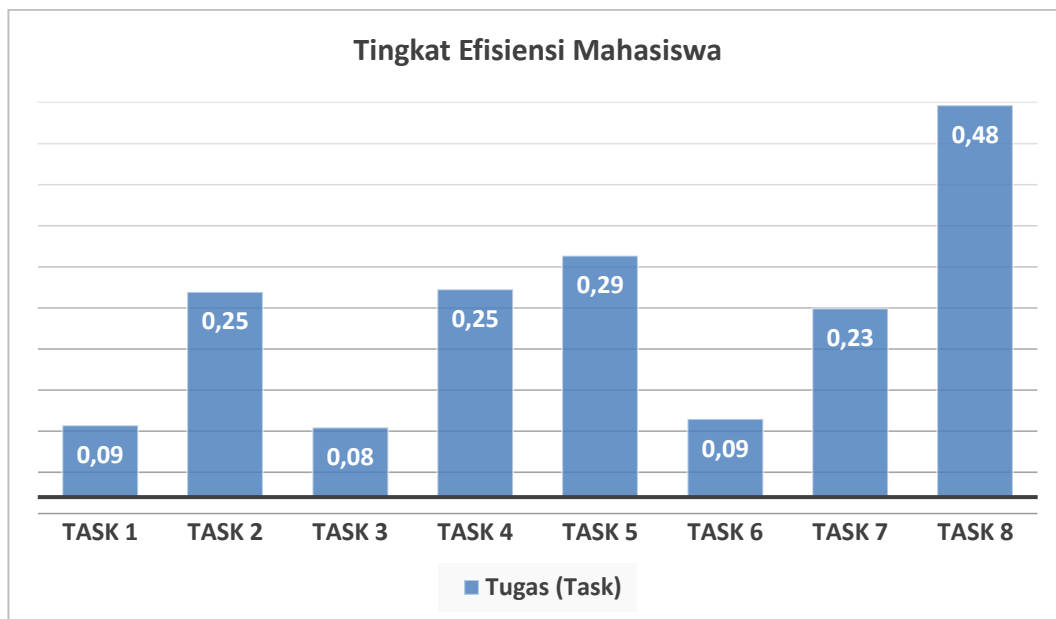
Gambar 4.37 Diagram Hasil Usability Testing Segi Efisiensi Pimpinan UNJ

Nilai efisiensi pada Gambar 4.37 menunjukkan nilai *goals/sec* atau tugas/detik *user* pimpinan UNJ. Artinya, setiap nilai di atas adalah *task* yang dapat diselesaikan *user* per detik. Contoh untuk *task* 10 memiliki nilai 0,26 *goals/sec* yang

artinya *user* membutuhkan waktu rata-rata $1/0,26 = 3,85$ detik untuk menyelesaikan *task* 10. Hasil *usability testing* pimpinan UNJ menunjukkan bahwa dari 10 *task*, 3 *task* memiliki nilai efisiensi yang paling kecil di antara 7 *task* lainnya, yaitu *task* 4, 6, dan 8, sehingga harus dievaluasi pada tahap selanjutnya. Hasil *usability testing* mahasiswa dari segi efisiensi ditunjukkan pada Tabel 4.16 dan diagram hasil *usability testing* pimpinan UNJ dari segi efisiensi ditunjukkan oleh Gambar 4.38.

Tabel 4.16 Nilai Efisiensi Usability Testing Mahasiswa

No	User	Nomor Task Skenario (detik)							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1	Responden 1	5	3	10	10	2	5	7	3
2	Responden 2	17	4	42	7	4	80	5	3
3	Responden 3	19	7	10	5	4	83	5	4
4	Responden 4	5	13	19	4	2	64	3	2
5	Responden 5	10	3	18	5	10	12	5	2
6	Responden 6	10	6	17	2	1	3	1	2
7	Responden 7	7	1	34	1	1	4	5	3
8	Responden 8	3	2	5	4	18	34	8	19
9	Responden 9	15	5	10	9	3	62	6	3
10	Responden 10	14	1	21	3	12	1	3	1
11	Responden 11	50	4	33	1	2	17	4	4
12	Responden 12	18	4	8	4	2	3	4	1
13	Responden 13	20	4	9	5	1	10	5	3
14	Responden 14	13	5	10	6	7	15	4	1
15	Responden 15	32	3	12	6	5	55	6	3
16	Responden 16	15	5	26	2	5	20	5	2
17	Responden 17	14	4	18	3	6	40	4	2
18	Responden 18	15	20	19	9	5	66	7	3
19	Responden 19	18	8	15	6	6	53	6	1
20	Responden 20	15	10	10	7	5	65	4	2
21	Responden 21	18	5	19	9	4	22	5	2
22	Responden 22	30	11	15	7	8	55	6	4
23	Responden 23	15	6	21	7	8	70	5	3
24	Responden 24	15	7	12	5	9	13	6	2
25	Responden 25	18	4	40	6	5	72	4	3
26	Responden 26	6	4	10	12	4	9	4	1
27	Responden 27	10	7	19	6	9	80	7	3
28	Responden 28	17	9	14	6	8	67	7	3
29	Responden 29	15	8	18	12	61	30	8	3
30	Responden 30	17	56	18	5	6	73	5	2

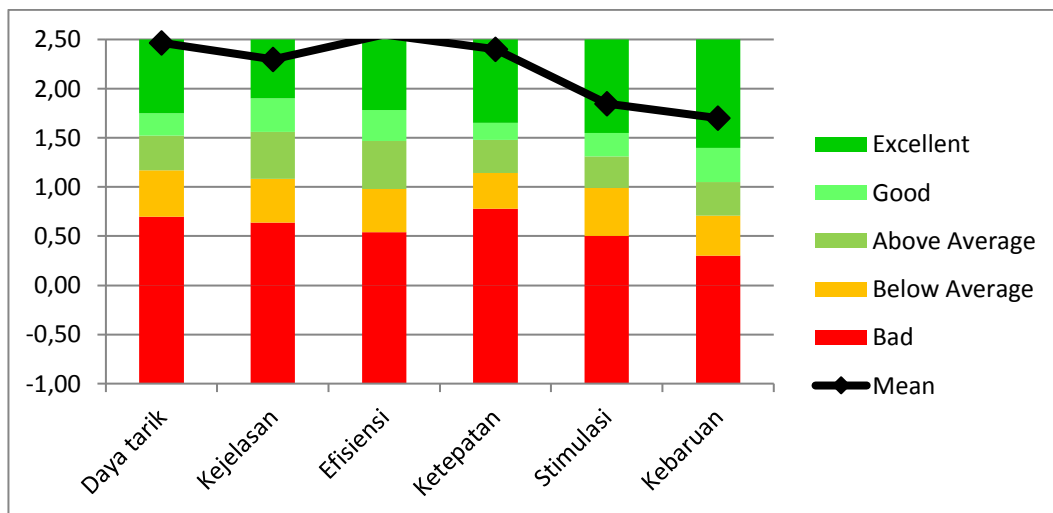


Gambar 4.38 Diagram Hasil *Usability Testing* Segi Efisiensi Mahasiswa

Nilai efisiensi pada Gambar 4.38 menunjukkan nilai *goals/sec* atau tugas/detik *user* mahasiswa. Hasil *usability testing* mahasiswa menunjukkan bahwa dari 8 *task*, 3 *task* memiliki nilai efisiensi yang paling kecil di antara 3 *task* lainnya, yaitu *task* 1, 3, dan 6, sehingga harus dievaluasi pada tahap selanjutnya. Contoh hasil skenario *usability testing* terhadap mahasiswa terlampir pada Lampiran 32.

4.2.2.3. Kepuasan

Kepuasan *user* diukur menggunakan kuesioner kepuasan *user* yang sudah distandarisasi. Hal ini berfungsi untuk mengukur kesan *user* terhadap kemudahan terhadap produk yang digunakan. Kuesioner yang digunakan dalam mengukur kepuasan *user* yaitu UEQ. Contoh hasil pengisian UEQ oleh pimpinan UNJ terlampir pada Lampiran 33. Data UEQ hasil *usability testing* pimpinan UNJ terlampir pada Lampiran 35, sedangkan perhitungan poin UEQ pimpinan UNJ terlampir pada Lampiran 36.

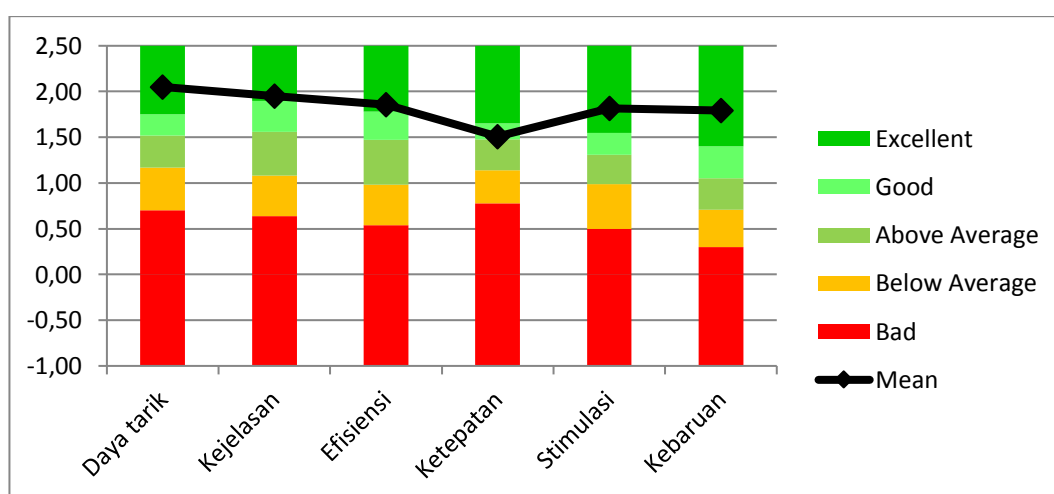


Gambar 4.39 Diagram Hasil *Usability Testing* Segi Kepuasan Pimpinan UNJ dengan UEQ

Diagram hasil *usability testing* pimpinan UNJ untuk segi kepuasan pada Gambar 4.39 menunjukkan bahwa seluruh aspek, yaitu daya tarik, kejelasan, efisiensi, ketepatan, stimulasi, dan kebaruan memiliki penilaian sangat baik. Berdasarkan interpretasi perbandingan tolak ukur pada Tabel 3.17, penilaian sangat baik menunjukkan bahwa aspek berada pada kisaran 10% terbaik. Artinya, apabila dibandingkan dengan hasil pengumpulan data tolak ukur UEQ terhadap hasil *usability testing* kepuasan pimpinan UNJ, maka aspek daya tarik, kejelasan, efisiensi, ketepatan, stimulasi, dan kebaruan *dashboard* profil mahasiswa baru UNJ berada pada kisaran 10% terbaik. Data UEQ hasil *usability testing* mahasiswa ditunjukkan oleh Lampiran 37, sedangkan perhitungan poin UEQ mahasiswa ditunjukkan pada Lampiran 38. Contoh hasil pengisian UEQ oleh mahasiswa terlampir pada Lampiran 34.

Diagram hasil *usability testing* mahasiswa untuk segi kepuasan pada Gambar 4.40 menunjukkan bahwa aspek daya tarik, kejelasan, efisiensi, stimulasi, kebaruan memiliki penilaian sangat baik, sedangkan aspek ketepatan memiliki

penilaian baik. Berdasarkan interpretasi perbandingan tolak ukur pada Tabel 3.17, penilaian sangat baik menunjukkan bahwa aspek berada pada kisaran 10% terbaik, sedangkan penilaian baik menunjukkan bahwa aspek berada dibawah kisaran 10% hasil tolak ukur terbaik. . Artinya, apabila dibandingkan dengan hasil pengumpulan data tolak ukur UEQ terhadap hasil *usability testing* kepuasan mahasiswa, maka aspek ketepatan *dashboard* profil mahasiswa baru UNJ berada pada kisaran 75%-90% terbaik.



Gambar 4.40 Diagram Hasil Usability Testing Segi Kepuasan Mahasiswa dengan UEQ

4.3. Pembahasan

Penelitian tentang Penerapan Konsep *User Experience* (UX) pada *Dashboard* Profil Mahasiswa Baru Universitas Negeri Jakarta menunjukkan bahwa *dashboard* yang telah dibuat dalam bentuk prototipe secara fungsional sudah berjalan dengan baik. Pengujian kualitas *Dashboard* Profil Mahasiswa Baru Universitas Negeri Jakarta dengan *usability* terhadap pimpinan UNJ menghasilkan efektivitas 9 *task* diatas rata-rata *completion rate* (78%), dan 1 *task* dibawah rata-rata, sedangkan pengujian pada mahasiswa menghasilkan efektivitas 7 *task* diatas rata-rata *completion rate*, dan 1 *task* dibawah rata-rata.

Penilaian efisiensi terhadap pimpinan UNJ menghasilkan nilai diatas 0,06 *goals/sec* pada 7 *task* dan dibawah 0,06 *goals/sec* pada 3 *task*, sedangkan penilaian efisiensi terhadap mahasiswa menghasilkan nilai diatas 0,1 *goals/sec* pada 5 *task*, dan dibawah 0,1 *goals/sec* pada 3 *task*.

Penilaian kepuasan pimpinan UNJ dengan menggunakan UEQ pada *dashboard* menghasilkan aspek daya tarik, efisiensi, ketepatan, stimulasi, kebaruan, dan kejelasan dengan penilaian yang sangat baik. Penilaian kepuasan mahasiswa menghasilkan aspek daya tarik, efisiensi, stimulasi, kebaruan, dan kejelasan dengan penilaian yang sangat baik, sedangkan aspek ketepatan mendapatkan penilaian baik.

4.4. Aplikasi Hasil Penelitian

Hasil penelitian dapat digunakan sebagai acuan dalam pengembangan *dashboard* tahap selanjutnya dengan menggunakan data yang telah disahkan oleh pimpinan UNJ untuk menyampaikan informasi profil maba UNJ ke *stakeholder* UNJ dan sebagai bahan evaluasi akreditasi.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Proses perancangan *Dashboard* Profil Mahasiswa Baru Universitas Negeri dilakukan dengan metode konsep perancangan *User Experience* (UX). Metode perancangan yang digunakan adalah siklus *The Wheel* yang terdiri dari empat tahap. Tahap pertama adalah tahap analisis yang terdiri dari *contextual inquiry*, *contextual analysis*, dan *extracting requirement*. Tahap kedua adalah tahap desain yang terdiri dari *design thinking*, *sketching*, *conceptual design*, dan *design production*. Tahap ketiga adalah tahap prototipe dengan pembuatan prototipe *high fidelity*. Tahap keempat adalah tahap evaluasi yang terdiri dari uji fungsional dan *usability testing*.

Dashboard profil mahasiswa baru UNJ yang dikembangkan telah diuji dengan beberapa jenis pengujian, seperti pengujian fungsional dan *usability*. Berdasarkan hasil pengujian, dinyatakan bahwa *dashboard* secara fungsional sudah berjalan dengan baik. Pengujian *usability* dilakukan terhadap dua kategori *user*, yaitu pimpinan UNJ dan *stakeholder* UNJ (mahasiswa). *Usability testing* menyangkut tiga hal, yaitu efektivitas, efisiensi, dan kepuasan.

Efektivitas terhadap pimpinan UNJ menghasilkan nilai sembilan dari 10 *task* diatas rata-rata *completion rate*, sedangkan pengujian pada mahasiswa menghasilkan efektivitas nilai tujuh dari delapan *task* diatas rata-rata *completion rate*. Efisiensi terhadap pimpinan UNJ menghasilkan nilai diatas 0,06 *goals/sec* pada tujuh *task* dan dibawah 0,06 *goals/sec* pada tiga *task*, sedangkan efisiensi terhadap mahasiswa menghasilkan nilai diatas 0,1 *goals/sec* pada lima *task*, dan

dibawah 0,1 *goals/sec* pada tiga *task*. Penilaian kepuasan pimpinan UNJ dengan menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ) menghasilkan aspek daya tarik, efisiensi, ketepatan, stimulasi, kebaruan, dan kejelasan dengan penilaian sangat baik. Penilaian kepuasan mahasiswa menghasilkan aspek daya tarik, efisiensi, stimulasi, kebaruan, dan kejelasan penilaian sangat baik, sedangkan aspek ketepatan mendapatkan penilaian baik.

Berdasarkan hasil penelitian pendahuluan, hasil pengembangan produk, hasil pengujian produk serta pembahasan yang telah dipaparkan sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa hasil dari penelitian ini adalah sebuah produk, yakni tampilan *dashboard* profil mahasiswa baru UNJ. Hasil tampilan prototipe *high fidelity dashboard* profil mahasiswa baru UNJ terdapat pada Lampiran 39.

5.2. Saran

Penelitian dan pengembangan lebih lanjut disarankan untuk melakukan poin-poin berikut:

1. Melakukan Penelitian dengan Konsep Perancangan Perangkat Lunak selain *User Experience* (UX).
2. Memperbanyak jumlah *sample* pada proses uji coba produk.

DAFTAR PUSTAKA

- Agus, M. (2009). *Sistem Informasi Konsep & Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Al-Qutaish, R. E. (2010). Quality models in software engineering literature: an analytical and comparative study. *Journal of America Science*, 6(3):166-175.
- Asropudin, P. (2013). *Kamus Teknologi Informasi Komunikasi*. Bandung: Titian Ilmu.
- Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa Kemdikbud. (n.d.). Kamus Bahasa Indonesia (KBBI). [terhubung berkala] <http://kbbi.web.id/profil>. Diakses 17 April 2017 .
- Central Computer and Telecommunications Agency. (2000). *User Centred Design*. London: The Stationery Office.
- DataTables.com. (n.d.). DataTables Table plug-in for jQuery. [terhubung berkala]. <https://datatables.net/>. Diakses 21 Juli 2017.
- Djamarah, S. B. (2008). *Psikologi Belajar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Doody, S. (2016). Free Guide: 35 Questions for User Research Interviews. [dokumen]. http://s3.amazonaws.com/convertkit/landing_pages/incentives/000/202/798/original/UserResearch_Guide_By_Sarah_Doody.01.pdf?1493315874. Diakses 17 April 2017.
- Few, S. (2006). *Information Dashboard Design The Effective Visual Communication of Data*. Gravenstein Highway North Sebastopol: O'Reilly Media.
- Friendly, M. (2008). *Milestones in the History of Thematic Cartography, Statistical Graphics, and Data Visualization*. [tempat tidak diketahui]: [penerbit tidak diketahui].
- Garrett, J. J. (2011). *UX Design for Startups*. Berkeley: New Riders.
- Getbootstrap.com. (n.d.). Bootstrap. [terhubung berkala]. <http://getbootstrap.com/>. Diakses 21 Juli 2017.
- Hadibin, M. M., Purnama, B. E., & Kristianto, G. (2012). Pembangunan media pembelajaran teknik komputer jaringan kelas x semester ganjil pada sekolah menengah kejuruan taruna bangsa pati berbasis multimedia interaktif. *Indonesian Jurnal on Computer Science - Speed - FTI UNSA*, 9(2): 432-437.

- Hardin, M., Hom, D., Perez, R., & Williams, L. (2016). Which chart or graph is right for you?. [dokumen]. https://www.tableau.com/sites/default/files/media/which_chart_v6_final_0.pdf. Diakses 17 April 2017.
- Hartson, R., & Pyla, P. (2012). *The UX Book Process and Guidelines for Ensuring a Quality User Experience*. Waltham: Morgan Kaufmann.
- Hasan, A. I. (2015). Penerapan Konsep Desain User Experience (UX) pada Aplikasi Manajemen Dokumentasi Pengiriman dan Notifikasi Surat Resmi Berbasis Web dan Android di Universitas Negeri Jakarta [skripsi]. Jakarta: Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.
- Heinilä, J., Strömberg, H., Leikas, J., Iivari, N., Jokela, T., Hoonhout, J., & Leurs, N. (2005). *User-Centred Design: Guidelines for Methods and Tools*. Tampere: The Nomadic Media consortium.
- Issa, T., & Isaias, P. (2015). *Sustainable Design: HCI, Usability and Environmental Concerns*. London: Springer-Verlag.
- Istanto, F. H. (2000). Gambar sebagai alat komunikasi visual. *Jurnal Desain Komunikasi Visual Nirmana*, 2(1):22-35.
- Kadir, A. (2003). *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Lowdermilk, T. (2013). *User-Centered Design*. Sebastopol: O'Reilly Media, Inc.
- Marsh, J. (2015). *UX for Beginners*. Sebastopol: O'Reilly Media, Inc.
- Melly. (2008). Hubungan Antara Kreativitas dan Stres Pada Mahasiswa Tahun Pertama Jurusan Arsitektur Universitas Indonesia [skripsi]. Depok: Fakultas Psikologi Universitas Indonesia.
- Mifsud, J. (2015). Usability Metrics – A Guide To Quantify The Usability Of Any System. [terhubung berkala]. <http://usabilitygeek.com/usability-metrics-a-guide-to-quantify-system-usability/>. Diakses 25 April 2017.
- Muchsin, A. K. (2016). Penerapan Kombinasi Fuzzy C-Means dan ELECTRE (Elimination and Choice Translation Reality) Untuk Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Besar Uang Kuliah Tunggal Mahasiswa Baru [tesis]. Jakarta: Program Pasca Sarjana Universitas Udayana.
- Muslih, M. T., & Purnama, B. E. (2013). Pengembangan aplikasi sms gateway untuk informasi pendaftaran peserta didik baru di SMAN 1 jepara. *Indonesian Journal on Networking and Security (IJNS)*, 2(1):50-55.
- Nadhirah, A. S. (2014). Perancangan Mobile User Experience Aplikasi Visit Puncak untuk Perkiraan Kunjungan Wisatawan Kawasan Puncak Kabupaten Bogor [skripsi]. Bogor: Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Institut Pertanian Bogor.

- Nelson, G. (2007). *Introduction to the SAS® 9 Business Intelligence Platform: A Tutorial*. Cary: ThatWaveTechnologies.
- Nielsen, J. (2012). How Many Test Users in a Usability Study?. [terhubung berkala]. <https://www.nngroup.com/articles/how-many-test-users/>. Diakses 27 Mei 2017.
- Nielsen, J., & Norman, D. (2016). The Definition of User Experience. [terhubung berkala]. www.nngroup.com/articles/definition-user-experience. Diakses 30 Maret 2017.
- Nisfiannoor, M. (2009). *Pendekatan Statistika Modern untuk Ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Pipin, A. (2013). *Kamus Teknologi Informasi Komunikasi*. Bandung: Titian Ilmu.
- Pressman, R. S. (2010). *Software engineering : a practitioner's approach*. New York: McGraw-Hill.
- Ramadhan, R., Pramoedyo, H., & Mitakda, M. B. (2013). Pemodelan spatial autoregressive with autoregressive disturbances dengan prosedur generalized spatial two stage least squares (GS2SLS). *Jurnal Mahasiswa Statistik*, 1(3):169-172.
- Rasmussen, N., Chen, C. Y., & Bansal, M. (2010). *Business Dashboards: Mengendalikan Bisnis Melalui Layar Monitor*. Jakarta: PPM.
- Santoso, H. B., Schrepp, M., Isal, R. Y., Utomo, A. Y., & Priyogi, B. (2016). Measuring User Experience of the Student-Centered e-Learning Environment. *The Journal of Educators Online-JEO*, 13(1):58-79.
- Sauro, J. (2011). What is a Good Task-Completion Rate?. [terhubung berkala]. <https://measuringu.com/task-completion/>. Diakses 25 April 2017.
- Schrepp, M. (2015). User Experience Questionnaire Handbook. [dokumen]. http://www.ueq-online.org/#pkg_1268. Diakses 17 April 2017.
- Schrepp, M., Hinderks, A., & Thomaschewski, J. (2011). *Applying the User Experience Questionnaire (UEQ) in different evaluation scenarios*. Berlin: Springer-Verlag.
- Soedjadi. (2000). *Kiat Pendidikan Matematika di Indonesia*. Jakarta: DIRJENDIKTI DEPDIKNAS.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supranto, J. (2000). *Statistik Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Erlangga.

- Suryati, & Purnama, B. E. (2010). Pembangunan sistem informasi pendataan rakyat miskin untuk program beras miskin (raskin) pada desa mantren kecamatan kebonagung kabupaten pacitan. *Journal Speed – Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi*, 2(1):50-55.
- Tim Penyusun Fakultas Teknik UNJ. (2015). *Buku Panduan Penyusunan Skripsi dan Non Skripsi*. Jakarta: Gedung L, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.
- Treder, M. (2013). *UX Design for Startups*. Polandia: UXPin.com.
- Usability.gov. (n.d.). Task scenario. [terhubung berkala]. <https://www.usability.gov/what-and-why/glossary/task-scenario.html>. Diakses 25 April 2017.
- Uxpa.org. (2014). Definitions of User Experience and Usability. [terhubung berkala]. <https://uxpa.org/resources/definitions-user-experience-and-usability>. Diakses 30 Maret 2017.
- Wei, J. (2012). *Exploration of Human-Computer Interaction (HCI) Applications in Hospitality Industry*. Las Vegas: University of Nevada.
- Wiley, D. F., & Pace, L. A. (2015). *Beginning R: An Introduction to Statistical Programming*. California: Apress Media, LLC.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penelitian Wakil Rektor Bidang Akademik UNJ



*Building
Future
Leaders*

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon/Faximile : Rektor : (021) 4893854, PRI : 4895130, PR II : 4893918, PR III : 4892926, PR IV : 4893982
BUK : 4750930, BAKHUM : 4759081, BK : 4752180
Bagian UHT : Telepon, 4893726, Bagian Keuangan : 4892414, Bagian Kepegawaian : 4890536, Bagian Humas : 4898486
Laman : www.unj.ac.id

Nomor : 2071B/UN39.12/KM/2017

6 April 2017

Lamp. : -

Hal : Permohonan Izin Mengadakan Penelitian
untuk Penulisan Skripsi

Yth. Wakil Rektor Bidang Akademik
Universitas Negeri Jakarta

Kami mohon kesediaan Saudara untuk dapat menerima Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Muhammad Zulfikar
Nomor Registrasi : 5235134420
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer
Fakultas : Teknik Universitas Negeri Jakarta
No. Telp/HP : 085716344910

Dengan ini kami mohon diberikan ijin mahasiswa tersebut, untuk dapat mengadakan penelitian guna mendapatkan data yang diperlukan dalam rangka penulisan skripsi dengan judul :

"Penerapan Konsep User Experience (UX) Pada Perancangan Aplikasi Dashboard Data Statistik Mahasiswa Baru Universitas Negeri Jakarta"

Atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami sampaikan terima kasih.

Kepala Biro Akademik, Kemahasiswaan,
dan Hubungan Masyarakat



Woro Sasmoyo, SH
NIP. 19630403 198510 2 001

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Teknik
2. Koordinator Prodi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer

Lampiran 2. Surat Penelitian Kepala Penmaba UNJ



*Building
Future
Leaders*

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon/Faximile : Rektor : (021) 4893854, PR I : 4895130, PR II : 4893918, PR III : 4892926, PR IV : 4893982
BUK : 4750930, BAKHUM : 4759081, BK : 4752180
Bagian UHT : Telepon, 4893726, Bagian Keuangan : 4892414, Bagian Kepegawaian : 4890536, Bagian Humas : 4898486
Laman : www.unj.ac.id

Nomor : 2071A/UN39.12/KM/2017
Lamp. : -
Hal : Permohonan Izin Mengadakan Penelitian
untuk Penulisan Skripsi

6 April 2017

Yth. Kepala Panitia Penerimaan Mahasiswa Baru (PENMABA)
Universitas Negeri Jakarta

Kami mohon kesediaan Saudara untuk dapat menerima Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta :

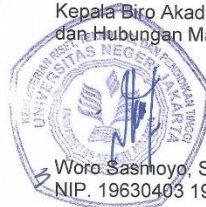
Nama : **Muhammad Zulfikar**
Nomor Registrasi : 5235134420
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer
Fakultas : Teknik Universitas Negeri Jakarta
No. Telp/HP : 085716344910

Dengan ini kami mohon diberikan ijin mahasiswa tersebut, untuk dapat mengadakan penelitian guna mendapatkan data yang diperlukan dalam rangka penulisan skripsi dengan judul :

“Penerapan Konsep User Experience (UX) Pada Perancangan Aplikasi Dashboard Data Statistik Mahasiswa Baru Universitas Negeri Jakarta”

Atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami sampaikan terima kasih.

Kepala Biro Akademik, Kemahasiswaan,
dan Hubungan Masyarakat



Woro Sasmoyo, SH
NIP. 19630403 198510 2 001

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Teknik
2. Koordinator Prodi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer

Lampiran 3. Surat Penelitian Kepala UPT TIK UNJ



*Building
Future
Leaders*

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon/Faximile : Rektor : (021) 4893854, PRI : 4895130, PR II : 4893918, PR III : 4892926, PR IV : 4893982
BUK : 4750930, BAKHUM : 4759081, BK : 4752180
Bagian UHT : Telepon, 4893726, Bagian Keuangan : 4892414, Bagian Kepegawaian : 4890536, Bagian Humas : 4898486
Laman : www.unj.ac.id

Nomor : 2153A/UN39.12/KM/2017
Lamp. : -
Hal : Permohonan Izin Mengadakan Penelitian
untuk Penulisan Skripsi

11 April 2017

Yth. Kepala UPT Teknik Informatika dan Komputer
Universitas Negeri Jakarta

Kami mohon kesediaan Saudara untuk dapat menerima Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Muhammad Zulfikar
Nomor Registrasi : 5235134420
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer
Fakultas : Teknik Universitas Negeri Jakarta
No. Telp/HP : 085716344910

Dengan ini kami mohon diberikan ijin mahasiswa tersebut, untuk dapat mengadakan penelitian guna mendapatkan data yang diperlukan dalam rangka penulisan skripsi dengan judul :

“Penerapan Konsep User Experience (UX) Pada Perencanaan Aplikasi Dashboard Data Statistik Mahasiswa Baru Universitas Negeri Jakarta”

Atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami sampaikan terima kasih.

Kepala Biro Akademik, Kemahasiswaan,
dan Hubungan Masyarakat



Mardiana Smoro, SH
NIP. 19620403 198510 2 001

Tembusan :
1. Dekan Fakultas Teknik
2. Koordinator Prodi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer

Lampiran 4. Surat Penelitian Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Teknik UNJ



*Building
Future
Leaders*

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon/Faximile : Rektor : (021) 4893854, PRI : 4895130, PR II : 4893918, PR III : 4892926, PR IV : 4893982
BUK : 4750930, BAKHUM : 4759081, BK : 4752180
Bagian UHT : Telepon, 4893726, Bagian Keuangan : 4892414, Bagian Kepegawaian : 4890536, Bagian Humas : 4898486
Laman : www.unj.ac.id

Nomor : 2135B/UN39.12/KM/2017

11 April 2017

Lamp. : -

Hal : Permohonan Izin Mengadakan Penelitian
untuk Penulisan Skripsi

Yth. Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Teknik
Universitas Negeri Jakarta

Kami mohon kesediaan Saudara untuk dapat menerima Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta :

Nama : **Muhammad Zulfikar**
Nomor Registrasi : 5235134420
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer
Fakultas : Teknik Universitas Negeri Jakarta
No. Telp/HP : 085716344910

Dengan ini kami mohon diberikan ijin mahasiswa tersebut, untuk dapat mengadakan penelitian guna mendapatkan data yang diperlukan dalam rangka penulisan skripsi dengan judul :

"Penerapan Konsep User Experience (UX) Pada Perencanaan Aplikasi Dashboard Data Statistik Penerimaan Mahasiswa Baru Universitas Negeri Jakarta"

Atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami sampaikan terima kasih.

Kepala Biro Akademik, Kemahasiswaan,
dan Hubungan Masyarakat



So Sasmoyo, SH
NIP. 19630403 198510 2 001

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Teknik
2. Koordinator Prodi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer

Lampiran 5. Surat Penelitian Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ilmu Sosial UNJ



*Building
Future
Leaders*

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon/Faximile : Rektor : (021) 4893854, PR I : 4895130, PR II : 4893918, PR III : 4892926, PR IV : 4893982
BUK : 4750930, BAKHUM : 4759081, BK : 4752180
Bagian UHT : Telepon, 4893726, Bagian Keuangan : 4892414, Bagian Kepegawaian : 4890536, Bagian Humas : 4898486
Laman : www.unj.ac.id

Nomor : 2071C/UN39.12/KM/2017
Lamp. : -
Hal : Permohonan Izin Mengadakan Penelitian
untuk Penulisan Skripsi

6 April 2017

Yth. Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Jakarta

Kami mohon kesediaan Saudara untuk dapat menerima Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta :

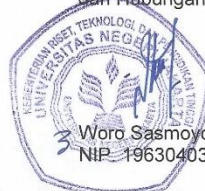
Nama : **Muhammad Zulfikar**
Nomor Registrasi : 5235134420
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer
Fakultas : Teknik Universitas Negeri Jakarta
No. Telp/HP : 085716344910

Dengan ini kami mohon diberikan ijin mahasiswa tersebut, untuk dapat mengadakan penelitian guna mendapatkan data yang diperlukan dalam rangka penulisan skripsi dengan judul :

"Penerapan Konsep User Experience (UX) Pada Perancangan Aplikasi Dashboard Data Statistik Mahasiswa Baru Universitas Negeri Jakarta"

Atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami sampaikan terima kasih.

Kepala Biro Akademik, Kemahasiswaan,
dan Hubungan Masyarakat



Woro Sasmoyo, SH
NIP. 196304031985102001

Tembusan :
1. Dekan Fakultas Teknik
2. Koordinator Prodi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer

Lampiran 6. Surat Penelitian Koprodi Fisika Fakultas Matematika & IPA UNJ



*Building
Future
Leaders*

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon/Faximile : Rektor : (021) 4893854, PRI : 4895130, PR II : 4893918, PR III : 4892926, PR IV : 4893982
BUK : 4750930, BAKHUM : 4759081, BK : 4752180
Bagian UHT : Telepon, 4893726, Bagian Keuangan : 4892414, Bagian Kepegawaian : 4890536, Bagian Humas : 4898486
Laman : www.unj.ac.id

Nomor : 2135C/UN39.12/KM/2017
Lamp. : -
Hal : Permohonan Izin Mengadakan Penelitian
untuk Penulisan Skripsi

11 April 2017

Yth. Kepala Program Studi Fisika
Fakultas Matematika dan IPA
Universitas Negeri Jakarta

Kami mohon kesediaan Saudara untuk dapat menerima Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta :

Nama : **Muhammad Zulfikar**
Nomor Registrasi : 5235134420
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer
Fakultas : Teknik Universitas Negeri Jakarta
No. Telp/HP : 085716344910

Dengan ini kami mohon diberikan ijin mahasiswa tersebut, untuk dapat mengadakan penelitian guna mendapatkan data yang diperlukan dalam rangka penulisan skripsi dengan judul :

"Penerapan Konsep User Experience (UX) Pada Perencanaan Aplikasi Dashboard Data Statistik Penerimaan Mahasiswa Baru Universitas Negeri Jakarta"

Atas perhatian dan kerjasamanya Saudara, kami sampaikan terima kasih.

Kepala Biro Akademik, Kemahasiswaan,
dan Hubungan Masyarakat



Mora Gasmoyo, SH
NIP. 19630403 198510 2 001

Tembusan :
1. Dekan Fakultas Teknik
2. Koordinator Prodi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer

Lampiran 7. Daftar Fakultas dan Program Studi di Universitas Negeri Jakarta

Fakultas	Jenjang Program	Program Studi
Fakultas Ilmu Pendidikan	Strata 1	Bimbingan dan Konseling
		Teknologi Pendidikan
		Pendidikan Luar Biasa
		Pendidikan Luar sekolah
		Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini
		Pendidikan Guru Sekolah Dasar
		Manajemen Pendidikan
		Psikologi
Fakultas Bahasa dan Seni	Strata 1	Pendidikan Bahasa Indonesia
		Sastra Indonesia
		Pendidikan Bahasa Inggris
		Sastra Inggris
		Pendidikan Bahasa Prancis
		Pendidikan Bahasa Jerman
		Pendidikan Bahasa Arab
		Pendidikan Bahasa Jepang
		Pendidikan Seni Rupa
		Pendidikan Seni Musik
		Pendidikan Seni Tari
		Bahasa Mandarin
Fakultas Ilmu Sosial	Strata 1	Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan
		Pendidikan Geografi
		Pendidikan Sejarah
		Ilmu Agama Islam
		Pendidikan Sosiologi
		Sosiologi
	Diploma 3	Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
		Hubungan Masyarakat
		Usaha Jasa Pariwisata
Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	Strata 1	Pendidikan Matematika
		Matematika
		Sistem Komputer
		Pendidikan Fisika
		Fisika
		Pendidikan Kimia
		Kimia
		Pendidikan Biologi
Biologi		
Fakultas Teknik	Strata 1	Pendidikan Teknik Elektro
		Pendidikan Teknik Elektronika

Fakultas	Jenjang Program	Program Studi
		Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer
		Pendidikan Teknik Mesin
		Pendidikan Teknik Bangunan
		Pendidikan Tata Boga
		Pendidikan Tata Busana
		Pendidikan Tata Rias
		Pendidikan Kesejahteraan Keluarga
	Diploma 3	Teknik Elektronika
		Teknik Mesin
		Teknik Sipil
		Transportasi
		Tata Boga
		Tata Busana
		Tata Rias
Fakultas Ilmu Keolahragaan	Strata 1	Pendidikan Jasmani, Kesehatan dan Rekreasi
		Pendidikan Kepelatihan olahraga
		Ilmu Keolahragaan
Fakultas Ekonomi	Strata 1	Pendidikan Ekonomi
		Pendidikan Tata Niaga
		Manajemen
	Diploma 3	Akuntansi
		Sekretari
		Manajemen Pemasaran
		Akuntansi

Lampiran 8. Pedoman Wawancara

Panitia Penerimaan Mahasiswa Baru (Penmaba)

Nama Narasumber :

Jabatan :

Tanggal :

Waktu :

Tempat :

Alokasi Waktu	Pertanyaan atau Objektif Wawancara	Respon Narasumber
1 – 2 menit	<p>Objektif</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pembukaan Wawancara 2. Perkenalan Diri 3. Ucapan terimakasih atas kesediaan narasumber 4. Penjelasan tujuan wawancara – untuk mengetahui pengalaman calon pengguna dan pendapat tentang produk yang akan dibuat 	
4 menit	<p>Pertanyaan 1</p> <p>Bagaimana gambaran umum aktivitas Bapak sebagai panita Penmaba di UNJ?</p> <p>Follow up</p> <p>Apakah Bapak memiliki cukup tenaga yang membantu sehingga Bapak dapat fokus terhadap suatu proses pengambilan keputusan?</p>	
1 menit	<p>Pertanyaan 2</p> <p>Siapa saja yang berhak mendapatkan informasi mengenai data mahasiswa baru UNJ?</p>	
1-2 menit	<p>Pertanyaan 3</p> <p>Apakah data golongan UKT mahasiswa baru (seperti perbandingan jumlah penerima & biaya di tiap golongan) boleh ditampilkan selain untuk pimpinan UNJ?</p>	

1 menit	Pertanyaan 4 Apakah sudah ada aplikasi yang menyajikan visualisasi data mahasiswa baru UNJ?	
1 menit	Pertanyaan 5 Menurut Bapak, apakah diperlukan sebuah aplikasi yang menyajikan visualisasi data mahasiswa baru UNJ?	
5 menit	Pertanyaan 6 Bagaimana proses menyusun rekapitulasi data mahasiswa baru pada setiap tahun ajaran?	
1-2 menit	Pertanyaan 7 Bagaimana kebiasaan Bapak dalam menggunakan internet di smartphone/komputer sehari-hari?	
1-2 menit	Pertanyaan 8 Apakah Bapak dalam mencari informasi lebih mengutamakan internet atau bertanya kepada seseorang terlebih dahulu? Follow up Mengapa lebih mengutamakan internet atau bertanya kepada seseorang?	
1 menit	Objektif 1. Menyimpulkan wawancara 2. Ucapan terimakasih kepada narasumber atas kerjasamanya	
21 menit	Estimasi Waktu untuk Pertanyaan dan Objektiv	

Wakil Dekan Fakultas dan Koordinator Program Studi

Nama Narasumber :

Jabatan :

Tanggal :

Waktu :

Tempat :

Alokasi Waktu	Pertanyaan atau Objektif Wawancara	Respon Narasumber
1 – 2 menit	<p>Objektif</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pembukaan Wawancara 2. Perkenalan Diri 3. Ucapan terimakasih atas kesediaan narasumber 4. Penjelasan tujuan wawancara – untuk mengetahui pengalaman calon pengguna dan pendapat tentang produk yang akan dibuat 	
4 menit	<p>Pertanyaan 1</p> <p>Bagaimana gambaran umum aktivitas Bapak/Ibu sebagai pimpinan/pejabat di UNJ?</p> <p>Follow up</p> <p>Apakah Bapak/Ibu memiliki cukup tenaga yang membantu sehingga Bapak/Ibu dapat fokus terhadap suatu proses pengambilan keputusan?</p>	
1 menit	<p>Pertanyaan 2</p> <p>Dalam hal apa saja Bapak/Ibu membutuhkan data mahasiswa baru UNJ khususnya data mahasiswa di lingkungan Bapak/Ibu?</p> <p>Contoh: akreditasi, pengajuan proposal hibah</p>	
1-2 menit	<p>Pertanyaan 3</p> <p>Data mahasiswa baru apa saja yang Bapak/Ibu butuhkan?</p>	

	Contoh : data jumlah peminat masing-masing prodi	
4 menit	<p>Pertanyaan 4</p> <p>Bagaimana proses yang harus ditempuh untuk mendapatkan data mahasiswa baru UNJ?</p> <p>Follow up</p> <p>Darimana sumber Bapak/Ibu mendapatkan data mahasiswa baru UNJ?</p>	
1-2 menit	<p>Pertanyaan 5</p> <p>Apakah terdapat kendala dalam proses mendapatkan data mahasiswa baru UNJ?</p>	
1 menit	<p>Pertanyaan 6</p> <p>Menurut Bapak/Ibu, apakah diperlukan sebuah aplikasi yang menyajikan visualisasi data mahasiswa baru UNJ?</p>	
1-2 menit	<p>Pertanyaan 7</p> <p>Bagaimana kebiasaan Bapak/Ibu dalam menggunakan internet di <i>smartphone</i>/komputer sehari-hari?</p>	
1-2 menit	<p>Pertanyaan 8</p> <p>Apakah Bapak/Ibu dalam mencari informasi lebih mengutamakan internet atau bertanya kepada seseorang terlebih dahulu?</p> <p>Follow up</p> <p>Mengapa lebih mengutamakan internet atau bertanya kepada seseorang?</p>	
1 menit	<p>Objektif</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menyimpulkan wawancara 2. Ucapan terimakasih kepada narasumber atas kerjasamanya 	
21 menit	Estimasi Waktu untuk Pertanyaan dan Objektiv	

Staf Wakil Rektor Bidang Akademik

Nama Narasumber :
 Jabatan :
 Tanggal :
 Waktu :
 Tempat :

Alokasi Waktu	Pertanyaan atau Objektif Wawancara	Respon Narasumber
1 – 2 menit	Objektif <ol style="list-style-type: none"> 1. Pembukaan Wawancara 2. Perkenalan Diri 3. Ucapan terimakasih atas kesediaan narasumber 4. Penjelasan tujuan wawancara – untuk mengetahui pengalaman calon pengguna dan pendapat tentang produk yang akan dibuat 	
4 menit	Pertanyaan 1 Bagaimana gambaran umum aktivitas Bapak/Ibu sebagai staf di Wakil Rektor I UNJ?	
1 menit	Pertanyaan 2 Dalam hal apa saja Bapak/Ibu membutuhkan data mahasiswa baru UNJ khususnya data mahasiswa di lingkungan Bapak/Ibu? Contoh: akreditasi, pengajuan proposal hibah	
1-2 menit	Pertanyaan 3 Data mahasiswa baru apa saja yang Bapak/Ibu butuhkan? Contoh : data jumlah peminat masing-masing prodi	
4 menit	Pertanyaan 4 Bagaimana proses yang harus ditempuh untuk mendapatkan data mahasiswa baru UNJ?	

	Follow up Darimana sumber Bapak/Ibu mendapatkan data mahasiswa baru UNJ?	
1-2 menit	Pertanyaan 5 Apakah terdapat kendala dalam proses mendapatkan data mahasiswa baru UNJ?	
1 menit	Pertanyaan 6 Siapa saja yang berhak mendapatkan informasi mengenai data mahasiswa baru UNJ?	
1-2 menit	Pertanyaan 7 Apakah data golongan UKT mahasiswa baru (seperti perbandingan jumlah penerima & biaya di tiap golongan) boleh ditampilkan selain untuk pimpinan UNJ?	
1 menit	Objektif 1. Menyimpulkan wawancara 2. Ucapan terimakasih kepada narasumber atas kerjasamanya	
19 menit	Estimasi Waktu untuk Pertanyaan dan Objektif	

Kepala UPT TIK

Nama Narasumber :
 Jabatan :
 Tanggal :
 Waktu :
 Tempat :

Alokasi Waktu	Pertanyaan atau Objektif Wawancara	Respon Narasumber
1 – 2 menit	<p>Objektif</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pembukaan Wawancara 2. Perkenalan Diri 3. Ucapan terimakasih atas kesediaan narasumber 4. Penjelasan tujuan wawancara – untuk mengetahui pengalaman calon pengguna dan pendapat tentang produk yang akan dibuat 	
5 menit	<p>Pertanyaan 1</p> <p>Bagaimana gambaran umum aktivitas Bapak sebagai panita Penmaba di UNJ?</p> <p>Follow up</p> <p>Apakah Bapak memiliki cukup tenaga yang membantu sehingga Bapak dapat fokus terhadap suatu proses pengambilan keputusan?</p>	
5 menit	<p>Pertanyaan 2</p> <p>Bagaimana proses menyusun rekapitulasi data mahasiswa baru pada setiap tahun ajaran?</p>	
1 menit	<p>Pertanyaan 3</p> <p>Apakah sudah ada aplikasi yang menyajikan visualisasi data mahasiswa baru UNJ?</p>	

1 menit	<p>Pertanyaan 4</p> <p>Menurut Bapak, apakah diperlukan sebuah aplikasi yang menyajikan visualisasi data mahasiswa baru UNJ?</p>	
1-2 menit	<p>Pertanyaan 7</p> <p>Bagaimana kebiasaan Bapak/Ibu dalam menggunakan internet di <i>smartphone</i>/komputer sehari-hari?</p>	
1-2 menit	<p>Pertanyaan 8</p> <p>Apakah Bapak/Ibu dalam mencari informasi lebih mengutamakan internet atau bertanya kepada seseorang terlebih dahulu?</p> <p>Follow up</p> <p>Mengapa lebih mengutamakan internet atau bertanya kepada seseorang?</p>	
1 menit	<p>Objektif</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menyimpulkan wawancara 2. Ucapan terimakasih kepada narasumber atas kerjasamanya 	
19 menit	Estimasi Waktu untuk Pertanyaan dan Objektif	

Lampiran 9. Kuesioner Dosen dan Mahasiswa

Kuesioner Penelitian

Yth. Responden

Terimakasih atas kesediaan Anda meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini merupakan salah satu instrumen penelitian untuk penyusunan Skripsi mengenai “Penerapan Konsep *User Experience (UX)* pada Perancangan Aplikasi *Dashboard* Data Statistik Mahasiswa Baru Universitas Negeri Jakarta” yang dilakukan oleh:

Nama : Muhammad Zulfikar
NIM : 5235134420
Prodi : Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer
Fakultas : Teknik Universitas Negeri Jakarta

Aplikasi ini merupakan sebuah sistem informasi yang mengolah dan menyajikan visualisasi data mahasiswa baru Universitas Negeri Jakarta (UNJ) dalam bentuk informasi grafik, tabel dan angka dengan menggunakan data historik dalam beberapa tahun terakhir, seperti jumlah pendaftar seleksi (peminat) mahasiswa baru, jumlah mahasiswa baru yang diterima, data sebaran wilayah asal mahasiswa baru dan data pendukung lainnya. Dengan adanya aplikasi ini, data penerimaan mahasiswa baru yang belum terpusat atau tersebar di lembaga tertentu menjadi terpusat dan dapat memberikan visualisasi data mahasiswa baru secara langsung dalam bentuk informasi grafik, tabel, dan angka.

Aplikasi ini akan menggunakan dukungan situs web dikarenakan dapat diakses dimana saja dan kapan saja. Fitur yang disediakan diantaranya penyajian data dalam bentuk grafik tertentu dan fitur *drilldown*. Fitur *drilldown* merupakan fitur yang memungkinkan *user* untuk melihat **detail data** yang ditampilkan dalam bentuk grafik dan tabel. Aplikasi ini juga menyediakan fitur *exporting* (unduh) data yang ditampilkan pada grafik ke dalam beberapa pilihan tipe dokumen, seperti gambar, gambar vector, PDF, dan *Ms. Excel*.

Survey ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran yang cukup untuk mewakili karakteristik pengguna pada aplikasi yang akan dirancang. Besar harapan kami, Anda dapat mengisi survey ini dengan baik agar data yang kami butuhkan cukup valid.

BIODATA DIRI

Silahkan isi biodata diri Anda dengan sebenar-benarnya!

Nama :

Profesi :

Usia : tahun

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Fakultas : Fakultas Ilmu Pendidikan
 Fakultas Bahasa & Seni
 Fakultas Matematika & IPA
 Fakultas Ilmu Sosial
 Fakultas Teknik
 Fakultas Ilmu Keolahragaan
 Fakultas Ekonomi

Program Studi :

PETUNJUK PENGISIAN

Berikan tanda ceklis pada salah satu kolom tabel Ya/Tidak!

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Apakah Anda cukup mahir dalam menggunakan komputer?		
2.	Apakah setiap hari atau beberapa kali dalam seminggu Anda terbiasa mencari informasi dari internet?		
3.	Apakah Anda terbiasa menggunakan komputer dalam mencari informasi dari internet?		
4.	Apakah Anda lebih sering menggunakan <i>smartphone</i> dibanding komputer dalam mencari informasi dari internet?		
5.	Apakah Anda sering mengunduh data dari internet?		

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
6.	Apakah Anda lebih sering membaca informasi (<i>browsing</i>) dibanding mengunduh data dari internet?		
7.	Apakah di tempat tinggal Anda terdapat akses internet?		
8.	Apakah Anda pernah menggunakan sistem informasi yang ada di UNJ?		
9.	Apakah Anda mengetahui jumlah mahasiswa baru UNJ yang diterima pada tahun 2016?		
10.	Apakah Anda mengetahui situs/media informasi untuk mendapatkan data mahasiswa baru UNJ seperti jumlah mahasiswa baru?		
11.	Apakah lebih mudah membaca data dengan grafik dibandingkan dengan tabel?		
12.	Apakah Anda pernah menggunakan aplikasi <i>dashboard</i> ?		

Segala informasi yang telah Anda diberikan akan tetap terjaga kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Atas perhatian dan partisipasi Anda kami ucapkan terima kasih.

Responden

Lampiran 10. Skenario Uji Fungsional

No	Fungsi	Proses	Hasil yang Diharapkan	Hasil
1	<i>Login</i>	<i>User member</i> menjalankan <i>Hyperlink</i> ke halaman <i>Login</i>	Aplikasi akan menampilkan halaman <i>Login</i>	Diterima [] Ditolak []
		<i>User member</i> menjalankan <i>Button Login</i>	Pesan pemberitahuan muncul dan <i>user</i> dapat melakukan <i>Login</i> setelah mengisi <i>Account</i> dan <i>Password</i> dan menekan <i>Button</i>	Diterima [] Ditolak []
2	Navigasi	Menu di navigasi dapat di klik	Aplikasi akan menampilkan menu navigasi	Diterima [] Ditolak []
		<i>Hyperlink</i> sub menu menuju pada laman yang dituju	Aplikasi akan menampilkan menu dan sub menu dan menuju pada laman yang dituju	Diterima [] Ditolak []
3	<i>Logout</i>	<i>User member</i> yang berstatus Pimpinan keluar dari laman menuju laman <i>Login</i> saat menekan <i>Button Log Out</i>	Aplikasi akan menampilkan halaman <i>Login</i>	Diterima [] Ditolak []
4	Tombol Lingkup Data Tahun	<i>User</i> mengganti tahun data dengan <i>Button Setting Tahun</i> pada <i>Icon Caret-Down</i> pada halaman Beranda	Aplikasi akan mengganti data tahun seluruh grafik dan tabel menjadi data tahun sesuai yang telah dipilih	Diterima [] Ditolak []
5	<i>Select Box</i> Lingkup Data Fakultas	<i>User</i> mengganti <i>Select Box</i> lingkup data Fakultas pada halaman Beranda	Aplikasi akan mengganti lingkup data Fakultas seluruh grafik dan tabel menjadi lingkup data sesuai yang telah dipilih dan daftar Prodi pada <i>Select Box</i> Menu Prodi sesuai dengan Fakultas yang dipilih	Diterima [] Ditolak []

No	Fungsi	Proses	Hasil yang Diharapkan	Hasil
6	<i>Select Box</i> Lingkup Data Prodi	User mengganti <i>Select Box</i> lingkup data Program Studi pada halaman Beranda	Aplikasi akan mengganti lingkup data Program Studi seluruh grafik dan tabel menjadi lingkup data sesuai yang telah dipilih	Diterima [] Ditolak []
7	<i>Render Grafik</i> Pendaftar dan Maba yang Diterima	Aplikasi mengambil data Pendaftar dan Diterima dari <i>database</i> sesuai dengan konfigurasi lingkup data tahun, fakultas dan prodi pada halaman Beranda	Aplikasi akan menampilkan data Pendaftar dan Mahasiswa Baru yang diterima dalam bentuk grafik batang multiseri	Diterima [] Ditolak []
8	<i>Render Grafik</i> Sebaran Maba Diterima	Aplikasi mengambil data Sebaran Maba dari <i>database</i> sesuai dengan konfigurasi lingkup data tahun, fakultas dan prodi pada halaman Beranda	Aplikasi akan menampilkan data Sebaran Maba yang Diterima dalam bentuk grafik peta	Diterima [] Ditolak []
9	<i>Render Grafik</i> Kelas Wilayah Maba Diterima	Aplikasi mengambil data Kelas Wilayah Maba dari <i>database</i> sesuai dengan konfigurasi lingkup data tahun, fakultas dan prodi pada halaman Beranda	Aplikasi akan menampilkan data Kelas Wilayah Maba Diterima dalam bentuk grafik batang	Diterima [] Ditolak []
10	<i>Render Grafik</i> Tren Kelas Wilayah Maba Diterima	Aplikasi mengambil data Kelas Wilayah Maba 3 tahun terakhir dari <i>database</i> sesuai dengan konfigurasi lingkup data tahun, fakultas dan prodi pada halaman Beranda	Aplikasi akan menampilkan data Kelas Wilayah Maba Diterima 3 tahun terakhir dalam bentuk grafik <i>zoomline</i>	Diterima [] Ditolak []

No	Fungsi	Proses	Hasil yang Diharapkan	Hasil
11	<i>Render</i> Grafik Asal Sekolah Maba Diterima	Aplikasi mengambil data Asal Sekolah Maba Diterima dari <i>database</i> sesuai dengan konfigurasi lingkup data tahun, fakultas dan prodi pada halaman Beranda	Aplikasi akan menampilkan data Asal Sekolah Maba Diterima dalam bentuk grafik lingkaran	Diterima [] Ditolak []
12	<i>Render</i> Grafik Jenis Kelamin Maba Diterima	Aplikasi mengambil data Jenis Kelamin Maba Diterima dari <i>database</i> sesuai dengan konfigurasi lingkup data tahun, fakultas dan prodi pada halaman Beranda	Aplikasi akan menampilkan data Jenis Kelamin Maba Diterima dalam bentuk grafik lingkaran	Diterima [] Ditolak []
13	<i>Render</i> Grafik Agama Maba Diterima	Aplikasi mengambil data Agama Maba Diterima dari <i>database</i> sesuai dengan konfigurasi lingkup data tahun, fakultas dan prodi pada halaman Beranda	Aplikasi akan menampilkan data Agama Maba Diterima dalam bentuk grafik lingkaran	Diterima [] Ditolak []
14	<i>Render</i> Tabel Pendaftar dan Maba yang Diterima	Aplikasi mengambil data Pendaftar dan Maba yang Diterima dari <i>database</i> sesuai dengan konfigurasi lingkup data tahun, fakultas dan prodi pada halaman Beranda	Aplikasi akan menampilkan data Pendaftar dan Maba yang Diterima dalam bentuk tabel	Diterima [] Ditolak []

No	Fungsi	Proses	Hasil yang Diharapkan	Hasil
15	<i>Render</i> Tabel Sebaran Maba Diterima	Aplikasi mengambil data Sebaran Maba Diterima dari <i>database</i> sesuai dengan konfigurasi lingkup data tahun, fakultas dan prodi pada halaman Beranda	Aplikasi akan menampilkan data Sebaran Maba Diterima dalam bentuk tabel	Diterima [] Ditolak []
16	<i>Tab Tren</i>	<i>User</i> menjalankan <i>Tab Button Preview</i> Tren pada grafik kelas wilayah di halaman Beranda	Aplikasi akan menampilkan grafik garis yang menampilkan tren data selama 3 tahun	Diterima [] Ditolak []
17	<i>Tab Tabel</i>	<i>User</i> menjalankan <i>Tab Button Preview</i> Tabel pada grafik tertentu di halaman Beranda	Aplikasi akan menampilkan tabel data sesuai dengan grafik yang ditampilkan	Diterima [] Ditolak []
18	<i>Drilldown</i>	<i>User</i> menjalankan <i>Drilldown</i> pada grafik Pendaftar dan Mahasiswa Baru yang Diterima dengan klik batang grafik di halaman Beranda	Aplikasi akan mengganti lingkup data Fakultas/Prodi grafik Pendaftar dan Mahasiswa Baru yang Diterima sesuai dengan batang grafik yang telah dipilih	Diterima [] Ditolak []
19	Tombol <i>Export</i> Grafik	<i>User member</i> yang berstatus Pimpinan menjalankan fungsi <i>download</i> dengan klik tombol <i>Export as</i> pada tiap grafik di halaman Beranda	Data grafik yang dipilih akan terunduh sesuai dengan format penyimpanan data yang telah dipilih	Diterima [] Ditolak []
20	Tombol <i>Copy</i>	<i>User member</i> yang berstatus Pimpinan, menyalin isi tabel dengan tombol <i>Copy</i> pada tab Tabel grafik yang dipilih di halaman Beranda	Isi tabel dari tab Tabel grafik yang dipilih akan disalin sementara ke dalam <i>clipboard</i>	Diterima [] Ditolak []

No	Fungsi	Proses	Hasil yang Diharapkan	Hasil
21	Tombol <i>Print</i>	<i>User member</i> yang berstatus Pimpinan, mencetak isi tabel dengan tombol <i>Print</i> pada tab Tabel grafik yang dipilih di halaman Beranda	Aplikasi akan menampilkan seluruh tabel dan <i>browser</i> menampilkan menu pengaturan <i>print</i>	Diterima [] Ditolak []
22	Tombol <i>Export</i>	<i>User member</i> yang berstatus Pimpinan, menyalin isi tabel dengan <i>Copy Button</i> pada tab Tabel grafik halaman Beranda	Data grafik akan terunduh sesuai dengan format penyimpanan data yang telah dipilih	Diterima [] Ditolak []
23	<i>Search</i> Tabel	<i>User</i> menjalankan fungsi <i>Search</i> pada tab Tabel grafik yang dipilih di halaman Beranda	Aplikasi akan mencari dan menampilkan data pada Tabel yang telah ditampilkan sesuai dengan kata kunci yang dimasukkan	Diterima [] Ditolak []
24	Tombol <i>Pagination</i>	<i>User</i> menjalankan <i>Pagination Button</i> pada tab Tabel grafik yang dipilih di halaman Beranda	Aplikasi akan menampilkan data tabel selanjutnya (<i>Next</i>), sebelumnya (<i>Previous</i>) atau sesuai angka yang dipilih	Diterima [] Ditolak []
25	Tombol <i>Sort</i>	<i>User</i> menjalankan <i>Sort Button</i> pada nama kolom tab Tabel grafik yang dipilih di halaman Beranda	Aplikasi akan mengurutkan data tabel secara menaik/menurun sesuai isi data pada kolom yang dipilih	Diterima [] Ditolak []
26	<i>Render</i> Tabel Pendaftar dan Maba yang Diterima	Aplikasi mengambil data Pendaftar dan Maba yang Diterima 3 tahun terakhir dari <i>database</i> sesuai dengan konfigurasi lingkup data tahun akhir pada halaman Tabel	Aplikasi akan menampilkan data 3 tahun terakhir Pendaftar dan Maba yang Diterima dalam bentuk tabel	Diterima [] Ditolak []

No	Fungsi	Proses	Hasil yang Diharapkan	Hasil
27	<i>Render</i> Tabel Sebaran Maba	Aplikasi mengambil data Sebaran Maba 3 tahun terakhir dari <i>database</i> sesuai dengan konfigurasi lingkup data tahun akhir, fakultas, dan prodi pada halaman Tabel Sebaran Maba	Aplikasi akan menampilkan data 3 tahun terakhir Sebaran Maba dalam bentuk tabel	Diterima [] Ditolak []
28	<i>Render</i> Tabel Asal Sekolah Maba	Aplikasi mengambil data Asal Sekolah Maba 3 tahun terakhir dari <i>database</i> sesuai dengan konfigurasi lingkup data tahun akhir pada halaman Tabel Asal Sekolah	Aplikasi akan menampilkan data 3 tahun terakhir Asal Sekolah Maba dalam bentuk tabel	Diterima [] Ditolak []
29	<i>Render</i> Tabel Jenis Kelamin Maba	Aplikasi mengambil data Jenis Kelamin Maba 3 tahun terakhir dari <i>database</i> sesuai dengan konfigurasi lingkup data tahun akhir pada halaman Tabel Jenis Kelamin Maba	Aplikasi akan menampilkan data 3 tahun terakhir Jenis Kelamin Maba dalam bentuk tabel	Diterima [] Ditolak []
30	<i>Render</i> Tabel Agama Maba	Aplikasi mengambil data Agama Maba dari <i>database</i> sesuai dengan konfigurasi lingkup data tahun pada halaman Tabel Penganut Agama Maba	Aplikasi akan menampilkan data Penganut Agama Maba dalam bentuk tabel	Diterima [] Ditolak []
31	<i>Select Box</i> Lingkup Data Tahun	<i>User</i> mengganti <i>Select Box</i> lingkup data Tahun pada tiap halaman Tabel	Aplikasi akan mengganti lingkup data Tahun tabel menjadi lingkup data sesuai yang telah dipilih	Diterima [] Ditolak []

No	Fungsi	Proses	Hasil yang Diharapkan	Hasil
32	<i>Select Box</i> Lingkup Data Fakultas	<i>User</i> mengganti <i>Select Box</i> lingkup data Fakultas pada halaman Tabel Sebaran Maba	Aplikasi akan mengganti lingkup data Fakultas tabel menjadi lingkup data sesuai yang telah dipilih dan mengganti daftar Prodi pada <i>Select Box</i> Prodi sesuai dengan Fakultas yang dipilih	Diterima [] Ditolak []
33	<i>Select Box</i> Lingkup Data Prodi	<i>User</i> mengganti <i>Select Box</i> lingkup data Program Studi pada halaman Tabel Sebaran Maba	Aplikasi akan mengganti lingkup data Program Studi tabel menjadi lingkup data sesuai yang telah dipilih	Diterima [] Ditolak []
34	Tombol <i>Copy</i>	<i>User member</i> yang berstatus Pimpinan, menyalin isi tabel dengan tombol <i>Copy</i> pada tiap halaman Tabel	Isi tabel pada halaman tabel yang dipilih akan disalin sementara ke dalam <i>clipboard</i>	Diterima [] Ditolak []
35	Tombol <i>Print</i>	<i>User member</i> yang berstatus Pimpinan, mencetak isi tabel dengan tombol <i>Print</i> pada tiap halaman Tabel	Aplikasi akan menampilkan seluruh data tabel yang dipilih dan <i>browser</i> menampilkan menu pengaturan <i>print</i>	Diterima [] Ditolak []
36	Tombol <i>Export</i>	<i>User member</i> yang berstatus Pimpinan, menyalin isi tabel dengan tombol <i>Copy</i> pada tiap halaman Tabel	Data data tabel yang dipilih akan terunduh sesuai dengan format penyimpanan data yang telah dipilih	Diterima [] Ditolak []
37	<i>Search</i> Tabel	<i>User</i> pada menjalankan fungsi <i>Search</i> dari kotak dialog yang disediakan pada tiap halaman Tabel	Aplikasi akan mencari dan menampilkan data pada Tabel yang telah ditampilkan sesuai dengan kata kunci yang dimasukkan	Diterima [] Ditolak []

No	Fungsi	Proses	Hasil yang Diharapkan	Hasil
38	Tombol <i>Pagination</i>	<i>User</i> menjalankan <i>Pagination Button</i> pada tiap halaman Tabel	Aplikasi akan menampilkan data tabel selanjutnya (<i>Next</i>), sebelumnya (<i>Previous</i>) atau sesuai angka yang dipilih	Diterima [] Ditolak []
39	Tombol <i>Sort</i>	<i>User</i> menjalankan <i>Sort Button</i> di nama kolom pada tiap halaman Tabel	Aplikasi akan mengurutkan data tabel secara menaik/menurun sesuai isi data pada kolom yang dipilih	Diterima [] Ditolak []

Lampiran 11. Kisi-kisi Skenario Usability Testing Pimpinan UNJ

No	Fungsi	Proses	Hasil yang Diharapkan	Hasil
1	<i>Login</i>	<i>User</i> melakukan <i>Login</i> pada <i>dashboard</i>	Memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> lalu tekan <i>Enter</i> atau klik tombol <i>Login</i>	Berhasil [] Gagal []
2	<i>Drilldown</i>	<i>User</i> melakukan <i>drilldown</i> pada grafik <i>Pendaftar dan Maba yang Diterima</i>	Klik salah satu batang pada grafik sesuai dengan fakultas/prodi yang dipilih	Berhasil [] Gagal []
3	<i>Dropdown</i> Lingkup Data Tahun	<i>User</i> mengubah lingkup data tahun sesuai dengan yang dipilih	Klik angka/ <i>icon</i> pada lingkup tahun data tahun kemudian klik tahun yang dipilih	Berhasil [] Gagal []
4	<i>Select Box</i> Lingkup Data Fakultas & Prodi	<i>User</i> mengubah <i>select box</i> lingkup data fakultas dan prodi sesuai dengan yang dipilih	Klik <i>select box</i> pada lingkup data fakultas atau prodi kemudian pilih sesuai fakultas dan prodi <i>user</i>	Berhasil [] Gagal []
5	<i>Tab</i> Tabel	<i>User</i> mengubah tampilan grafik menjadi bentuk tabel dengan pilihan tab Tabel	Klik <i>tab</i> Tabel pada grafik <i>Pendaftar dan Maba Diterima</i> atau <i>Sebaran Maba Diterima</i>	Berhasil [] Gagal []
6	<i>Export</i>	<i>User</i> mengunduh data pada grafik atau tabel sesuai dengan format yang dipilih	Klik tombol <i>Export</i> pada grafik atau tabel dan memilih format data yang akan diunduh	Berhasil [] Gagal []
7	<i>Logout</i>	<i>User</i> melakukan <i>Logout</i> pada <i>dashboard</i>	Menekan tombol <i>Logout</i> lalu kembali Menuju halaman <i>login</i>	Berhasil [] Gagal []

Lampiran 12. Kisi-kisi Skenario *Usability Testing* Mahasiswa

No	Fungsi	Proses	Hasil yang Diharapkan	Hasil
1	<i>Drilldown</i>	<i>User</i> melakukan <i>drilldown</i> pada grafik Pendaftar dan Maba yang Diterima	Klik salah satu batang pada grafik sesuai dengan fakultas/prodi yang dipilih	Berhasil [] Gagal []
2	<i>Dropdown</i> Lingkup Data Tahun	<i>User</i> mengubah lingkup data tahun sesuai dengan yang dipilih	Klik angka/ <i>icon</i> pada lingkup tahun data tahun kemudian klik tahun yang dipilih	Berhasil [] Gagal []
3	<i>Select Box</i> Lingkup Data Fakultas & Prodi	<i>User</i> mengubah <i>select box</i> lingkup data fakultas dan prodi sesuai dengan yang dipilih	Klik <i>select box</i> pada lingkup data fakultas atau prodi kemudian pilih sesuai fakultas dan prodi <i>user</i>	Berhasil [] Gagal []
4	<i>Tab</i> Tabel	<i>User</i> mengubah tampilan grafik menjadi bentuk tabel dengan pilihan tab Tabel	Klik <i>tab</i> Tabel pada grafik Pendaftar dan Maba Diterima atau Sebaran Maba Diterima	Berhasil [] Gagal []
5	<i>Search</i> pada Tabel	<i>User</i> mencari data pada tabel sesuai kata kunci pencarian	Pilih kotak dialog <i>search</i> pada tabel kemudian mengetik kata kunci pencarian	Berhasil [] Gagal []

Lampiran 13. Skenario Usability Testing Pimpinan UNJ

Nama Responden :

Jabatan :

Tanggal :

Waktu :

Tempat :

No.	Instruksi	Hasil yang Diharapkan	Hasil			Durasi
			Berhasil	Kesulitan	Gagal	
1.	<i>“Sekarang Anda berada pada halaman Login Dashboard, silahkan masuk terlebih dahulu untuk akses lebih jauh”</i>	Mengisi Username dan Password kemudian tekan Enter atau tombol Login				
2.	<i>“Sekarang Anda masuk pada halaman utama Dashboard, Anda dipersilahkan untuk melihat isi halaman utama.” “Setelah melihat halaman utama, Anda melihat grafik perbandingan pendaftar dan diterima, Anda ingin melihat berdasarkan fakultas Anda”</i>	Klik batang grafik Pendaftar dan Maba yang Diterima sesuai dengan Fakultas				

No.	Instruksi	Hasil yang Diharapkan	Hasil			Durasi
			Berhasil	Kesulitan	Gagal	
3.	<i>“Masih pada grafik pendaftar dan diterima, Anda juga ingin melihat informasi program studi di fakultas Anda dalam 3 tahun terakhir ”</i>	Klik batang grafik Pendaftar dan Maba yang Diterima sesuai dengan Prodi				
4.	<i>“Setelah itu Anda ingin mengunduh grafik informasi 3 tahun terakhir prodi pada fakultas Anda dalam bentuk Excel”</i>	Klik tombol kembali, <i>hover</i> tombol <i>download</i> kemudian klik ‘ <i>Export as XLS</i> ’				
5.	<i>“Anda juga ingin mengubah pilihan data pada tahun 2015”</i>	Klik angka tahun atau <i>icon</i> kemudian pilih tahun 2015				
6.	<i>“Setelah melihat hingga akhir halaman, Anda tahu bahwa semua grafik menampilkan data seluruh UNJ, Anda juga ingin mengubah lingkup data sesuai dengan Fakultas/Program Studi Anda”</i>	Klik <i>select box</i> fakultas kemudian pilih sesuai dengan fakultasnya dan/atau Klik <i>select box</i> prodi kemudian pilih sesuai dengan prodinya				

No.	Instruksi	Hasil yang Diharapkan	Hasil			Durasi
			Berhasil	Kesulitan	Gagal	
7.	<i>“Setelah mengubah lingkup data, Anda ingin melihat grafik sebaran mahasiswa baru yang diterima dalam bentuk tabel”</i>	Klik tab tabel pada grafik Sebaran Mahasiswa Baru				
8.	<i>“Karena bentuk tabel kecil, Anda ingin melihat bentuk tabel sebaran mahasiswa baru dalam ukuran yang lebih besar pada halaman tabel sebaran mahasiswa baru”</i>	Klik halaman tabel Sebaran Mahasiswa Baru pada menu Tabel				
9.	<i>“Setelah melihat tabel sebaran mahasiswa baru, Anda ingin menyimpannya dalam bentuk file Ms. Excel”</i>	Klik tombol <i>export</i> kemudian pilih <i>XLS</i> dan simpan file				
10.	<i>“Setelah selesai mengunduh, Anda sudah puas mengeksplorasi dashboard, Anda boleh keluar dari akun Anda”</i>	Klik tombol profil di pojok kanan atas atau tombol logout di pojok kiri bawah				

Lampiran 14. Skenario Usability Testing Mahasiswa

Nama Responden :
 Program Studi :
 Tanggal :
 Waktu :
 Tempat :

No.	Instruksi	Hasil yang Diharapkan	Hasil			Durasi
			Berhasil	Kesulitan	Gagal	
1.	<p><i>“Sekarang Anda masuk pada halaman utama Dashboard, Anda dipersilahkan untuk melihat isi halaman utama.”</i></p> <p><i>“Setelah melihat halaman utama, Anda melihat grafik perbandingan pendaftar dan diterima, Anda ingin melihat berdasarkan fakultas Anda”</i></p>	Klik batang grafik Pendaftar dan Maba yang Diterima sesuai dengan Fakultas				
2.	<p><i>“Masih pada grafik pendaftar dan diterima, Anda juga ingin melihat informasi program studi di fakultas Anda dalam 3 tahun terakhir ”</i></p>	Klik batang grafik Pendaftar dan Maba yang Diterima sesuai dengan Prodi				

No.	Instruksi	Hasil yang Diharapkan	Hasil			Durasi
			Berhasil	Kesulitan	Gagal	
3.	<i>“Setelah melihat hingga akhir halaman, Anda tahu bahwa semua grafik menampilkan data seluruh UNJ, Anda juga ingin mengubah lingkup data sesuai dengan Program Studi Anda”</i>	Klik <i>select box</i> fakultas kemudian pilih sesuai dengan fakultasnya dan/atau Klik <i>select box</i> prodi kemudian pilih sesuai dengan prodinya				
4.	<i>“Anda juga ingin mengubah pilihan data pada tahun 2015”</i>	Klik angka tahun atau <i>icon</i> kemudian pilih tahun 2015				
5.	<i>“Setelah mengubah lingkup data, Anda ingin melihat grafik sebaran mahasiswa baru yang diterima dalam bentuk tabel”</i>	Klik tab tabel pada grafik Sebaran Mahasiswa Baru				
6.	<i>“Karena bentuk tabel kecil, Anda ingin melihat bentuk tabel sebaran maba dalam ukuran yang lebih besar pada halaman tabel sebaran mahasiswa baru”</i>	Klik halaman tabel Sebaran Mahasiswa Baru pada menu Tabel				

No.	Instruksi	Hasil yang Diharapkan	Hasil			Durasi
			Berhasil	Kesulitan	Gagal	
7.	<i>“Setelah melihat tabel sebaran mahasiswa baru, Anda ingin melihat lingkup data dari program studi Anda”</i>	Klik <i>select box</i> fakultas, pilih sesuai dengan fakultas, kemudian klik <i>select box</i> program studi dan pilih sesuai dengan prodinya				
8.	<i>“Setelah itu Anda ingin mencari jumlah sebaran dari provinsi tempat tinggal Anda”</i>	Ketik nama provinsi pada kotak pencarian tabel				

Lampiran 15. Standar Kuesioner UEQ (Bahasa Indonesia)

	1	2	3	4	5	6	7		
menyusahkan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	menyenangkan	1
tak dapat dipahami	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	dapat dipahami	2
kreatif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	monoton	3
mudah dipelajari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sulit dipelajari	4
bermanfaat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	kurang bermanfaat	5
membosankan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	mengasyikkan	6
tidak menarik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	menarik	7
tak dapat diprediksi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	dapat diprediksi	8
cepat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	lambat	9
berdaya cipta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	konvensional	10
menghalangi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	mendukung	11
baik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	buruk	12
rumit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sederhana	13
tidak disukai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	menggembirakan	14
lazim	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	terdepan	15
tidak nyaman	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	nyaman	16
aman	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tidak aman	17
memotivasi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tidak memotivasi	18
memenuhi ekspektasi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tidak memenuhi ekspektasi	19
tidak efisien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	efisien	20
jelas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	membingungkan	21
tidak praktis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	praktis	22
terorganisasi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	berantakan	23
atraktif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tidak atraktif	24
ramah pengguna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tidak ramah pengguna	25
konservatif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	inovatif	26

Sumber: Santoso (2016: 67)

Lampiran 16. Hasil Wawancara Kepala Panitia Penerimaan Mahasiswa Baru UNJ

Nama Narasumber : Dr. Ifan Iskandar, M.Hum.
 Jabatan : Kepala Panitia Penerimaan Mahasiswa Baru (Penmaba)
 UNJ
 Tanggal : 27 April 2017
 Waktu : 12.30 – 13.30 WIB
 Tempat : Sekretariat Penerimaan Mahasiswa Baru (Penmaba) Lt. 1
 Gd. Dewi Sartika, Universitas Negeri Jakarta

Pertanyaan atau Objektif Wawancara	Respon Narasumber
<p>Objektif</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pembukaan Wawancara 2. Perkenalan Diri 3. Ucapan terimakasih atas kesediaan narasumber <p>Penjelasan tujuan wawancara – untuk mengetahui pengalaman calon pengguna dan pendapat tentang produk yang akan dibuat</p>	
<p>Pertanyaan 1</p> <p>Bagaimana gambaran umum aktivitas Bapak sebagai panita Penmaba di UNJ?</p>	<p>Gambaran kegiatannya, saya harus menyiapkan proses seleksi jalur SNMPTN, SBMPTN, Penmaba Mandiri, Prestasi dan Kerjasama. Sekarang ditambah dengan untuk tahun ini SMP dan SMA Labschool dan Pasca Sarjana S2, S3.</p>
<p>Pertanyaan 2</p> <p>Apakah Bapak memiliki cukup tenaga yang membantu sehingga Bapak dapat fokus terhadap suatu proses pengambilan keputusan?</p>	<p>Cukup. Dibantu oleh sekretariat ada 3 orang dan PUSTIKOM.</p>

<p>Pertanyaan 3</p> <p>Siapa saja yang berhak mendapatkan informasi mengenai data mahasiswa baru UNJ?</p>	<p>Kalau Kuota mahasiswa baru yang perlu adalah panitia pusat SNMPTN dan SBMPTN serta Pimpinan UNJ. Kalau data peminat itu yang memerlukan UNJ untuk akreditasi dan media untuk dipublikasikan ke masyarakat, untuk memperingkat jumlah perguruan tinggi dengan peminat tertinggi. Pimpinan itu dari Rektor sampai Koprodi.</p>
<p>Pertanyaan 3</p> <p>Apakah data golongan UKT mahasiswa baru (seperti perbandingan jumlah penerima & biaya di tiap golongan) boleh ditampilkan selain untuk pimpinan UNJ?</p>	<p>Itu terbuka bagi mahasiswa. Selama ini tidak ada permintaan itu. Sebenarnya mahasiswa tahu golongan dia berapa, tapi berapa sebaran di kelompok 1, 2, dst itu yang tahu kami dan Pimpinan UNJ. Tidak perlu ditampilkan kecuali pimpinan mengatakan perlu.</p>
<p>Pertanyaan 4</p> <p>Apakah sudah ada aplikasi yang menyajikan visualisasi data mahasiswa baru UNJ?</p>	<p>Kami membuat visualisasi seperti ini yang kami anggap perlu untuk melihat fluktuasi jumlah pendaftar di UNJ setiap tahun untuk semua jalur. Kami tidak perlu melaporkan ke orang lain, kecuali ada yang meminta dari bagian Pimpinan baru dikasih.</p>
<p>Pertanyaan 5</p> <p>Menurut Bapak, apakah diperlukan sebuah aplikasi yang menyajikan visualisasi data mahasiswa baru UNJ?</p>	<p>Kalau dari sisi jenis data yang dibutuhkan, yang kami siapkan sudah cukup. Artinya pimpinan hanya ingin mengetahui apakah terjadi perubahan tingkat minat peminat, apakah terjadi perubahan tingkat mereka yang daftar ulang dan tidak mendaftar ulang. Data-data yang sifatnya menjadi dasar pengambilan keputusan. Jadi dengan data yang ada selama ini, dengan apa yang kami suguhkan rasanya sudah memenuhi</p>

	<p>kepentingan kalau pada level pimpinan UNJ dan kebutuhan asesor akreditasi.</p> <p>Kalau saya ingin tahu peminat tahun lalu saya tinggal meminta sekretariat dan mereka sudah memberikan data dalam bentuk <i>bar chart</i> dan itu sudah cukup bagi saya.</p>
<p>Pertanyaan 6</p> <p>Bagaimana proses menyusun rekapitulasi data mahasiswa baru pada setiap tahun ajaran?</p>	<p>Kuota tinggal tanya ke prodi berapa mahasiswa aktif, berapa jumlah dosen, berapa jumlah ruangan yang tersedia nanti kita bikin kuotanya atas usulan prodi.</p> <p>Rekapitulasi jumlah peminat, tinggal kita ambil dari PUSTIKOM, berapa yang daftar di prodi A, prodi B, prodi C.</p> <p>Kita buat satu pintu agar UNJ punya sistem. Jangan sampai Pasca buat sendiri, Pasca di Fakultas buat penerimaan sendiri. Semua penerimaan mahasiswa lewat Penmaba agar ketika orang bertanya berapa peminat UNJ untuk semua jenjang? Sekian. Bagaimana tahunya? Karena semua lewat PUSTIKOM, semua terdata. Jadi UNJ sedang membangun sistem.</p>

<p>Follow up <i>Penjelasan mengenai gambaran data yang nanti akan divisualisasikan pada aplikasi.</i></p>	<p>Kalau yang kamu bilang tadi itu perlu. Agar potret utuh tentang mahasiswa UNJ ketahuan. Potret utuhnya bagaimana? Setiap tahun UNJ menerima pendaftar sekian, yang terdistribusi dari provinsi A sekian, B sekian, C sekian. Jenis Kelamin sekian dan Agama sekian.</p> <p>Kalau yang kami bilang tadi kita perlu. Profil mahasiswa baru UNJ itu perlu.</p>
<p>Objektif</p> <p>1. Menyimpulkan wawancara</p> <p>Ucapan terimakasih kepada narasumber atas kerjasamanya</p>	

Segala informasi yang telah Anda diberikan akan tetap terjaga kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Atas perhatian dan partisipasi Anda saya ucapkan terima kasih.

**Kepala Panitia Penerimaan Mahasiswa Baru
 Universitas Negeri Jakarta**



Dr. Ifan Iskandar, M.Hum.
 NIP. 19720514 199903 1003

Lampiran 17. Hasil Wawancara Staf Pengembang Wakil Rektor Bidang Akademik

Nama Narasumber : Dr. Agung Premono, M.T.
 Jabatan : Staf Pengembang Wakil Rektor Bidang Akademik
 Universitas Negeri Jakarta
 Tanggal : 15 Juni 2017
 Waktu : 11.29 – 11.52 WIB
 Tempat : Sekretariat Penerimaan Mahasiswa Baru (Penmaba), Lt. 1
 Gd. Dewi Sartika, Kampus A Universitas Negeri Jakarta

Alokasi Waktu	Pertanyaan atau Objektif Wawancara
1 menit	<p>Objektif</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pembukaan Wawancara 2. Perkenalan Diri 3. Ucapan terimakasih atas kesediaan narasumber 4. Penjelasan tujuan wawancara – untuk mengetahui kebutuhan data aplikasi, pengalaman calon pengguna dan pendapat tentang produk yang akan dibuat
Pembuka: Aktivitas Target User	
5 menit	<p>Pertanyaan 1</p> <p>Bagaimana gambaran umum aktivitas Bapak sebagai staf Wakil Rektor I UNJ?</p> <p>Staf WR I di UNJ itu ada klasifikasi, jadi dibagi. Wakil Rektor Bidang Akademik ada akademik yang berkaitan dengan mahasiswa, ada akademik yang berkaitan dengan dosen, dan akademik yang berkaitan dengan kelembagaan. Satu lagi yang berkaitan dengan keuangan. Saya menangani akademik yang berkaitan dengan mahasiswa, jadi tentang akademik bagaimana mahasiswa sejak dia masuk sampai dia keluar. Artinya bagaimana dia masuk itu sejak dari rekrutmen, itu nanti di Penmaba. Sampai dia lulus ketika dia wisuda. Jadi itu tupoksi saya, menangani seluruh kemahasiswaan yang</p>

	<p>berkaitan dengan akademik, bukan kegiatan diluar akademik, untuk kegiatan mahasiswa ada di kantor WR III. Berkaitan dengan itu, maka saya bertugas untuk membuat perencanaan tentang Penmaba yang saat ini juga diketuai oleh bapak Ifan, saya sebagai sekretaris. Terus menangani tentang perencanaan kalender akademik, mulai dari kapan penmaba itu dimulai, kapan registrasi, kapan masa pengenalan akademik, kapan kuliah efektif, pengisian KRS, ujian, sampai kapan periode wisuda, itu untuk berkaitan dengan waktu jadwal kalender akademik. Tugas lain adalah berkaitan dengan Buku Pedoman Akademik (BPA) yang digunakan sebagai acuan mahasiswa selama kuliah di UNJ. Saya hanya sebagai <i>organizer</i> saja, bukan pembuat atau perancang, karena pada BPA kantor WR I sifatnya memberikan kebijakan-kebijakan umum yang nanti diterjemahkan oleh prodi. Prodi menyusun, kemudian nanti dikolektifkan lagi dan akan didesain dan dicetak. Kemudian satu lagi, permasalahan-permasalahan khusus berkaitan dengan registrasi biasanya. Misal mahasiswa yang mangkir, <i>drop out</i> dan telat mengisi KRS. Apabila telat membayar UKT kebijakannya ada di WR II. Namun apabila telat mengisi KRS karena telat membayar UKT, maka kami akan konsolidasi dengan Pustikom, ketika mahasiswa diberikan kebijakan untuk dibukakan kembali, maka akan dibuka kembali. Kemudian terakhir menangani mahasiswa yang pindah program studi.</p>
<p>Topik: Kebutuhan Data Penerimaan Mahasiswa Baru UNJ</p>	
<p>3 menit</p>	<p>Pertanyaan 2</p> <p>Dalam hal apa saja Bapak membutuhkan data mahasiswa baru UNJ khususnya data mahasiswa di lingkungan Bapak?</p> <p>Contoh: akreditasi, pengajuan proposal hibah</p> <p>Data yang biasa diminta adalah jumlah mahasiswa aktif untuk menghitung pendapatan. Dari pendapatan akan berimbas kepada program kerja yang lain. Ketika data Penmaba tidak tersimpan dengan rapih maka tidak diketahui pendapatannya, apabila</p>

	pendapatan tidak diketahui maka program kerja juga akan sulit untuk disusun. Data yang pasti digunakan adalah data mahasiswa aktif untuk akreditasi dan perkiraan pendapatan.
3 menit	<p>Pertanyaan 3</p> <p>Data mahasiswa baru apa saja yang Bapak butuhkan?</p> <p>Contoh : data jumlah peminat masing-masing prodi</p> <p>Domain saya adalah domain Penmaba. Saya dari Staf WR I yang diberi tugas untuk menangani kemahasiswaan, sehingga saya harus memilah berapa data mahasiswa yang Bidikmisi. Kami hanya memberikan data dari panitia seleksi misalnya setelah dari UKT, mengenai UKT kelompok sekian berapa orang, kelompok sekian berapa orang, kemudian kembali lagi ke data pendapatan. Tapi yang jelas per prodi, data prodi itu kaitannya dengan kelas. Karena misal kuota 50 namun yang mendaftar tidak mencapai 50. Kemudian data-data tersebut akan digunakan khususnya sebagai pangkalan data PD Dikti. Akreditasi hanya penilaian, lengkap atau tidak data di PD Dikti yang dimulai dari data Penmaba.</p>
3 menit	<p>Pertanyaan 4</p> <p>Bagaimana proses yang harus ditempuh untuk mendapatkan data mahasiswa baru UNJ?</p> <p>Kalau saat ini setiap prodi meminta ke Pustikom. Data mahasiswa hanya satu yang pegang, satu lagi BAKHUM, tapi kalau yang valid semua di Siakad. Namun sistemnya yang bisa mengeluarkan itu WR I, bukan Pustikom. Pustikom sebagai pelaksana teknis, sehingga rata-rata memang meminta ke kantor WR I, walaupun terkadang saya juga meminta data ke Pustikom terus kami berikan lagi ke program studi.</p>

1 menit	<p>Pertanyaan 5</p> <p>Apakah terdapat kendala dalam proses mendapatkan data mahasiswa baru UNJ?</p> <p>Kalau saya sendiri disini tidak memiliki kendala karena saya memiliki adalah admin untuk memantau jumlah pendaftar seluruh seleksi, sehingga memiliki akses untuk data tersebut.</p>
3 menit	<p>Pertanyaan 6</p> <p>Siapa saja yang berhak mendapatkan informasi mengenai data mahasiswa baru UNJ?</p> <p>Untuk itu memang tidak semua orang boleh. Tingkat terkecil itu program studi agar tidak perlu kembali lagi meminta data. Tingkat fakultas, karena sekarang tidak ada jurusan. Dari fakultas ke universitas. Untuk universitas terbagi menjadi kantor WR I, WR II, WR III, WR IV itu jelas harus ada. Kemudian BAAK, BAUK, kemudian lembaga boleh. Misal lembaga pengabdian ketika seorang mahasiswa cek data KKN, maka bisa diakses, namun hanya untuk melihat. Begitupun semua hanya bisa melihat, tidak sampai pada interupsi data. Kemudian lembaga LP2M, penelitian & pengabdian, pendidikan dan penjaminan mutu. Lembaga-lembaga itu yang perlu diberi akses untuk melihat akses data tersebut. Namun porsinya berbeda-beda, misal program studi pada tatanan mana, kalau Wakil Rektor harus bisa melihat semua. Kemudian Rektor juga jelas bisa melihat semuanya, kemudian BAKHUM juga harus bisa mengakses seluruh data.</p>

1 menit	<p>Pertanyaan 7</p> <p>Apakah data golongan UKT mahasiswa baru (seperti perbandingan jumlah penerima & biaya di tiap golongan) boleh ditampilkan selain untuk pimpinan UNJ?</p> <p>Tidak boleh. Karena hal tersebut menjadi kebijakan yang berbeda-beda. Untuk domain tersebut di luar domain kami sebenarnya dan lebih cocok ke WR II. Panitia Penmaba maupun staf WR I hanya memberikan <i>tools</i> agar mahasiswa bisa unggah data secara sistem kemudian ada di Golongan UKT berapa.</p>
Topik: Penggunaan Teknologi Informasi	
1 menit	<p>Pertanyaan 8</p> <p>Bagaimana kebiasaan Bapak dalam menggunakan internet di <i>smartphone</i>/komputer sehari-hari?</p> <p>Kalau handphone tidak digunakan saat bekerja, namun untuk informasi ke Wakil Dekan itu menggunakan <i>WhatsApp</i>. Apabila surat itu cukup lama untuk diantar, sehingga bisa langsung melalui <i>group chat</i>.</p> <p>Apa aplikasi yang biasa Bapak gunakan di komputer?</p> <p>Mirosoft Office, Autodesk Inventor, Matlab untuk penelitian dan mengajar.</p>
1 menit	<p>Pertanyaan 9</p> <p>Apakah Bapak dalam mencari informasi lebih mengutamakan internet atau bertanya kepada seseorang terlebih dahulu?</p> <p>Lebih mengutamakan internet. Saya akan lebih mempercayai yang tertulis daripada lisan karena itu bukanlah tipe saya.</p>
1 menit	<p>Objektif</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menyimpulkan wawancara 2. Ucapan terimakasih kepada narasumber atas kerjasamanya
23 menit	Estimasi Waktu untuk Pertanyaan dan Objektif

Segala informasi yang telah Anda diberikan akan tetap terjaga kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Atas perhatian dan partisipasi Anda saya ucapkan terima kasih.

**Staf Pengembang Wakil Rektor Bidang Akademik
Universitas Negeri Jakarta**

Dr. Agung Premono, M.T.
NIP. 19770501 200112 1002

Lampiran 18. Hasil Wawancara Kepala UPT TIK

Nama Narasumber : Muchammad Ficky Duskarnaen, M.Sc.
 Jabatan : Kepala Unit Pelaksana Teknis Teknologi Informasi dan Komunikasi (UPT TIK) UNJ
 Tanggal : 28 Juli 2017
 Waktu : 21.18 – 21.40 WIB
 Tempat : UPT TIK, Lt. 2, Gd. D, Kampus A Universitas Negeri Jakarta

Alokasi Waktu	Pertanyaan atau Objektif Wawancara
1 menit	<p>Objektif</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pembukaan Wawancara 2. Perkenalan Diri 3. Ucapan terimakasih atas kesediaan narasumber 4. Penjelasan tujuan wawancara – untuk mengetahui kebutuhan data aplikasi, pengalaman calon pengguna dan pendapat tentang produk yang akan dibuat
Pembuka: Aktivitas Target User	
7 menit	<p>Pertanyaan 1</p> <p>Bagaimana gambaran umum aktivitas Bapak sebagai Kepala UPT TIK UNJ?</p> <p>Posisi saya di UPT TIK seperti manajer pada perusahaan. Jadi selain saya mengkoordinir dalam pembuatan aplikasi, saya juga harus membuat kantor jalan. Diantaranya seperti pernak-pernik kebersihan, kemudian keuangan. Yang paling sukar itu keuangan, karena pelaporan harus UPT TIK yang membuat. Permintaan aplikasi bisa dikatakan berat sekali. Ibarat dari 100 permintaan, UPT TIK hanya bisa membuat sekitar 15, jadi hanya 15%. Permintaan sangat banyak dikarenakan yang pihak yang meminta tidak tahu bahwa pembuatan aplikasi cukup berat dan mengganggu apabila ada aplikasi semua permasalahan selesai. Contoh Sidos (Sistem Informasi Dosen), sudah dibuat dan lancar, namun isi dari Sidos harus dosen yang mengisi.</p>

	<p>Setelah berjalan selama setahun, ternyata masih banyak dosen yang belum mengisi, jadi dosen berharap aplikasi itu beserta dengan isinya. Banyak yang belum paham bahwa tugas kami membuat hingga selesai, isinya silahkan diisi, kami membina sesuai agar tidak <i>down</i> dan tidak mati jaringannya.</p> <p>Apakah Bapak memiliki cukup tenaga yang membantu sehingga Bapak dapat fokus terhadap suatu proses pengambilan keputusan?</p> <p>Dulu ketika saya masuk ada 17 orang karyawan, tanpa mahasiswa, apabila dengan mahasiswa bisa 30 orang. Sekarang saya hanya bersama 6 orang lainnya dengan beban yang semakin besar. Tapi saya juga dibantu oleh mahasiswa yang magang. Untuk aplikasi dibantu oleh tenaga <i>programmer</i> dan untuk yang jaringan kita dibantu oleh teman-teman TKJ.</p>
<p>Topik: Rekapitulasi Data Penerimaan Mahasiswa Baru UNJ</p>	
5 menit	<p>Pertanyaan 2</p> <p>Bagaimana proses menyusun rekapitulasi data mahasiswa baru pada setiap tahun ajaran?</p> <p>Penyimpanan data standar saja. Data mahasiswa itu sangat penting dan seluruh data disimpan di <i>server</i>. Jadi kami sudah memiliki <i>server</i> yang cukup memadai. Kemudian kami juga memiliki repositori. Data tersebut ada dua, data peserta biasa dan data peserta terpilih. Data yang peserta yang terpilih akan diteruskan ke Siakad. Setelah ada data mahasiswa masuk, jumlah peserta di seleksi, kemudian menghasilkan peserta yang diterima. Peserta yang diterima itu harus melakukan beberapa hal sebelum memang diterima seperti pembayaran UKT. Ada juga banyak mahasiswa yang diterima itu mengundurkan diri, sekitar 5%. Tapi 5% dari 6000 itu sudah 300 orang. Jadi data yang <i>real</i> itu yang membayar UKT dan masuk kuliah. Terkadang ada yang membayar, namun ada yang mau pindah. Penyimpanan dari data-data tersebut di <i>database</i>. <i>Database</i>-nya masing-masing ada seperti <i>database</i> Penmaba. Ada juga permintaan</p>

	<p>untuk membuat aplikasi Penmaba khusus untuk jalur prestasi. Penyimpanan data sama saja, aplikasi ini bekerja dengan cara diunggah, kemudian nanti dilihat secara <i>manual</i>. Alasannya <i>manual</i> karena kami belum memiliki teknologi untuk melihat kevalidan ijazah, jadi harus manusia yang memeriksanya. Dari data tersebut kemudian disimpan di <i>database</i>. Apabila semua lancer maka akan aman. Masalahnya setiap tahun <i>database</i> selalu bertambah, jadi setiap tahun kami harus punya perencanaan berapa yang kita butuhkan.</p>
1 menit	<p>Pertanyaan 3 Apakah sudah ada aplikasi yang menyajikan visualisasi data mahasiswa baru UNJ? Belum ada. Sebenarnya kami memang membutuhkan itu, namun dari <i>programmer</i> yang ada selalu <i>occupied</i> dengan pekerjaan yang ada. Kalau menurut saya kebutuhannya agak <i>minor</i> tapi memang perlu.</p>
3 menit	<p>Pertanyaan 4 Menurut Bapak, apakah diperlukan sebuah aplikasi yang menyajikan visualisasi data mahasiswa baru UNJ? Menurut saya <i>dashboard</i> itu level tertinggi dari sebuah aplikasi, apakah aplikasi ini harus dibangun terlebih dahulu? Sebenarnya tidak, namun apabila aplikasi ini sudah berjalan maka kita butuh tampilan yang menunjukkan kondisi kita saat ini. Tidak hanya angka yang ditunjukkan namun juga visualisasi yang didapat dari rekapan data yang kita punya. Untuk itu kita belum punya. Dashboard itu memang sekunder tapi perlu, karena dengan adanya dashboard kita bisa tahu kepentingan kita selanjutnya. Untuk saat ini kita seperti meraba-raba. Apabila ada <i>dashboard</i> bisa memberikan kondisi yang ada saat ini, kemudian selanjutnya prediksi yang harus dilakukan.</p>
Topik: Penggunaan Teknologi Informasi	
3 menit	Pertanyaan 7

	<p>Bagaimana kebiasaan Bapak dalam menggunakan internet di <i>smartphone</i>/komputer sehari-hari?</p> <p>Sebenarnya konektivitasnya yang menghubungkan saya dengan orang lain itu yang paling penting. Jadi misal dalam lima menit saya harus melihat komputer. Kemudian untuk penggunaan internet saya sudah menggunakannya untuk menyimpan data di <i>cloud</i>. Jadi kalau saya kerja disini saya simpan di <i>cloud</i>, di rumah saya buka internet saya kerjakan di rumah atau dimana saja yang memiliki koneksi internet. Kemudian saya juga membina internet di UNJ, jadi penggunaan internet disini merupakan cerminan apakah baik atau tidak, jadi saya harus menjamin bahwa tidak ada masalah di UNJ.</p> <p>Apa aplikasi yang biasa Bapak gunakan di komputer?</p> <p>Selain <i>Operating Windows</i>, kemudian aplikasi yang sering saya gunakan itu <i>Ms. Word</i> dan <i>Ms. Excel</i> karena tuntutan dari pekerjaan saya. Apabila dibandingkan penggunaan <i>Ms. Excel</i> dengan <i>Ms. Word</i> adalah 10:1. Untuk aplikasi khusus yang saya gunakan misalnya <i>dashboard</i> untuk ujian Penmaba.</p>
1 menit	<p>Pertanyaan</p> <p>Apakah Bapak dalam mencari informasi lebih mengutamakan internet atau bertanya kepada seseorang terlebih dahulu?</p> <p>Saya lebih cenderung untuk mengutamakan internet dan mengharapkan bahwa masyarakat cerdas saat ini karena apabila bertanya dengan seseorang jawaban itu bisa variasi.</p>

1 menit	Objektif 1. Menyimpulkan wawancara 2. Ucapan terimakasih kepada narasumber atas kerjasamanya
22 menit	Estimasi Waktu untuk Pertanyaan dan Objektif

Segala informasi yang telah Anda diberikan akan tetap terjaga kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Atas perhatian dan partisipasi Anda saya ucapkan terima kasih.

Lampiran 19. Hasil Wawancara Wakil Dekan Fakultas Teknik

Nama Narasumber : Dra. Sachriani, M.Kes.
 Jabatan : Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Teknik
 Universitas Negeri Jakarta
 Tanggal : 9 Juni 2017
 Waktu : 14.00 – 14.30 WIB
 Tempat : Ruang Wakil Dekan Bidang Akademik, Lt. 2 Gd. L1
 Fakultas Teknik, Kampus A Universitas Negeri Jakarta

Waktu	Pertanyaan/Objektif Wawancara dan Respon Narasumber
1 menit	<p>Objektif</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pembukaan Wawancara 2. Perkenalan Diri 3. Ucapan terimakasih atas kesediaan narasumber <p>Penjelasan tujuan wawancara – untuk mengetahui kebutuhan data aplikasi, pengalaman calon pengguna dan pendapat tentang produk yang akan dibuat</p>
Pembuka: Aktivitas Target User	
4 menit	<p>Pertanyaan 1</p> <p>Bagaimana gambaran umum aktivitas Ibu sebagai pimpinan/pejabat di UNJ?</p> <p>Pelaksanaan, perencanaan program akademik setiap tahun, mengarahkan. Tapi sebenarnya saya ini adalah kepentingan mahasiswa baru, sehabis mahasiswa baru adalah jadwal pembagian tugas dosen berapa SKS itu saya monitor, laporan mengajar dosen. Ketiga, pemantauan kegiatan perkuliahan, setelah itu audit internal, audit eksternal, pokoknya penjaminan mutu. Kemudian pelaksanaan penelitian, P2M dan penulisan bahan ajar atau buku. Kemudian seminar, menumbuhkembangkan admosfir akademik, terus pengembangan lab. Misalnya lab mau ditambahkan sesuatu atau diperbaharui. Kemudian memantau kegiatan Praktik Keterampilan</p>

	<p>Mengajar (PKM) saya berkoordinasi dengan pihak kampusnya. Kemudian pelaksanaan yudisium dan wisuda. Dari penerimaan proses sampai wisuda.</p>
1 menit	<p>Pertanyaan 2</p> <p>Apakah Ibu memiliki cukup tenaga yang membantu sehingga Ibu dapat fokus terhadap suatu proses pengambilan keputusan?</p> <p>Saya dibantu 3 orang staf. Tapi yang benar-benar link dengan dia hanya 1. Yang saya cocok hanya 1 orang.</p>
<p>Topik: Kebutuhan Data Penerimaan Mahasiswa Baru UNJ</p>	
1 menit	<p>Pertanyaan 3</p> <p>Dalam hal apa saja Ibu membutuhkan data mahasiswa baru UNJ khususnya data mahasiswa di lingkungan Ibu?</p> <p>Contoh: akreditasi, pengajuan proposal hibah</p> <p>Selain untuk akreditasi ada untuk pengajuan hibah, untuk membangun gedung.</p>
2 menit	<p>Pertanyaan 3</p> <p>Data mahasiswa baru apa saja yang Ibu butuhkan?</p> <p>Contoh : data jumlah peminat masing-masing prodi</p> <p>Follow Up</p> <p><i>(Menunjukkan Borang Akreditasi)</i></p> <p>Iya daya tampung, dll. Tapi sekarang mau diubah formatnya. Tapi memang belum ada dan sementara pakai ini standar 7, ya ini saja untuk keperluan BAN-PT. Salah satunya Borang tidak hanya Borang Fakultas, Borang Prodi juga, pasti punya. Ini 'kan buku 3A-nya prodi, 3B-nya fakultas. Dia memang sudah sinkron antara Borang 3A dengan 3B sama data-datanya, jadi sinkron. Sekarang yang kita suka sinkronkan, FT kan punya 17 prodi, disinilah kita sinkronkan data di fakultas dengan data di prodi, sama atau tidak. Nanti kalau asesor cek, mengapa beda dengan di fakultas, mengingatkan prodi. Pendampingan itu mencocokkan data yang di fakultas dan di prodi sama atau tidak. Prodi pasti punya karena prodi juga paparan, fakultas juga paparan.</p>

1 menit	<p>Pertanyaan 4</p> <p>Bagaimana proses yang harus ditempuh untuk mendapatkan data mahasiswa baru UNJ?</p> <p>Jadi suratnya terlebih dahulu, sehubungan dengan kebutuhan data untuk akreditasi program studi maka kami membutuhkan data-data berikut. Prosesnya paling 2 hari sudah ada datanya.</p> <p>Follow up</p> <p>Darimana sumber Ibu mendapatkan data mahasiswa baru UNJ?</p> <p>Melalui Pustikom dan membandingkan dengan BAAK.</p>
2 menit	<p>Pertanyaan 5</p> <p>Apakah terdapat kendala dalam proses mendapatkan data mahasiswa baru UNJ?</p> <p>Kalau dulu kita terkadang kesulitan mencari data untuk akreditasi, yang <i>real</i>. Karena minta ke BAAK suka beda, sekarang 'kan sudah satu pintu enak melalui Pustikom. Tapi kalau saya minta data gampang selama ini, tapi harus tertulis. Dulu kan suka tidak valid, tapi sebenarnya BAAK suka kasih. Misal jumlah mahasiswa yang daftar sampai tanggal sekian, yang SBMPTN, SNMPTN, Penmaba ada, yang mendaftar dan tidak mendaftar ada. Saya terkadang suka <i>crosscheck</i> saja dengan pak Ficky (Kepala UPT TIK)</p>
1 menit	<p>Pertanyaan 6</p> <p>Menurut Ibu, apakah diperlukan sebuah aplikasi yang menyajikan visualisasi data mahasiswa baru UNJ?</p> <p>Perlu. Karena memudahkan, kalau sudah kan tinggal melihat saja. Seperti aplikasi GO-JEK dan <i>mobile banking</i> 'kan gampang.</p>

Topik: Penggunaan Teknologi Informasi	
1 menit	<p>Pertanyaan 7</p> <p>Bagaimana kebiasaan Ibu dalam menggunakan internet di <i>smartphone</i>/komputer sehari-hari?</p> <p>Laptop paling hanya untuk mengajar saja. Paling <i>Ms. Word</i> saja saya dan <i>Ms. Power Point</i>, mungkin kalau untuk mengolah data SPSS dulu waktu kuliah.</p> <p>Follow Up</p> <p>Apa saja aplikasi yang biasa Ibu gunakan di <i>smartphone</i>?</p> <p>Digunakan untuk semuanya, chatting, <i>e-mail</i>, <i>mobile banking</i>, GO-JEK, Uber, Al-Qur'an, Facebook, Traveloka dan kalkulator. Bank tidak hanya Mandiri, BNI <i>mobile</i> juga ada.</p>
2 menit	<p>Pertanyaan 8</p> <p>Apakah Ibu dalam mencari informasi lebih mengutamakan internet atau bertanya kepada seseorang terlebih dahulu?</p> <p>Kalau untuk seputar internal mengutamakan internet dahulu. Kita sebenarnya sudah ada <i>web</i> FT cuman sekarang yang <i>update</i> itu kita kurang tenaganya. Sewaktu dipantau PR1 kan rajin di-<i>update</i> oleh Bapak Bambang Padhi, kalau ada kegiatan pasti <i>update</i>. Kalau dulu dicek setiap bulan, jadi orang saling berlomba, sekarang tidak ditegor jadi tidak <i>update</i>. Sebenarnya bagus juga seperti Sidos kan sudah <i>link</i> dengan <i>web</i> UNJ.</p>
1 menit	<p>Objektif</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menyimpulkan wawancara 2. Ucapan terimakasih kepada narasumber atas kerjasamanya
17 menit	Estimasi Waktu untuk Pertanyaan dan Objektif

Segala informasi yang telah Anda diberikan akan tetap terjaga kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Atas perhatian dan partisipasi Anda saya ucapkan terima kasih.

**Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Teknik
Universitas Negeri Jakarta**



Dra. Sachriani, M.Kes.
NIP. 19640204 198803 2001

Lampiran 20. Hasil Wawancara Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial

Nama Narasumber : Dr. Muhammad Japar, M.Si.
 Jabatan : Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ilmu Sosial
 Universitas Negeri Jakarta
 Tanggal : 12 Juni 2017
 Waktu : 07.09 – 07.35 WIB
 Tempat : Ruang Tunggu Dekanat, Lt. 2 Gd. K, Fakultas Ilmu
 Sosial, Kampus A Universitas Negeri Jakarta

Waktu	Pertanyaan/Objektif Wawancara dan Respon Narasumber
2 menit	<p>Objektif</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pembukaan Wawancara 2. Perkenalan Diri 3. Ucapan terimakasih atas kesediaan narasumber 4. Penjelasan tujuan wawancara – untuk mengetahui kebutuhan aplikasi, pengalaman calon pengguna dan pendapat tentang produk yang akan dibuat
Pembuka: Aktivitas Target User	
2 menit	<p>Pertanyaan 1</p> <p>Bagaimana gambaran umum aktivitas Bapak sebagai pimpinan/pejabat di UNJ?</p> <p>Tentu saja ‘kan tugas utama saya dosen, Wakil Dekan itu tugas tambahan. Saya memang memiliki tupoksi untuk mengkoordinir, membina juga, yang disebut dalam Tri Dharma perguruan, dari pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat. Lebih dari itu adalah saya melayani keperluan mahasiswa baik itu dalam urusan KRS, KHS, mungkin izin penelitian dsb. Kalau untuk dosen memang saya mengkoordinir kegiatan penelitian, pengabdian masyarakat, sehingga Tri Dharma perguruan tinggi itu bisa terlaksana, itu yang paling utama.</p>

2 menit	<p>Pertanyaan 2</p> <p>Apakah Bapak memiliki cukup tenaga yang membantu sehingga Bapak dapat fokus terhadap suatu proses pengambilan keputusan?</p> <p>Saya memang karena bidang akademik, dibantu oleh Subag Akademik. Subag Akademik itu ada Kasubagnya dan dibantu oleh staf. Sampai hari ini kalau tidak salah ada 3 orang staf, karena memang pekerjaannya banyak sumbernya hanya satu. Kalau apakah berhasil atau tidak, memang sejauh ini bisa berjalan, bisa dilayani. Saya menganggap itu kurang, terutama menyangkut pelayanan. Ada yang mengurus PD Dikti, ada yang mengurus penyuratan, perizinan, apalagi pada saat menjelang wisuda, menjelang ujian skripsi itu Kasubag Akademik menjadi bagian yang lama.</p>
Topik: Kebutuhan Data Penerimaan Mahasiswa Baru UNJ	
2 menit	<p>Pertanyaan 3</p> <p>Dalam hal apa saja Bapak membutuhkan data mahasiswa baru UNJ khususnya data mahasiswa di lingkungan Bapak?</p> <p>Contoh: akreditasi, pengajuan proposal hibah</p> <p>Untuk akreditasi karena setiap tahunnya selama saya menjabat ada akreditasi. Tahun ini ada 4 prodi yang akan diakreditasi, ada pendidikan sosiologi, sosiologi, JAI, ada Usaha Jasa Pariwisata. Bisa juga membangun profil, kemudian juga bisa kalau kita membangun sesuatu itu juga berhubungan erat dengan <i>stakeholder</i>. <i>Stakeholder</i> salah satunya kan mahasiswa, jadi bagaimana <i>input</i>, proses, output. Apabila kita ingin melahirkan <i>output</i> yang bagus kita juga harus jaga profil <i>input</i>-nya seperti apa. Misalnya <i>background</i> sekolahnya, kecenderungan minatnya, saya kira itu penting. Akreditasi kan jelas untuk data mahasiswa, profil prodi, untuk perencanaan prodi juga. Kalau peminatnya besar dia kan harus merespon itu, sebaliknya kalau peminatnya turun, sekaligus menjadi bahan evaluasi diri prodi, mengapa peminatnya turun? Apakah pelayanannya kurang? Apakah masa tunggu setelah lulus menjadi bekerja itu terlalu lama?</p>

1 menit	<p>Pertanyaan 4</p> <p>Data mahasiswa baru apa saja yang Bapak butuhkan?</p> <p>Contoh : data jumlah peminat masing-masing prodi</p> <p>Yang pasti kan kita butuh jumlah, jumlah peminat. Kan ada jumlah pendaftar, jumlah peminat, jumlah yang lulus, lalu juga asal sekolah, terus status sosial ekonomi orang tua juga mungkin ada disana. Misalnya pendapatan orang tuanya berapa, pekerjaan orang tuanya apa, jadi kita punya data mahasiswa baru, data mahasiswa baru jadi <i>core</i>, kemudian ada data-data pendukung lainnya. Saya kira itu penting untuk diketahui, sekali lagi untuk merespon situasi seperti itu bagaimana.</p>
1 menit	<p>Pertanyaan 5</p> <p>Bagaimana proses yang harus ditempuh untuk mendapatkan data mahasiswa baru UNJ?</p> <p>Kalau data, yang akreditasi kan prodi, jadi prodi yang membutuhkan data itu. Prodi itulah menyurati Pustikom dengan mengetahui WD1 untuk mendapatkan data-data yang diperlukan. Jadi sekali lagi prodi yang aktif mengumpulkan data, saya hanya mengantarkan saja. Kalau ada kesulitan baru dibantu menghubungi Pustikom, pak Ficky (Kepala UPT TIK) dsb.</p>
1 menit	<p>Pertanyaan 6</p> <p>Apakah terdapat kendala dalam proses mendapatkan data mahasiswa baru UNJ?</p> <p>Kendala selalu ada. Terutama memang Pustikom ini yang dikerjakan kan banyak. Jadi terkadang tidak bisa terburu-buru juga. Misalnya kita butuh hari ini, dapat hari ini itu tidak bisa. Mungkin perlu cara lain agar fakultas/prodi bisa cepat mendapatkan data itu. Tapi sejauh ini saya lihat Pustikom baik, membantu. Kinerja prodi yang kaitannya dengan data berkaitan dengan kinerja Pustikom. Kalau prodi tidak kebagian data kan artinya Pustikom bisa ditegor juga.</p>

2 menit	<p>Pertanyaan 7</p> <p>Menurut Bapak, apakah diperlukan sebuah aplikasi yang menyajikan visualisasi data mahasiswa baru UNJ?</p> <p>Kalau saya menganggap aplikasi-aplikasi apapun itu tetap diperlukan. Untuk memudahkan, jadi orang tidak lagi bingung kalau cari data secara manual. Kalau Anda misalnya mengembangkan aplikasi ini, saya sangat mendukung. Artinya itu adalah sebuah kerja yang menunjukkan bahwa Anda peduli. Namun memang harus bersinergi, apakah aplikasi Anda dipakai dimana. Apakah terintegrasi menjadi kontribusi Anda kepada Pustikom itu bagaimana?</p> <p>Follow Up</p> <p><i>(Penjelasan bahwa Dashboard yang dibuat adalah prototipe)</i></p> <p>Yang pasti kan Pustikom pasti punya data. Pustikom tersambung dengan calon mahasiswa, kalau data lengkap ada di Pustikom. Artinya Anda mengambil bagian dari Pustikom itu untuk dikembangkan menjadi lebih mudah, lebih efektif.</p>
Topik: Penggunaan Teknologi Informasi	
1 menit	<p>Pertanyaan 8</p> <p>Bagaimana kebiasaan Bapak/Ibu dalam menggunakan internet di <i>smartphone</i>/komputer sehari-hari?</p> <p>Saya tidak <i>full-time</i>, artinya tergantung kebutuhan saya. Kalau saya sedang membutuhkan informasi tertentu baru saya buka, walaupun di komputer ini semua siap, artinya tidak ada masalah dengan jaringan. Kalau di <i>handphone</i> saya tidak bermain apa-apa, saya hanya WA (<i>WhatsApp</i>), <i>Line</i>-pun tidak, chatting, paling saya juga lihat <i>Youtube</i>. <i>Browsing</i> agak sulit baca di <i>handphone</i>, jadi <i>browsing</i> lebih banyak dilakukan di komputer.</p>

	<p>Follow Up</p> <p>Apa saja aplikasi yang biasa Bapak gunakan di komputer?</p> <p><i>Ms. Word, Ms. Power Point, Ms. Excel</i> juga digunakan, itu saja. Siakad UNJ juga yang melekat di <i>web</i> UNJ.</p>
1 menit	<p>Pertanyaan 9</p> <p>Apakah Bapak dalam mencari informasi lebih mengutamakan internet atau bertanya kepada seseorang terlebih dahulu?</p> <p>Saya lebih suka langsung membuka <i>web</i> untuk <i>browsing</i>.</p> <p>Follow up</p> <p>Mengapa lebih mengutamakan internet atau bertanya kepada seseorang?</p> <p>Karena 'kan kita bergaul dengan semua WD1, dengan Pustikom juga. Semua ada di <i>web</i> jadi dibuka juga.</p>
1 menit	<p>Objektif</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menyimpulkan wawancara 2. Ucapan terimakasih kepada narasumber atas kerjasamanya
16 menit	<p>Estimasi Waktu untuk Pertanyaan dan Objektif</p>

Segala informasi yang telah Anda diberikan akan tetap terjaga kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Atas perhatian dan partisipasi Anda saya ucapkan terima kasih.

**Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Jakarta**



Dr. M. Japar, M.Si.

NIP. 19660212 199102 1001

Lampiran 21. Hasil Wawancara Koordinator Program Studi PTIK UNJ

Nama Narasumber : Dr. Yuliatri Sastrawijaya, M.Pd.
 Jabatan : Koordinator Program Studi Pendidikan Teknik
 Informatika & Komputer UNJ
 Tanggal : 26 Mei 2017
 Waktu : 09.30 – 10.00 WIB
 Tempat : Ruang Koordinator Program Studi, Lantai 2, Gedung L2,
 Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta

Waktu	Pertanyaan/Objektif Wawancara dan Respon Narasumber
1 menit	<p>Objektif</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pembukaan Wawancara 2. Perkenalan Diri 3. Ucapan terimakasih atas kesediaan narasumber <p>Penjelasan tujuan wawancara – untuk mengetahui pengalaman calon pengguna dan pendapat tentang produk yang akan dibuat</p>
Pembuka: Aktivitas Target User	
1 menit	<p>Pertanyaan 1</p> <p>Bagaimana gambaran umum aktivitas Ibu sebagai pimpinan/pejabat di UNJ?</p> <p>Sebagai pimpinan, sebagai Koprodi, saya dibawah koordinasi Dekan. Kemudian saya mengurus program studi, yang diurus itu adalah mahasiswa, mahasiswa itu mulai dari mahasiswa baru sampai mahasiswa lama. Mahasiswa baru itu mengurus bagaimana mereka belajar, bagaimana mereka administrasinya. Kemudian mahasiswa lama bagaimana mereka melanjutkan kuliahnya. Mahasiswa yang sudah lama sekali bagaimana mereka bisa selesai tepat waktu. Terus untuk Dosen, bagaimana mereka mengajar. Minimal mengajar itu 12 kali dalam satu semester, jadi kalau kurang dari 12 kali harus dipenuhi, termasuk UTS dan UAS.</p>

1 menit	<p>Pertanyaan 2</p> <p>Apakah Ibu memiliki cukup tenaga yang membantu sehingga Bapak/Ibu dapat fokus terhadap suatu proses pengambilan keputusan?</p> <p>Kalau dibilang tidak cukup ya tidak cukup, kalau dibilang cukup ya cukup, ada 2 orang, bu Nafisa dan pak Yanto. Kalau pak Yanto urusan yang lebih tinggi seperti keuangan, kalau bu Nafisa urusan administrasi dengan mahasiswa, kalau dosen itu urusannya dengan saya langsung.</p>
Topik: Kebutuhan Data Penerimaan Mahasiswa Baru UNJ	
4 menit	<p>Pertanyaan 3</p> <p>Dalam hal apa saja Ibu membutuhkan data mahasiswa baru UNJ khususnya data mahasiswa di lingkungan Bapak/Ibu?</p> <p>Contoh: akreditasi, pengajuan proposal hibah</p> <p>Kalau mahasiswa baru sendiri butuhnya biodatanya. Pertama kali kita butuh biodata dia. Kemudian yang berikutnya adalah apa yang mau diambil baru seperti itu. Biodata ini untuk kebutuhan perkuliahan dan untuk akreditasi</p>
1 menit	<p>Pertanyaan 4</p> <p>Data mahasiswa baru apa saja yang Ibu butuhkan?</p> <p>Contoh : data jumlah peminat masing-masing prodi</p> <p>Kalau semua mahasiswa baru itu semua biodatanya. Biodatanya itu didalamnya ada orang tuanya bekerjanya dimana, berapa gajinya, berapa dapat beasiswanya, atau berapa dia dapat SPP-nya. Artinya biodata lengkap dari mahasiswa baru.</p>

2 menit	<p>Pertanyaan 5</p> <p>Bagaimana proses yang harus ditempuh untuk mendapatkan data mahasiswa baru UNJ?</p> <p>Mahasiswa diberikan waktu untuk mengisi di Siakad. Kalau isi ditulis tangan maka tidak ada yang masukkan datanya, makanya isi masing-masing di Siakad.</p> <p>Follow up</p> <p>Darimana sumber Ibu mendapatkan data mahasiswa baru UNJ?</p> <p>Apabila mau tahu langsung tanya ke Panitia Penmaba atau SNMPTN atau Mandiri.</p>
2 menit	<p>Pertanyaan 5</p> <p>Apakah terdapat kendala dalam proses mendapatkan data mahasiswa baru UNJ?</p> <p>Kendala istimewanya tidak ada karena di PTIK jumlah pendaftarnya banyak.</p>
2 menit	<p>Pertanyaan 6</p> <p>Menurut Ibu, apakah diperlukan sebuah aplikasi yang menyajikan visualisasi data mahasiswa baru UNJ?</p> <p>Boleh saja. Yang penting program itu tidak sendiri-sendiri. Program itu tidak bisa dibuat oleh PTIK, biasanya Puskom. Kalau PTIK itu melihat untuk PTIK saja kalau Puskomyang buat melihat untuk UNJ.</p>
Topik: Penggunaan Teknologi Informasi	
2 menit	<p>Pertanyaan 7</p> <p>Bagaimana kebiasaan Ibu dalam menggunakan internet di <i>smartphone</i>/komputer sehari-hari?</p> <p>Kalau komputer itu setiap hari dan setiap jam. Aplikasi yang digunakan adalah <i>Ms. Word</i>, <i>Ms. Excel</i>, <i>Ms. Power Point</i> dan Siakad. Untuk <i>smartphone</i> pakai <i>Ms. Word</i>, <i>Ms. Excel</i>, <i>Ms. Power Point</i> dan untuk <i>chatting</i> dengan <i>WhatsApp</i> serta untuk <i>browsing</i>.</p>

4 menit	<p>Pertanyaan 8</p> <p>Apakah Ibu dalam mencari informasi lebih mengutamakan internet atau bertanya kepada seseorang terlebih dahulu?</p> <p>Apabila sumber orang yang ditanya dekat maka lebih mengutamakan bertanya kepada seseorang, kalau di internet dilihat dulu updatenya kapan. Untuk lingkupnya UNJ lihat di Siakad saja.</p> <p>Follow up</p> <p>Mengapa lebih mengutamakan internet atau bertanya kepada seseorang?</p> <p>Tergantung dari kemudahan akses sumber orang yang ditanya, apabila dekat maka bisa ditanya langsung, apabila jauh maka bisa melalui internet.</p>
1 menit	<p>Objektif</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menyimpulkan wawancara 2. Ucapan terimakasih kepada narasumber atas kerjasamanya
21 menit	<p>Estimasi Waktu untuk Pertanyaan dan Objektif</p>

Segala informasi yang telah Anda diberikan akan tetap terjaga kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Atas perhatian dan partisipasi Anda saya ucapkan terima kasih.

**Koordinator Program Studi
Pendidikan Teknik Informatika & Komputer
Universitas Negeri Jakarta**



Dr. Yuliatr Sastrawijaya, M.Pd.
NIP. 19790621 1200501 1002

Lampiran 22. Hasil Wawancara Koordinator Program Studi Pendidikan Fisika

Nama Narasumber : Dr. Esmar Budi, M.T.
 Jabatan : Koordinator Program Studi Pendidikan Fisika
 Tanggal : 29 Mei 2017
 Waktu : 14.30 - 15.05 WIB
 Tempat : Ruang Koprodi Fisika, Lt. 6, Gd. Dewi Sartika

Waktu	Pertanya/Objektif Wawancara dan Respon Narasumber
2 menit	<p>Objektif</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pembukaan Wawancara 2. Perkenalan Diri 3. Ucapan terimakasih atas kesediaan narasumber <p>Penjelasan tujuan wawancara – untuk mengetahui kebutuhan data aplikasi, pengalaman calon pengguna dan pendapat tentang produk yang akan dibuat</p>
Pembuka: Aktivitas Target User	
4 menit	<p>Pertanyaan 1</p> <p>Bagaimana gambaran umum aktivitas Bapak sebagai pimpinan/pejabat di UNJ?</p> <p>Kalau di lingkungan perguruan tinggi, dosen yang mendapat tugas tambahan misalnya seperti Koprodi, maka tugas pokoknya memang selain dari Tri Dharma perguruan tinggi, mulai dari pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat, dia juga ada tugas semacam administratif struktural. Tentunya beban kerjanya memang pasti akan bertambah, di sebagian orang memang terkadang karena kesibukannya jadi larut lebih sibuk ke administrasi. Saya sendiri tetap ingin mencoba mem-<i>balance</i>-kan antara tugas sebagai administratif dengan tugas sebagai fungsionalnya, dosen yang Tri Dharma itu. Jadi mencoba menyeimbangkan empat pilar itu, kalau dosen biasa mungkin hanya tiga, kalau yang punya jabatan, sebenarnya kita menyebutnya tugas tambahan, kalau jabatan itu mungkin Dekanat ke atas. Karena memang</p>

	<p>struktural yang tercatat resmi sampai Dekan saja, jadi tugas tambahan, kita coba seimbangkan itu. Mulai dari administrasi dari penyusunan kurikulum, jadwal, kemudian nanti juga ada masalah kepegawaian, misalnya masalah remunasi terus masalah tunjangan dan sebagainya juga terkadang ikut mengurusnya. Artinya mengurusnya misalnya mendata, dikumpulkan datanya nanti dilaporkan seperti apa. Tapi memang tugas utamanya sebenarnya dulu sebelum berubah STOK-nya masih Kaprodi fokusnya ke akademik. Kalau keuangan dan sebagainya itu ke Fakultas, kemudian setelah STOK berubah itu sebenarnya semua tanggungjawab atasan dosen itu sekarang bukan lagi di Koprodi, tapi di Fakultas (Dekan), tapi faktanya mengubah ritme kerja itu tidak mudah, jadi di atas kertas mungkin berubah dari Kaprodi menjadi Koprodi, tapi saya melihat tugasnya tetap, kurang lebih tidak berubah, karena memang Dekanat tidak mungkin bisa mengelola sendiri, tetap dia akan minta bantuan dari Koprodi untuk mengkoordinasi yang terkait dengan prodi tentunya.</p>
4 menit	<p>Pertanyaan 2</p> <p>Apakah Bapak memiliki cukup tenaga yang membantu sehingga Bapak dapat fokus terhadap suatu proses pengambilan keputusan?</p> <p>Sebenarnya kalau ditanya kurang, pasti kurang. Tenaga administrasi satu, kemudian kepala laboran PNS 2, kemudian laboran honorer 1, kemudian petugas kebersihan dan sebagainya (OB) kira-kira 2-3 orang. Sebenarnya kalau ditanya apakah cukup, sebenarnya pasti tidak akan cukup. Kalau mau jujur sebenarnya kita kesulitannya dituntut untuk banyak kegiatan, tapi pelaksana tugasnya itu hanya itu-itu saja. Misalnya kemarin ada kegiatan seminar rutin tiap tahun. Nanti yang sibuk mengurusnya ya itu-itu juga, dosen tidak bisa menyuruh petugas, karyawan, dsb, jadi dia juga harus terlibat. Karena itu diakali dengan melibatkan mahasiswa, tapi memang ada tingkat-tingkat tertentu yang tidak bisa melibatkan mahasiswa. Yang terutama misalnya keuangan. Kalau mau jujur itu keuangan harusnya fakultas yang mengelola. Prodi</p>

	<p>itu hanya melaporkan, kita mau melakukan kegiatan ini, ini laporan dsb, tolong uang itu diturunkan. Tapi faktanya kan uang itu akan turun apabila prodi juga membuat laporan keuangan. Yang saya lihat itu beratnya bagaimana menarik dana dan melaporkannya itu.</p>
<p>Topik: Kebutuhan Data Penerimaan Mahasiswa Baru UNJ</p>	
5 menit	<p>Pertanyaan 3</p> <p>Dalam hal apa saja Bapak membutuhkan data mahasiswa baru UNJ khususnya data mahasiswa di lingkungan Bapak?</p> <p>Contoh: akreditasi, pengajuan proposal hibah</p> <p>Selain untuk akreditasi pastinya membutuhkan data ini minimal untuk profil kita. Tapi sebenarnya kalau saya mungkin berpikirnya bukan sekedar data yang kita tahu, tapi memang dari sana kita jadi sadar bahwa sebenarnya ada PR bersama bahwa masukan kita seperti ini. Sebenarnya program kegiatan pernah juga kita lakukan, misalnya promosi ke sekolah untuk mencari bahwa supaya anak-anak yang pintar di tiap SMA itu mau jadi pilihan 1 UNJ, tapi promosinya baru sekolah-sekolah di Jakarta. Padahal kalau kita lihat secara nasional sekolah-sekolah di Indonesia mungkin di luar Jakarta misalnya di Jawa Tengah atau Bali, dsb.</p>
1 menit	<p>Pertanyaan 4</p> <p>Data mahasiswa baru apa saja yang Bapak butuhkan?</p> <p>Contoh: data jumlah peminat masing-masing prodi</p> <p>Data itu yang saya ingat untuk akreditasi misalnya jumlah total yang memilih, tapi data yang dia memilih pilahan berapa ke berapa. Sebaran mahasiswa yang masuk ke UNJ.</p>

1 menit	<p>Pertanyaan 5</p> <p>Bagaimana proses yang harus ditempuh untuk mendapatkan data mahasiswa baru UNJ?</p> <p>Biasanya di birokrasi disini kita kirim surat secara formal untuk permohonan. Tapi memang yang saya lihat kita sudah kirim surat tidak bisa hanya diam, kita harus aktif tanya. Karena kalau kita diam terkadang ada jawaban cepat, tapi terkadang hilang nanti saat kita tanyakan disuruh buat surat lagi. Jadi memang yang pasti prosedur pengiriman surat itu harus kita pegang. Harusnya kita kirim surat, nanti orang yang kita suruh itu harus pegang tanda terimanya. Dan kita harus juga punya fotocopi surat yang kita kirim, terus setelah itu kita harus menelpon terus, jadi konfirmasi. Seperti itu yang saya rasakan. Akhirnya dapat juga saat dulu kebagian tugas untuk <i>input</i> data.</p>
1 menit	<p>Pertanyaan 6</p> <p>Darimana sumber Bapak mendapatkan data mahasiswa baru UNJ?</p> <p>Dulu waktu akreditasi yang sebelumnya, bukan yang kemarin tapi yang kemarinnya lagi. Ya dulu kita minta ke BAUK, sekarang BAAK namanya.</p>
4 menit	<p>Pertanyaan 7</p> <p>Apakah terdapat kendala dalam proses mendapatkan data mahasiswa baru UNJ?</p> <p>Terkadang data <i>Ms. Excel</i> yang diperoleh formatnya tidak sesuai dengan pertanyaan di akreditasi. Tapi memang ada beberapa data yang tidak kita dapat. Terus yang pasti memang harus sinkron antara data <i>Ms. Excel</i> disini, ‘kan dulu di Siakad UNJ ada statistik itu yang tidak sama. Artinya kesesuaian data tiap unit harusnya sama, makanya harusnya sentral. Misalnya Pustikom punya data sendiri, kemudian BAAK punya sendiri, atau PR1 punya data sendiri atau fakultas punya data sendiri, akhirnya kita tentukan salah satu saja.</p>

	<p>Follow Up</p> <p>Apakah ada kendala lain?</p> <p>Waktu saya kumpulkan data ke BAUK itu kenapa saya langsung datang, karena saya melihat kalau yang datang dosen apalagi prodi itu biasanya lebih cepat, walau tidak selalu. Sementara kalau misal saya suruh karyawan terkadang lama, tapi tidak juga, terkadang ada juga antar karyawan kalau mereka akrab jadi cepat. Waktu itu mungkin sepertinya kalau dosen itu seharusnya tekanannya lebih cepat apalagi Koprodinya, tapi secara organisasi tidak sehat. Saya juga sempat meminta data ke Pustikom, akhirnya lama-lama Pustikom bilang tidak perlu datang langsung kesini suruh karyawannya saja. Mungkin karena memang sudah takut karyawan sana lama. Yang kedua memang tidak tega karena karyawan perempuan. Seperti mengurus SPJ dan lain-lain. Biasanya kalau sistem itu sudah terbangun, misal kita bisa lihat dari sini (komputer) dan sebagainya bisa lebih enak. Memang data itu rahasia, jadi karena itu orang-orang tertentu saja misalnya Koprodi harusnya punya wewenang juga untuk melihat data-data.</p>
1 menit	<p>Pertanyaan 8</p> <p>Menurut Bapak, apakah diperlukan sebuah aplikasi yang menyajikan visualisasi data mahasiswa baru UNJ?</p> <p>Ya baguslah yang bisa diakses mudah, tepat dan akurat dan harusnya sinkron dengan data yang ada. Pasti sangat perlu untuk itu karena memang tulang punggung kampus ‘kan mahasiswa, data mahasiswa</p>
Topik: Penggunaan Teknologi Informasi	
2 menit	<p>Pertanyaan 9</p> <p>Bagaimana kebiasaan Bapak dalam menggunakan internet di <i>smartphone</i>/komputer sehari-hari?</p> <p>Saya paling selain telepon, SMS, sekarang lebih sering WA, terus paling e-mail itu saja yang sering saya gunakan. Saya biasanya tidak mau jadi pekerjaan utama melihat itu (komputer), jadi saya sambil jalan. Misalnya walaupun mau ada yang saya lihat saya sambil mengerjakan yang lain. Misalnya tadi pagi saya menyelesaikan</p>

	<p>kurikulum yang ditugaskan oleh PR1. Terus paling e-mail saya klik, karena kalau tergantung <i>smartphone</i>, saya tunggu, apalagi kalau jaringannya lemah. Atau saat mengisi Simlibtamas, kalau sedang lambat tidak menunggu. <i>Facebook</i> tidak pernah <i>update</i> tapi suka baca-baca <i>posting</i> orang. Kalau di rumah sendiri terkadang jaringannya kosong, aplikasi yang saya pakai hanya baca Detik atau Kompa.</p> <p>Follow Up</p> <p>Aplikasi apa saja yang biasa Bapak gunakan di komputer?</p> <p>Biasanya <i>Ms. Excel</i>, <i>Ms. Word</i>, <i>Ms. Power Point</i>. Paling kalau misalnya ada mahasiswa yang meminta validasi media pembelajaran berbasis multimedia baru saya <i>install</i> kemudian saya cek.</p>
1 menit	<p>Pertanyaan 10</p> <p>Apakah Bapak dalam mencari informasi lebih mengutamakan internet atau bertanya kepada seseorang terlebih dahulu?</p> <p>Kalau datanya yang sifatnya internal UNJ saya akan bertanya dahulu misal ke Fakultas. Tapi kalau informasi lain dari <i>Google</i>. Tapi kalau terkait dengan data terkadang kalau sudah dapat saya coba, terkadang kurang berhasil misal data mahasiswa di UNJ. Karena memang mungkin <i>web</i> kita juga mungkin tidak <i>posting</i> hal seperti itu. Biasanya kalau boleh saya buka <i>web</i> UNJ terlebih dahulu, kalau tidak ada biasanya kalau dekat saya tanya ke bawah (administrasi), atau saya tanya ke Fakultas, biasanya kita ‘kan ada grup.</p>
1 menit	<p>Objektif</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menyimpulkan wawancara 2. Ucapan terimakasih kepada narasumber atas kerjasamanya
27 menit	Waktu untuk Pertanyaan dan Objektif

Segala informasi yang telah Anda diberikan akan tetap terjaga kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Atas perhatian dan partisipasi Anda saya ucapkan terima kasih.

**Koordinator Program Studi
Pendidikan Fisika
Universitas Negeri Jakarta**



Dr. Esmar Budi, M.
NIP. 19720728 199903 1002

Lampiran 23. Hasil Wawancara Staf Ahli Penmaba UNJ

Nama Narasumber : Muhammad Ali Akbar
 Jabatan : Staf Ahli Penerimaan Mahasiswa Baru (Penmaba)
 Universitas Negeri Jakarta
 Tanggal : 29 Mei 2017
 Waktu : 15.30 – 15.55 WIB
 Tempat : Sekretariat Penerimaan Mahasiswa Baru (Penmaba), Lt. 1
 Gd. Dewi Sartika, Kampus A Universitas Negeri Jakarta

Waktu	Pertanyaan/Objektif Wawancara dan Respon Narasumber
1 menit	<p>Objektif</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pembukaan Wawancara 2. Perkenalan Diri 3. Ucapan terimakasih atas kesediaan narasumber <p>Penjelasan tujuan wawancara – untuk mengetahui kebutuhan data aplikasi, pengalaman calon pengguna dan pendapat tentang produk yang akan dibuat</p>
Pembuka: Aktivitas Target User	
2 menit	<p>Pertanyaan 1</p> <p>Bagaimana gambaran umum aktivitas Bapak sebagai Staf Ahli di Sekretariat Penmaba UNJ?</p> <p>Kesehariannya normal maksudnya biasa. Sekarang katakan mulai seleksi yang Mandiri, saya mengkomunikasikan terkait lokasi, saya berkomunikasi dengan sekolah-sekolah, universitas swasta yang bekerja sama dengan kita, terus berdasarkan target peserta. Katakanlah tahun ini target peserta yang Mandiri 20.000, otomatis saya harus cari lokasi sejumlah 20.000 kursi, dan itu kalau tidak mungkin satu hari selesai. Karena kita tidak hanya pemerintah, artinya kita ke sekolah/universitas itu belum komunikasi.</p>

1 menit	<p>Pertanyaan 2</p> <p>Apa saja deskripsi tugas pokok pekerjaan Bapak di Sekretariat Penmaba UNJ?</p> <p>Tadi ‘kan lokasi, saya melihat misalkan berapa jumlah pendaftar, sama mungkin asal daerahnya, asal sekolahnya. Melayani juga pertanyaan dari peserta, beberapa kendala misalkan terkait pendaftaran. Umumnya itu, sama pencetakan terkait pengawasan, seperti kartu peserta, ataupun terkait kartu pengawas, pendistribusian pengawas, kemudian material ujian, apa yang dibutuhkan untuk material ujian, berapa banyak yang dibutuhkan, pendistribusiannya, hal-hal teknis.</p>
2 menit	<p>Pertanyaan 3</p> <p>Apa saja kesibukan Bapak selama masa penerimaan mahasiswa baru?</p> <p>Karena saya di hal teknis, lebih ke teknis pelaksanaan ujian. Seperti itu tadi, ujian membutuhkan LJU soal. Kalau yang tidak paham mungkin simpel, seperti kita mendistribusikan dengan target 20.000 orang di waktu yang bersamaan, seperti ada beda kelompok ada yang sosial, saintek, ada yang campuran ada yang Alih Program.</p>
1 menit	<p>Pertanyaan 4</p> <p>Apakah dalam pekerjaan Bapak lebih sering bertemu dengan pihak tertentu atau berada di depan komputer?</p> <p>Kalau saya 50:50 karena saya bidang teknis. Kalau depan komputer itu paling hanya pakai misalkan informasi peserta, <i>print</i> segala macam, terus memantau konfirmasi lokasi itu di depan komputer. Ataupun menghadapi teknis orang di lapangan ke lokasi itu 50:50.</p>

Topik: Rekapitulasi Data Penerimaan Mahasiswa Baru UNJ	
1 menit	<p>Pertanyaan 5</p> <p>Apakah data mahasiswa baru yang masuk setiap tahunnya disimpan dengan baik?</p> <p>Sampai saat ini tersimpan dengan baik dan tertata rapih.</p>
2 menit	<p>Pertanyaan 6</p> <p>Bagaimana proses penyimpanan/rekapitulasi data mahasiswa baru yang masuk?</p> <p>Contoh: data peminat prodi, jumlah mahasiswa yang diterima, sebaran mahasiswa baru berdasar wilayah provinsi, sebaran mahasiswa baru berdasar kelas wilayah, prosentase penganut agama, jenis asal sekolah dan jenis kelamin.</p> <p>Yang pasti kalau data itu, data <i>master</i> ada di sistem, sistem yang dibangun Pustikom, data master-nya pasti ada di mereka. Saya pun membuat data dari sistem kemudian saya masukkan ke dalam <i>Ms. Excel</i>. Jadi data <i>Ms. Excel</i> disitu setiap tahun saya punya, dari 2013 sampai saat ini.</p> <p>Follow Up</p> <p>Darimana Bapak mendapatkan data tersebut?</p> <p>Kalau yang Mandiri kita dari sistem sendiri, dari sistem Penmaba, kalau yang SBMPTN dari sistem nasional sama yang SNMPTN juga dari sistem nasional. Makanya data kita dari 2013 sampai detik ini valid, sangat valid, yang tidak valid hanya 2013 dari Ujian Masuk Bersama (UMB), belum sistem Penmaba Mandiri.</p>
4 menit	<p>Pertanyaan 7</p> <p>Berapa lama waktu yang Bapak butuhkan untuk melakukan penyimpanan/rekapitulasi data mahasiswa baru?</p> <p>Tidak butuh waktu lama mudah saja, misalkan mahasiswa yang diterima di jalur SNMPTN, kan sudah ada di sistem nasional sudah ada, jumlah yang diterima katakanlah jumlah pendaftar dari sistem tinggal dimasukkan ke Excel, cepat saja. Ya, dengan mengunduh.</p>

	<p>Follow Up</p> <p>Apakah format data yang telah diunduh sudah sesuai dengan permintaan atau standar yang diinginkan?</p> <p>Ya, saya ubah ke Excel. Karena itu dari sistem, misal hari ini siapapun bisa akses, misalkan klik yang SBMPTN, seorang mahasiswa mau masuk ke UNJ, dia pasti profil UNJ, lihat berapa yang daftar di UNJ, itu membuka web bisa, artinya data itu terbuka untuk umum, berapa yang diterima, berapa yang daftar, prodi apa.</p> <p>Follow Up</p> <p>Apakah data tersebut sudah dipublikasi oleh web portal UNJ?</p> <p>Memang di laman resmi UNJ sendiri belum ada. Karena memang yang berhak untuk mengumumkan adalah BAKHUM, kalau dulu BAAK. Misal dalam kuota jalur SBMPTN yang diterima 40%, katakanlah 30 orang diterima, apakah dari 30 orang ini melakukan registrasi semua? Nah itu ke BAKHUM, kalau kita datang diterima, daftar sekian diterima 30, sudah selesai masuklah 30. Tapi mahasiswa ketika dia registrasi ulang, ketika dia disebut mahasiswa UNJ adalah ketika dia sudah selesai sampai titik melakukan registrasi. Data registrasi itu ada di BAKHUM, karena yang melakukan registrasi itu BAKHUM, bukan kita, makanya sekretariat penerimaan mahasiswa baru tidak mengeluarkan pernah data berapa banyak mahasiswa yang melakukan registrasi, karena kita tidak pegang itu. Kita hanya terima data yang berapa mahasiswa yang daftar, berapa mahasiswa yang diterima, tidak pada mahasiswa yang registrasi. Kita menyalahi aturan ketika melakukan registrasi disini. Yang mengeluarkan Nomor Registrasi (Noreg) adalah BAKHUM.</p>
--	---

1 menit	<p>Pertanyaan 8</p> <p>Apakah data penerimaan mahasiswa baru pernah/sering diminta oleh pihak tertentu dari UNJ?</p> <p>Ya, Prodi ketika dia akan melakukan akreditasi selalu meminta ke kita. Kalau prodi misalkan yang terbaru dari PTIK, mau ada akreditasi minta data ke kita.</p>
1 menit	<p>Pertanyaan 9</p> <p>Siapa saja pihak dari UNJ yang meminta data tersebut?</p> <p>Yang pasti yang meminta adalah untuk kepentingan mereka, misal Prodi/Fakultas/Universitas. Misalkan Universitas saat akreditasi perguruan tinggi juga butuh data-data saat tahun 2016. Selama ini paling sering Prodi untuk akreditasi.</p>
1 menit	<p>Pertanyaan 10</p> <p>Apa saja data penerimaan mahasiswa baru yang diminta oleh pihak tertentu dari UNJ?</p> <p>Untuk akreditasi itu jumlah pendaftar dan jumlah diterima pada Prodi itu. Paling sering ya jumlah tanpa ada permintaan misalkan sebaran daerah. Sebenarnya kita butuh juga untuk melihat persebaran mahasiswa kita dari daerah mana saja. Ada juga misalkan mahasiswa aktif dari Bengkulu dia ingin tahu berapa mahasiswa dari Bengkulu? Dia mau membuat ikatan mahasiswa, ikatan pelajar dari Bengkulu seperti itu.</p>
1 menit	<p>Pertanyaan 11</p> <p>Dalam rangka apa data penerimaan mahasiswa baru tersebut diminta?</p> <p>Akreditasi prodi, akreditasi perguruan tinggi</p>

Topik: Penggunaan Teknologi Informasi	
1 menit	<p>Pertanyaan 12</p> <p>Bagaimana keseharian Bapak dalam menggunakan layanan internet di <i>smartphone</i>/komputer?</p> <p>Saya lebih ke PC sama laptop saja. Kalau <i>handphone</i> jarang, kecuali kalau saya sedang keluar daerah untuk memantau berapa jumlah pendaftar, sudah berapa, ketersediaan ruang. Walaupun itu sudah ada yang menangani di tim Pustikom untuk ruang, tapi yang <i>melampuhijaukan</i> ibaratnya dari saya tetap. Penggunaan komputer juga 50:50 karena saya juga harus ke lapangan saat dibutuhkan.</p>
1 menit	<p>Pertanyaan 13</p> <p>Apa saja aplikasi yang Bapak gunakan pada komputer saat bekerja?</p> <p><i>Ms. Excel</i>, kalau <i>Ms. Word</i> jarang. <i>Ms. Word</i> paling saat awal-awal untuk surat-surat. Kalau sudah <i>running</i> itu lebih sering <i>Ms. Excel</i>.</p> <p>Follow Up</p> <p>Menggunakan <i>Ms. Word</i> saat awal kapan?</p> <p>Awal saat mau seleksi penerimaan. Tidak mungkin kita langsung ke SMA atau universitas tanpa ada surat-menyurat.</p>
1 menit	<p>Pertanyaan 14</p> <p>Apakah ada aplikasi/sistem informasi khusus untuk aktivitas Penmaba UNJ yang Bapak gunakan?</p> <p>Ada web kita. Jadi selalu dari tim Pustikom, tim <i>IT</i>-nya, saya diberikan akun untuk <i>admin</i> sehingga saya bisa memantau. Penmaba sekalipun misalkan UNJ sebagai ketua Panlok SBMTPN dari panitia pusat kita diberikan <i>user</i> untuk bisa mengubah nama peserta, foto atau apa, mengetahui grafik data.</p>
1 menit	<p>Pertanyaan 15</p> <p>Apa saja aplikasi yang Bapak gunakan pada <i>gadget</i> Bapak?</p> <p>Kalau <i>handphone</i> itu jarang, hanya untuk <i>chatting</i> WA dan <i>e-mail</i>.</p>

1 menit	Objektif 1. Menyimpulkan wawancara 2. Ucapan terimakasih kepada narasumber atas kerjasamanya
23 menit	Estimasi Waktu untuk Pertanyaan dan Objektif

Segala informasi yang telah Anda diberikan akan tetap terjaga kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Atas perhatian dan partisipasi Anda saya ucapkan terima kasih.

**Staf Ahli Panitia
Penerimaan Mahasiswa Baru (Penmaba)
Universitas Negeri Jakarta**



Muhammad Ali Akbar

Lampiran 24. Hasil Analisis Wawancara Pimpinan UNJ

Topik	Narasumber	Data Olahan
Aktivitas Target User	Kepala Penmaba UNJ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menyiapkan proses seleksi seluruh jalur di UNJ 2. Menyiapkan proses seleksi Labschool pada tahun 2017 3. Memiliki cukup tenaga, yaitu 3 orang staf dan dibantu UPT TIK
	Staf Wakil Rektor I	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menangani akademik mahasiswa sejak diterima hingga lulus 2. Menangani perencanaan kalender akademik 3. <i>Organizer</i> Buku Panduan Akademik (BPA) 4. Mengani permasalahan khusus mahasiswa seperti registrasi dan pindah program studi
	Kepala UPT TIK	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menangani kebutuhan UPT TIK seperti fasilitas, pelaporan, dan keuangan 2. Menangani kebutuhan permintaan aplikasi 3. Mengkoordinasi pengelolaan sistem informasi UNJ 4. Memiliki 6 orang karyawan dibantu dengan mahasiswa dan alumni PTIK UNJ
	Wakil Dekan Bidang Akademik FT UNJ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengarahkan pelaksanaan dan perencanaan program akademik setiap tahun 2. Pembagian tugas dan emantauan kinerja dosen FT 3. Pemantauan kegiatan perkuliahan 4. Audit internal dan eksternal (penjaminan mutu) 5. Pelaksanaan penelitian dan pengabdian masyarakat 6. Memantau kegiatan Praktik Keterampilan Mengajar (PKM) 7. Memantau proses penerimaan mahasiswa baru hingga wisuda 8. Dibantu 3 orang staf
	Wakil Dekan Bidang Akademik FIS UNJ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengkoordinir dan membina seluruh kegiatan akademik mahasiswa 2. Melayani kebutuhan akademik mahasiswa, seperti KRS, KHS dan penelitian 3. Tugas utama tetap sebagai dosen yang berpegang teguh pada Tri Dharma Perguruan Tinggi 4. Dibantu 3 orang staf, namun masih kurang
	Koprodi PTIK UNJ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengatur kegiatan akademik mahasiswa baru dan lama prodi

Topik	Narasumber	Data Olahan
		<ol style="list-style-type: none"> 2. Memantau kegiatan akademik dosen prodi, seperti perkuliahan dan ujian 3. Memiliki 2 orang staf, namun masih belum memadai dengan hanya 2 orang
	Koprodi Pendidikan Fisika UNJ UNJ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengatur jalannya kegiatan akademik prodi 2. Mengatur administrasi dari penyusunan kurikulum dan jadwal 3. Mengatur kepegawaian seperti remunerasi dan tunjangan 4. Dibantu 3 orang kepala laboran, 1 orang staf administrasi dan 2 orang petugas kebersihan 5. Membutuhkan sumber daya lebih karena banyaknya kegiatan yang ada, sehingga dibantu oleh mahasiswa
Kebutuhan Data Penerimaan Mahasiswa Baru	Kepala Penmaba UNJ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Panitia pusat SNMPTN, SBMPTN, dan pimpinan UNJ berhak mendapat data kuota Maba 2. Data peminat maba berhak diketahui oleh <i>stakeholder</i> UNJ untuk akreditasi, publikasi, dan penerangan perguruan tinggi 3. Data golongan UKT terbuka bagi mahasiswa namun untuk sebaran golongan UKT hanya pimpinan yang perlu mengetahui 4. Memiliki visualisasi data dalam bentuk grafik sederhana yang diperlukan pada mading 5. Perlu, untuk mengetahui potret utuh tentang mahasiswa UNJ 6. Proses rekapitulasi data harus koordinasi dengan koprodi, UPT TIK, atau pimpinan lain 7. Dalam proses membangun sistem penerimaan mahasiswa baru dalam satu pintu
	Staf Wakil Rektor I	<ol style="list-style-type: none"> 1. Data maba yang dibutuhkan adalah jumlah mahasiswa aktif untuk menghitung pendapatan 2. Membutuhkan data jumlah mahasiswa bidikmisi 3. Data maba sebagai akreditasi dan pangkalan data PD Dikti 4. Memiliki akun sebagai admin sistem untuk mengetahui data maba UNJ, namun terkadang berkoordinasi dengan UPT TIK untuk meminta data tertentu untuk diberikan ke prodi

Topik	Narasumber	Data Olahan
		<ol style="list-style-type: none"> 5. Tidak memiliki kendala dalam mendapatkan data maba karena memiliki akses ke dalam sistem 6. Pihak yang berhak mendapat data maba adalah pimpinan UNJ dari koprodi hingga rektorat, BAKHUM, BAUK, lembaga LP2M dan lembaga penjaminan mutu, sehingga memerlukan akun khusus demi keamanan data 7. Transparansi data sebaran golongan UKT lebih tepat ditanyakan ke kantor WR II
	Wakil Dekan FT UNJ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Membutuhkan data maba UNJ untuk akreditasi, pengajuan proposal dana hibah, dan pembangunan fasilitas 2. Data maba yang dibutuhkan disesuaikan dengan Borang akreditasi seperti daya tampung, jumlah pendaftar, dan jumlah diterima. 3. Selain itu untuk pengajuan hibah membutuhkan data sebaran maba 4. Mendapatkan data dengan mengajukan surat permohonan ke BAKHUM dan diproses hingga 2 hari untuk mendapatkan data 5. Mendapatkan data tidak hanya dari BAKHUM, namun juga dari UPT TIK untuk mencocokkan keaslian data, sehingga sinkron antara prodi dengan fakultas 6. Dulu kesulitan mencari data <i>real</i> untuk akreditasi, namun sekarang sudah satu pintu melalui UPT TIK 7. Berpendapat bahwa aplikasi <i>dashboard</i> maba diperlukan karena untuk memudahkan
	Wakil Dekan FIS UNJ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Membutuhkan data maba UNJ untuk akreditasi karena tahun 2017 ada 4 prodi yang diakreditasi 2. Berpendapat bahwa data maba juga penting untuk membangun profil dengan <i>stakeholder</i> UNJ 3. Data maba juga dapat digunakan sebagai profil prodi, perencanaan prodi dan juga evaluasi diri prodi misal dalam hal peminat prodi tersebut 4. Data maba yang dibutuhkan antara lain jumlah peminat, jumlah kelulusan, asal sekolah, status sosial ekonomi orang tua, dan data pendukung lainnya

Topik	Narasumber	Data Olahan
		<ol style="list-style-type: none"> 5. Proses untuk mendapat data maba apabila akan akreditasi maka prodi mengajukan surat permohonan kepada UPT TIK 6. Pengumpulan data dilakukan prodi dan sebagai WD I hanya sebagai pengantar 7. Kendala yang dialami saat mengajukan permohonan data ke UPT TIK, yaitu terkadang membutuhkan waktu tertentu 8. Berpendapat bahwa <i>dashboard</i> maba diperlukan untuk memudahkan pencarian data
	Koprodi PTIK UNJ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Membutuhkan data maba untuk akreditasi dan kebutuhan akademik seperti perkuliahan 2. Data maba yang dibutuhkan adalah biodata dari maba, seperti status ekonomi dan pekerjaan orang tua, serta biodata lengkap 3. Mendapatkan data maba dari UPT TIK UNJ 4. Tidak memiliki kendala khusus untuk mendapatkan data maba, namun ada sedikit kendala dalam waktu proses mendapatkan data 5. Berpendapat bahwa aplikasi <i>dashboard</i> boleh saja dibuat yang penting disesuaikan dengan kebutuhan
	Koprodi Pendidikan Fisika UNJ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Membutuhkan data maba untuk akreditasi dan profil prodi 2. Data maba yang dibutuhkan antara lain jumlah total pendaftar, jumlah maba diterima, sebaran mahasiswa baru, dan lain-lain 3. Proses untuk mendapatkan data maba dengan mengirim surat permohonan ke BAKHUM 4. Mendapatkan data maba sebelumnya untuk akreditasi dari BAKHUM 5. Kendala yang dialami dalam mendapatkan data maba antara lain pemrosesan permohonan yang cukup lama, sehingga harus dikonfirmasi terus menerus untuk mendapatkan data secara cepat 6. Kendala lain adalah format kolom data yang belum sesuai dengan kebutuhan sehingga harus disortir kembali 7. Hanya memiliki satu orang staf administrasi, sehingga memutuskan untuk menjalani proses mendapatkan data secara pribadi

Topik	Narasumber	Data Olahan
		8. Berpendapat bahwa <i>dashboard</i> maba akan sangat membantu karena dapat diakses secara mudah, tepat dan akurat
Rekapitulasi Data Mahasiswa Baru	Kepala UPT TIK UNJ	<ol style="list-style-type: none"> Seluruh data yang masuk disimpan di <i>server</i> UPT TIK Data peserta biasa akan disimpan saja dan data peserta terpilih akan diteruskan apabila telah memenuhi persyaratan Data disimpan pada <i>database</i> yang berbeda-beda, seperti <i>database</i> Penmaba Belum ada aplikasi yang menyajikan visualisasi data maba UNJ Berpendapat bahwa aplikasi <i>dashboard</i> maba itu perlu namun bukan kebutuhan primer
Penggunaan Teknologi Informasi	Staf Wakil Rektor I	<ol style="list-style-type: none"> Menggunakan komputer 2-4 jam untuk bekerja Menggunakan <i>smartphone</i> untuk <i>chatting</i> atau <i>group chat</i> Menggunakan aplikasi <i>Ms. Office</i> untuk berkeja, aplikasi Autodesk Inventor dan Matlab untuk mengajar Lebih mengutamakan internet untuk mencari informasi
	Kepala UPT TIK	<ol style="list-style-type: none"> Menggunakan komputer/<i>smartphone</i> hampir setiap saat untuk bekerja maupun berkomunikasi Menggunakan internet untuk menyimpan data pada <i>cloud</i> Menggunakan aplikasi <i>Ms. Office</i> terutama <i>Ms. Excel</i> dan aplikasi khusus seperti <i>dashboard</i> seleksi Penmaba Cenderung mengutamakan internet untuk mencari informasi
	Wakil Dekan FT UNJ	<ol style="list-style-type: none"> Menggunakan komputer 2-4 jam dalam sehari Menggunakan <i>PC</i> hanya untuk mengajar dan bekerja Menggunakan aplikasi <i>Ms. Office</i> pada komputer dan banyak aplikasi pada <i>smartphone</i>, seperti <i>chatting</i>, sosial media, kalkulator, ojek <i>online</i>, dan lain-lain Mengutamakan internet untuk mencari informasi internal UNJ
	Wakil Dekan FIS UNJ	<ol style="list-style-type: none"> Tidak <i>full-time</i> dalam menggunakan <i>smartphone</i> atau <i>PC</i> Menggunakan aplikasi <i>chatting</i> dan <i>video streaming</i> pada <i>smartphone</i>

Topik	Narasumber	Data Olahan
		3. Menggunakan aplikasi <i>Ms. Office</i> untuk bekerja, Siakad dan <i>browsing</i> dengan komputer 4. Cenderung mengutamakan internet untuk mencari informasi
	Koprodi PTIK UNJ	1. Menggunakan komputer setiap hari dan setiap jam 2. Menggunakan aplikasi <i>Ms. Office</i> untuk mengajar dan bekerja pada <i>PC</i> 3. Menggunakan aplikasi <i>chatting</i> dan <i>browsing</i> pada <i>smartphone</i> 4. Cenderung mengutamakan bertanya kepada seseorang apabila sumbernya dekat
	Koprodi Pendidikan Fisika UNJ UNJ	1. Menggunakan <i>smartphone/PC</i> selama 3-4 jam sehari 2. Menggunakan komputer untuk bekerja, mengirim <i>e-mail</i> , dan <i>browsing</i> 3. Menggunakan aplikasi <i>Ms. Office</i> untuk bekerja dan terkadang menggunakan media pembelajaran berbasis multimedia untuk validasi 4. Cenderung bertanya kepada seseorang atau fakultas apabila datanya bersifat internal, apabila eksternal mengutamakan internet

Lampiran 25. Contoh Hasil Pengisian Kuesioner Dosen

Kuesioner Penelitian

Yth. Dr. Rusilanti, M.Si.

Terimakasih atas kesediaan Ibu meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini merupakan salah satu instrumen penelitian untuk penyusunan Skripsi mengenai “Penerapan Konsep *User Experience (UX)* pada Perancangan Aplikasi *Dashboard Data Statistik Mahasiswa Baru Universitas Negeri Jakarta*” yang dilakukan oleh:

Nama : Muhammad Zulfikar
NIM : 5235134420
Prodi : Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer
Fakultas : Teknik Universitas Negeri Jakarta

Penjelasan Aplikasi

Aplikasi ini merupakan sebuah sistem informasi yang mengolah dan menyajikan visualisasi data mahasiswa baru Universitas Negeri Jakarta (UNJ) dalam bentuk informasi grafik, tabel dan angka dengan menggunakan data historik dalam beberapa tahun terakhir, seperti jumlah pendaftar seleksi (peminat) mahasiswa baru, jumlah mahasiswa baru yang diterima, data sebaran wilayah asal mahasiswa baru dan data pendukung lainnya. Dengan adanya aplikasi ini, data penerimaan mahasiswa baru yang belum terpusat atau tersebar di lembaga tertentu menjadi terpusat dan dapat memberikan visualisasi data mahasiswa baru secara langsung dalam bentuk informasi grafik, tabel, dan angka.

Aplikasi ini akan menggunakan dukungan situs web dikarenakan dapat diakses dimana saja dan kapan saja. Fitur yang disediakan diantaranya penyajian data dalam bentuk grafik tertentu dan fitur *drilldown*. Fitur *drilldown* merupakan fitur yang memungkinkan *user* untuk melihat **detail data** yang ditampilkan dalam bentuk grafik dan tabel. Aplikasi ini juga menyediakan fitur *exporting* (unduh) data yang ditampilkan pada grafik ke dalam beberapa pilihan tipe dokumen, seperti gambar, gambar vector, PDF, dan *Ms. Excel*.

Survey ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran yang cukup untuk mewakili karakteristik pengguna pada aplikasi yang akan dirancang. Besar harapan kami, Ibu dapat mengisi survey ini dengan baik agar data yang kami butuhkan cukup valid.

BIODATA DIRI

Silahkan isi biodata diri Ibu dengan sebenar-benarnya!

Nama : Dr. Rusilanti, M.Si

Profesi : Dosen Prodi Pend Tata Boga

Usia : 54 tahun

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Fakultas : Fakultas Ilmu Pendidikan
 Fakultas Bahasa & Seni
 Fakultas Matematika & IPA
 Fakultas Ilmu Sosial
 Fakultas Teknik
 Fakultas Ilmu Keolahragaan
 Fakultas Ekonomi

Program Studi : Pendidikan Tata Boga

PETUNJUK PENGISIAN

Berikan tlbu ceklis pada salah satu kolom tabel Ya/Tidak!

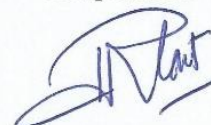
No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Apakah Ibu cukup mahir dalam menggunakan komputer?	✓	
2.	Apakah setiap hari atau beberapa kali dalam seminggu Ibu terbiasa mencari informasi dari internet?	✓	
3.	Apakah Ibu terbiasa menggunakan komputer dalam mencari informasi dari internet?	✓	
4.	Apakah Ibu lebih sering menggunakan <i>smartphone</i> dibanding komputer dalam mencari informasi dari internet?		✓
5.	Apakah Ibu sering mengunduh data dari internet?	✓	
6.	Apakah Ibu lebih sering membaca informasi (<i>browsing</i>) dibanding mengunduh data dari internet?	✓	

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
7.	Apakah di tempat tinggal Ibu terdapat akses internet?	✓	
8.	Apakah Ibu pernah menggunakan sistem informasi yang ada di UNJ?	✓	
9.	Apakah Ibu mengetahui jumlah mahasiswa baru UNJ yang diterima pada tahun 2016?	✓	
10.	Apakah Ibu mengetahui situs/media informasi untuk mendapatkan data mahasiswa baru UNJ seperti jumlah mahasiswa baru?		✓
11.	Apakah lebih mudah membaca data dengan grafik dibandingkan dengan tabel?		✓
12.	Apakah Ibu pernah menggunakan aplikasi <i>dashboard</i> ?		✓

Segala informasi yang telah Ibu diberikan akan tetap terjaga kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Atas perhatian dan partisipasi Ibu kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 11 Agustus 2017

Responden



Dr. Rusilanti, M.Si.

NIP. 19630625 198811 2001

Lampiran 26. Contoh Hasil Pengisian Kuesioner Mahasiswa

8/15/2017

Kuesioner Penelitian Dashboard Profil Mahasiswa Baru UNJ

Kuesioner Penelitian Dashboard Profil Mahasiswa Baru UNJ

Email address *

dewixperiau@gmail.com

Penjelasan Aplikasi

Aplikasi ini merupakan sebuah sistem informasi yang mengolah dan menyajikan visualisasi data mahasiswa baru Universitas Negeri Jakarta (UNJ) dalam bentuk informasi grafik, tabel dan angka dengan menggunakan data historik dalam beberapa tahun terakhir, seperti jumlah pendaftar seleksi (peminat) mahasiswa baru, jumlah mahasiswa baru yang diterima, data sebaran wilayah asal mahasiswa baru dan data pendukung lainnya. Dengan adanya aplikasi ini, data penerimaan mahasiswa baru yang belum terpusat atau tersebar di lembaga tertentu menjadi terpusat dan dapat memberikan visualisasi data mahasiswa baru secara langsung dalam bentuk informasi grafik, tabel, dan angka.

Aplikasi ini akan menggunakan dukungan situs web dikarenakan dapat diakses dimana saja dan kapan saja. Fitur yang disediakan diantaranya penyajian data dalam bentuk grafik tertentu dan fitur drilldown. Fitur drilldown merupakan fitur yang memungkinkan user untuk melihat detail data yang ditampilkan dalam bentuk grafik dan tabel. Aplikasi ini juga menyediakan fitur exporting (unduh) data yang ditampilkan pada grafik ke dalam beberapa pilihan tipe dokumen, seperti gambar, gambar vector, PDF, dan Ms. Excel.

Survey ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran yang cukup untuk mewakili karakteristik pengguna pada aplikasi yang akan dirancang. Besar harapan saya, Anda dapat mengisi survey ini dengan baik agar data yang kami butuhkan cukup valid.

Biodata Diri

Silahkan Masukkan Biodata Diri Anda dengan sebenar-benarnya

Nama *

Dewi Oktaviani

Nomor HP

Untuk Undian Pulsa (tidak wajib diisi)

089630295149

Usia *

19

Jenis Kelamin *

Laki-laki

Perempuan

8/15/2017

Kuesioner Penelitian Dashboard Profil Mahasiswa Baru UNJ

Fakultas *

- Fakultas Ilmu Pendidikan
- Fakultas Bahasa & Seni
- Fakultas Matematika & IPA
- Fakultas Teknik
- Fakultas Ilmu Olahraga
- Fakultas Ekonomi
- Fakultas Pendidikan Psikologi

Prodi *

PTIK

Angkatan *

- 2013
- 2014
- 2015
- 2016

Pertanyaan

Silahkan pilih salah satu jawaban antara Ya atau Tidak

Apakah Anda cukup mahir menggunakan komputer? *

- Ya
- Tidak

Apakah setiap hari atau beberapa kali dalam seminggu Anda mencari informasi dari internet? *

- Ya
- Tidak

Apakah Anda terbiasa menggunakan komputer dalam mencari informasi dari internet? *

- Ya
- Tidak

8/15/2017

Kuesioner Penelitian Dashboard Profil Mahasiswa Baru UNJ

Apakah Anda lebih sering menggunakan smartphone dibanding komputer dalam mencari informasi dari internet? *

- Ya
 Tidak

Apakah Anda sering mengunduh data dari internet? *

- Ya
 Tidak

Apakah Anda lebih sering membaca informasi dibanding mengunduh data dari internet? *

- Ya
 Tidak

Apakah di tempat tinggal Anda terdapat akses internet yang cukup memadai? *

- Ya
 Tidak

Apakah Anda pernah menggunakan sistem informasi yang ada di UNJ? *

- Ya
 Tidak

Apakah Anda mengetahui jumlah mahasiswa baru UNJ yang diterima pada tahun 2016? *

- Ya
 Tidak

Apakah Anda mengetahui situs/media informasi untuk mendapatkan data mahasiswa baru UNJ seperti jumlah mahasiswa baru? *

- Ya
 Tidak

Apakah lebih mudah membaca data dengan grafik dibandingkan dengan tabel? *

- Ya
 Tidak

Apakah Anda pernah menggunakan aplikasi dashboard? *

- Ya
 Tidak

Lampiran 27. Palet Warna Grafik Asal Sekolah Mahasiswa Baru

Warna	Kode Warna	Kategori Data
	#C5C3C6	Jumlah seluruh mahasiswa baru UNJ dari SMK/STM
	#006F45	Jumlah seluruh mahasiswa baru UNJ dari SMA/MA
	#A5D281	Jumlah seluruh mahasiswa baru FIP UNJ dari SMA/MA
	#C0E1A8	Jumlah seluruh mahasiswa baru FIP UNJ dari SMK/STM
	#F6ACCD	Jumlah seluruh mahasiswa baru FBS UNJ dari SMA/MA
	#F9C4DC	Jumlah seluruh mahasiswa baru FBS UNJ dari SMK/STM
	#7E3F98	Jumlah seluruh mahasiswa baru FMIPA UNJ dari SMA/MA
	#A578B6	Jumlah seluruh mahasiswa baru FMIPA UNJ dari SMK/STM
	#ED2027	Jumlah seluruh mahasiswa baru FIS UNJ dari SMA/MA
	#F36269	Jumlah seluruh mahasiswa baru FIS UNJ dari SMK/STM
	#005490	Jumlah seluruh mahasiswa baru FT UNJ dari SMA/MA
	#4E87B1	Jumlah seluruh mahasiswa baru FT UNJ dari SMK/STM
	#E5E5E5	Jumlah seluruh mahasiswa baru FIO UNJ dari SMA/MA
	#B1B1B1	Jumlah seluruh mahasiswa baru FIO UNJ dari SMK/STM
	#E00084	Jumlah seluruh mahasiswa baru FE UNJ dari SMA/MA
	#E94EA8	Jumlah seluruh mahasiswa baru FE UNJ dari SMK/STM

Lampiran 28. Palet Warna Grafik Jenis Kelamin Mahasiswa Baru

Warna	Kode Warna	Kategori Data
	#C5C3C6	Jumlah seluruh mahasiswa baru UNJ berjenis kelamin pria
	#006F45	Jumlah seluruh mahasiswa baru UNJ berjenis kelamin wanita
	#A5D281	Jumlah seluruh mahasiswa baru FIP UNJ berjenis kelamin wanita
	#C0E1A8	Jumlah seluruh mahasiswa baru FIP UNJ berjenis kelamin pria
	#F6ACCD	Jumlah seluruh mahasiswa baru FBS UNJ berjenis kelamin wanita
	#F9C4DC	Jumlah seluruh mahasiswa baru FBS UNJ berjenis kelamin pria
	#7E3F98	Jumlah seluruh mahasiswa baru FMIPA UNJ berjenis kelamin wanita
	#A578B6	Jumlah seluruh mahasiswa baru FMIPA UNJ berjenis kelamin pria
	#ED2027	Jumlah seluruh mahasiswa baru FIS UNJ dari berjenis kelamin wanita
	#F36269	Jumlah seluruh mahasiswa baru FIS UNJ berjenis kelamin pria
	#005490	Jumlah seluruh mahasiswa baru FT UNJ dari berjenis kelamin wanita
	#4E87B1	Jumlah seluruh mahasiswa baru FT UNJ berjenis kelamin pria
	#E5E5E5	Jumlah seluruh mahasiswa baru FIO UNJ dari berjenis kelamin wanita
	#B1B1B1	Jumlah seluruh mahasiswa baru FIO UNJ berjenis kelamin pria
	#E00084	Jumlah seluruh mahasiswa baru FE UNJ dari berjenis kelamin wanita
	#E94EA8	Jumlah seluruh mahasiswa baru FE UNJ berjenis kelamin pria

Lampiran 29. Palet Warna Grafik Penganut Agama Mahasiswa Baru

Warna	Kode Warna	Kategori Data
	#006F45	Jumlah seluruh mahasiswa baru UNJ beragama Islam
	#348B6B	Jumlah seluruh mahasiswa baru UNJ beragama Kristen Protestan
	#68A791	Jumlah seluruh mahasiswa baru UNJ beragama Kristen Katolik
	#9CC3B7	Jumlah seluruh mahasiswa baru UNJ beragama Hindu
	#D0DFDD	Jumlah seluruh mahasiswa baru UNJ beragama Buddha
	#EAEDF0	Jumlah seluruh mahasiswa baru UNJ beragama lainnya
	#A5D281	Jumlah seluruh mahasiswa baru FIP UNJ beragama Islam
	#B7DC9B	Jumlah seluruh mahasiswa baru FIP UNJ beragama Kristen Protestan
	#C9E6B5	Jumlah seluruh mahasiswa baru FIP UNJ beragama Kristen Katolik
	#DBF0CF	Jumlah seluruh mahasiswa baru FIP UNJ beragama Hindu
	#EDFAE9	Jumlah seluruh mahasiswa baru FIP UNJ beragama Buddha
	#FFFFFF	Jumlah seluruh mahasiswa baru FIP UNJ beragama lainnya
	#F6ACCD	Jumlah seluruh mahasiswa baru FBS UNJ beragama Islam
	#F8BCD7	Jumlah seluruh mahasiswa baru FBS UNJ beragama Kristen Protestan
	#FACCE1	Jumlah seluruh mahasiswa baru FBS UNJ beragama Kristen Katolik
	#FCDCEB	Jumlah seluruh mahasiswa baru FBS UNJ beragama Hindu
	#FEECF5	Jumlah seluruh mahasiswa baru FBS UNJ beragama Buddha
	#FFFFFF	Jumlah seluruh mahasiswa baru FBS UNJ beragama lainnya
	#7E3F98	Jumlah seluruh mahasiswa baru FMIPA UNJ beragama Islam
	#9865AC	Jumlah seluruh mahasiswa baru FMIPA UNJ beragama Kristen Protestan
	#B28BC0	Jumlah seluruh mahasiswa baru FMIPA UNJ beragama Kristen Katolik
	#B28BC0	Jumlah seluruh mahasiswa baru FMIPA UNJ beragama Hindu

Warna	Kode Warna	Kategori Data
	#E6D7E8	Jumlah seluruh mahasiswa baru FMIPA UNJ beragama Buddha
	#FFFFFF	Jumlah seluruh mahasiswa baru FMIPA UNJ beragama lainnya
	#ED2027	Jumlah seluruh mahasiswa baru FIS UNJ beragama Islam
	#F14C53	Jumlah seluruh mahasiswa baru FIS UNJ beragama Kristen Protestan
	#F5787F	Jumlah seluruh mahasiswa baru FIS UNJ beragama Kristen Katolik
	#F9A4AB	Jumlah seluruh mahasiswa baru FIS UNJ beragama Hindu
	#FDD0D7	Jumlah seluruh mahasiswa baru FIS UNJ beragama Buddha
	#FFFFFF	Jumlah seluruh mahasiswa baru FIS UNJ beragama lainnya
	#005490	Jumlah seluruh mahasiswa baru FT UNJ beragama Islam
	#3476A6	Jumlah seluruh mahasiswa baru FT UNJ beragama Kristen Protestan
	#6898BC	Jumlah seluruh mahasiswa baru FT UNJ beragama Kristen Katolik
	#9CBAD2	Jumlah seluruh mahasiswa baru FT UNJ beragama Hindu
	#D0DCE8	Jumlah seluruh mahasiswa baru FT UNJ beragama Buddha
	#FFFFFF	Jumlah seluruh mahasiswa baru FT UNJ beragama lainnya
	#E5E5E5	Jumlah seluruh mahasiswa baru FIO UNJ beragama Islam
	#CBCBCB	Jumlah seluruh mahasiswa baru FIO UNJ beragama Kristen Protestan
	#979797	Jumlah seluruh mahasiswa baru FIO UNJ beragama Kristen Katolik
	#636363	Jumlah seluruh mahasiswa baru FIO UNJ beragama Hindu
	#2F2F2F	Jumlah seluruh mahasiswa baru FIO UNJ beragama Buddha
	#000000	Jumlah seluruh mahasiswa baru FIO UNJ beragama lainnya
	#E00084	Jumlah seluruh mahasiswa baru FE UNJ beragama Islam
	#E6349C	Jumlah seluruh mahasiswa baru FE UNJ beragama Kristen Protestan
	#EC68B4	Jumlah seluruh mahasiswa baru FE UNJ beragama Kristen Katolik

Warna	Kode Warna	Kategori Data
	#F29CCC	Jumlah seluruh mahasiswa baru FE UNJ beragama Hindu
	#F8D0E4	Jumlah seluruh mahasiswa baru FE UNJ beragama Buddha
	#FFFFFF	Jumlah seluruh mahasiswa baru FE UNJ beragama lainnya

Lampiran 30. Hasil Uji Fungsional

No	Fungsi	Proses	Hasil yang Diharapkan	Hasil
1	<i>Login</i>	<i>User member</i> menjalankan <i>Hyperlink</i> ke halaman <i>Login</i>	Aplikasi akan menampilkan halaman <i>Login</i>	Diterima [✓]
		<i>User member</i> menjalankan <i>Button Login</i>	Pesan pemberitahuan muncul dan <i>user</i> dapat melakukan <i>Login</i> setelah mengisikan <i>Account</i> dan <i>Password</i> dan menekan <i>Button</i>	Diterima [✓]
2	Navigasi	Menu di navigasi dapat di klik	Aplikasi akan menampilkan menu navigasi	Diterima [✓]
		<i>Hyperlink</i> sub menu menuju pada laman yang dituju	Aplikasi akan menampilkan menu dan sub menu dan menuju pada laman yang dituju	Diterima [✓]
3	<i>Logout</i>	<i>User member</i> yang berstatus Pimpinan keluar dari laman menuju laman <i>Login</i> saat menekan <i>Button Log Out</i>	Aplikasi akan menampilkan halaman <i>Login</i>	Diterima [✓]
4	Tombol Lingkup Data Tahun	<i>User</i> mengganti tahun data dengan <i>Button Setting Tahun</i> pada <i>Icon Caret-Down</i> pada halaman Beranda	Aplikasi akan mengganti data tahun seluruh grafik dan tabel menjadi data tahun sesuai yang telah dipilih	Diterima [✓]
5	<i>Select Box</i> Lingkup Data Fakultas	<i>User</i> mengganti <i>Select Box</i> lingkup data Fakultas pada halaman Beranda	Aplikasi akan mengganti lingkup data Fakultas seluruh grafik dan tabel menjadi lingkup data sesuai yang telah dipilih dan daftar Prodi pada <i>Select Box</i> Menu Prodi sesuai dengan Fakultas yang dipilih	Diterima [✓]

No	Fungsi	Proses	Hasil yang Diharapkan	Hasil
6	<i>Select Box</i> Lingkup Data Prodi	User mengganti <i>Select Box</i> lingkup data Program Studi pada halaman Beranda	Aplikasi akan mengganti lingkup data Program Studi seluruh grafik dan tabel menjadi lingkup data sesuai yang telah dipilih	Diterima [✓]
7	<i>Render Grafik</i> Pendaftar dan Maba yang Diterima	Aplikasi mengambil data Pendaftar dan Diterima dari <i>database</i> sesuai dengan konfigurasi lingkup data tahun, fakultas dan prodi pada halaman Beranda	Aplikasi akan menampilkan data Pendaftar dan Mahasiswa Baru yang diterima dalam bentuk grafik batang multiseri	Diterima [✓]
8	<i>Render Grafik</i> Sebaran Maba Diterima	Aplikasi mengambil data Sebaran Maba dari <i>database</i> sesuai dengan konfigurasi lingkup data tahun, fakultas dan prodi pada halaman Beranda	Aplikasi akan menampilkan data Sebaran Maba yang Diterima dalam bentuk grafik peta	Diterima [✓]
9	<i>Render Grafik</i> Kelas Wilayah Maba Diterima	Aplikasi mengambil data Kelas Wilayah Maba dari <i>database</i> sesuai dengan konfigurasi lingkup data tahun, fakultas dan prodi pada halaman Beranda	Aplikasi akan menampilkan data Kelas Wilayah Maba Diterima dalam bentuk grafik batang	Diterima [✓]
10	<i>Render Grafik</i> Tren Kelas Wilayah Maba Diterima	Aplikasi mengambil data Kelas Wilayah Maba 3 tahun terakhir dari <i>database</i> sesuai dengan konfigurasi lingkup data tahun, fakultas dan prodi pada halaman Beranda	Aplikasi akan menampilkan data Kelas Wilayah Maba Diterima 3 tahun terakhir dalam bentuk grafik <i>zoomline</i>	Diterima [✓]

No	Fungsi	Proses	Hasil yang Diharapkan	Hasil
11	<i>Render</i> Grafik Asal Sekolah Maba Diterima	Aplikasi mengambil data Asal Sekolah Maba Diterima dari <i>database</i> sesuai dengan konfigurasi lingkup data tahun, fakultas dan prodi pada halaman Beranda	Aplikasi akan menampilkan data Asal Sekolah Maba Diterima dalam bentuk grafik lingkaran	Diterima [✓]
12	<i>Render</i> Grafik Jenis Kelamin Maba Diterima	Aplikasi mengambil data Jenis Kelamin Maba Diterima dari <i>database</i> sesuai dengan konfigurasi lingkup data tahun, fakultas dan prodi pada halaman Beranda	Aplikasi akan menampilkan data Jenis Kelamin Maba Diterima dalam bentuk grafik lingkaran	Diterima [✓]
13	<i>Render</i> Grafik Agama Maba Diterima	Aplikasi mengambil data Agama Maba Diterima dari <i>database</i> sesuai dengan konfigurasi lingkup data tahun, fakultas dan prodi pada halaman Beranda	Aplikasi akan menampilkan data Agama Maba Diterima dalam bentuk grafik lingkaran	Diterima [✓]
14	<i>Render</i> Tabel Pendaftar dan Maba yang Diterima	Aplikasi mengambil data Pendaftar dan Maba yang Diterima dari <i>database</i> sesuai dengan konfigurasi lingkup data tahun, fakultas dan prodi pada halaman Beranda	Aplikasi akan menampilkan data Pendaftar dan Maba yang Diterima dalam bentuk tabel	Diterima [✓]

No	Fungsi	Proses	Hasil yang Diharapkan	Hasil
15	<i>Render</i> Tabel Sebaran Maba Diterima	Aplikasi mengambil data Sebaran Maba Diterima dari <i>database</i> sesuai dengan konfigurasi lingkup data tahun, fakultas dan prodi pada halaman Beranda	Aplikasi akan menampilkan Sebaran Maba Diterima dalam bentuk tabel	Diterima [✓]
16	<i>Tab</i> Tren	<i>User</i> menjalankan <i>Tab Button Preview</i> Tren pada grafik kelas wilayah di halaman Beranda	Aplikasi akan menampilkan garis yang menampilkan tren data selama 3 tahun	Diterima [✓]
17	<i>Tab</i> Tabel	<i>User</i> menjalankan <i>Tab Button Preview</i> Tabel pada grafik tertentu di halaman Beranda	Aplikasi akan menampilkan data sesuai dengan grafik yang ditampilkan	Diterima [✓]
18	<i>Drilldown</i>	<i>User</i> menjalankan <i>Drilldown</i> pada grafik Pendaftar dan Mahasiswa Baru yang Diterima dengan klik batang grafik di halaman Beranda	Aplikasi akan mengganti lingkup data Fakultas/Prodi grafik Pendaftar dan Mahasiswa Baru yang Diterima sesuai dengan batang grafik yang telah dipilih	Diterima [✓]
19	Tombol <i>Export</i> Grafik	<i>User member</i> yang berstatus Pimpinan menjalankan fungsi <i>download</i> dengan klik tombol <i>Export as</i> pada tiap grafik di halaman Beranda	Data grafik yang dipilih akan terunduh sesuai dengan format penyimpanan data yang telah dipilih	Diterima [✓]
20	Tombol <i>Copy</i>	<i>User member</i> yang berstatus Pimpinan, menyalin isi tabel dengan tombol <i>Copy</i> pada tab Tabel grafik yang dipilih di halaman Beranda	Isi tabel dari tab Tabel grafik yang dipilih akan disalin sementara ke dalam <i>clipboard</i>	Diterima [✓]

No	Fungsi	Proses	Hasil yang Diharapkan	Hasil
21	Tombol <i>Print</i>	<i>User member</i> yang berstatus Pimpinan, mencetak isi tabel dengan tombol <i>Print</i> pada tab Tabel grafik yang dipilih di halaman Beranda	Aplikasi akan menampilkan seluruh tabel dan <i>browser</i> menampilkan menu pengaturan <i>print</i>	Diterima [✓]
22	Tombol <i>Export</i>	<i>User member</i> yang berstatus Pimpinan, menyalin isi tabel dengan <i>Copy Button</i> pada tab Tabel grafik halaman Beranda	Data grafik akan terunduh sesuai dengan format penyimpanan data yang telah dipilih	Diterima [✓]
23	<i>Search</i> Tabel	<i>User</i> menjalankan fungsi <i>Search</i> pada tab Tabel grafik yang dipilih di halaman Beranda	Aplikasi akan mencari dan menampilkan data pada Tabel yang telah ditampilkan sesuai dengan kata kunci yang dimasukkan	Diterima [✓]
24	Tombol <i>Pagination</i>	<i>User</i> menjalankan <i>Pagination Button</i> pada tab Tabel grafik yang dipilih di halaman Beranda	Aplikasi akan menampilkan data tabel selanjutnya (<i>Next</i>), sebelumnya (<i>Previous</i>) atau sesuai angka yang dipilih	Diterima [✓]
25	Tombol <i>Sort</i>	<i>User</i> menjalankan <i>Sort Button</i> pada nama kolom tab Tabel grafik yang dipilih di halaman Beranda	Aplikasi akan mengurutkan data tabel secara menaik/menurun sesuai isi data pada kolom yang dipilih	Diterima [✓]
26	<i>Render</i> Tabel Pendaftar dan Maba yang Diterima	Aplikasi mengambil data Pendaftar dan Maba yang Diterima 3 tahun terakhir dari <i>database</i> sesuai dengan konfigurasi lingkup data tahun akhir pada halaman Tabel	Aplikasi akan menampilkan data 3 tahun terakhir Pendaftar dan Maba yang Diterima dalam bentuk tabel	Diterima [✓]

No	Fungsi	Proses	Hasil yang Diharapkan	Hasil
27	<i>Render</i> Tabel Sebaran Maba	Aplikasi mengambil data Sebaran Maba 3 tahun terakhir dari <i>database</i> sesuai dengan konfigurasi lingkup data tahun akhir, fakultas, dan prodi pada halaman Tabel Sebaran Maba	Aplikasi akan menampilkan data 3 tahun terakhir Sebaran Maba dalam bentuk tabel	Diterima [✓]
28	<i>Render</i> Tabel Asal Sekolah Maba	Aplikasi mengambil data Asal Sekolah Maba 3 tahun terakhir dari <i>database</i> sesuai dengan konfigurasi lingkup data tahun akhir pada halaman Tabel Asal Sekolah	Aplikasi akan menampilkan data 3 tahun terakhir Asal Sekolah Maba dalam bentuk tabel	Diterima [✓]
29	<i>Render</i> Tabel Jenis Kelamin Maba	Aplikasi mengambil data Jenis Kelamin Maba 3 tahun terakhir dari <i>database</i> sesuai dengan konfigurasi lingkup data tahun akhir pada halaman Tabel Jenis Kelamin Maba	Aplikasi akan menampilkan data 3 tahun terakhir Jenis Kelamin Maba dalam bentuk tabel	Diterima [✓]
30	<i>Render</i> Tabel Agama Maba	Aplikasi mengambil data Agama Maba dari <i>database</i> sesuai dengan konfigurasi lingkup data tahun pada halaman Tabel Penganut Agama Maba	Aplikasi akan menampilkan data Penganut Agama Maba dalam bentuk tabel	Diterima [✓]
31	<i>Select Box</i> Lingkup Data Tahun	<i>User</i> mengganti <i>Select Box</i> lingkup data Tahun pada tiap halaman Tabel	Aplikasi akan mengganti lingkup data Tahun tabel menjadi lingkup data sesuai yang telah dipilih	Diterima [✓]

No	Fungsi	Proses	Hasil yang Diharapkan	Hasil
32	<i>Select Box</i> Lingkup Data Fakultas	<i>User</i> mengganti <i>Select Box</i> lingkup data Fakultas pada halaman Tabel Sebaran Maba	Aplikasi akan mengganti lingkup data Fakultas tabel menjadi lingkup data sesuai yang telah dipilih dan mengganti daftar Prodi pada <i>Select Box</i> Prodi sesuai dengan Fakultas yang dipilih	Diterima [✓]
33	<i>Select Box</i> Lingkup Data Prodi	<i>User</i> mengganti <i>Select Box</i> lingkup data Program Studi pada halaman Tabel Sebaran Maba	Aplikasi akan mengganti lingkup data Program Studi tabel menjadi lingkup data sesuai yang telah dipilih	Diterima [✓]
34	Tombol <i>Copy</i>	<i>User member</i> yang berstatus Pimpinan, menyalin isi tabel dengan tombol <i>Copy</i> pada tiap halaman Tabel	Isi tabel pada halaman tabel yang dipilih akan disalin sementara ke dalam <i>clipboard</i>	Diterima [✓]
35	Tombol <i>Print</i>	<i>User member</i> yang berstatus Pimpinan, mencetak isi tabel dengan tombol <i>Print</i> pada tiap halaman Tabel	Aplikasi akan menampilkan seluruh data tabel yang dipilih dan <i>browser</i> menampilkan menu pengaturan <i>print</i>	Diterima [✓]
36	Tombol <i>Export</i>	<i>User member</i> yang berstatus Pimpinan, menyalin isi tabel dengan tombol <i>Copy</i> pada tiap halaman Tabel	Data data tabel yang dipilih akan terunduh sesuai dengan format penyimpanan data yang telah dipilih	Diterima [✓]
37	<i>Search</i> Tabel	<i>User</i> pada menjalankan fungsi <i>Search</i> dari kotak dialog yang disediakan pada tiap halaman Tabel	Aplikasi akan mencari dan menampilkan data pada Tabel yang telah ditampilkan sesuai dengan kata kunci yang dimasukkan	Diterima [✓]

No	Fungsi	Proses	Hasil yang Diharapkan	Hasil
38	Tombol <i>Pagination</i>	<i>User</i> menjalankan <i>Pagination Button</i> pada tiap halaman Tabel	Aplikasi akan menampilkan data tabel selanjutnya (<i>Next</i>), sebelumnya (<i>Previous</i>) atau sesuai angka yang dipilih	Diterima [✓]
39	Tombol <i>Sort</i>	<i>User</i> menjalankan <i>Sort Button</i> di nama kolom pada tiap halaman Tabel	Aplikasi akan mengurutkan data tabel secara menaik/menurun sesuai isi data pada kolom yang dipilih	Diterima [✓]

Lampiran 31. Contoh Hasil Skenario *Usability Testing* Pimpinan UNJFormat Penilaian *Usability Testing* – Koordinator Program Studi

Nama Responden : Syufrijal, ST., MT.
 Jabatan : Koordinator Program Studi Teknik Elektronika
 Tanggal : Jumat, 11 Agustus 2017
 Waktu : 16.43 WIB – 15.20 WIB
 Tempat : Ruang keprodi Teknik Elektro, Lt 2, Bld. L2, Fakultas Teknik, UNJ

No.	Instruksi	Hasil yang Diharapkan	Hasil		Durasi
			Berhasil	Gagal	
1.	“Sekarang Anda berada pada Halaman Login Dashboard, silahkan masuk terlebih dahulu untuk akses lebih jauh”	Mengisi Username dan Password kemudian tekan Enter atau tombol Login	✓		11.32 det
2.	“Sekarang Anda masuk pada halaman utama Dashboard, Anda dipersilahkan untuk melihat isi halaman utama.” “Setelah melihat halaman utama, Anda melihat grafik perbandingan pendaftaran dan diterima, Anda ingin melihat berdasarkan program studi pada Fakultas Anda”	Klik batang grafik pendaftaran dan maba diterima sesuai dengan Fakultas	✓		06.40 det
3.	“Masih pada grafik pendaftaran dan diterima, Anda juga ingin melihat Informasi program studi Anda dalam 3 tahun terakhir”	Klik batang grafik pendaftaran dan maba diterima sesuai dengan Prodi	✓		05.50 det

4.	"Setelah itu Anda ingin mengunduh grafik informasi 3 tahun terakhir prodi Anda dalam bentuk Excel"	Hover tombol <i>download</i> kemudian klik batang 'Export as XLS'	✓		20.39 det
5.	"Anda juga ingin mengubah pilihan data pada tahun 2015"	Klik angka tahun atau icon kemudian pilih tahun sebelumnya	✓		16.22
6.	"Setelah melihat hingga akhir halaman, Anda menyadari bahwa semua grafik menampilkan data seluruh UNJ, Anda juga ingin mengubah lingkup data sesuai dengan Program Studi Anda"	Klik <i>select box</i> fakultas kemudian pilih sesuai dengan fakultasnya	✓		24.20 det
7.	"Setelah mengubah lingkup data, Anda ingin melihat sebaran mahasiswa baru yang diterima dalam bentuk tabel"	Klik tab tabel pada grafik Sebaran Mahasiswa Baru	✓		13.07 det
8.	"Karena bentuk tabel kecil, Anda ingin melihat bentuk tabel sebaran mahasiswa baru dalam ukuran yang lebih besar pada halaman tabel tabel sebaran mahasiswa baru"	Klik halaman tabel Sebaran Mahasiswa Baru pada menu Tabel	✓		52.35 det
9.	"Setelah melihat tabel sebaran mahasiswa baru, Anda ingin menyimpannya dalam bentuk file Excel"	Klik tombol <i>export</i> kemudian pilih XLS dan simpan file	✓		57.11 det
10.	"Setelah selesai mengunduh, Anda sudah puas mengeksplorasi dashboard, Anda boleh keluar dari akun Anda"	Klik tombol profil di pojok kanan atas atau tombol logout di pojok kiri bawah	✓		04.15 det

Lampiran 32. Contoh Hasil Skenario *Usability Testing* MahasiswaFormat Pengisian *Usability Testing* – Mahasiswa

Nama Responden : Fifi Ikhwanjari
 Program Studi : Pendidikan Teknik Mesin
 Tanggal : 12 Agustus 2017
 Waktu : 13.48 WIB
 Tempat : Pendopo T. Mesin, Kampus A, UND.

No.	Instruksi	Hasil yang Diharapkan	Hasil		Durasi
			Berhasil	Gagal	
1.	"Sekarang Anda masuk pada halaman utama Dashboard, Anda dipersilahkan untuk melihat isi halaman utama." "Setelah melihat halaman utama, Anda melihat grafik perbandingan pendaftaran dan diterima, Anda ingin melihat berdasarkan program studi pada Fakultas Anda"	Klik batang grafik pendaftaran dan maba diterima sesuai dengan Fakultas	✓		05.02
2.	"Masih pada grafik pendaftaran dan diterima, Anda juga ingin melihat Informasi program studi Anda dalam 3 tahun terakhir"	Klik batang grafik pendaftaran dan maba diterima sesuai dengan Prodi	✓		02.01
3.	"Setelah melihat hingga akhir halaman, Anda tahu bahwa semua grafik menampilkan lingkup"	Klik <i>select box</i> fakultas, pilih sesuai dengan fakultas, kemudian klik <i>select box</i>	✓		09.63

	<i>data seluruh UNJ, Anda juga ingin mengubah lingkup data sesuai dengan Program Studi Anda"</i>	program studi dan pilih sesuai dengan prodinya			
4.	<i>"Anda juga ingin mengubah pilihan data pada tahun 2015"</i>	Klik angka tahun atau icon kemudian pilih tahun sebelumnya	✓		10.53.
5.	<i>"Setelah mengubah lingkup data, Anda ingin melihat sebaran mahasiswa baru yang diterima dalam bentuk tabel"</i>	Klik tab tabel pada grafik Sebaran Mahasiswa Baru	✓		02.31
6.	<i>"Karena bentuk tabel kecil, Anda ingin melihat bentuk tabel sebaran mahasiswa baru dalam ukuran yang lebih besar pada halaman tabel tabel sebaran mahasiswa baru"</i>	Klik halaman tabel Sebaran Mahasiswa Baru pada menu Tabel	✓		05.02
7.	<i>"Setelah melihat tabel sebaran mahasiswa baru, Anda ingin melihat lingkup data dari program studi Anda"</i>	Klik <i>select box</i> fakultas, pilih sesuai dengan fakultas, kemudian klik <i>select box</i> program studi dan pilih sesuai dengan prodinya	✓		07.02
8.	<i>"Setelah itu Anda ingin mencari jumlah sebaran dari provinsi tempat tinggal Anda"</i>	Ketik nama provinsi pada kotak pencarian tabel	✓		02.04

Lampiran 33. Contoh Hasil Pengisian UEQ oleh Pimpinan UNJ

Kuesioner Penelitian

Yth. Koordinator Program Studi
Teknik Elektronika
Universitas Negeri Jakarta

Terimakasih atas kesediaan Anda meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini merupakan salah satu instrumen penelitian untuk penyusunan Skripsi mengenai “Penerapan Konsep *User Experience (UX)* pada Perancangan Aplikasi *Dashboard* Profil Mahasiswa Baru Universitas Negeri Jakarta” yang dilakukan oleh:

Nama : Muhammad Zulfikar
NIM : 5235134420
Prodi : Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer
Fakultas : Teknik Universitas Negeri Jakarta

Penjelasan Aplikasi

Aplikasi ini merupakan sebuah sistem informasi yang mengolah dan menyajikan visualisasi data mahasiswa baru Universitas Negeri Jakarta (UNJ) dalam bentuk informasi grafik, tabel dan angka dengan menggunakan data historik dalam beberapa tahun terakhir, seperti jumlah pendaftar seleksi (peminat) mahasiswa baru, jumlah mahasiswa baru yang diterima, data sebaran wilayah asal mahasiswa baru dan data pendukung lainnya. Dengan adanya aplikasi ini, data penerimaan mahasiswa baru yang belum terpusat atau tersebar di lembaga tertentu menjadi terpusat dan dapat memberikan visualisasi data mahasiswa baru secara langsung dalam bentuk informasi grafik, tabel, dan angka.

Aplikasi ini akan menggunakan dukungan situs web dikarenakan dapat diakses dimana saja dan kapan saja. Fitur yang disediakan diantaranya penyajian data dalam bentuk grafik tertentu dan fitur *drilldown*. Fitur *drilldown* merupakan fitur yang memungkinkan *user* untuk melihat **detail data** yang ditampilkan dalam bentuk grafik dan tabel. Aplikasi ini juga menyediakan fitur *exporting* (unduh) data yang ditampilkan pada grafik ke dalam beberapa pilihan tipe dokumen, seperti gambar, gambar vector, PDF, dan *Ms. Excel*.

Kuesioner ini bertujuan untuk mendapatkan data penelitian *dashboard* profil mahasiswa baru Universitas Negeri Jakarta (UNJ). Besar harapan kami, Anda dapat mengisi kuesioner ini dengan baik agar data yang dibutuhkan cukup valid.

PETUNJUK PENGISIAN

Berikan tanda ceklis pada **salah satu** kolom berbentuk lingkaran (○) di bawah ini!

	1	2	3	4	5	6	7		
menyusahkan	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	menyenangkan	1
tak dapat dipahami	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	dapat dipahami	2
kreatif	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	monoton	3
mudah dipelajari	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sulit dipelajari	4
bermanfaat	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	kurang bermanfaat	5
membosankan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	mengasyikkan	6
tidak menarik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	menarik	7
tak dapat diprediksi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	dapat diprediksi	8
cepat	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	lambat	9
berdaya cipta	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	konvensional	10
menghalangi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	mendukung	11
baik	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	buruk	12
rumit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	sederhana	13
tidak disukai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	menggembirakan	14
lazim	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	terdepan	15
tidak nyaman	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	nyaman	16
aman	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tidak aman	17
memotivasi	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tidak memotivasi	18
memenuhi ekspektasi	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tidak memenuhi ekspektasi	19
tidak efisien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	efisien	20
jelas	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	membingungkan	21
tidak praktis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	praktis	22
terorganisasi	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	berantakan	23
atraktif	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tidak atraktif	24
ramah pengguna	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tidak ramah pengguna	25
konservatif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	inovatif	26

Segala informasi yang telah Anda diberikan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Atas perhatian dan partisipasi Anda kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 11 Agustus 2017

**Koordinator Program Studi
Teknik Elektronika
Universitas Negeri Jakarta**

Syufrijal, ST., MT.
NIP. 19760327 200112 1001

Lampiran 34. Contoh Hasil Pengisian UEQ oleh Mahasiswa

Kuesioner Penelitian

Yth. Responden

Terimakasih atas kesediaan Anda meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini merupakan salah satu instrumen penelitian untuk penyusunan Skripsi mengenai "Penerapan Konsep *User Experience (UX)* pada Perancangan Aplikasi *Dashboard* Profil Mahasiswa Baru Universitas Negeri Jakarta" yang dilakukan oleh:

Nama : Muhammad Zulfikar
NIM : 5235134420
Prodi : Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer
Fakultas : Teknik Universitas Negeri Jakarta

Penjelasan Aplikasi

Aplikasi ini merupakan sebuah sistem informasi yang mengolah dan menyajikan visualisasi data mahasiswa baru Universitas Negeri Jakarta (UNJ) dalam bentuk informasi grafik, tabel dan angka dengan menggunakan data historik dalam beberapa tahun terakhir, seperti jumlah pendaftar seleksi (peminat) mahasiswa baru, jumlah mahasiswa baru yang diterima, data sebaran wilayah asal mahasiswa baru dan data pendukung lainnya. Dengan adanya aplikasi ini, data penerimaan mahasiswa baru yang belum terpusat atau tersebar di lembaga tertentu menjadi terpusat dan dapat memberikan visualisasi data mahasiswa baru secara langsung dalam bentuk informasi grafik, tabel, dan angka.

Aplikasi ini akan menggunakan dukungan situs web dikarenakan dapat diakses dimana saja dan kapan saja. Fitur yang disediakan diantaranya penyajian data dalam bentuk grafik tertentu dan fitur *drilldown*. Fitur *drilldown* merupakan fitur yang memungkinkan *user* untuk melihat detail data yang ditampilkan dalam bentuk grafik dan tabel. Aplikasi ini juga menyediakan fitur *exporting* (unduh) data yang ditampilkan pada grafik ke dalam beberapa pilihan tipe dokumen, seperti gambar, gambar vector, PDF, dan *Ms. Excel*.

Kuesioner ini bertujuan untuk mendapatkan data penelitian *dashboard* profil mahasiswa baru Universitas Negeri Jakarta (UNJ). Besar harapan kami, Anda dapat mengisi kuesioner ini dengan baik agar data yang dibutuhkan cukup valid.

PETUNJUK PENGISIAN

Berikan tanda ceklis pada **salah satu** kolom berbentuk lingkaran (O) di bawah ini!

	1	2	3	4	5	6	7		
menyusahkan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	menyenangkan	1
tak dapat dipahami	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	dapat dipahami	2
kreatif	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	monoton	3
mudah dipelajari	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sulit dipelajari	4
bermanfaat	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	kurang bermanfaat	5
membosankan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	mengasyikkan	6
tidak menarik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	menarik	7
tak dapat diprediksi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	dapat diprediksi	8
cepat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	lambat	9
berdaya cipta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	konvensional	10
menghalangi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	mendukung	11
baik	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	buruk	12
rumit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	sederhana	13
tidak disukai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	menggembirakan	14
lazim	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	terdepan	15
tidak nyaman	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	nyaman	16
aman	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tidak aman	17
memotivasi	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tidak memotivasi	18
memenuhi ekspektasi	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tidak memenuhi ekspektasi	19
tidak efisien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	efisien	20
jelas	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	membingungkan	21
tidak praktis	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	praktis	22
terorganisasi	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	berantakan	23
atraktif	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tidak atraktif	24
ramah pengguna	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tidak ramah pengguna	25
konservatif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	inovatif	26

Segala informasi yang telah Anda diberikan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Atas perhatian dan partisipasi Anda kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 12 Agustus 2017.....

Responden



(Fiqri Kholwan Firdausy)
NRM. 5215034460

Lampiran 35. Data UEQ Pimpinan UNJ

No. Butir	<i>User</i>				
	M. Japar (WD1 FIS)	Gumgum Gumelar (WD1 Psikologi)	Esmar Budi (Koprodi Pend. Fisika)	Rusilanti (Koprodi Pend. Tata Boga)	Syufrijal (Koprodi Teknik Elektronika)
1	7	6	6	6	6
2	7	6	7	6	7
3	1	3	1	3	1
4	1	7	1	6	2
5	1	1	1	6	1
6	7	6	6	2	5
7	7	6	6	2	7
8	7	6	6	6	7
9	1	2	1	2	1
10	1	1	1	2	2
11	7	7	6	6	6
12	1	1	1	2	1
13	7	6	6	6	6
14	7	7	6	6	7
15	1	5	5	5	2
16	7	6	6	6	7
17	1	2	2	2	1
18	1	2	1	2	1
19	1	2	2	2	1
20	7	6	7	6	6
21	1	2	1	2	1
22	7	7	7	6	6
23	1	1	1	3	1
24	1	1	1	3	1
25	1	2	1	3	2
26	7	6	7	6	6

Lampiran 36. Perhitungan Poin dari Data UEQ Pimpinan UNJ

No. Butir	<i>User</i>				
	M. Japar (WD1 FIS)	Gungum Gumelar (WD1 Psikologi)	Esmar Budi (Koprodi Pend. Fisika)	Rusilanti (Koprodi Pend. Tata Boga)	Syufrijal (Koprodi Teknik Elektronika)
1	+3	+2	+2	+2	+2
2	+3	+2	+3	+2	+3
3	+3	+1	+3	+1	+3
4	+3	+3	+3	+2	+2
5	+3	+3	+3	+2	+3
6	+3	+2	+2	+2	+1
7	+3	+2	+2	+2	+3
8	+3	+2	+2	+2	+3
9	+3	+2	+3	+2	+3
10	+3	+3	+3	+2	+2
11	+3	+3	+2	+2	+2
12	+3	+3	+3	+2	+3
13	+3	+2	+2	+2	+2
14	+3	+3	+2	+2	+3
15	+3	+1	+1	+1	+2
16	+3	+2	+2	+2	+3
17	+3	+2	+2	+2	+3
18	+3	+2	+3	+2	+3
19	+3	+2	+2	+2	+3
20	+3	+2	+3	+2	+2
21	+3	+2	+3	+2	+3
22	+3	+3	+3	+2	+2
23	+3	+3	+3	+3	+3
24	+3	+3	+3	+3	+3
25	+3	+2	+3	+3	+2
26	+3	+2	+3	+2	+2

Lampiran 37. Data UEQ Mahasiswa

No. Butir	User																															
	R1	R 2	R 3	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9	R 10	R 11	R 12	R 13	R 14	R 15	R 16	R 17	R 18	R 19	R 20	R 21	R 22	R 23	R 24	R 25	R 26	R 27	R 28	R 29	R 30		
1	6	7	7	6	6	5	5	7	7	6	7	7	6	4	6	5	4	5	6	6	6	5	6	5	6	5	4	7	3	6		
2	6	7	6	7	5	5	7	7	6	7	6	6	6	6	5	6	6	6	7	6	6	3	6	6	6	6	6	6	6	5		
3	2	2	1	3	4	2	2	2	2	1	3	2	1	2	2	3	2	2	1	3	2	2	1	2	3	2	2	1	2	2		
4	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	2	5	5		
5	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
6	6	5	5	5	4	6	4	6	6	6	6	6	7	4	3	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	3	5	6	6		
7	6	7	7	6	6	6	5	7	6	7	6	6	6	6	6	6	6	5	6	7	4	5	6	5	5	6	6	6	6	6		
8	5	6	7	6	5	6	7	7	4	6	6	6	6	6	6	3	6	3	5	6	6	5	3	3	6	3	3	3	3	5		
9	3	2	2	3	2	3	2	1	2	2	2	1	3	5	3	5	2	3	2	2	2	2	2	3	3	5	3	3	2	2		
10	3	2	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1		
11	6	7	6	7	6	6	6	7	6	7	6	6	7	6	7	6	6	6	2	6	7	6	6	7	5	6	6	6	7	7		
12	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
13	6	7	7	6	3	5	7	7	7	7	7	6	7	5	6	7	6	5	6	5	6	6	3	6	6	6	5	6	6	5		
14	6	5	5	6	6	6	6	6	7	6	7	6	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	6	5	5	4	4	5	4	5		
15	6	6	6	5	6	5	2	7	7	7	6	7	6	6	3	3	3	2	5	3	6	3	3	2	6	5	2	3	3	3		
16	7	6	7	6	6	6	6	7	7	7	7	7	7	6	5	6	6	6	6	5	7	6	6	6	7	6	6	6	6	6		
17	1	3	3	4	2	2	2	1	2	1	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
18	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	3	3	4	2	2	3	2	2	2	4	2	3	2	2	4	2	4		
19	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	6	2	2	3	2	5	3	2	3	2	2	2		
20	6	7	7	6	7	7	6	7	6	7	6	7	7	6	7	6	7	6	5	7	6	6	7	6	6	7	6	6	7	6		
21	2	6	1	1	6	6	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	2	2	1	1

No. Butir	User																													
	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19	R20	R21	R22	R23	R24	R25	R26	R27	R28	R29	R30
22	7	7	6	6	5	3	6	7	7	6	7	6	7	6	6	7	6	6	6	6	7	6	6	7	6	7	6	6	6	7
23	1	2	3	3	2	2	3	1	2	2	1	1	2	2	3	3	2	5	1	6	5	2	5	2	3	5	1	5	3	2
24	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	3	2	2	2	3	1	2	2	3	2	1	2	3	5	2	2	2	2	2
25	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	3	2	1	2	1	1
26	6	7	6	7	6	6	2	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7	7	6	7	6	7	7	7	7	6	7	7	6	7


Lampiran 38. Perhitungan Poin dari Data UEQ Mahasiswa

No. Butir	User																														
	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19	R20	R21	R22	R23	R24	R25	R26	R27	R28	R29	R30	
1	2	3	3	2	2	1	1	3	3	2	3	3	2	0	2	1	0	1	2	2	2	1	2	1	2	1	0	3	-1	2	
2	2	3	2	3	1	1	3	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	-1	2	2	2	2	2	2	2	2	
3	2	2	3	1	0	2	2	2	2	3	1	2	3	2	2	1	2	2	3	1	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	
4	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	-1	2	-1	2	2	
5	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
6	2	1	1	1	0	2	0	2	2	2	2	2	3	0	-1	1	0	0	-1	0	0	0	1	1	0	0	-1	1	2	2	
7	2	3	3	2	2	2	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	0	1	2	1	1	2	2	2	2	2	
8	1	2	3	2	1	2	3	3	0	2	2	2	2	2	2	-1	2	-1	1	2	2	1	-1	1	2	-1	-1	-1	-1	1	
9	1	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	3	1	-1	1	-1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	-1	1	1	2	1	
10	1	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	1	3	1	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	1	
11	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	3	1	2	2	2	3	2	
12	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
13	2	3	3	2	-1	1	3	3	3	3	3	2	3	1	2	3	2	1	2	1	2	2	-1	2	2	2	1	2	2	2	
14	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	3	2	1	0	0	-1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	1	0	2
15	2	2	2	1	2	1	-2	3	3	3	2	3	2	2	-1	-1	-1	-2	1	-1	2	-1	-1	-2	2	1	-2	-1	-1	2	
16	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	
17	3	1	1	0	2	2	2	3	2	3	2	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
18	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	3	1	2	1	1	0	2	2	1	2	2	2	0	2	1	2	2	0	2	2	
19	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	
20	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	
21	2	-2	3	3	-2	-2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	2	2	3	2	

No. Butir	User																														
	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19	R20	R21	R22	R23	R24	R25	R26	R27	R28	R29	R30	
22	3	3	2	2	1	-1	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	
23	3	2	1	1	2	2	1	3	2	2	3	3	2	2	1	1	2	-1	3	-2	-1	2	-1	2	1	-1	3	-1	1	3	
24	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	1	3	2	2	1	2	3	2	1	-1	2	2	2	2	2	
25	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	1	2	3	2	3	2	
26	2	3	2	3	2	2	-2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2

Lampiran 39. Hasil Prototipe *High Fidelity Dashboard* Profil Mahasiswa Baru UNJ

Prototipe *High Fidelity Dashboard* Profil Mahasiswa Baru Universitas Negeri Jakarta

 Dashboard Profil Mahasiswa Baru
 Universitas Negeri Jakarta
 Login Form
 Username
 Password
 Login
 DASHBOARD.UNJ v.2017.1
 Copyright Universitas Negeri Jakarta
 Jakarta,Indonesia

Halaman *Login*

Dashboard Log Out

Selamat Datang,
(Nama Pimpinan)
(Jabatan)

Beranda

Tabel

- Pendaftaran & Mahasiswa Baru yang Diterima
- Sebaran Mahasiswa Baru
- Asas Sekolah Mahasiswa Baru
- Jenis Kelamin Mahasiswa Baru
- Penganut Agama Mahasiswa Baru
- Tautan

Penganut Agama Mahasiswa Baru

Tahun 2016

Untuk mengunduh silahkan gunakan tombol *Export*. Tombol *Copy* digunakan untuk menyalin isi seluruh tabel, sedangkan *Print* untuk mencetak tabel.

Copy Print Export Search:

No.	Fakultas	Program Studi	Islam	Protestan	Katolik	Hindu	Buddha	Lainnya
1	FIP	Teknologi Pendidikan	93	2	0	0	0	0
2	FIP	Pendidikan Luar Biasa	142	0	2	2	0	0
3	FIP	Manajemen Pendidikan	101	4	2	0	0	0
4	FIP	Pendidikan Luar Sekolah	94	2	0	0	0	0
5	FIP	Pendidikan Guru PAUD	90	14	0	0	0	0
6	FIP	Bimbingan & Konseling	93	0	2	0	0	0
7	FIP	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	255	6	2	0	0	0
8	FIP	Psikologi	290	13	2	0	0	0
9	FBS	Pendidikan Bahasa Indonesia	77	4	0	0	0	0
10	FBS	Pendidikan Seni Musik	33	9	6	0	0	0

Showing 1 to 10 of 63 entries Previous 1 2 3 4 5 6 7 Next

DASHBOARD.UNJ v.2017.1
Copyright Universitas Negeri Jakarta - Jakarta,Indonesia

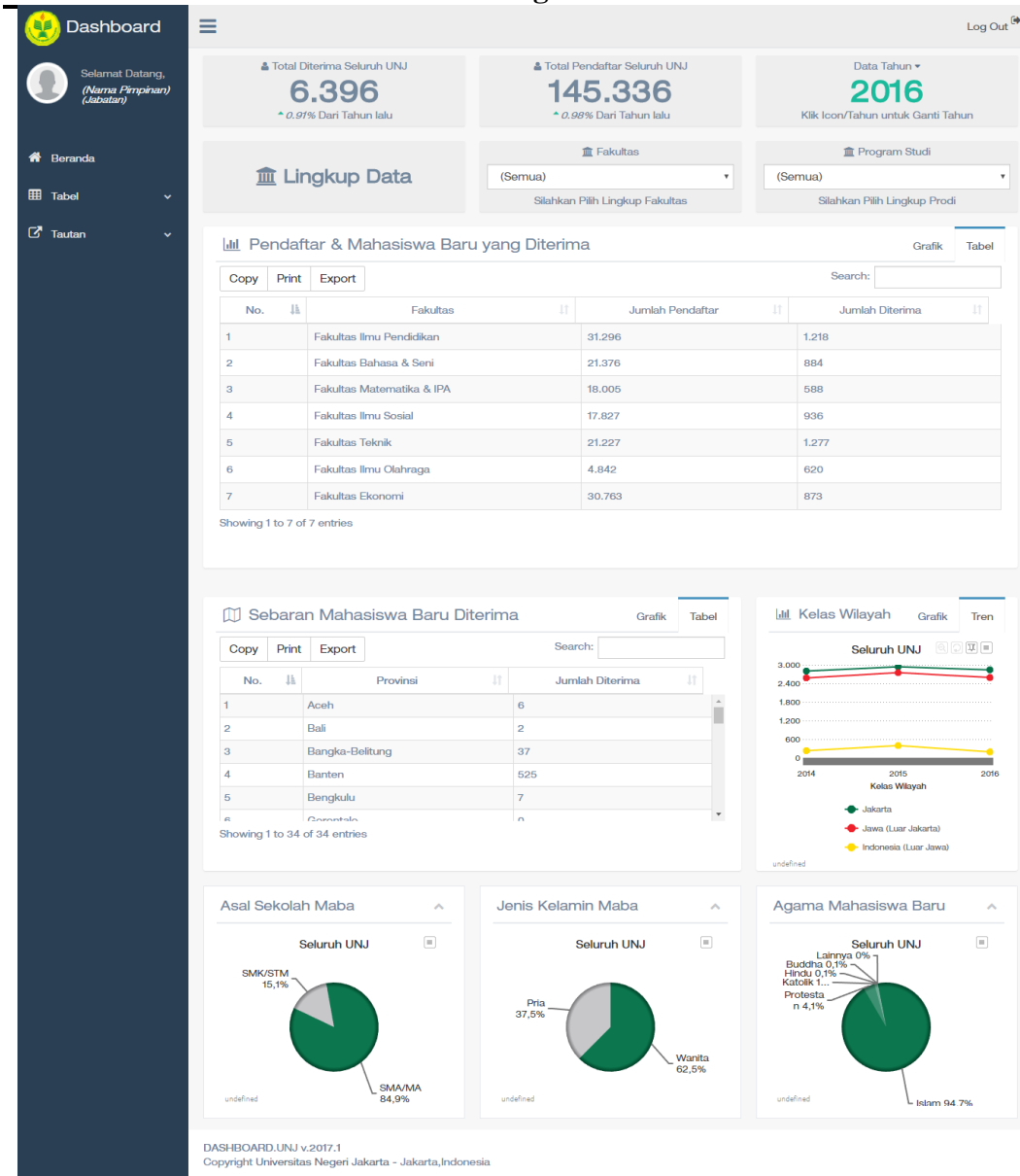
Halaman Tabel Penganut Agama Mahasiswa Baru untuk Pimpinan

Prototipe High Fidelity Dashboard Profil Mahasiswa Baru Universitas Negeri Jakarta



Halaman Beranda Tab Grafik Terpilih untuk Pimpinan UNJ

Prototipe High Fidelity Dashboard Profil Mahasiswa Baru Universitas Negeri Jakarta



Prototipe High Fidelity Dashboard Profil Mahasiswa Baru Universitas Negeri Jakarta

Dashboard
Log Out

Selamat Datang,
(Nama Pimpinan)
(Kabatar)

Beranda

Tabel

- Pendaftar & Mahasiswa Baru yang Diterima
- Sebaran Mahasiswa Baru
- Asal Sekolah Mahasiswa Baru
- Jenis Kelamin Mahasiswa Baru
- Pengantar Agama Mahasiswa Baru
- Tautan

Pendaftar & Mahasiswa Baru yang Diterima 3 Tahun Terakhir

Tahun Akhir: 2016 Submit

Untuk mengunduh silahkan gunakan tombol *Export*. Tombol *Copy* digunakan untuk menyalin isi seluruh tabel, sedangkan *Print* untuk mencetak tabel.

Copy Print Export Search:

No.	Fakultas	Program Studi	Tahun 2014		Tahun 2015		Tahun 2016	
			Pendaftar	Diterima	Pendaftar	Diterima	Pendaftar	Diterima
1	FIP	Teknologi Pendidikan	1.688	93	2.053	128	1.908	95
2	FIP	Pendidikan Luar Biasa	888	88	1.088	134	1.593	146
3	FIP	Manajemen Pendidikan	2.442	97	2.802	125	3.444	109
4	FIP	Pendidikan Luar Sekolah	455	91	807	137	895	96
5	FIP	Pendidikan Guru PAUD	1.056	90	1.538	191	2.038	104
6	FIP	Bimbingan & Konseling	2.527	86	3.115	90	3.474	95
7	FIP	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	5.586	91	6.605	321	7.551	266
8	FIP	Psikologi	7.118	132	8.785	168	10.393	307
9	FBS	Pendidikan Bahasa Indonesia	3.510	99	2.943	54	3.280	81
10	FBS	Pendidikan Seni Musik	1.112	52	763	56	671	58

Showing 1 to 10 of 63 entries Previous 1 2 3 4 5 6 7 Next

DASHBOARD.UNJ v.2017.1
 Copyright Universitas Negeri Jakarta - Jakarta, Indonesia

Halaman Tabel Pendaftar dan Mahasiswa Baru yang Diterima untuk Pimpinan

Dashboard
Log Out

Selamat Datang,
(Nama Pimpinan)
(Kabatar)

Beranda

Tabel

- Pendaftar & Mahasiswa Baru yang Diterima
- Sebaran Mahasiswa Baru
- Asal Sekolah Mahasiswa Baru
- Jenis Kelamin Mahasiswa Baru
- Pengantar Agama Mahasiswa Baru
- Tautan

Sebaran Mahasiswa Baru 3 Tahun Terakhir

Tahun Akhir & Lingkup Data: 2016 (Semua) (Semua) Submit

Untuk mengunduh silahkan gunakan tombol *Export*. Tombol *Copy* digunakan untuk menyalin isi seluruh tabel, sedangkan *Print* untuk mencetak tabel.

Copy Print Export Search:

Provinsi	Tahun 2014	Tahun 2015	Tahun 2016
Aceh	9	11	6
Bali	2	5	2
Bangka-Belitung	44	47	37
Banten	525	612	525
Bengkulu	11	16	7
Gorontalo	0	0	0
Jakarta	2.796	2.935	2.835
Jambi	7	15	5
Jawa Barat	1.840	1.931	1.886
Jawa Tengah	175	157	154

Showing 1 to 10 of 34 entries Previous 1 2 3 4 Next

DASHBOARD.UNJ v.2017.1
 Copyright Universitas Negeri Jakarta - Jakarta, Indonesia

Halaman Tabel Sebaran Mahasiswa Baru untuk Pimpinan

Prototipe High Fidelity Dashboard Profil Mahasiswa Baru Universitas Negeri Jakarta

Dashboard
Log Out

Selamat Datang,
(Nama Pimpinan)
(Kabatar)

Beranda

Tabel

- Pendaftaran & Mahasiswa Baru yang Diterima
- Sebaran Mahasiswa Baru
- Asal Sekolah Mahasiswa Baru**
- Jenis Kelamin Mahasiswa Baru
- Pengantar Agama Mahasiswa Baru
- Tautan

Asal Sekolah Mahasiswa Baru 3 Tahun Terakhir

Tahun Akhir: 2016 Submit

Untuk mengunduh silahkan gunakan tombol *Export*. Tombol *Copy* digunakan untuk menyalin isi seluruh tabel, sedangkan *Print* untuk mencetak tabel.

Copy Print Export
Search:

No.	Fakultas	Program Studi	Tahun 2014		Tahun 2015		Tahun 2016	
			SMA/MA	SMK/STM	SMA/MA	SMK/STM	SMA/MA	SMK/STM
1	FIP	Teknologi Pendidikan	66	27	121	7	67	28
2	FIP	Pendidikan Luar Biasa	79	9	121	13	130	16
3	FIP	Manajemen Pendidikan	86	11	121	4	95	13
4	FIP	Pendidikan Luar Sekolah	69	22	124	13	72	24
5	FIP	Pendidikan Guru PAUD	76	14	173	18	87	17
6	FIP	Bimbingan & Konseling	86	0	88	2	93	0
7	FIP	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	79	12	277	44	227	37
8	FIP	Psikologi	125	7	164	4	281	17
9	FBS	Pendidikan Bahasa Indonesia	88	11	47	7	72	9
10	FBS	Pendidikan Seni Musik	48	4	33	23	50	5

Showing 1 to 10 of 63 entries Previous 1 2 3 4 5 6 7 Next

DASHBOARD.UNJ v.2017.1
Copyright Universitas Negeri Jakarta - Jakarta, Indonesia

Halaman Tabel Asal Sekolah Mahasiswa Baru untuk Pimpinan

Dashboard
Log Out

Selamat Datang,
(Nama Pimpinan)
(Kabatar)

Beranda

Tabel

- Pendaftaran & Mahasiswa Baru yang Diterima
- Sebaran Mahasiswa Baru
- Asal Sekolah Mahasiswa Baru
- Jenis Kelamin Mahasiswa Baru**
- Pengantar Agama Mahasiswa Baru
- Tautan

Jenis Kelamin Mahasiswa Baru 3 Tahun Terakhir

Tahun Akhir: 2016 Submit

Untuk mengunduh silahkan gunakan tombol *Export*. Tombol *Copy* digunakan untuk menyalin isi seluruh tabel, sedangkan *Print* untuk mencetak tabel.

Copy Print Export
Search:

No.	Fakultas	Program Studi	Tahun 2014		Tahun 2015		Tahun 2016	
			Wanita	Pria	Wanita	Pria	Wanita	Pria
1	FIP	Teknologi Pendidikan	47	46	59	69	47	48
2	FIP	Pendidikan Luar Biasa	78	10	109	25	128	18
3	FIP	Manajemen Pendidikan	69	28	93	32	77	32
4	FIP	Pendidikan Luar Sekolah	60	31	93	44	63	33
5	FIP	Pendidikan Guru PAUD	88	2	187	4	101	3
6	FIP	Bimbingan & Konseling	73	13	70	20	80	15
7	FIP	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	75	16	281	40	219	47
8	FIP	Psikologi	99	33	134	34	230	77
9	FBS	Pendidikan Bahasa Indonesia	82	17	44	10	67	14
10	FBS	Pendidikan Seni Musik	34	18	26	30	37	21

Showing 1 to 10 of 63 entries Previous 1 2 3 4 5 6 7 Next

DASHBOARD.UNJ v.2017.1
Copyright Universitas Negeri Jakarta - Jakarta, Indonesia

Halaman Tabel Jenis Kelamin Mahasiswa Baru untuk Pimpinan

Lampiran 40. Dokumentasi Penelitian



Wawancara dengan Staf Ahli Penmaba



Usability Testing terhadap Salah Satu Responden Mahasiswa UNJ

TENTANG PENULIS



Penulis bernama lengkap Muhammad Zulfikar. Dilahirkan di Jakarta pada tanggal 1 Juli 1994 dari pasangan Suryo Wibowo dan Maslahati. Penulis adalah anak kedua dari dua bersaudara. Penulis berkebangsaan Indonesia dan selama kuliah tinggal bersama orangtua.

Penulis menempuh pendidikan formal di SDN Pisangan Timur 13 Pagi (2000 – 2006), SMP N 74 Jakarta (2006 – 2009) dan SMK N 26 Pembangunan Jakarta (2009 – 2013). Pada Tahun 2013, penulis lulus seleksi masuk Universitas Negeri Jakarta melalui jalur Seleksi Bersama Masuk Perguruan Tinggi dan diterima di Fakultas Teknik, Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer dengan mengambil konsentrasi peminatan Multimedia dan lulus pada tahun 2017. Selama kuliah, penulis menerima beasiswa Bidikmisi yang diselenggarakan oleh Pemerintah Republik Indonesia.

Penulis pernah mengikuti program Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Direktorat Jenderal Bea dan Cukai pada tahun 2016 dan mengikuti program Praktik Keterampilan Mengajar (PKM) di SMK N 40 Jakarta Timur pada semester ganjil tahun ajaran 2016/2017. Dalam menyelesaikan studi, penulis mengadakan penelitian tugas akhir skripsi dengan judul “Penerapan Konsep *User Experience* (UX) pada Perancangan *Dashboard* Profil Mahasiswa Baru Universitas Negeri Jakarta” untuk mendapat gelar sarjana.